

Sondeo N°6

Percepciones sobre la

Empleabilidad Juvenil

Jóvenes entre 18 y 29 años

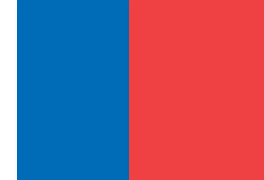
Elaborado por Instituto Nacional de la Juventud – CADEM S.A.
Enero 2016



INJUV
Ministerio de
Desarrollo Social

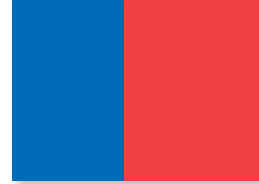
Gobierno de Chile

Ficha Técnica



Técnica	: Encuestas Telefónicas con CATI.
Universo	: Hombres y Mujeres, entre 18 y 29 años, de todos los niveles socioeconómicos y residentes en todas las regiones del país.
Muestreo	: Probabilístico con selección aleatoria de hogares y por cuotas de sexo, edad, nivel socioeconómico y comuna a nivel de entrevistados.
Marco Muestral	: Registro público de teléfonos de Chile. Se construye un marco específico aleatoriamente (salto sistemático) con las comunas seleccionadas. En algunos casos se aplicó una segunda fase a través de telefonía celular. Esto cuando se ha identificado el hogar donde habita el joven y se ha localizado geográficamente.
Muestra	: 1.111 casos.
Error	: +/- 2,9 puntos porcentuales al 95% de confianza.
Ponderación	: Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por GSE, Zona, Sexo y Edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.
Fecha de Terreno	: Del 05 al 20 de Enero de 2016.
Diferencias significativas	: Para destacar las diferencias significativas entre segmentos, se encierra en un círculo aquellos resultados que son significativos con respecto a aquellos resultados encerrados en un cuadrado. Dichos resultados presentan una diferencia significativa a un 95% de confianza. El procedimiento realizado es una diferencia de proporciones, en el cual se toman en cuenta las diferencias porcentuales para distintos segmentos de acuerdo a su tamaño muestral.

Características de la Muestra



Distribución regional (%)		
Región	No ponderado	Ponderado
I	1,9	1,9
II	4,0	3,5
III	1,5	1,7
IV	4,1	4,3
V	10,4	10,1
VI	4,5	5,0
VII	4,7	5,8
VIII	11,2	12,1
IX	4,6	5,8
X	4,0	4,6
XI	0,6	0,6
XII	0,8	0,8
RM	44,6	40,0
XIV	1,8	2,4
XV	1,4	1,4

Distribución por Sexo (%)		
Sexo	No ponderado	Ponderado
Hombre	50,4	50,6
Mujer	49,6	49,4

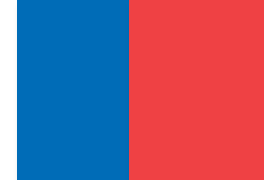
Distribución por Grupo de Edad (%)		
Rangos de edad	No ponderado	Ponderado
18-24	53,0	59,5
25-29	47,0	40,5

Distribución por Nivel Socioeconómico (%)		
NSE	No ponderado	Ponderado
Alto (C1 – C2)	41,9	28,8
Medio (C3)	32,2	29,7
Bajo (D – E)	25,9	41,5



Principales Resultados

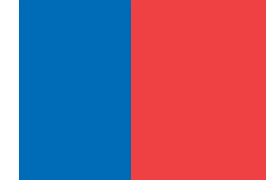
Principales Resultados



Experiencia Laboral

- ❖ Aproximadamente 9 de cada 10 jóvenes encuestados señala haber trabajado al menos una vez en su vida. Quienes más declaran haber trabajado alguna vez en la vida son los hombres, la juventud encuestada mayor de 25 años y las personas jóvenes del NSE medio.
- ❖ Del porcentaje de jóvenes encuestados que declaran haber trabajado alguna vez en la vida, casi el 60% indica estar trabajando remuneradamente en la actualidad; los hombres y las personas jóvenes entre 25 y 29 años, son quienes porcentualmente más indican lo anterior.
- ❖ De acuerdo al porcentaje de personas jóvenes que señalan estar trabajando remuneradamente, por una parte, el 73% indica que dicho trabajo es de carácter “permanente”, y por otro lado, el 26% señala que es “por temporada”. La población juvenil encuestada entre 18 y 24 años, y las personas jóvenes de NSE bajo son quienes porcentualmente más indican estar trabajando “por temporada”.
- ❖ Alrededor del 30% de la población joven encuestada, que indica estar trabajando remuneradamente, considera que tiene “bastante” experiencia laboral; asimismo, el 26% de jóvenes cree que tiene “poca” experiencia en el mundo laboral. Quienes porcentualmente más indican esto último son las mujeres, jóvenes entre 18 y 24 años, y la juventud encuestada de NSE alto.

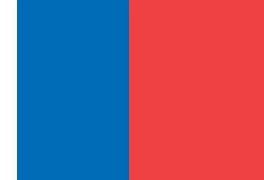
Principales Resultados



Herramientas para la obtención de un empleo

- ❖ El principal medio por el cual consiguieron su último trabajo las y los jóvenes encuestados, que declaran estar trabajando remuneradamente, fue por medio de sus “contactos” (49%), seguido de la búsqueda “por cuenta propia” (33%).
- ❖ Por otro lado, en relación al principal medio por el cual buscarían un empleo, las personas jóvenes indican que utilizarían “portales web o bolsas de empleo” (68%), seguido por la “red de contactos” (56%).
- ❖ Si bien alrededor de 8 de cada 10 jóvenes encuestados cree contar con las herramientas o conocimientos necesarios para hacer un buen currículum vitae, más del 50% de las personas jóvenes indica no haber recibido alguna asesoría o capacitación sobre cómo se elabora un buen currículum vitae. La juventud encuestada entre 25 y 29 años son quienes porcentualmente más señalan no haber recibido alguna asesoría al respecto.

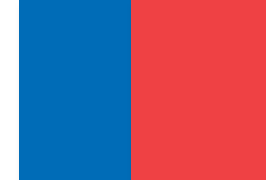
Principales Resultados



Herramientas para la obtención de un empleo

- ❖ 82% de la población joven consultada afirma haber asistido alguna vez a una entrevista de trabajo. De este porcentaje, más del 80% señala que, en general, se desenvuelve “muy bien o bien” en dichas entrevistas, mientras que sólo un 1% reporta que se desempeña “muy mal o mal” en las entrevistas de trabajo a las que ha asistido.
- ❖ Al consultarles por la principal condición para conseguir un buen empleo, las personas jóvenes señalan el “ser motivado y proactivo” (57%). En segundo lugar se encuentra el “tener estudios apropiados” (48%) como otra de las condiciones para obtener un buen trabajo.

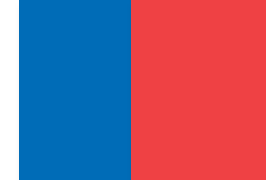
Principales Resultados



Motivaciones e Intereses Laborales

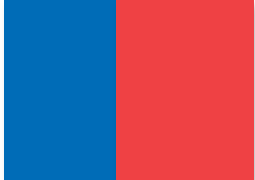
- ❖ Del porcentaje de personas jóvenes que señalan estar trabajando remuneradamente, el 85% declara estar “muy satisfecho o satisfecho” con la labor que realiza en su trabajo actual. Sólo el 5% de la población joven encuestada indicar estar “muy insatisfecha o insatisfecha”.
- ❖ Lo que más valoran las personas jóvenes de un trabajo es un “buen ambiente laboral” (55%). El porcentaje de mujeres que señala que un “buen ambiente laboral” es lo más valorable de un trabajo, es mayor que el de hombres (59% vs. 51%, respectivamente).
- ❖ Por otro lado, al preguntarles a las y los jóvenes encuestados en qué tipo de empresa no trabajarían, si bien el 21% indica que no lo haría en una que “no concuerde con su estilo”, el 20% de la población joven encuestada señala que “trabajaría en cualquier empresa”. Las personas jóvenes de NSE bajo son quienes proporcionalmente más manifiestan que trabajarían en cualquier empresa.
- ❖ En términos generales, la población joven encuestada evalúa la labor del Estado en los últimos 10 años en cuanto a la disminución del desempleo juvenil con nota (promedio) 4,0. Considerando una escala de notas de 1 a 7, donde 1 es “pésimo” y 7 es “excelente”, más de la mitad de la juventud encuestada se concentró entre las notas 1 a 4. Quienes proporcionalmente más señalaron las notas que van desde el 1 al 4 son las personas jóvenes entre 25 y 29 años.

