

# Sondeo N°5

# Percepción sobre Migrantes

**Jóvenes entre 15 y 29 años**

Elaborado por Instituto Nacional de la Juventud – CADEM S.A.

Noviembre 2015

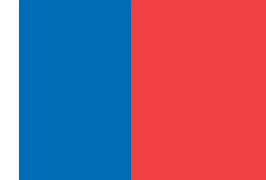
**INJUV**



**INJUV**  
Ministerio de  
Desarrollo Social

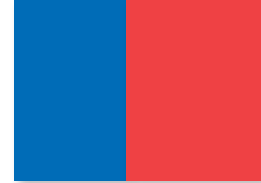
Gobierno de Chile

# Ficha Técnica



Técnica	:	Encuestas Telefónicas con CATI.
Universo	:	Hombres y Mujeres, entre 15 y 29 años, de todos los niveles socioeconómicos y residentes en todas las regiones del país.
Muestreo	:	Probabilístico con selección aleatoria de hogares y por cuotas de sexo, edad, nivel socioeconómico y comuna a nivel de entrevistados.
Marco Muestral	:	Registro público de teléfonos de Chile. Se construye un marco específico aleatoriamente (salto sistemático) con las comunas seleccionadas. En algunos casos se aplicó una segunda fase a través de telefonía celular. Esto cuando se ha identificado el hogar donde habita el joven y se ha localizado geográficamente.
Muestra	:	1.119 casos.
Error	:	+/- 2,9 puntos porcentuales al 95% de confianza.
Ponderación	:	Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por GSE, Zona, Sexo y Edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.
Fecha de Terreno	:	Del 10 al 24 de Noviembre de 2015.
Diferencias significativas	:	Para destacar las diferencias significativas entre segmentos, se encierra en un círculo aquellos resultados que son significativos con respecto a aquellos resultados encerrados en un cuadrado. Dichos resultados presentan una diferencia significativa a un 95% de confianza. El procedimiento realizado es una diferencia de proporciones, en el cual se toman en cuenta las diferencias porcentuales para distintos segmentos de acuerdo a su tamaño muestral.

# Características de la Muestra



Distribución regional (%)		
Región	No ponderado	Ponderado
I	1,9	1,9
II	3,9	3,5
III	1,5	1,7
IV	4,0	4,3
V	10,5	10,1
VI	3,9	5,0
VII	5,1	5,8
VIII	11,9	12,1
IX	4,5	5,8
X	3,9	4,6
XI	0,4	0,6
XII	0,6	0,8
RM	44,7	40,0
XIV	1,8	2,4
XV	1,3	1,4

Distribución por Sexo (%)		
Sexo	No ponderado	Ponderado
Hombre	48,3	50,7
Mujer	51,7	49,3

Distribución por Grupo de Edad (%)		
Rangos de edad	No ponderado	Ponderado
15-19	20,8	33,3
20-24	41,0	34,5
25-29	38,2	32,2

Distribución por Nivel Socioeconómico (%)		
NSE	No ponderado	Ponderado
Alto (C1 – C2)	42,2	27,3
Medio (C3)	31,4	30,0
Bajo (D – E)	26,4	42,7



# Principales Resultados

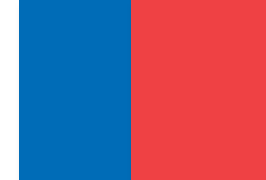
# Principales Resultados



## Discriminación a personas del extranjero en Chile

- ❖ El principal problema que las personas jóvenes encuestadas creen que enfrenta Chile en estos momentos es la “delincuencia” (57%), seguido de la “educación” (51%). Es necesario destacar que la “inmigración” aparece prácticamente en el último lugar del total de menciones realizadas por la población joven encuestada (5%).
- ❖ Al ser consultadas por cuán discriminadas son las personas extranjeras en Chile, la mitad de la juventud encuestada señala que son “mucho o bastante” discriminadas. El porcentaje de mujeres que señala esto es proporcionalmente mayor que el de hombres (54% vs. 46%, respectivamente).
- ❖ Las personas jóvenes encuestadas creen que el “color de piel” es la principal razón por la cual son discriminadas las personas extranjeras en Chile (50%), seguido por “su forma de hablar o su idioma” (36%). Quienes proporcionalmente más creen que los extranjeros son discriminados “por su color de piel” en nuestro país son jóvenes entre 15 y 19 años, la juventud encuestada de NSE bajo y las personas jóvenes de Santiago.

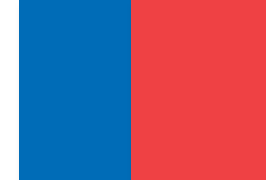
# Principales Resultados



## Perfil de las personas extranjeras en Chile

- ❖ Según la población joven encuestada, el principal problema que afecta a las personas extranjeras que viven en Chile es “la discriminación” (58%), seguido de la falta de documentos (44%) y el desempleo (44%).
- ❖ El 76% de la población joven encuestada indica que, cuando le hablan de personas extranjeras, se imaginan a un grupo de gente que viene aquí a buscar oportunidades laborales. Las mujeres, personas jóvenes entre 20 y 24 años, y la juventud de NSE alto son quienes porcentualmente más señalan esto.
- ❖ 55% de las y los jóvenes creen que los extranjeros que vienen a vivir en Chile son más legales (55%) que ilegales (40%) respecto a su condición de residencia en el país. Los que proporcionalmente más señalan que los extranjeros que vienen a vivir en Chile son legales corresponden a los hombres, personas jóvenes entre 15 a 24 años y la juventud encuestada de NSE alto y medio.
- ❖ Por otro lado, alrededor del 85% de las personas jóvenes cree que las personas del extranjero que vienen a vivir en Chile son ‘sudamericanos’, seguido del 8% que considera que son ‘centroamericanos’.

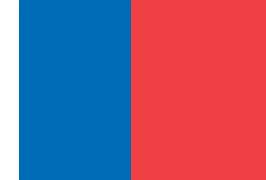
# Principales Resultados



## Perfil de las personas extranjeras en Chile

- ❖ Cuando se les consulta a las personas jóvenes si el número de extranjeros que desempeñan ciertas ocupaciones debería aumentarse, mantenerse o disminuirse, la gran mayoría indica que en el caso de los “trabajadores de salud”, “científicos e investigadores” y los “profesores” extranjeros deberían *aumentar* (67%, 64% y 54%, respectivamente). Al mismo tiempo, se observa que la población joven encuestada señala que la cantidad de extranjeros ocupados como “trabajadores de la construcción”, “comerciantes” y “personal del servicio doméstico” debería *mantenerse* (50%, 48% y 55%, respectivamente).

# Principales Resultados

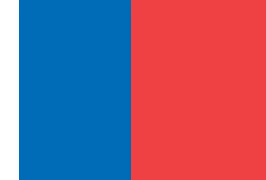


## Perspectiva frente a las personas del extranjero en Chile

- ❖ Un 41% de la juventud encuestada señala que es “bueno” que la gente de otros países venga a vivir a Chile, mientras que un 13% dice que es “malo”. Las personas jóvenes de NSE alto son quienes porcentualmente más indican que es “bueno” que personas extranjeras vengan a vivir al país.
- ❖ 7 de cada 10 jóvenes concuerda que, en términos generales, las personas extranjeras que viven en Chile son un aporte para la diversidad cultural del país. Por otro lado, el 41% de la población joven encuestada está en desacuerdo con que, en general, las personas extranjeras que viven en Chile desempeñan trabajos que los chilenos no realizan bien.
- ❖ Si bien el 65% de las personas jóvenes encuestadas está en desacuerdo con la afirmación “en general, las personas de otros países vienen a quitarles los trabajos a los chilenos”; casi la mitad concuerda que “cuando hay escasez de trabajo, los empleadores deben darle prioridad a los chilenos por sobre los extranjeros.
- ❖ Cuando se les consultas a las y los jóvenes por si el número de personas extranjeras que viven en Chile es excesivo, adecuado o escaso, 47% indica que la cantidad de extranjeros es “adecuada”, seguido muy de cerca por el porcentaje de jóvenes que cree que este número es “excesivo” (45%).