Principales Resultados



Motivaciones e Intereses Laborales

- ❖ Casi el 80% de las y los jóvenes encuestados concuerda que, en general, un joven profesional es capaz de tomar cualquier oferta de trabajo con tal de adquirir experiencia en lo que estudió. La juventud encuestada de Regiones son quienes porcentualmente más están de acuerdo con ello.
- ❖ Por una parte, si bien el 73% de la juventud encuestada concuerda con la afirmación: *“en general, para que un joven pueda conseguir un buen empleo debe seguir perfeccionando sus estudios universitarios”*; más del 65% está en desacuerdo con que *“actualmente, un joven que estudia una carrera profesional tiene asegurado un buen empleo”*.
- ❖ Asimismo, el 45% de las personas jóvenes consultadas cree que, en términos generales, los niveles de exigencia laboral para los jóvenes que trabajan en una empresa son mucho más altos que para el resto del personal.
- ❖ Finalmente, más del 60% de las y los jóvenes está de acuerdo con la afirmación: *“en términos generales, las oportunidades para los jóvenes en Chile son precarias”*. Quienes proporcionalmente más declaran estar de acuerdo con esto son las mujeres y la juventud encuestada de Regiones.

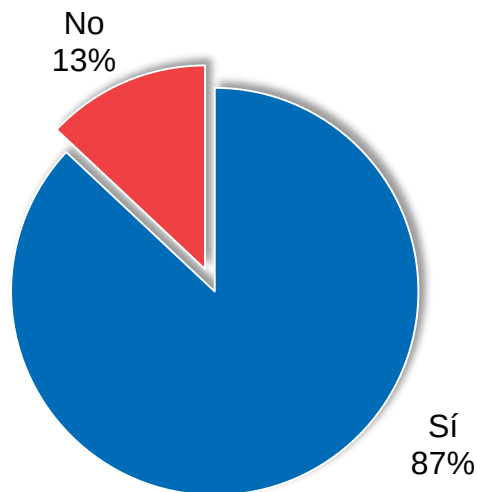
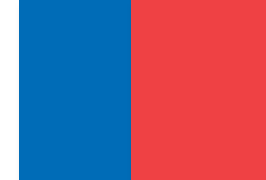


Módulo A

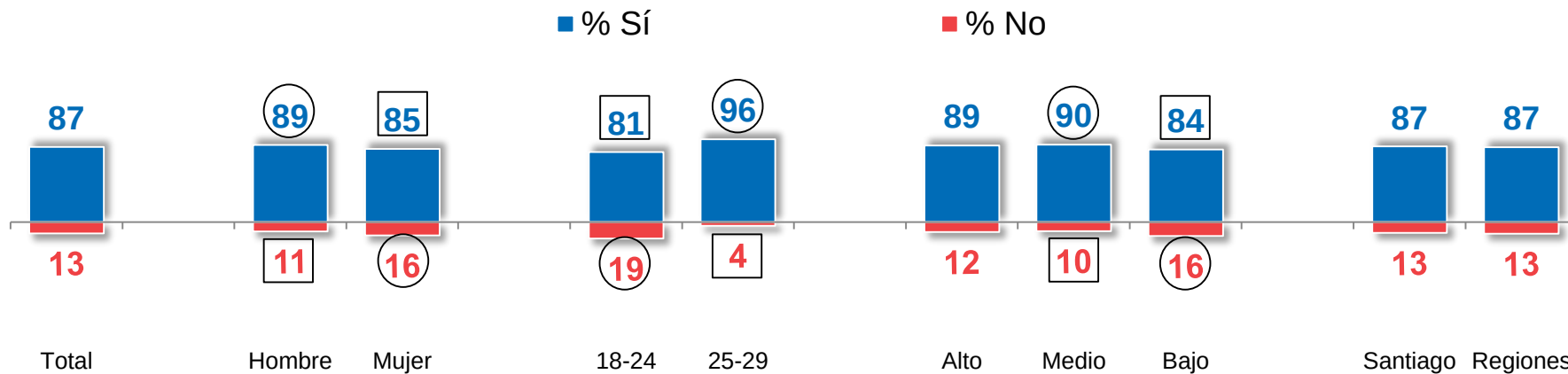
Experiencia Laboral

Trabajo remunerado

¿Has trabajado remuneradamente alguna vez en la vida?



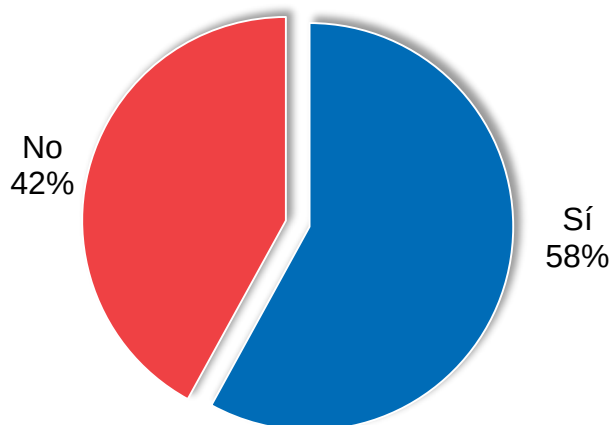
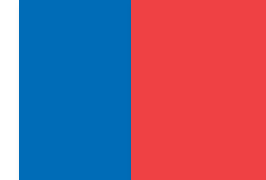
Casi el 90% de las y los jóvenes encuestados declara haber trabajado de manera remunerada al menos una vez durante su vida. Quienes proporcionalmente más indican esto son los hombres, jóvenes mayores de 25 años y la juventud encuestada de NSE medio.



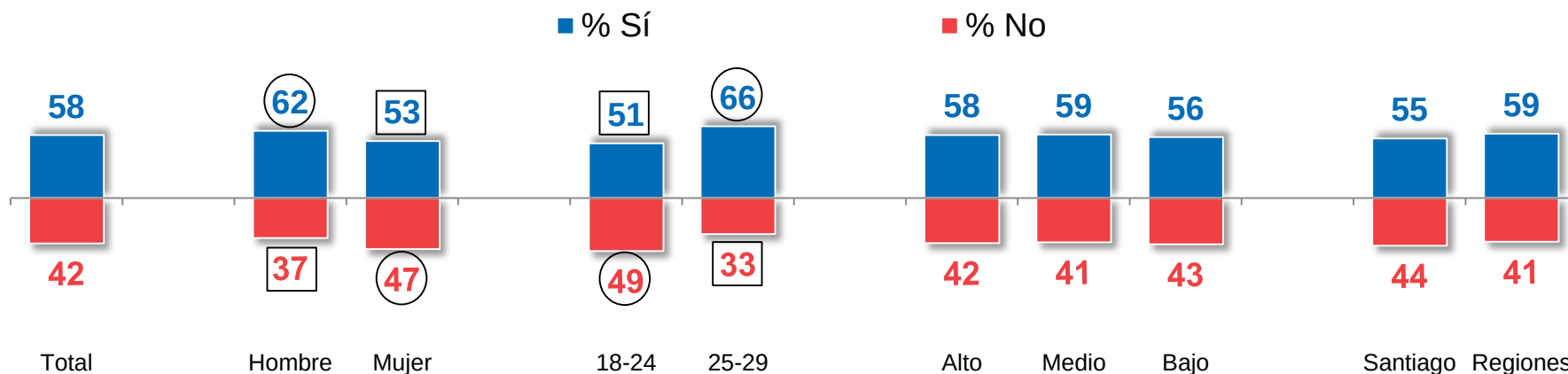
Muestra: 1.111. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde".

Trabajo remunerado en la actualidad

¿Actualmente estás trabajando remuneradamente?



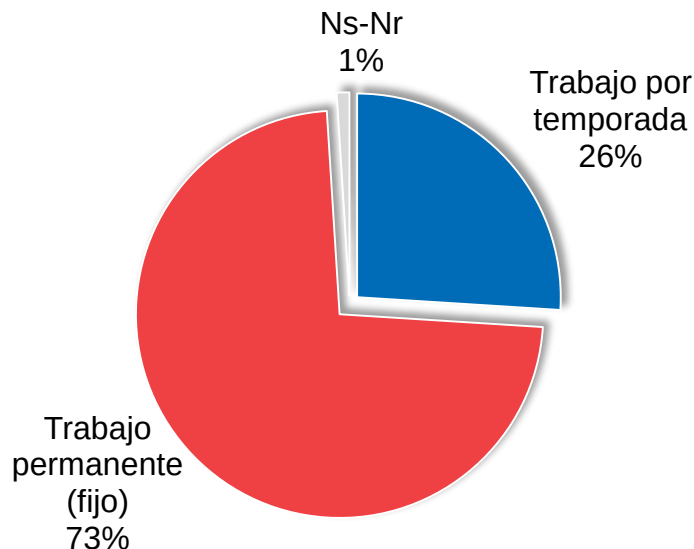
58% de la juventud encuestada, que ha trabajado de manera remunerada alguna vez en la vida, afirma encontrarse trabajando en la actualidad. Al respecto, quienes porcentualmente más señalan encontrarse en dicha situación son los hombres y las personas jóvenes entre 25 y 29 años.



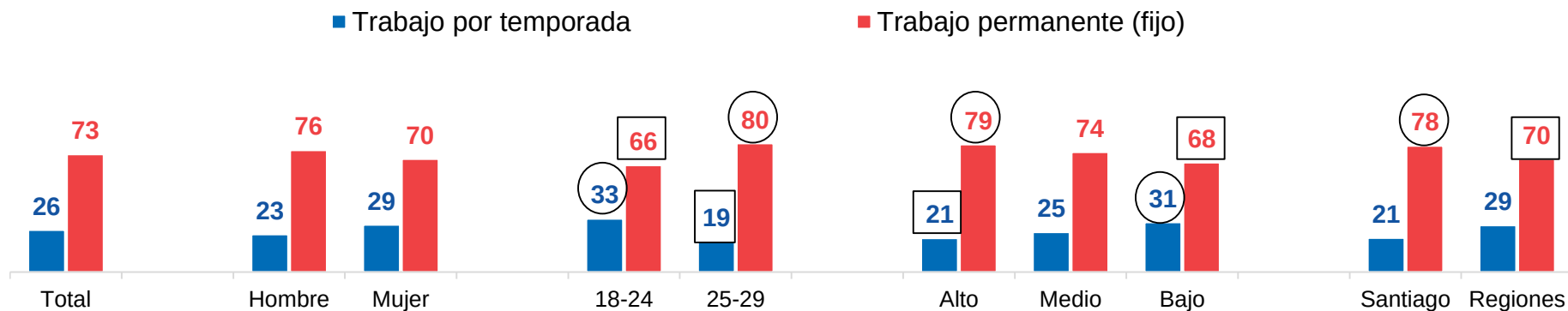
Muestra: Quienes han trabajado remuneradamente alguna vez en la vida. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde".

Tipo de trabajo remunerado

El trabajo que estás realizando actualmente, ¿Es un trabajo por temporada o permanente?



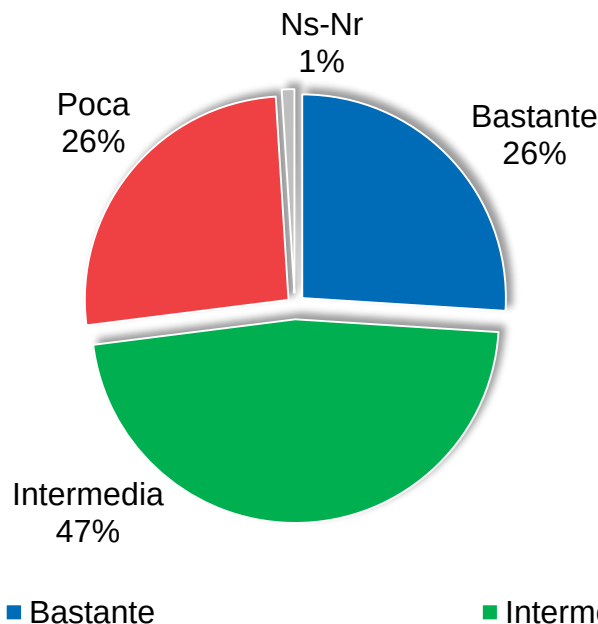
Del porcentaje de jóvenes que se encuentran trabajando actualmente de manera remunerada, alrededor del 75% señala que dicho trabajo es de carácter “permanente”. La juventud encuestada entre 25 y 29 años, jóvenes de NSE alto y las personas jóvenes de Santiago son quienes porcentualmente más indican estar trabajando de acuerdo a esta modalidad.



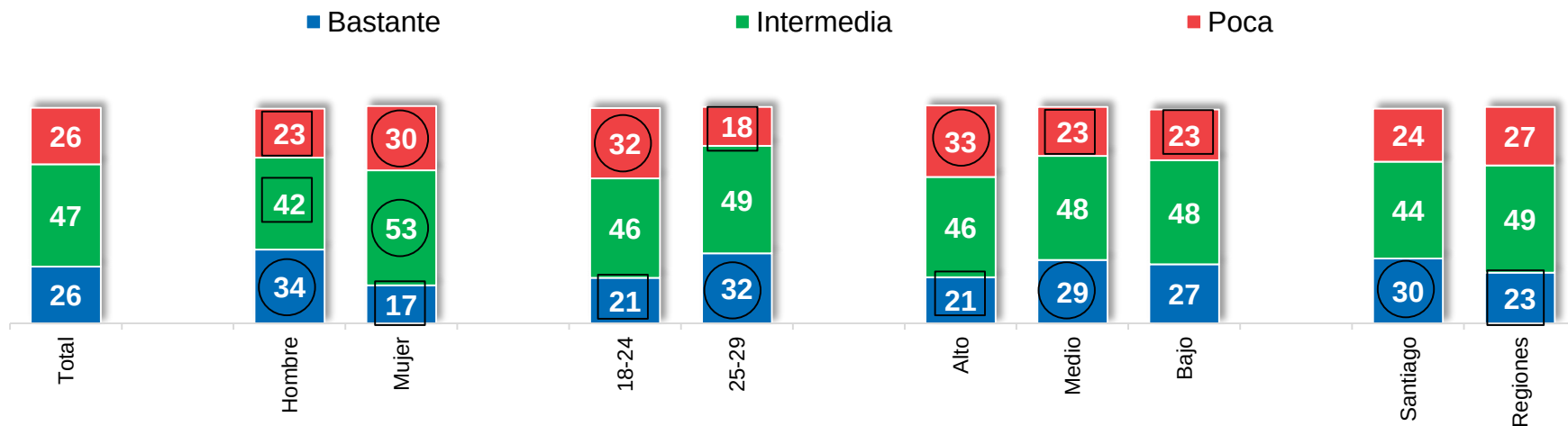
Muestra: Quienes están actualmente trabajando remuneradamente. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

Cantidad de experiencia laboral

¿Tú dirías que tu experiencia laboral es...?



Casi la mitad de las y los jóvenes encuestados, que han trabajado remuneradamente alguna vez en la vida creen que tienen un nivel de experiencia laboral “intermedio”. Por otro lado, el porcentaje de jóvenes que considera que tiene “poca” experiencia laboral es igual al porcentaje que cree que tiene “bastante” experiencia al respecto (26%). Las mujeres, jóvenes entre 18 y 24 años, y la juventud encuestada de NSE alto son quienes porcentualmente más consideran que tienen “poca” experiencia laboral.



Muestra: Quienes han trabajado remuneradamente alguna vez en la vida. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

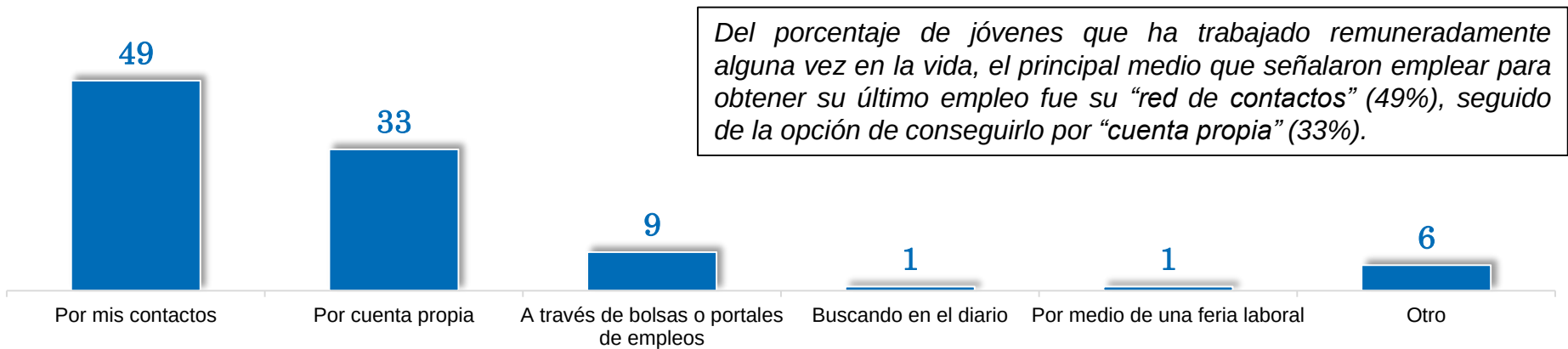
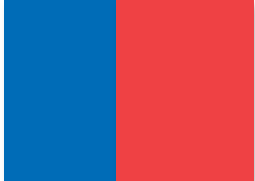


Módulo B

Herramientas para la obtención de un empleo

Forma en la que consiguió el empleo

Pensando en tu último trabajo, ¿Cómo lo conseguiste?



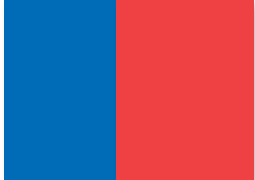
Del porcentaje de jóvenes que ha trabajado remuneradamente alguna vez en la vida, el principal medio que señalaron emplear para obtener su último empleo fue su “red de contactos” (49%), seguido de la opción de conseguirlo por “cuenta propia” (33%).