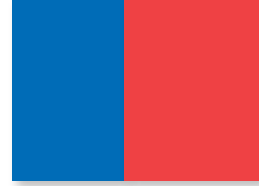


# Principales Resultados



## Perspectiva frente a las personas del extranjero en Chile

- ❖ Adicionalmente, el 11% de la juventud encuestada considera que los extranjeros que viven en Chile no contribuyen al desarrollo del país, a diferencia del 63% que señala la opción “sí, algo”. Asimismo, el 25% de las personas jóvenes considera que el aporte de los extranjeros al desarrollo del país es “bastante”.
- ❖ En términos generales, la población joven encuestada evalúa la labor del Estado en cuanto a la protección de las personas extranjeras que viven en Chile con nota (promedio) 4,2. Considerando una escala de notas de 1 a 7, donde 1 es “pésimo” y 7 es “excelente”, más de la mitad de la juventud encuestada se concentró entre las notas 1 a 4. Quienes porcentualmente más señalan las notas que van desde el 1 al 4 son las personas jóvenes de NSE alto y medio.
- ❖ 8 de cada 10 jóvenes encuestados concuerda que, en general, la percepción que tienen los chilenos sobre un extranjero es diferente dependiendo del país de dónde éste provenga. La juventud encuestada mayor a 20 años, y las y los jóvenes de NSE alto y medio son quienes porcentualmente más están de acuerdo con ello.
- ❖ Por último, casi la mitad de las personas jóvenes encuestadas está en desacuerdo con la afirmación “en términos generales, la sociedad chilena respeta a las personas extranjeras”. Asimismo, al ser consultados si el Estado debería incentivar que un mayor número extranjeros venga a vivir a nuestro país, alrededor del 50% de la juventud encuestada está en desacuerdo con ello.

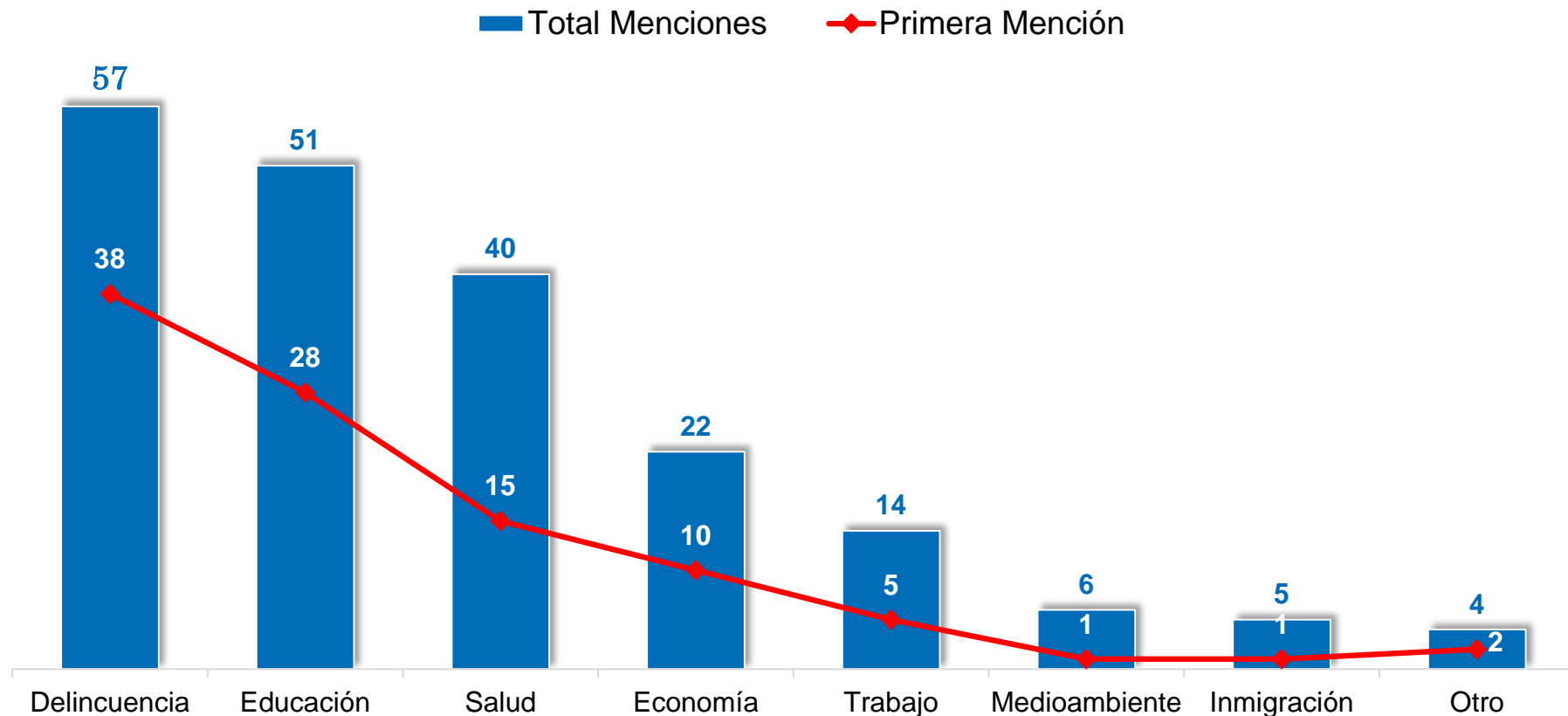
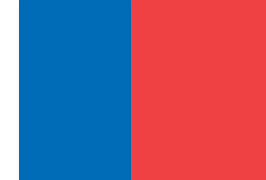


# Módulo A

## Discriminación a personas del extranjero en Chile

# Principal problema que enfrenta Chile

De los siguientes temas, ¿cuál crees tú que es el más importante que enfrenta Chile en estos momentos? ¿Y en segundo lugar?



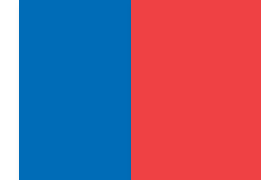
*Del total de menciones realizadas por la población joven encuestada, cuando se les consulta por el tema más importante que enfrenta Chile en estos momentos, las personas jóvenes señalan la “delincuencia” (57%). En segundo lugar le sigue la “educación” (51%). La “inmigración” destaca prácticamente en el último lugar del total de menciones realizadas por la población joven encuestada (5%).*

**Muestra: 1.119. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”**

# Principal problema que enfrenta Chile

De los siguientes temas, ¿cuál crees tú que es el más importante que enfrenta Chile en estos momentos? ¿Y en segundo lugar?

**Total Menciones**



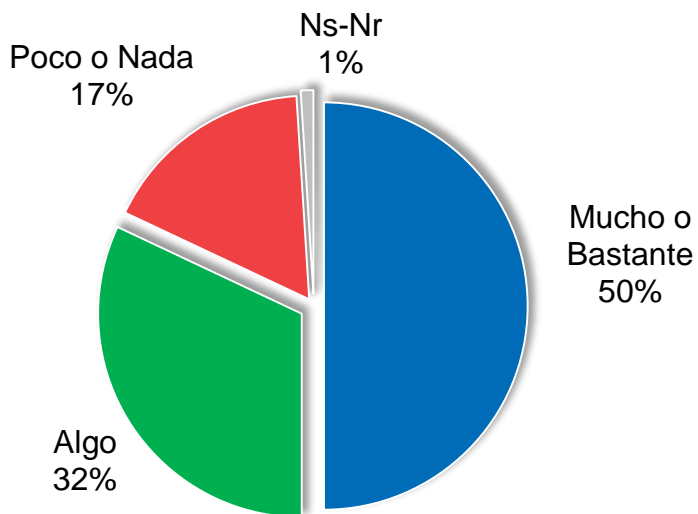
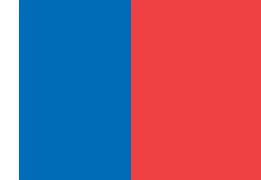
	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	15-19	20-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	Santiago	Regiones
Delincuencia	57	58	57	60	54	58	49	55	65	57	58
Educación	51	52	49	54	53	45	58	47	49	54	49
Salud	40	34	46	37	40	42	41	44	36	36	43
Economía	22	23	21	21	23	23	24	25	19	19	24
Trabajo	14	15	12	11	11	19	10	14	17	17	12
Medioambiente	6	7	5	5	9	3	9	6	4	4	7
Inmigración	5	5	5	4	4	6	7	4	4	4	5
Otro	4	5	2	4	4	3	3	2	5	6	2

*Si bien se observan algunas diferencias significativas en los temas país consultados, en cuanto a la inmigración, del total de menciones de las personas jóvenes encuestadas, quienes porcentualmente más creen que es el tema más importante que enfrenta Chile son la juventud encuestada de NSE alto.*