	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	Santiago	Regiones
Contactos	49	49	48	50	48	51	46	50	51	47
Cuenta propia	33	34	32	34	31	31	35	33	26	38
Bolsas / Portales	9	9	9	8	11	12	9	7	13	6
Diario	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1
Feria laboral	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
Otro	6	5	7	5	7	4	8	6	6	6

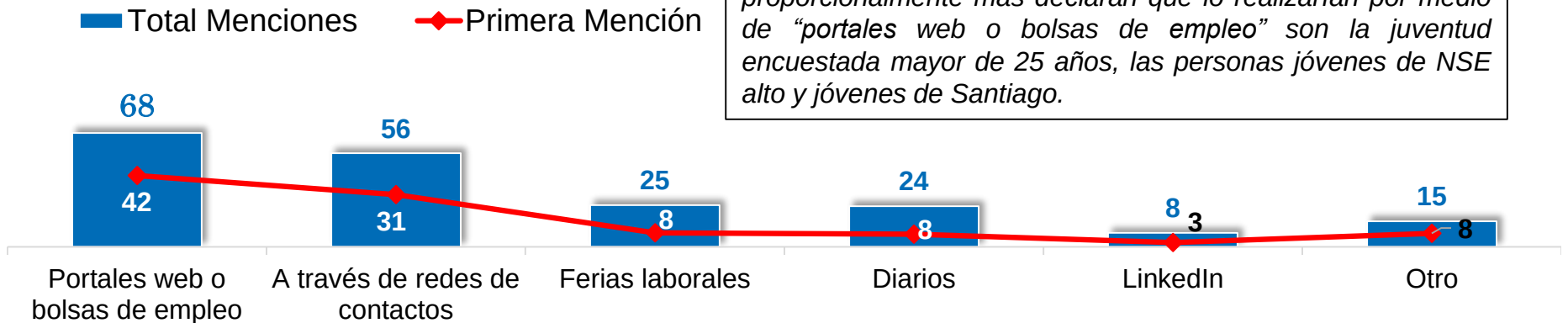
Muestra: Quienes han trabajado remuneradamente alguna vez en la vida. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

Principal medio para buscar trabajo

En general, ¿Cuál es el principal medio por el que buscarías un empleo? ¿Y en segundo lugar?



El principal medio por el cual la juventud encuestada buscaría un empleo es a través de “portales web o bolsas de empleo” (68%), seguido de la “red de contactos” (56%). Quienes proporcionalmente más declaran que lo realizarían por medio de “portales web o bolsas de empleo” son la juventud encuestada mayor de 25 años, las personas jóvenes de NSE alto y jóvenes de Santiago.



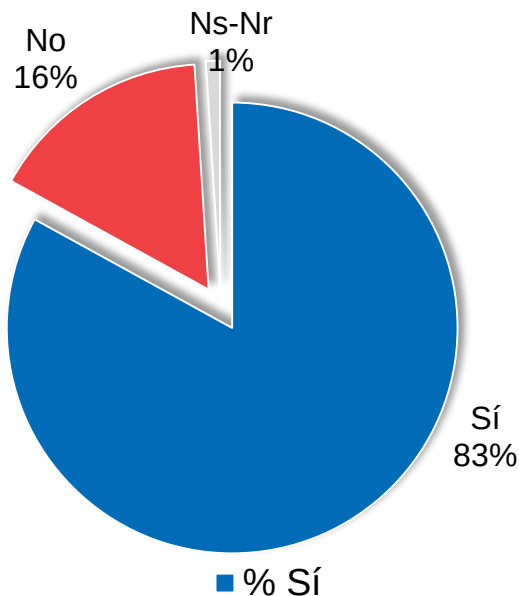
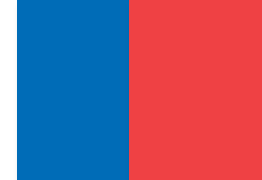
% Total Menciones

	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	Santiago	Regiones
Portales / Bolsas	68	66	69	65	72	73	70	63	73	64
Red de Contactos	56	56	56	58	52	60	50	57	60	53
Ferias laborales	25	23	27	28	21	21	26	26	23	26
Diarios	24	25	24	24	24	18	29	25	15	30
LinkedIn	8	8	8	7	10	16	7	4	8	8
Otro	15	16	15	14	17	11	16	18	15	15

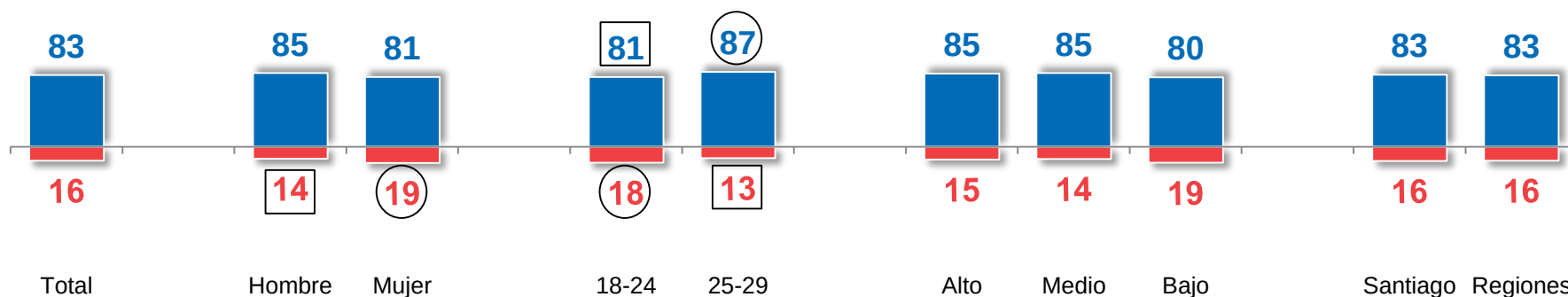
Muestra: 1.111. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

Herramientas para realizar un buen currículum

¿Consideras que tienes las herramientas o conocimientos necesarios para hacer un buen Currículum Vitae?



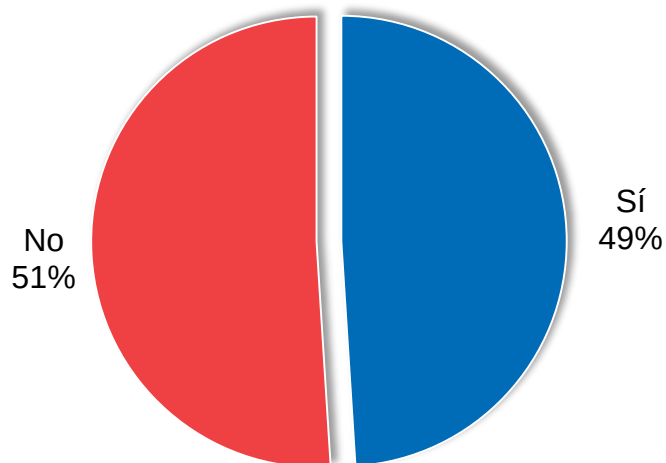
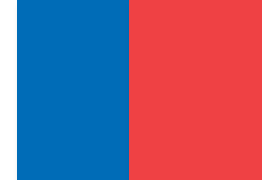
El 83% de las y los jóvenes encuestados cree que cuenta con las herramientas o conocimientos necesarios para hacer un buen currículum vitae. Al respecto, destaca mayoritariamente el porcentaje de jóvenes entre 25 y 29 años que considera lo anterior.



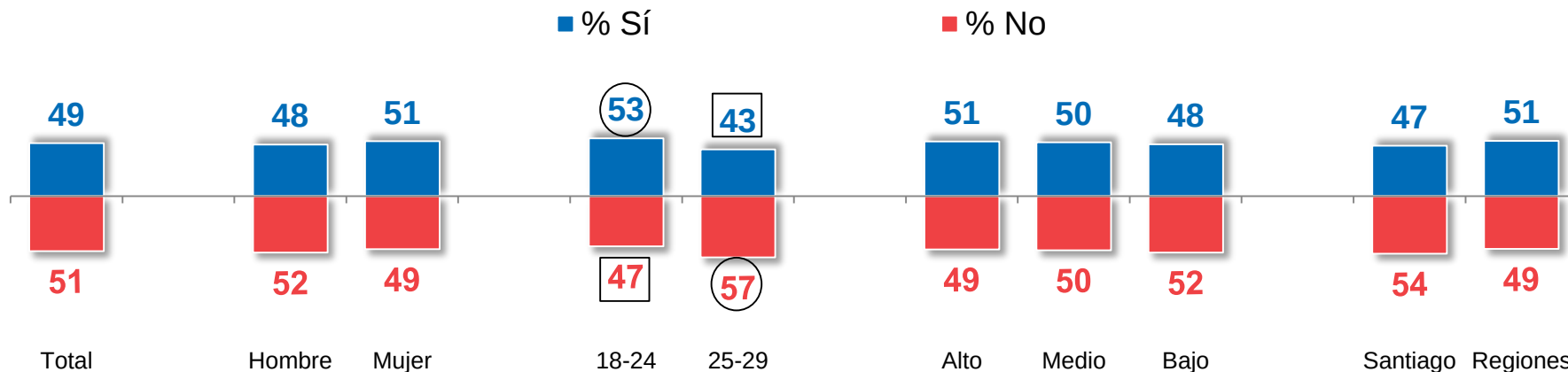
Muestra: 1.111. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

Asesoría para elaborar un currículum vitae

¿Alguna vez has recibido asesoría o capacitación sobre cómo se elabora un buen currículum vitae?



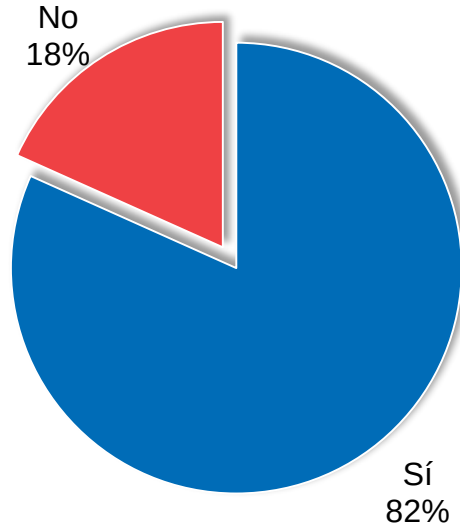
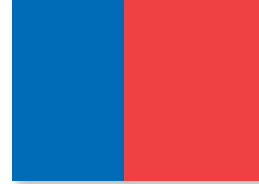
Más de la mitad de la población joven encuestada indica no haber recibido alguna asesoría o capacitación sobre cómo elaborar un buen currículum vitae. El porcentaje de jóvenes entre 25 a 29 años son quienes más señalan no haber recibido alguna asesoría al respecto.



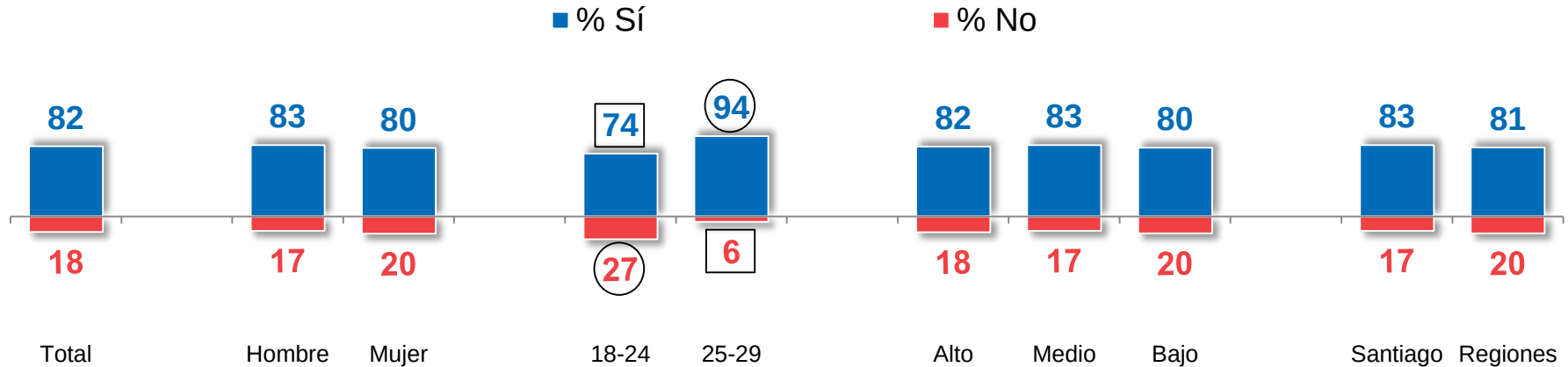
Muestra: 1.111. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

Asistencia a entrevista de trabajo

¿Alguna vez has asistido a una entrevista de trabajo?



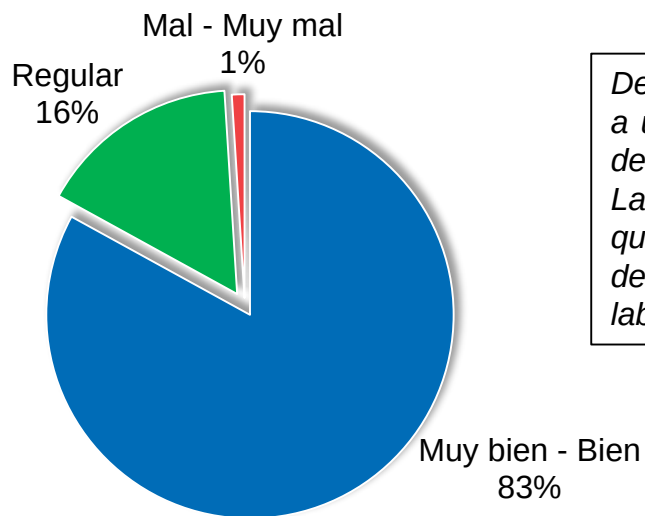
8 de cada 10 jóvenes consultados afirma haber asistido a una entrevista de trabajo. Es porcentualmente mayor el porcentaje de jóvenes entre 25 a 29 años que alguna vez ha asistido a una entrevista laboral.



Muestra: 1.111. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

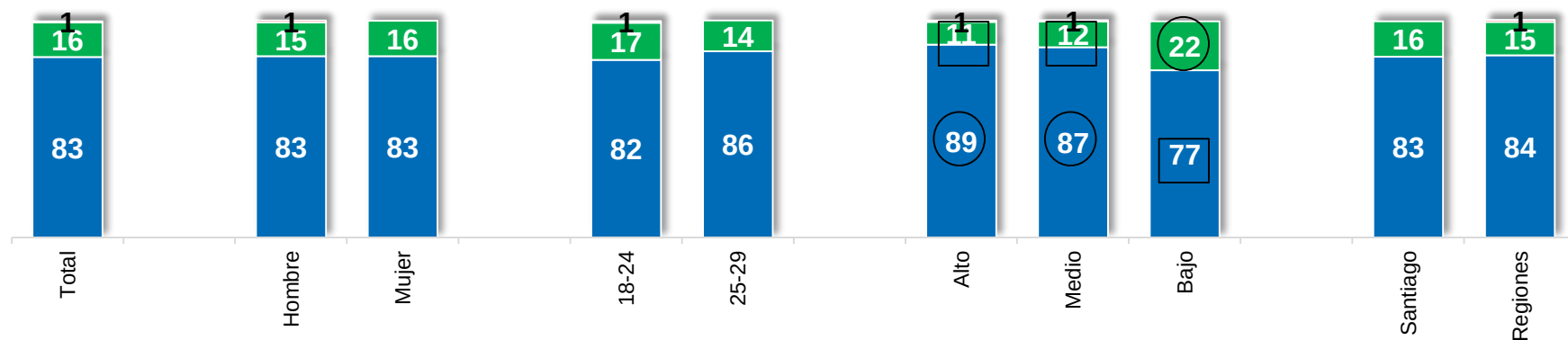
Desempeño en entrevistas laborales

Pensando en la(s) entrevista(s) de trabajo a la(s) que has asistido; en general ¿cómo dirías que te desenvuelves?



Del porcentaje de jóvenes que declara haber asistido a una entrevista de trabajo, el 83% considera que se desenvuelve “muy bien o bien” en dichas entrevistas. La juventud encuestada de NSE alto y medio son quienes porcentualmente más creen que se desenvuelven “muy bien o bien” en las entrevistas laborales a las que han asistido.

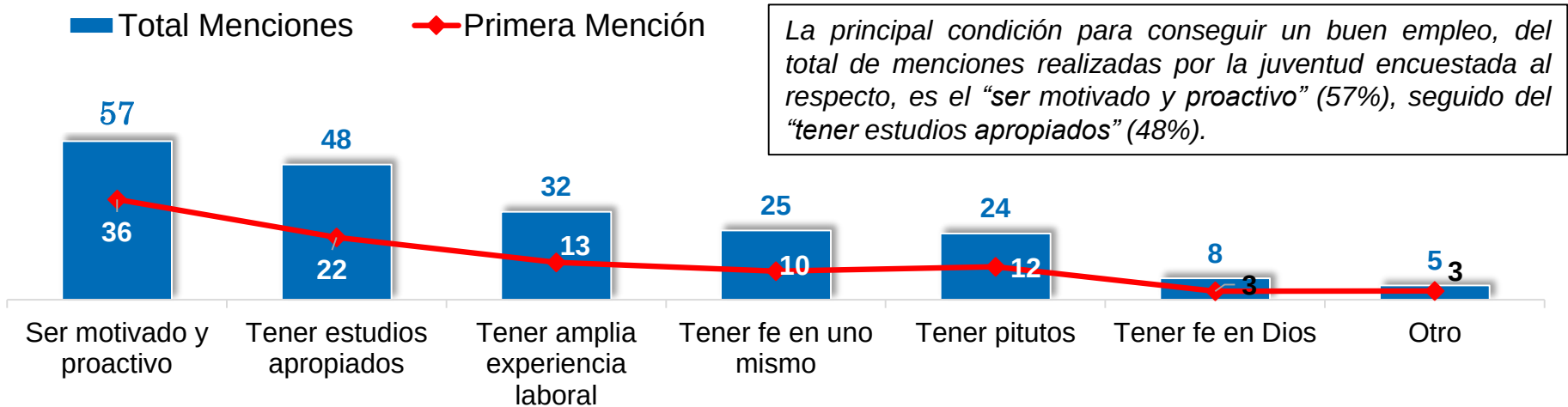
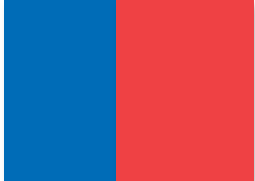
■ Muy bien - Bien ■ Regular ■ Mal - Muy mal



Muestra: Quienes han asistido a una entrevista. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

Principal condición para conseguir buen empleo

Según tu opinión, ¿Cuál es la principal condición para conseguir un buen empleo? ¿Y en segundo lugar?