**Muestra: 1.119. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”**

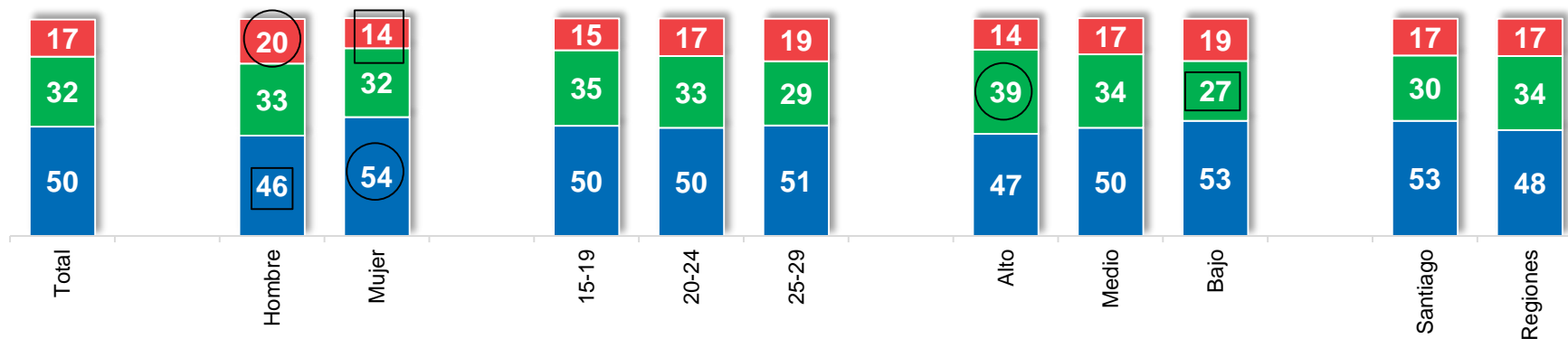
# Intensidad de la discriminación a extranjeros

Según tu opinión, ¿cuán discriminadas son las personas extranjeras en Chile?



*El 50% de los y las jóvenes encuestados considera que los extranjeros son discriminados “mucho o bastante” en Chile. Las mujeres son quienes porcentualmente más creen esto.*

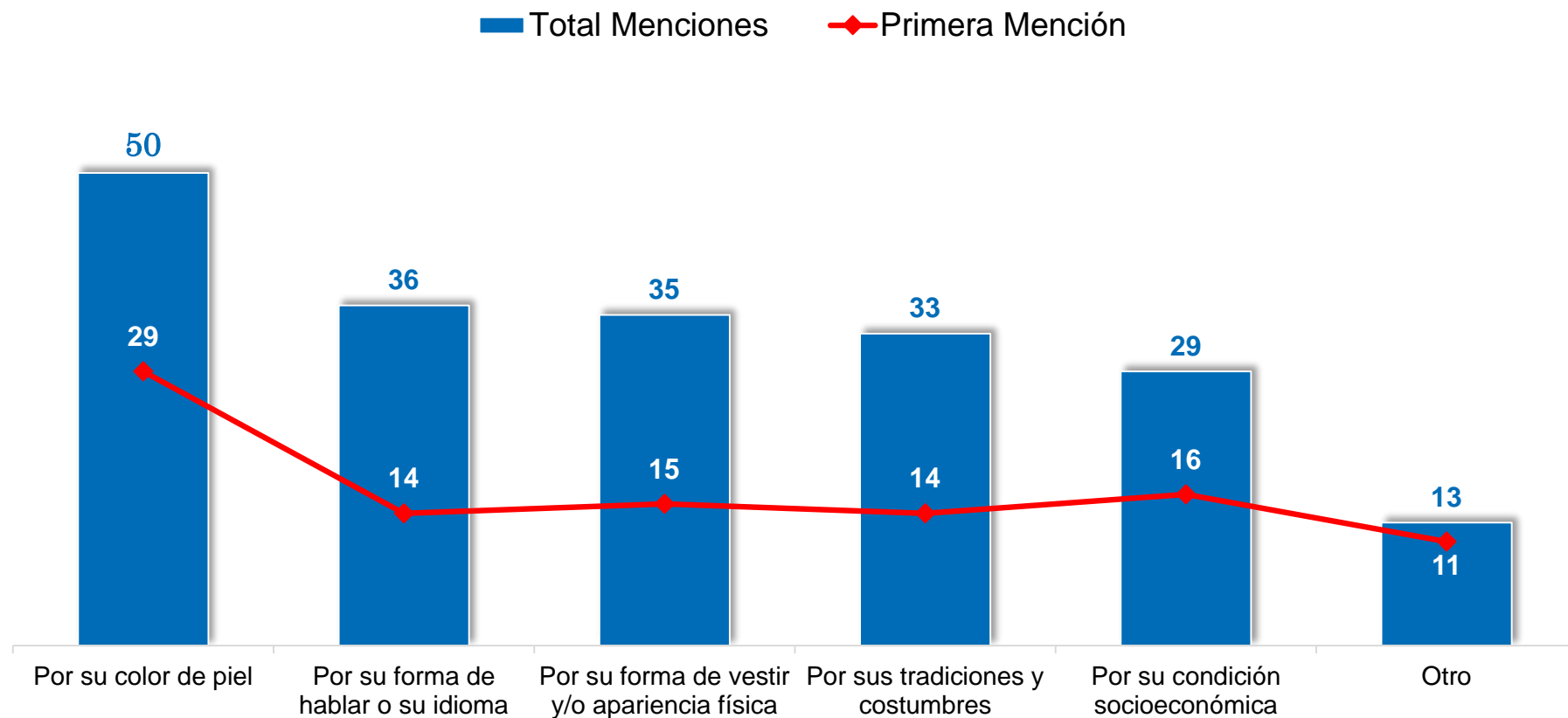
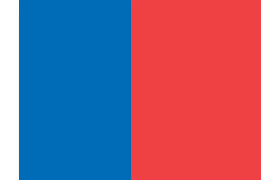
■ Mucho o Bastante    ■ Algo    ■ Poco o Nada



**Muestra: 1.119. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”**

# Principal razón de la discriminación

En tu opinión, ¿cuál es la principal razón por la cual son discriminadas las personas extranjeras en Chile? ¿Y en segundo lugar?



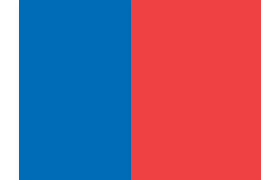
*En cuanto a la principal razón por la cual son discriminadas las personas extranjeras en Chile, del total de menciones de la juventud encuestada, las personas jóvenes creen que los extranjeros son discriminados principalmente “por su color de piel” (50%), seguido de la opción “por su forma de hablar o su idioma” (36%).*

**Muestra: 1.119. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”**

# Principal razón de la discriminación

En tu opinión, ¿cuál es la principal razón por la cual son discriminadas las personas extranjeras en Chile? ¿Y en segundo lugar?

**Total Menciones**



	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	15-19	20-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	Santiago	Regiones
Color de piel	50	48	51	55	48	46	43	47	56	54	47
Forma de hablar o su idioma	36	38	33	43	35	28	32	36	38	34	36
Forma de vestir y/o apariencia física	35	33	37	37	36	31	36	36	33	30	38
Tradiciones y costumbres	33	34	31	32	34	33	32	34	33	30	35
Condición socioeconómica	29	27	32	23	29	36	38	28	24	33	27
Otro	13	13	12	7	14	18	16	14	10	12	13

*Se observa que, del total de menciones realizadas por las personas jóvenes encuestadas, quienes proporcionalmente más creen que los extranjeros son discriminados en Chile principalmente “por su color de piel”, son jóvenes entre 15 y 19 años, la juventud encuestada de NSE bajo y personas jóvenes de Santiago.*