% Total Menciones

	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	Santiago	Regiones
Motivado / Proactivo	57	54	59	59	54	59	60	53	57	57
Estudios apropiados	48	49	48	51	45	47	50	48	51	47
Experiencia laboral	32	34	29	29	35	34	33	29	31	32
Fe en uno mismo	25	24	26	26	23	24	24	26	25	25
Pitutos	24	25	23	21	28	28	20	23	21	26
Fe en Dios	8	9	6	6	9	5	7	10	7	8
Otro	5	4	6	6	5	3	4	8	6	4

Muestra: 1.111. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

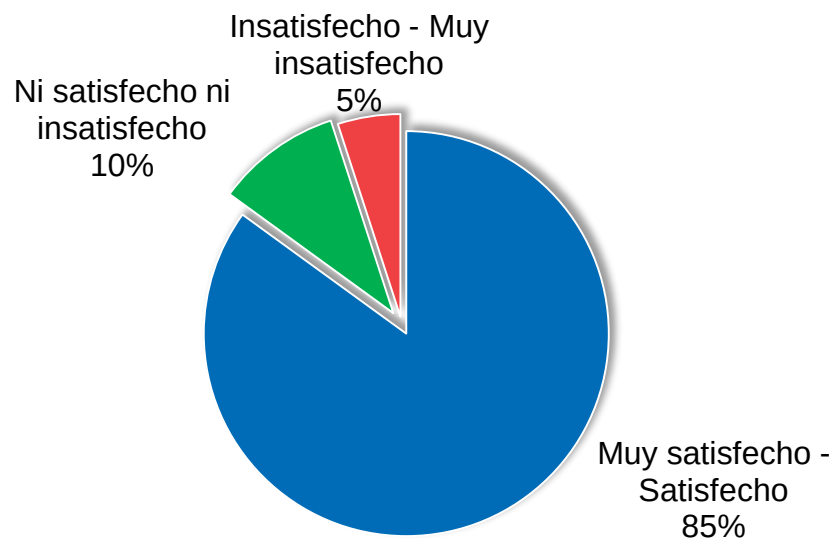


Módulo C

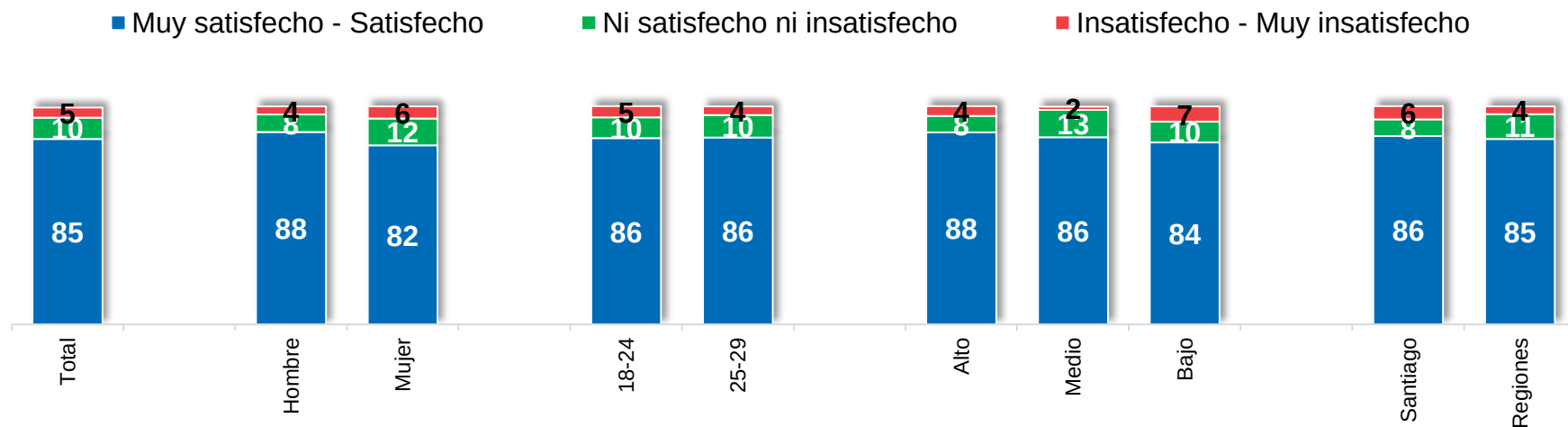
Motivaciones e intereses laborales

Satisfacción con el trabajo

¿Qué tan satisfecho estás con la labor que realizas en tu actual trabajo?



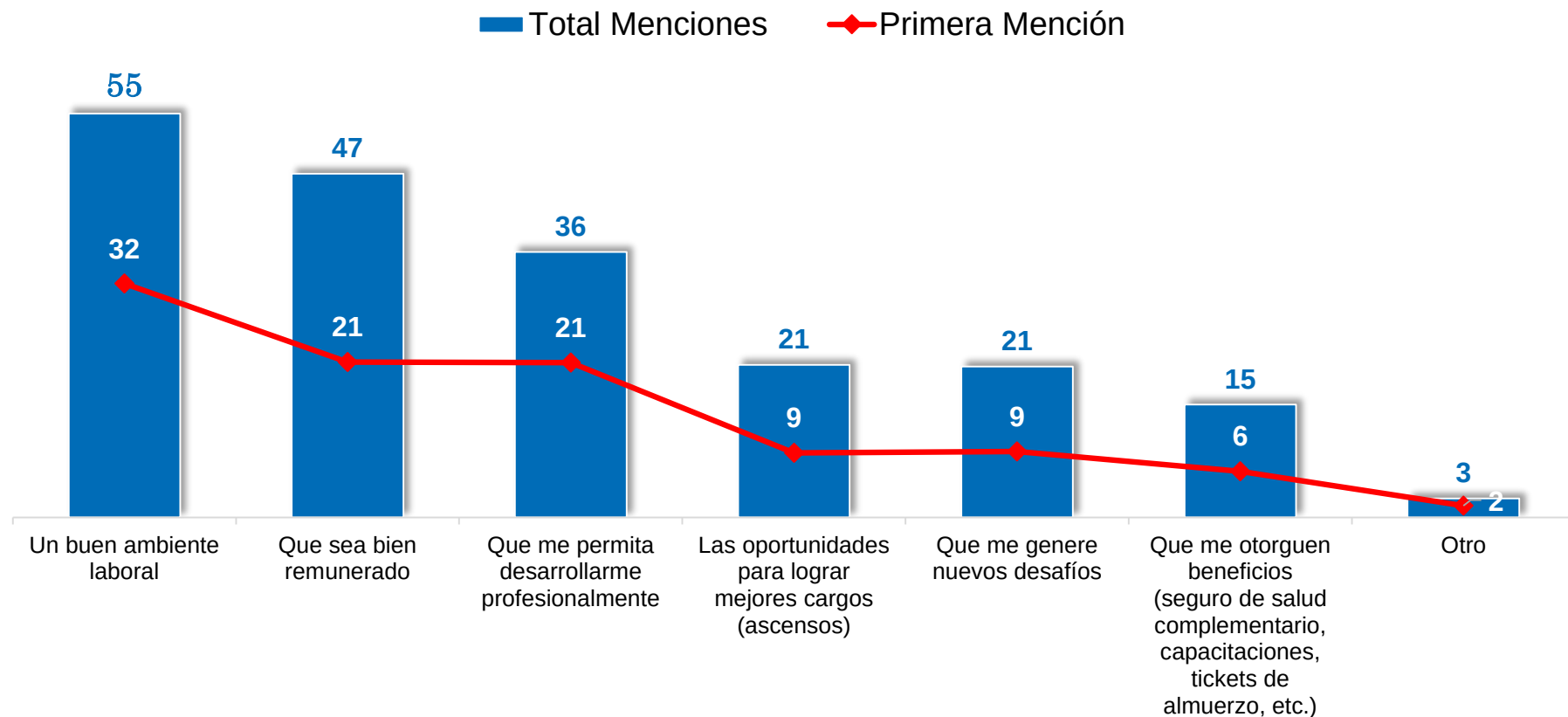
Entre las y los jóvenes encuestados que afirman estar actualmente trabajando de manera remunerada, el 85% se encuentra “muy satisfecho o satisfecho” con la labor que realiza en su actual trabajo. Sólo el 5% indica estar “muy insatisfecha o insatisfecha” con la labor ejercida en sus trabajos.



Muestra: Quienes están actualmente trabajando remuneradamente. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

Lo que más se valora de un trabajo

En términos generales, ¿qué es lo que más valoras de un trabajo? ¿Y en segundo lugar?

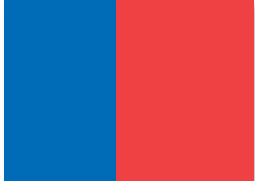


Del total de menciones de la juventud encuestada, el principal elemento valorado en un trabajo es el contar con un “buen ambiente laboral” (55%) seguido por una “buena remuneración” (47%).

Muestra: 1.111. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”

Lo que más se valora de un trabajo

En términos generales, ¿qué es lo que más valoras de un trabajo? ¿Y en segundo lugar?
% *Total Menciones*



	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	Santiago	Regiones
Buen ambiente laboral	55	51	59	56	53	53	55	57	55	55
Bien remunerado	47	50	44	47	47	47	43	50	50	45
Permita desarrollo profesional	36	34	38	36	37	47	37	28	34	38
Oportunidades para mejores cargos	21	25	16	20	22	18	25	20	21	21
Nuevos desafíos	21	20	21	21	20	20	21	20	20	21
Otorguen beneficios	15	14	17	16	15	11	16	18	14	17
Otro	3	4	2	2	4	3	2	3	4	2

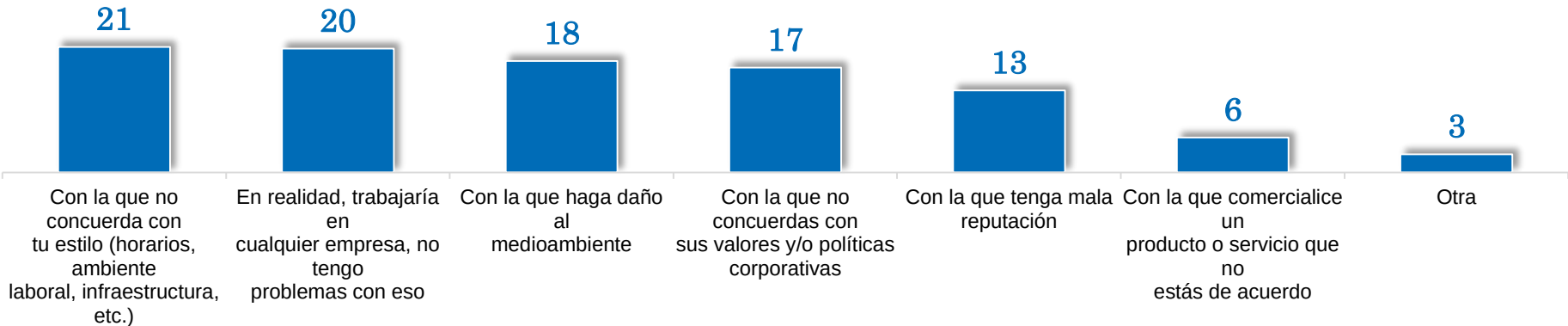
Del total de menciones de la juventud encuestada, el porcentaje de mujeres que señala que un “buen ambiente laboral” es lo más valorable de un trabajo (59%) es porcentualmente mayor que el de hombres (51%).

Muestra: 1.111. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”

Empresas en las que no trabajaría

¿En qué empresa(s) NO trabajarías?

Al ser consultados en qué tipo de empresa no trabajarían, el 21% indica que no lo haría en una que “no concuerda con su estilo”. Sin embargo, el 20% de las personas jóvenes encuestadas señala que “trabajaría en cualquier empresa”. Quienes proporcionalmente más consideran que “trabajarían en cualquier empresa” son las personas jóvenes de NSE bajo.

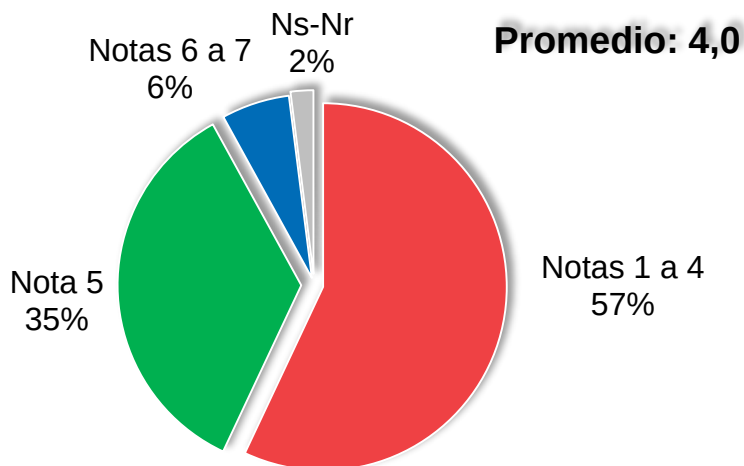


	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	Santiago	Regiones
La que no concuerda con tu estilo	21	20	21	20	22	17	22	22	20	21
Trabajaría en cualquier empresa	20	21	19	20	21	15	20	24	18	21
Con la que haga daño al medioambiente	18	18	19	20	15	21	19	16	20	17
La que no concuerda con valores y/o políticas	17	16	19	16	18	26	17	11	16	18
Con la que tenga mala reputación	13	14	12	12	15	12	14	14	11	15
La que comercialice un producto con el que no estás de acuerdo	6	6	6	6	6	8	5	4	5	6
Otra	3	3	3	4	2	2	1	5	6	1

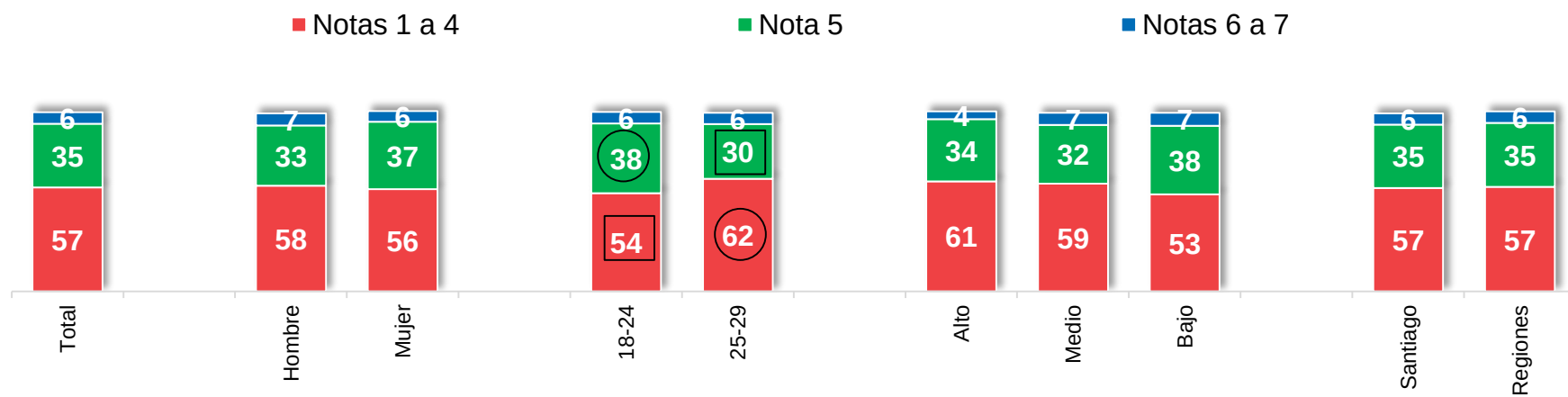
Muestra: 1.111. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”

Estado y disminución del desempleo juvenil

Considerando una escala de notas de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 es “Excelente”, ¿Cómo evaluarías la labor del Estado en los últimos 10 años en relación a la disminución del desempleo juvenil?



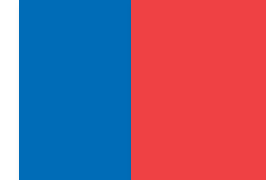
Al evaluar la labor del Estado en relación a la disminución del desempleo juvenil, casi el 60% de la población joven encuestada lo evaluó con notas que van del 1 al 4; en este sentido, quienes porcentualmente más señalaron dichas notas son las personas jóvenes entre 25 y 29 años. En términos generales, la población joven encuestada le pone una nota promedio de 4,0 a la labor realizada por el Estado en esta materia.



Muestra: 1.111. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”

Consideraciones sobre empleo juvenil

¿Me podrías decir cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?