**Muestra: 1.119. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”**



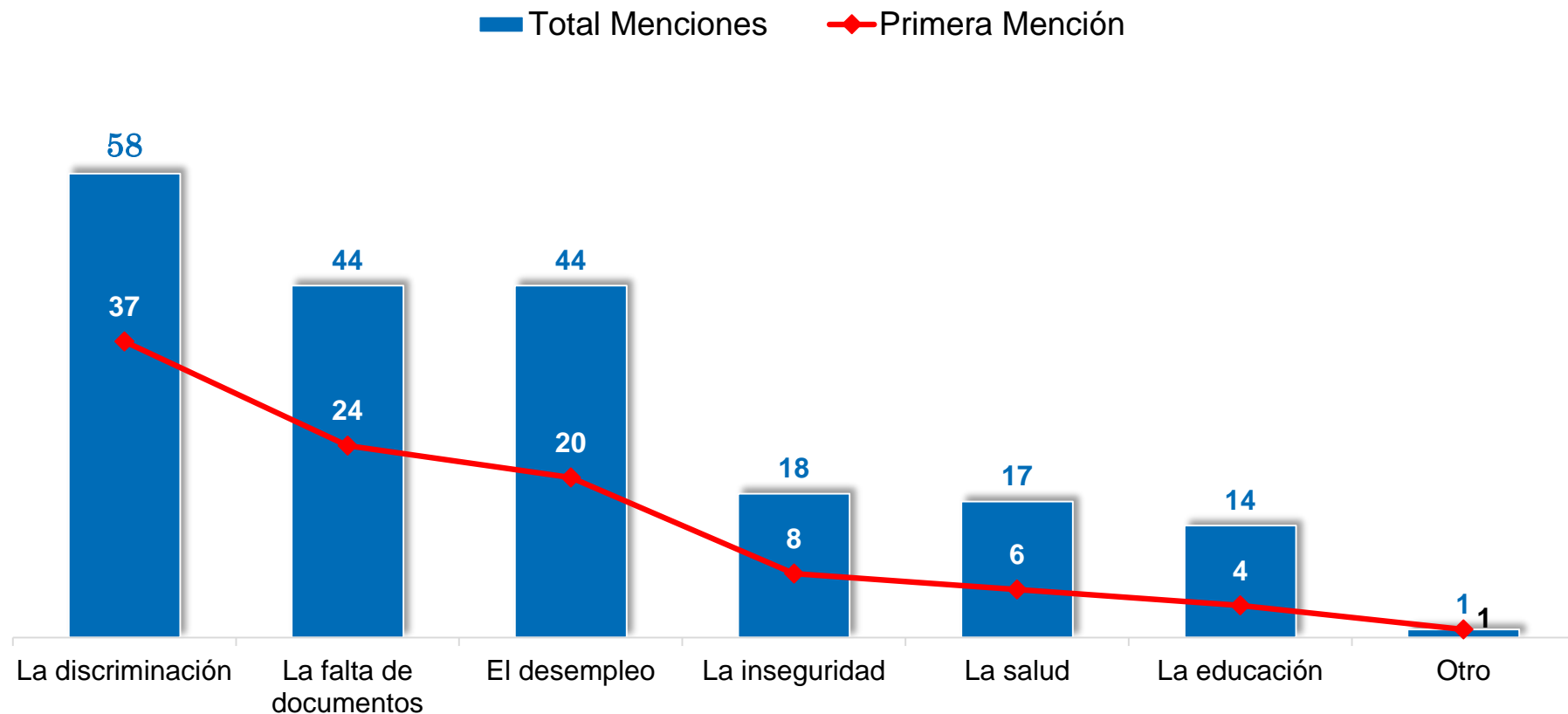
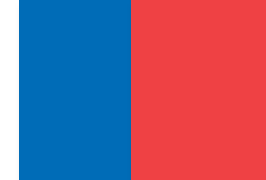
# Módulo B

## Perfil de las personas extranjeras en Chile



# Principal problema que afecta a inmigrantes

En tu opinión, ¿cuál es el principal problema que afecta a las personas extranjeras que viven en Chile? ¿Y en segundo lugar?



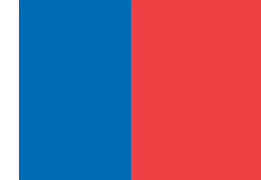
Según los resultados de las menciones realizadas por la población joven encuestada, “la discriminación” es el principal problema que enfrentan las personas extranjeras que viven en Chile (58%). En segundo lugar aparecen “el desempleo” y “la falta de documentos”, cada opción con el 44% del total de menciones realizadas por la juventud encuestada.

**Muestra: 1.119. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”**

# Principal problema que afecta a inmigrantes

En tu opinión, ¿cuál es el principal problema que afecta a las personas extranjeras que viven en Chile? ¿Y en segundo lugar?

**Total Menciones**



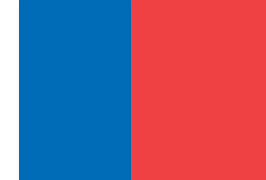
	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	15-19	20-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	Santiago	Regiones
La discriminación	58	57	59	61	55	56	55	57	60	60	56
La falta de documentos	44	44	44	40	46	46	44	43	45	41	46
El desempleo	44	47	41	45	43	44	47	42	44	41	46
La inseguridad	18	15	21	21	18	16	20	20	16	16	20
La salud	17	18	17	14	18	19	15	19	18	17	17
La educación	14	14	15	16	13	14	15	17	12	16	13
Otro	1	2	1	1	2	2	2	1	2	3	0

*En términos generales no se observan diferencias significativas entre los segmentos analizados en relación a la consideración del principal problema que afecta a los extranjeros que viven en Chile.*

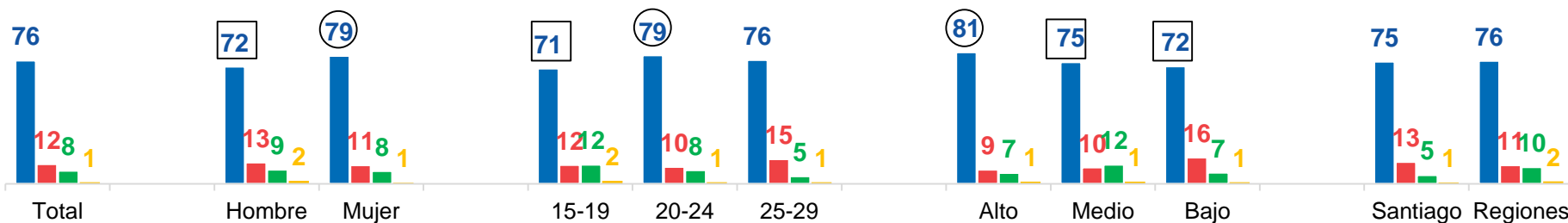
**Muestra: 1.119. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”**

# Imaginario acerca extranjeros

En general, cuando te hablan de personas extranjeras, ¿cuál de los siguientes grupos de personas te imaginas?



- Gente buscando oportunidades laborales
- Gente que viene a vivir con familia
- Gente que viene a conocer y recorrer
- Gente que viene a estudiar

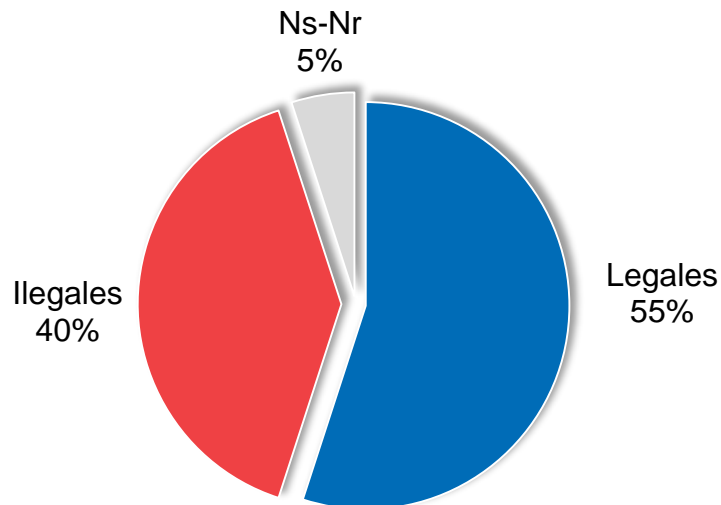
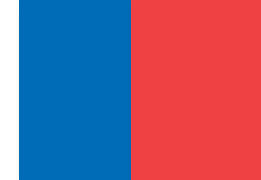


Cuando les hablan de personas extranjeras casi el 80% de la población joven encuestada piensa en “gente que viene a nuestro país en búsqueda de oportunidades laborales”. Quienes proporcionalmente más piensan en esto son las mujeres, personas jóvenes entre 20 y 24 años y la juventud encuestada de NSE alto.

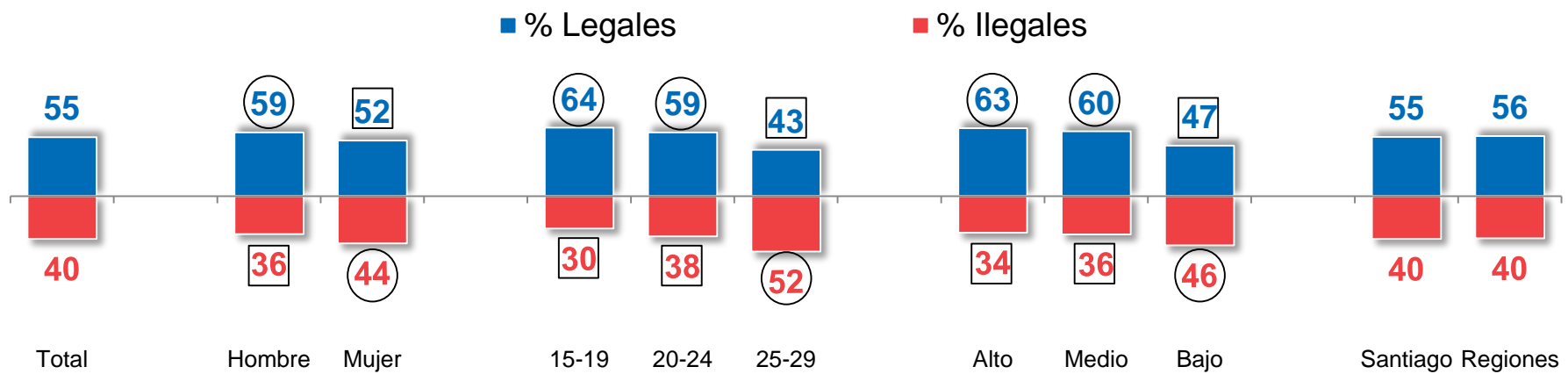
**Muestra: 1.119. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”**

# Legalidad de los extranjeros en Chile

Cuando piensas en las personas de otros países que vienen a vivir en Chile, ¿tú por lo general piensas que son extranjeros legales o ilegales?



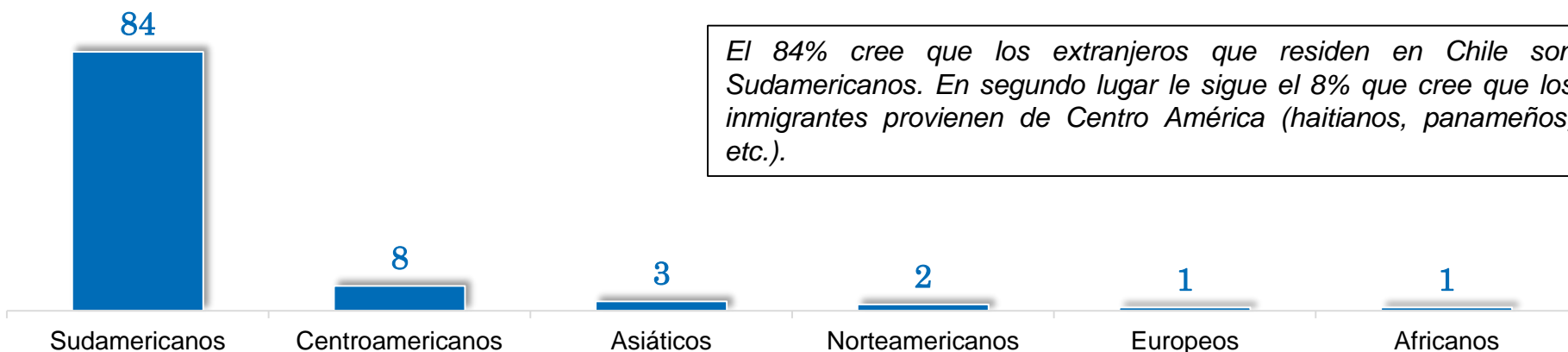
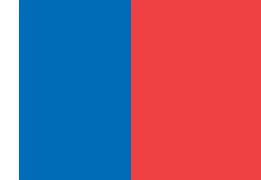
Más de la mitad de la juventud encuestada considera que los extranjeros que vienen a vivir a Chile son "legales". Los hombres, la juventud encuestada entre 15 y 24 años, y personas jóvenes de NSE alto y medio son quienes más lo indican.



Muestra: 1.119.

# Procedencia de los extranjeros en Chile

Cuando piensas en las personas del extranjero que vienen a vivir en Chile, ¿tú crees que normalmente son...?



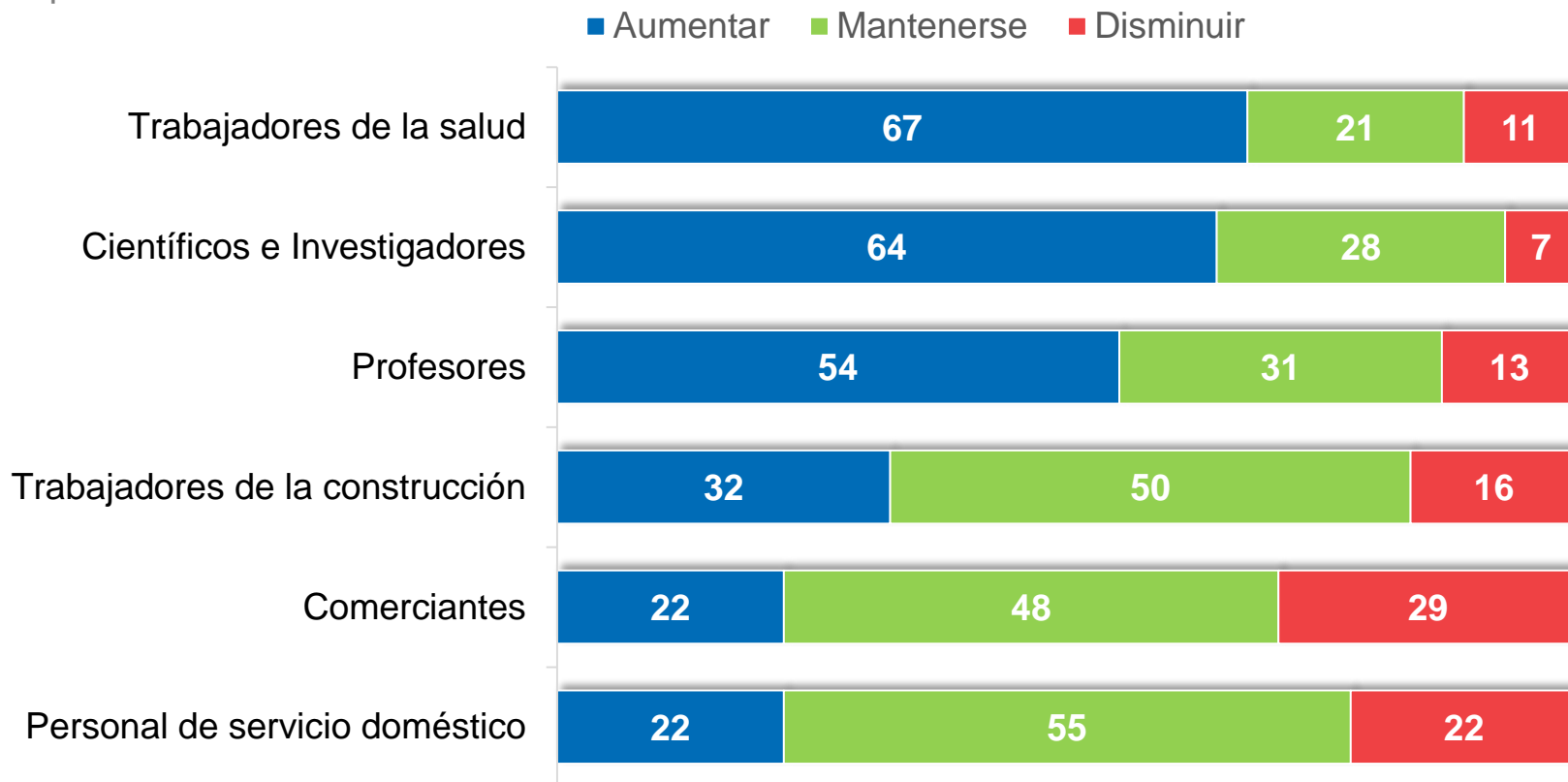
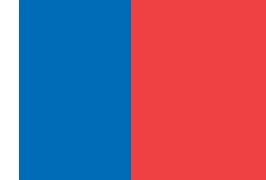
El 84% cree que los extranjeros que residen en Chile son Sudamericanos. En segundo lugar le sigue el 8% que cree que los inmigrantes provienen de Centro América (haitianos, panameños, etc.).

	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	15-19	20-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	Santiago	Regiones
Sudamericanos	84	87	81	84	83	84	86	84	83	82	85
Centroamericanos	8	7	10	8	7	9	9	8	7	12	5
Asiáticos	3	3	4	3	3	4	2	3	4	2	4
Norteamericanos	2	1	2	1	2	1	0	2	2	1	2
Europeos	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2
Africanos	1	1	2	1	3	0	0	1	2	2	1

Muestra: 1.119. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”

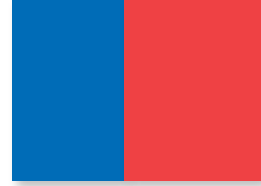
# Cantidad de profesionales extranjeros

De la siguiente lista de ocupaciones que te leeré a continuación, ¿tú crees que debería aumentar, mantenerse o disminuir el número de personas extranjeras que desempeñan dichas ocupaciones en Chile?



*Se observa que la gran mayoría de las personas jóvenes encuestadas señala que los “trabajadores de salud”, “científicos e investigadores” y los “profesores” extranjeros deberían aumentar (67%, 64% y 54%, respectivamente). Por otro lado, en cuanto a los “trabajadores de la construcción”, “comerciantes” y “personal del servicio doméstico”, alrededor del 50% de la población joven encuestada considera que deberían mantenerse el número de personas extranjeras que desempeñan dichas ocupaciones (50%, 48% y 55%, respectivamente).*

**Muestra: 1.119. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”**

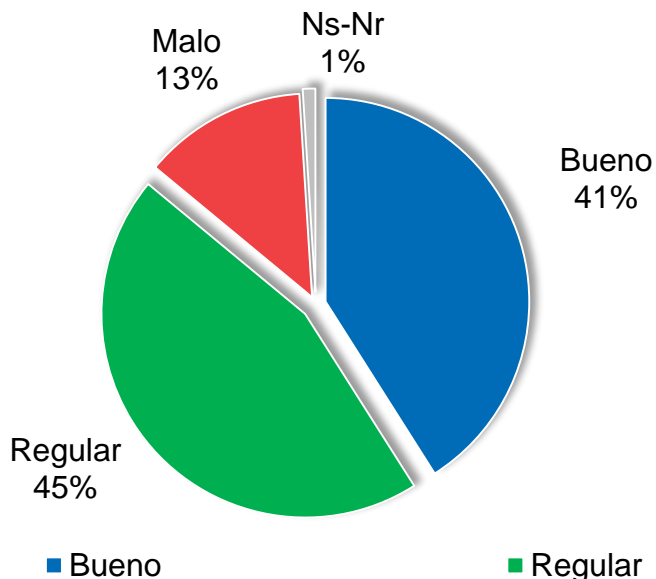
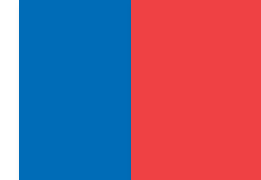


# Módulo C

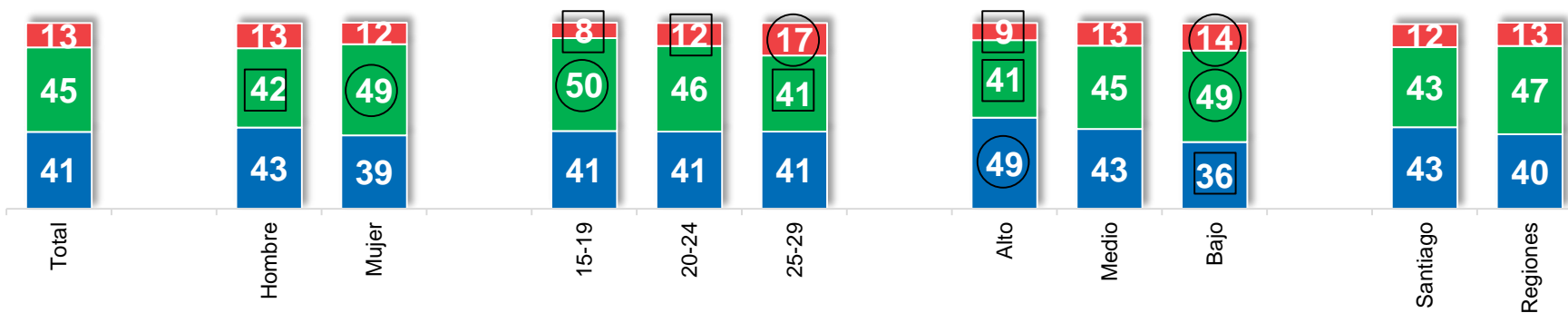
## Perspectivas frente a las personas del extranjero en Chile

# Aumento de inmigrantes en Chile

Durante el último tiempo, ha aumentado significativamente la población de personas extranjeras que vienen a vivir a Chile, ¿Tú dirías que por lo general es bueno o malo para Chile que gente de otros países venga a vivir acá?



*Casi la mitad de las personas jóvenes encuestadas evalúa de manera “regular” el aumento de la población extranjera en Chile, destacando el porcentaje de mujeres, jóvenes entre 15 y 19 años, y además, la juventud encuestada de NSE bajo que indica esto. Al mismo tiempo, el 41% piensa que este aumento es “bueno” para Chile.*

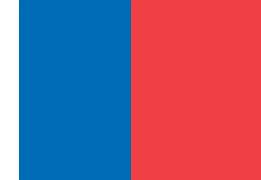


Muestra: 1.119.



# Consideraciones sobre empleo e inmigración

¿Me podrías decir cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

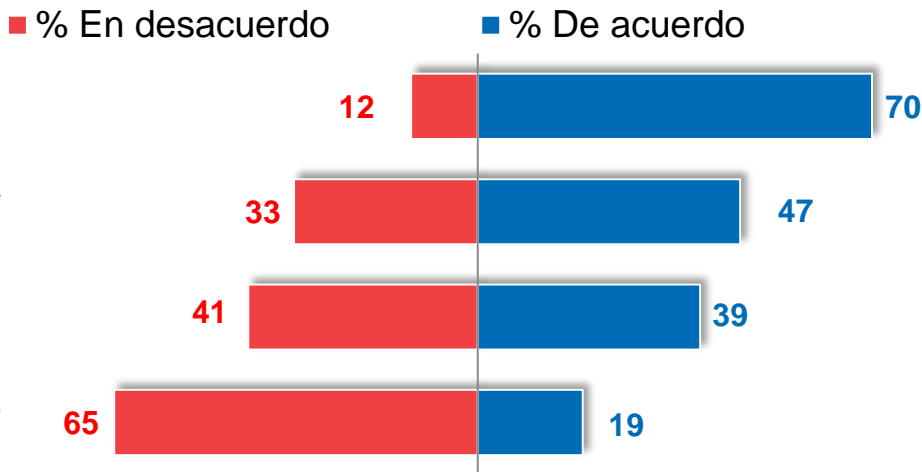


En términos generales, las personas del extranjero que viven en Chile son un aporte para la diversidad cultural del país

Cuando hay escasez de trabajo, los empleadores deben darle prioridad a los chilenos por sobre los extranjeros

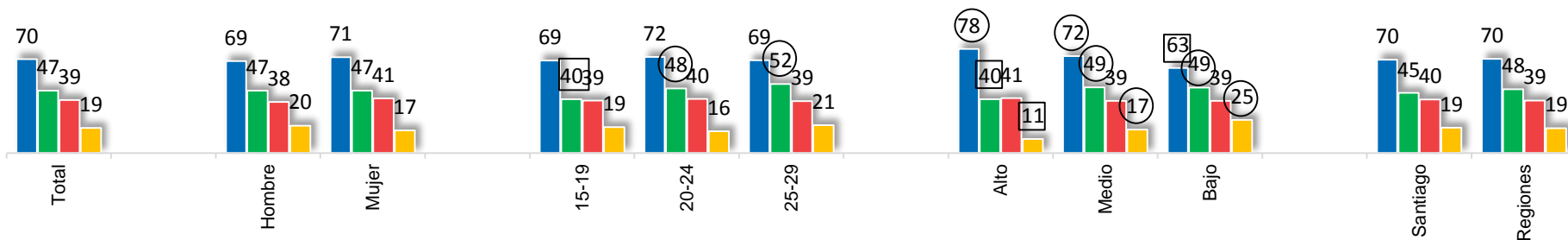
En general, las personas extranjeras que viven en Chile desempeñan trabajos que los chilenos no realizan bien

En general, las personas de otros países vienen a quitarle los trabajos a los chilenos



## % De acuerdo

- Los extranjeros aportan a la diversidad cultural del país
- Los extranjeros desempeñan trabajos que los chilenos hacen mal
- Cuando hay escasez de trabajo hay que priorizar a los chilenos
- Los extranjeros vienen a quitar trabajos

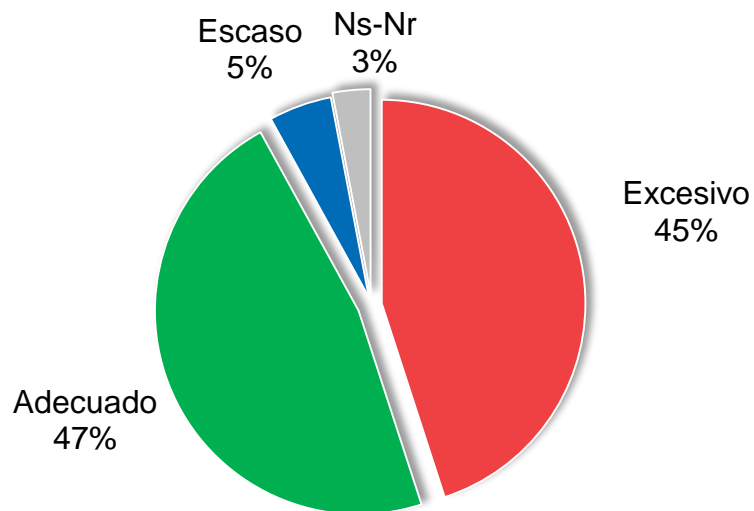
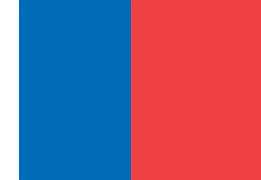


El 70% de las y los jóvenes encuestados concuerda con la afirmación “en términos generales, las personas del extranjero que viven en Chile son un aporte para la diversidad cultural del país. Por otro lado, si bien el 65% está en desacuerdo con que “en general, las personas de otros países vienen a quitarle los trabajos a los chilenos”, casi el 50% está de acuerdo que los empleadores deberían darle prioridad a los chilenos por sobre los extranjeros cuando hay escasez de trabajo. Asimismo, el 41% está en desacuerdo con que “en general, las personas extranjeras que viven en Chile desempeñan trabajos que los chilenos no realizan bien”.

**Muestra: 1.119. Se omiten categorías “Ni acuerdo ni en desacuerdo”; No sabe” y “No responde”**

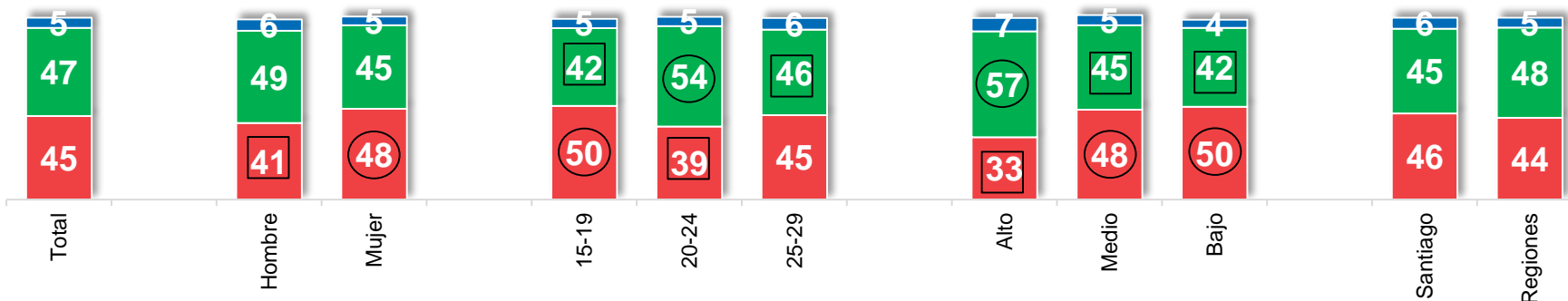
# Cantidad de extranjeros residentes

En tu opinión, ¿el número de personas extranjeras que viven en Chile es excesivo, adecuado o escaso?



*47% de la población joven encuestada considera que el número de extranjeros en el país es “adecuado”, siendo proporcionalmente mayor el porcentaje de jóvenes entre 20 y 24 años, y de NSE alto quienes consideran ello. A su vez, el 45% cree que el número de extranjeros viviendo en Chile es “excesivo”; opinión porcentualmente mayor entre las mujeres, jóvenes entre 15 y 19 años, y la juventud encuestada de NSE medio y bajo.*

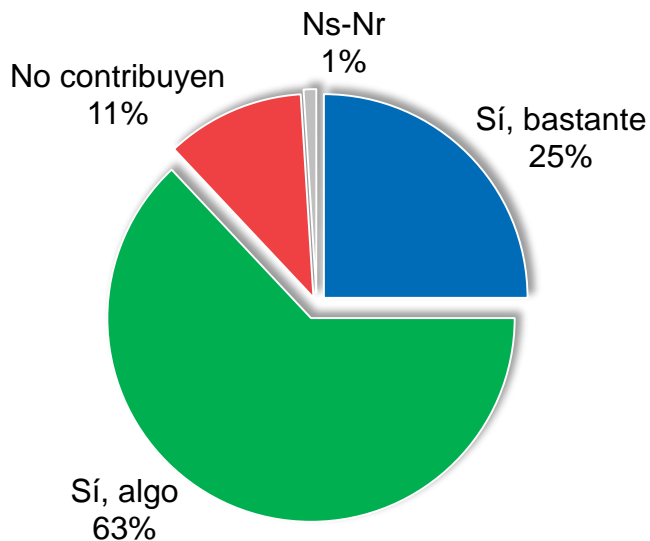
■ Excesivo      ■ Adecuado      ■ Escaso



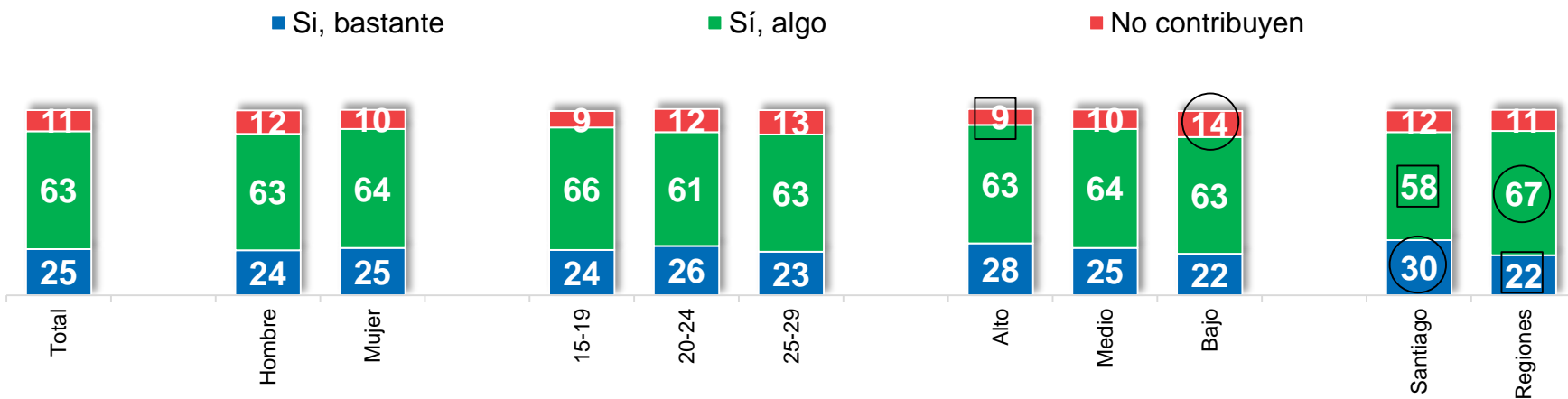
Muestra: 1.119.

# Aporte de los inmigrantes al desarrollo del país

Desde tu punto de vista, ¿las personas extranjeras que viven en Chile contribuyen al desarrollo del país?

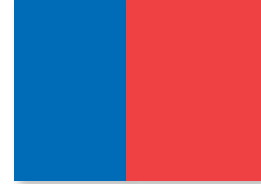


Alrededor del 60% de las personas jóvenes encuestadas señala que las personas extranjeras radicadas en Chile contribuyen “algo” al desarrollo del país, mientras que un 11% cree que los extranjeros “no contribuyen” al desarrollo de Chile.

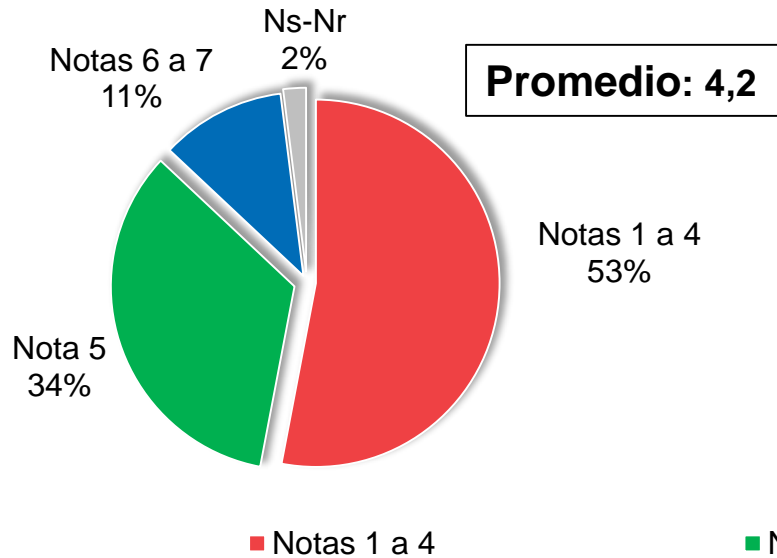


Muestra: 1.119.

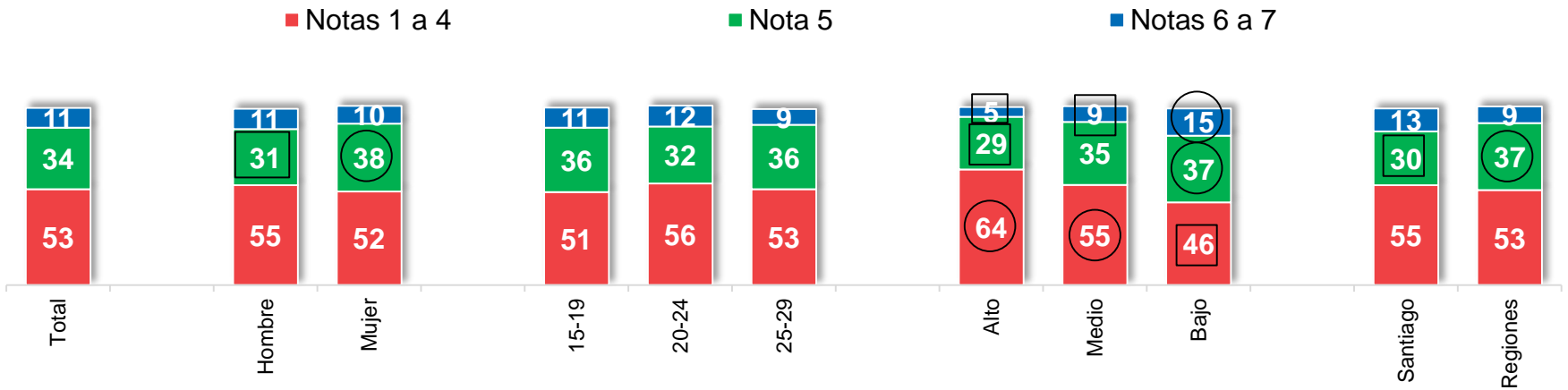
# Evaluación del Estado con respecto a la protección de personas extranjeras



Considerando una escala de notas de 1 a 7, donde 1 es “pésimo” y 7 es “excelente”, ¿Cómo evaluarías la labor del Estado en cuanto a la protección de las personas extranjeras que viven en Chile?



*Al evaluar la labor del Estado en cuanto a la protección de las personas extranjeras que viven en Chile, más de la mitad de la juventud encuestada lo evaluó con notas que van del 1 al 4; en este sentido, quienes proporcionalmente más señalaron dichas notas son las personas jóvenes de NSE alto y medio. En términos generales, la población joven encuestada le pone una nota promedio de 4,2 a la labor realizada por el Estado en esta materia.*



Muestra: 1.119.

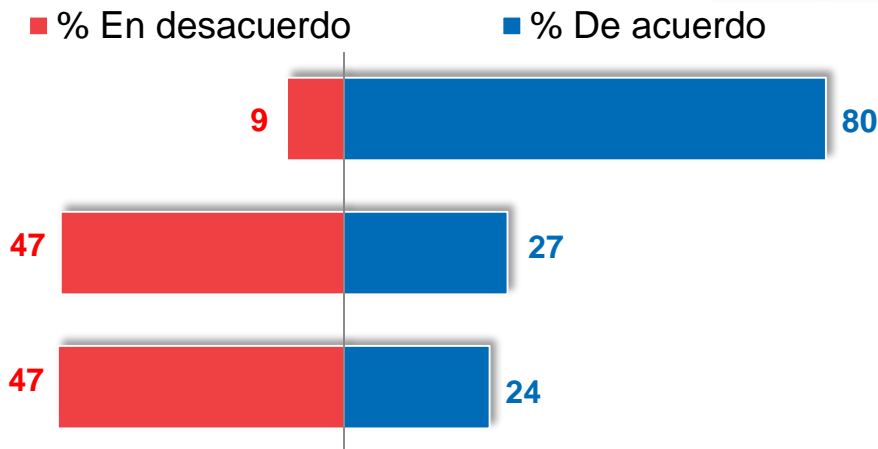
# Consideraciones generales sobre inmigrantes

¿Me podrías decir cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

En general, la percepción que tienen los chilenos sobre un extranjero es diferente dependiendo del país de dónde éste provenga

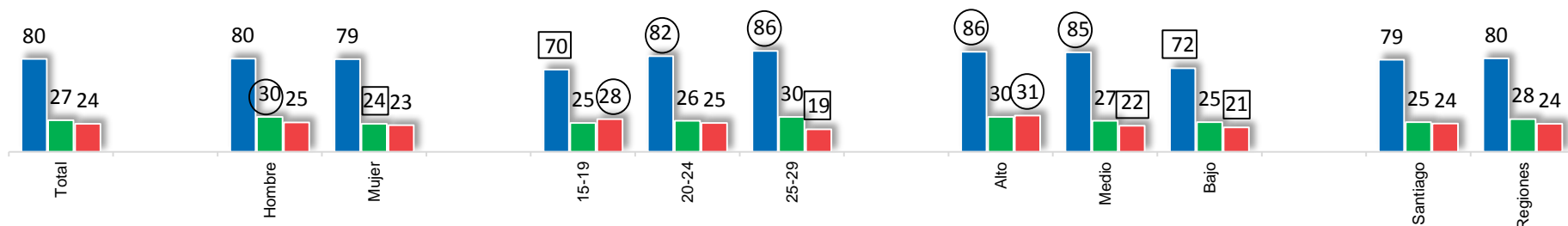
En términos generales, la sociedad chilena respeta a las personas extranjeras

El Estado debería incentivar que un mayor número de extranjeros venga a vivir a nuestro país



## % De acuerdo

- La percepción de los chilenos sobre un extranjero depende de su país de procedencia
- En general, la sociedad chilena respeta a los extranjeros
- El Estado debería incentivar que un mayor número de extranjeros venga a vivir a Chile



El 80% de la juventud encuestada concuerda que la percepción que tienen los chilenos sobre un extranjero es diferente dependiendo del país de donde éste provenga. Quienes porcentualmente más creen ello son jóvenes mayores de 20 años y las personas jóvenes de NSE alto y medio. Por otro lado, alrededor del 50% de las y los encuestados está en desacuerdo con las afirmaciones “en términos generales, la sociedad chilena respeta a las personas extranjeras” y “el Estado debería incentivar que un mayor número de extranjeros venga a vivir a nuestro país”.

**Muestra: 1.119. Se omiten categorías “Ni acuerdo ni en desacuerdo”; No sabe” y “No responde”**

# Gracias.



**INJUV**  
Ministerio de  
Desarrollo Social

Gobierno de Chile