■ % En desacuerdo

■ % De acuerdo

En general, un joven profesional es capaz de tomar cualquier oferta de trabajo con tal de adquirir experiencia en lo que estudió

12

78

En general, para que un joven pueda conseguir un buen empleo debe seguir perfeccionando sus estudios universitarios

14

73

En términos generales, las oportunidades laborales para los jóvenes en Chile son precarias

21

62

En términos generales, los niveles de exigencia laboral para los jóvenes que trabajan en una empresa, por ejemplo, son mucho más altos que para el resto del personal

31

45

Actualmente, un joven que estudia una carrera profesional tiene asegurado un buen empleo

66

21

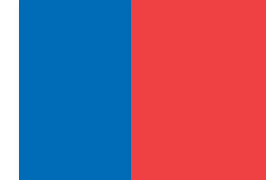
78% de la juventud encuestada concuerda que “en general, un joven profesional es capaz de tomar cualquier oferta de trabajo con tal de adquirir experiencia en lo que estudió”. Por otro lado, si bien 3 de cada 4 jóvenes encuestados está de acuerdo con que “en general, para que un joven pueda conseguir un buen empleo debe seguir perfeccionando sus estudios universitarios”, el 66% está en desacuerdo con que “actualmente, un joven que estudia una carrera profesional tiene asegurado un buen empleo”. Más del 60% concuerda con la afirmación “en términos generales, las oportunidades laborales para los jóvenes en Chile son precarias”. Por último, el 45% está de acuerdo con que “los niveles de exigencia laboral para los jóvenes que trabajan en una empresa son mucho más altos que para el resto del personal”.

Muestra: 1.111. Se omiten categorías “Ni acuerdo ni en desacuerdo”; No sabe” y “No responde”

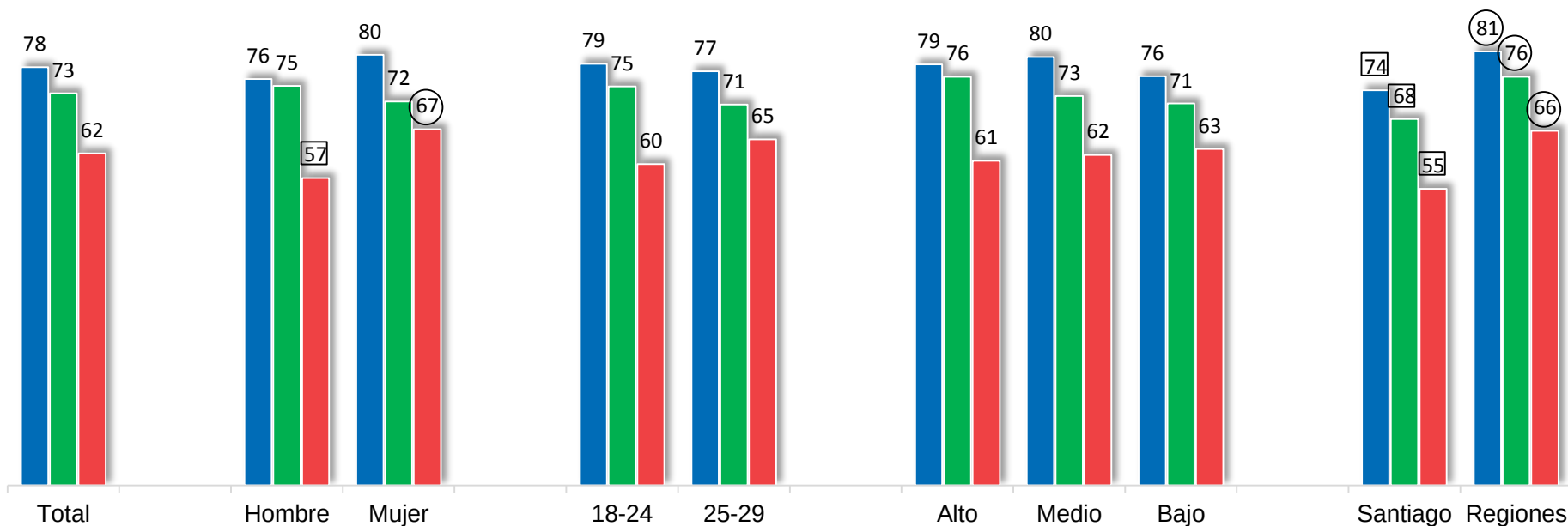
Consideraciones sobre empleo juvenil

¿Me podrías decir cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

% *De acuerdo*



- Un joven profesional es capaz de tomar cualquier oferta de trabajo con tal de adquirir experiencia en lo que estudió
- Para que un joven pueda conseguir un buen empleo debe seguir perfeccionando sus estudios universitarios
- Las oportunidades laborales para los jóvenes en Chile son precarias



Las mujeres y las personas jóvenes de Regiones, son quienes están más de acuerdo con la afirmación: “las oportunidades laborales para los jóvenes en Chile son precarias”. Asimismo, el porcentaje de jóvenes de Regiones que está de acuerdo con las afirmaciones: “un joven profesional es capaz de tomar cualquier trabajo con tal de adquirir experiencia en lo que estudió” y “para que un joven consiga un buen trabajo debe seguir perfeccionando sus estudios universitarios”, es mayor que el porcentaje de la juventud encuestada de Santiago de acuerdo con ello.

Muestra: 1.111. Se omiten categorías “Ni acuerdo ni en desacuerdo”; No sabe” y “No responde”

INJUV

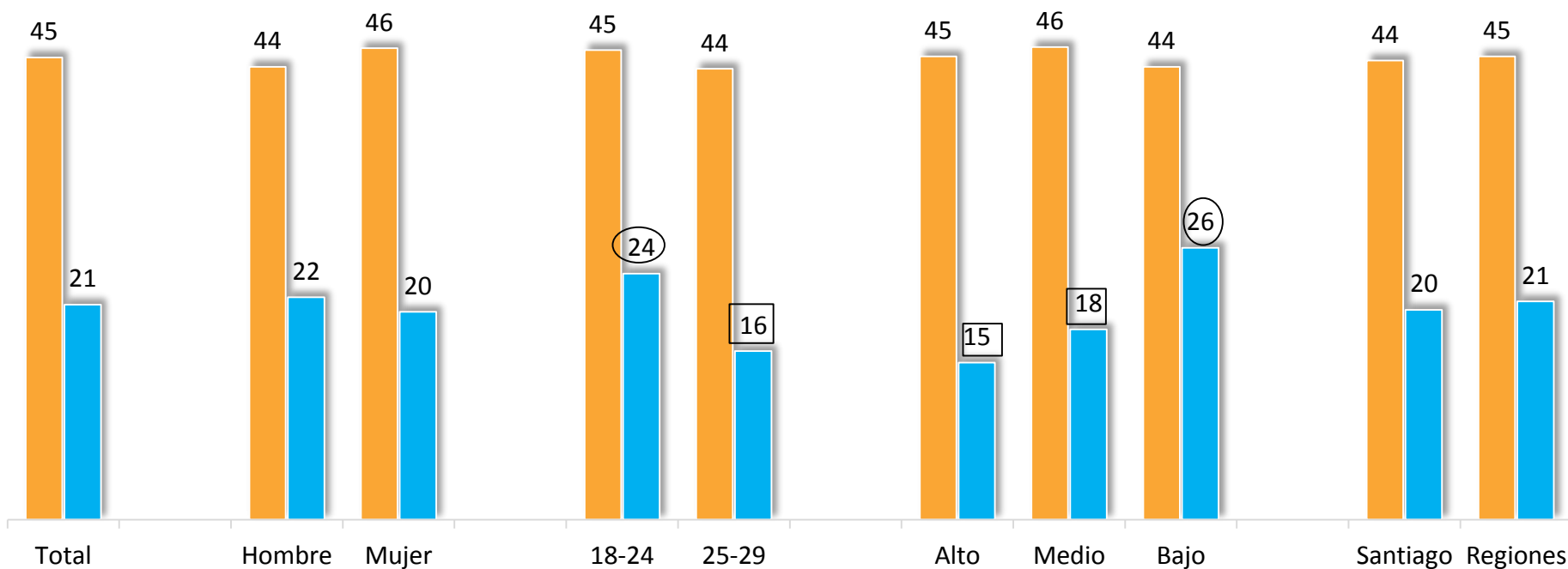
Consideraciones sobre empleo juvenil

¿Me podrías decir cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

% De acuerdo



- Los niveles de exigencia laboral para los jóvenes que trabajan son mucho más altos que para el resto del personal
- Actualmente, un joven que estudia una carrera profesional tiene asegurado un buen empleo



En términos porcentuales, quienes más están de acuerdo con la afirmación “actualmente, un joven que estudia una carrera profesional tiene asegurado un buen empleo”, son las personas jóvenes entre 18 y 24 años, y la juventud encuestada de NSE bajo.

Muestra: 1.111. Se omiten categorías “Ni acuerdo ni en desacuerdo”; No sabe” y “No responde”

Gracias.



INJUV
Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile