

Sondeo N°3: Educación Financiera

Jóvenes entre 18 y 29 años

Instituto Nacional de la Juventud
Septiembre 2014

Preparado por:
Instituto de Sociología – Pontificia Universidad Católica de
Chile



INJUV
Ministerio de
Desarrollo Social

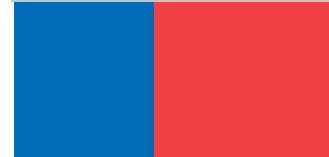
Gobierno de Chile

Metodología

- Técnica : Encuestas Telefónicas con CATI.
- Universo : Hogares que disponen de teléfono fijo de 109 comunas del país. Hombres y mujeres, entre 18 y 29 años.
- Muestreo : Probabilístico con selección aleatoria de hogares y por cuotas de sexo, edad y comuna a nivel de entrevistados.
- Marco Muestral : Registro público de teléfonos de Chile. Se construye un marco específico aleatoriamente (salto sistemático) con las comunas seleccionadas*.
- Muestra : 1.030 casos.
- Error : +/- 3,1 puntos porcentuales si fuera muestreo aleatorio simple para resultados con varianza máxima.
- Ponderación : Los datos fueron ponderados por región, sexo, edad y nivel socioeconómico, de acuerdo a los datos del Censo 2002 (y sus proyecciones al año 2014) a través del procedimiento raking.
- Fecha de Terreno : 28 de agosto al 08 de septiembre de 2014.

*En algunos casos se aplicó una segunda fase a través de telefonía celular. Esto cuando se ha identificado el hogar donde habita el joven y se ha localizado geográficamente.

Características de la Muestra



Distribución regional (%)		
Región	No ponderado	Ponderado
I	1,8	2,0
II	3,4	3,4
III	1,6	1,6
IV	4,0	4,2
V	10,3	10,3
VI	4,5	5,2
VII	5,6	5,8
VIII	11,0	11,8
IX	6,4	5,5
X	4,9	4,9
XI	0,7	0,6
XII	0,9	0,9
RM	41,9	40,7
XIV	2,1	2,1
XV	1,0	1,0

Distribución por Sexo (%)		
Sexo	No ponderado	Ponderado
Hombre	48,0	50,7
Mujer	52,0	49,3

Distribución por Grupo de Edad (%)		
Rangos de edad	No ponderado	Ponderado
18-24	68,4	58,8
25-29	31,6	41,2

Distribución por Nivel Socioeconómico (%)		
NSE	No ponderado	Ponderado
ABC1	15,6	10,9
C2	29,7	18,4
C3	31,4	26,1
D	20,0	36,4
E	3,3	8,2

Síntesis de resultados

Sondeo N°3: Educación Financiera

- ✓ El concepto de ahorro para los/as jóvenes entrevistados se asocia a: Guardar dinero para proyectos futuros o eventualidades (67%).
- ✓ El endeudamiento se relaciona con tener deudas y no pagarlas (44%). Hay desconocimiento de qué es CAE (38%).
- ✓ Como medio de pago principal destaca el efectivo (89%), seguido de las tarjetas de débito (33%).
- ✓ El 68% de los/as jóvenes entrevistados declara No poseer tarjetas de crédito en la actualidad.
- ✓ Los pagos de las tarjetas de crédito (de los/as jóvenes que declaran poseer tarjetas) son realizadas por ellos mismos.
- ✓ El 62% de los/as jóvenes declara No tener deudas, préstamos o créditos a su nombre en la actualidad.
- ✓ El 9% de los/as jóvenes declara encontrarse en los boletines comerciales DICOM.
- ✓ La principal forma de financiamiento de la educación superior de los/as jóvenes que estudian en la actualidad proviene de los padres (47%), seguida de becas completas o parciales (43%).
- ✓ Un 69% de los/as jóvenes considera que estudiar con crédito universitario o de educación superior es una deuda a futuro.

Resultados Módulo A: Conocimiento Financiero

Sondeo N°3:
Educación Financiera

Instituto Nacional de la Juventud
Septiembre 2014

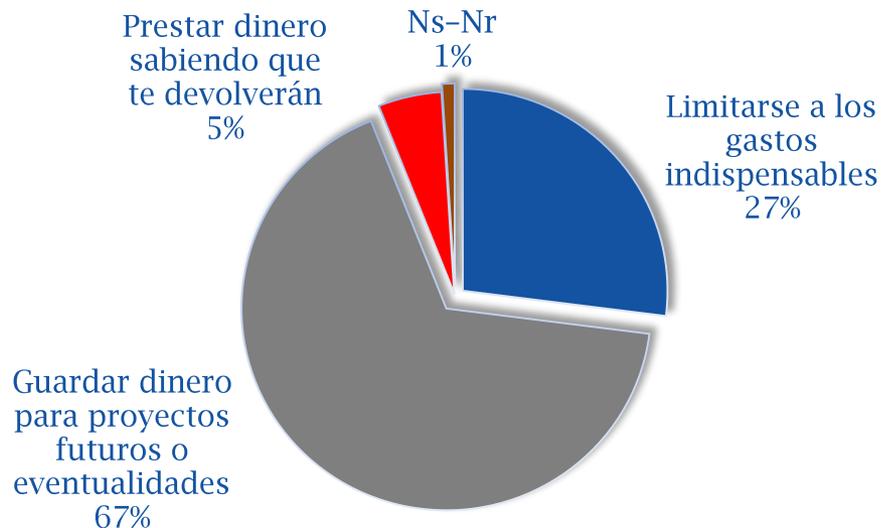


INJUV
Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile

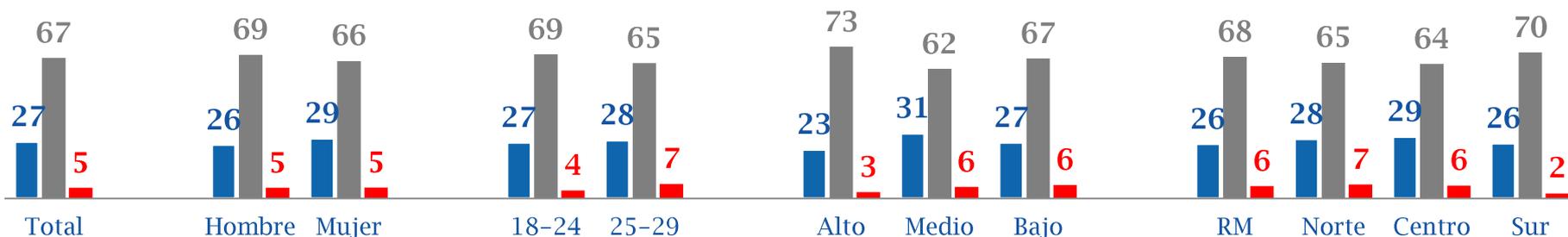
Conocimiento financiero: ¿qué significa ahorrar?

Para usted ahorrar es más cercano a...



Los/as jóvenes declaran que el concepto más cercano a ahorrar está asociado a *guardar dinero para proyectos futuros o eventualidades* (67%), siendo más frecuentemente mencionado entre los jóvenes de estrato alto. El *limitarse a los gastos indispensables* (31%) se presenta con mayor frecuencia en los jóvenes de estrato medio

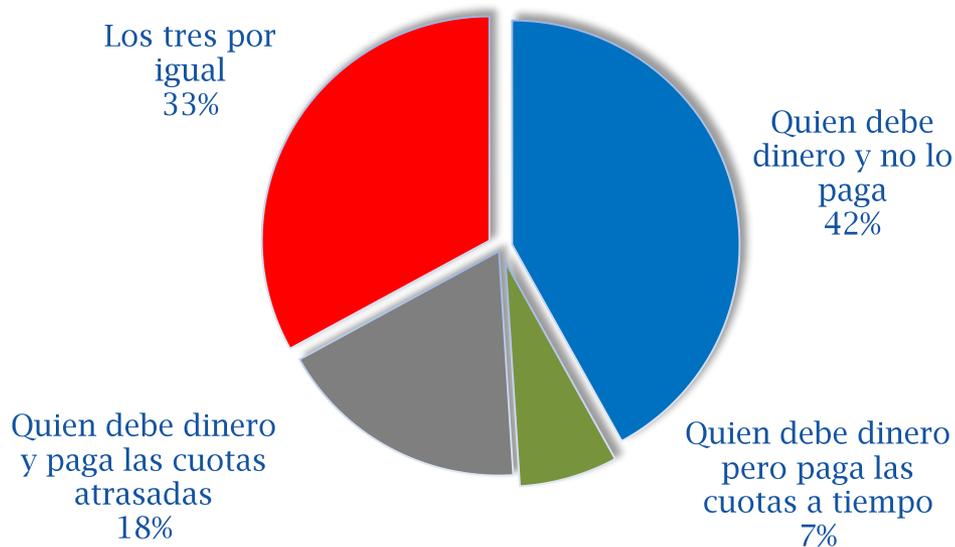
■ Limitarse a los gastos indispensables ■ Guardar dinero para proyectos futuros ■ Prestar dinero sabiendo que te lo devolverán



Muestra: 1.030 casos. En barras se omite categoría 'Ns-Nr'

Conocimiento financiero: ¿qué significa ahorrar?

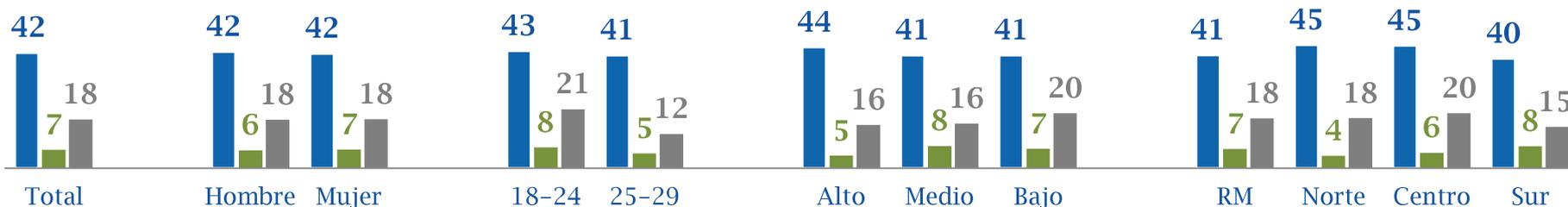
Para Ud., ¿quién estaría más endeudado?



Un 42% de los/as jóvenes declara que las personas que estarían más endeudadas son las que *deben dinero y no pagan*.

Un 18% de los/as jóvenes opinan que son las personas que *deben dinero y pagan las cuotas atrasadas*. Esta mención es mayor en los jóvenes de 18 a 24 años y en jóvenes de estrato bajo.

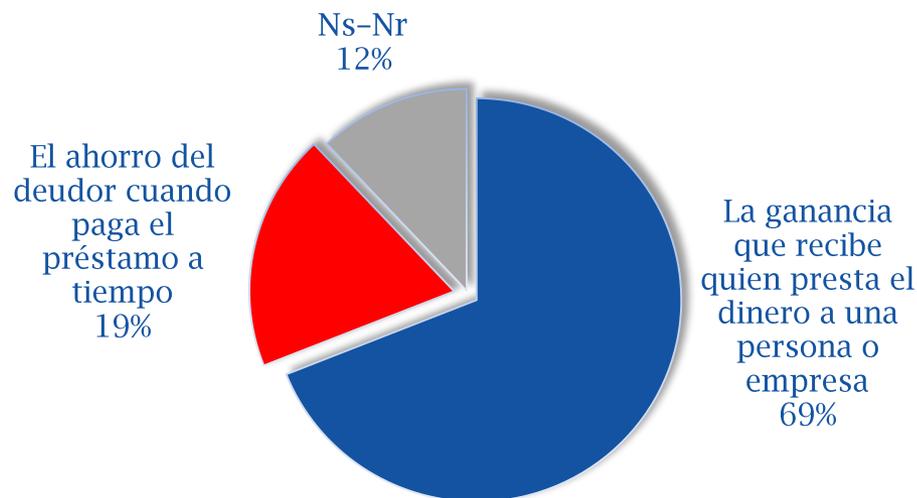
■ %Quien debe dinero y no lo paga ■ %Quien debe dinero pero paga las cuotas a tiempo ■ % Quien debe dinero y paga las cuotas atrasadas



Muestra: 1.030 casos. En barras se omiten las categoría 'Las tres por igual' y 'Ns-'

Conocimiento financiero: ¿qué es la tasa de interés?

¿Qué es la tasa de interés?



El 69% de los/as jóvenes entrevistados declara que la tasa de interés es *la ganancia que recibe quien presta dinero a una persona o empresa*. Esta mención es mayor entre los jóvenes de 25 a 29 años y jóvenes de estrato alto y medio.

Sólo un 19% de los/as jóvenes declara que la tasa de interés es *el ahorro del deudor cuando paga el préstamo a tiempo*.

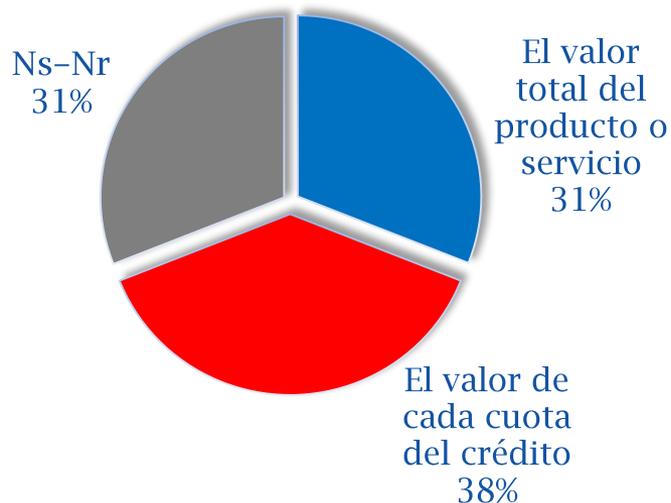
■ % La ganancia que recibe quien presta el dinero a una persona o empresa
 ■ % El ahorro del deudor cuando paga el préstamo a tiempo



Muestra: 1.030 casos. En barras se omite categoría 'Ns-Nr'

Conocimiento financiero: ¿qué es CAE?

Si va a pedir un crédito, te dirán el valor del CAE, ¿qué es eso?



Un 38% de los/as jóvenes declara que el valor del CAE es *el valor de cada cuota del crédito*. Un 31% afirma que es *el valor total del producto o servicio*. Esta última mención es más alta entre los jóvenes de 25 a 29 años.

Resulta relevante que un 31% de los/as jóvenes entrevistados declara que No sabe-No responde, ante la pregunta *¿Qué es el valor CAE?*.

■ %El valor total del producto o servicio

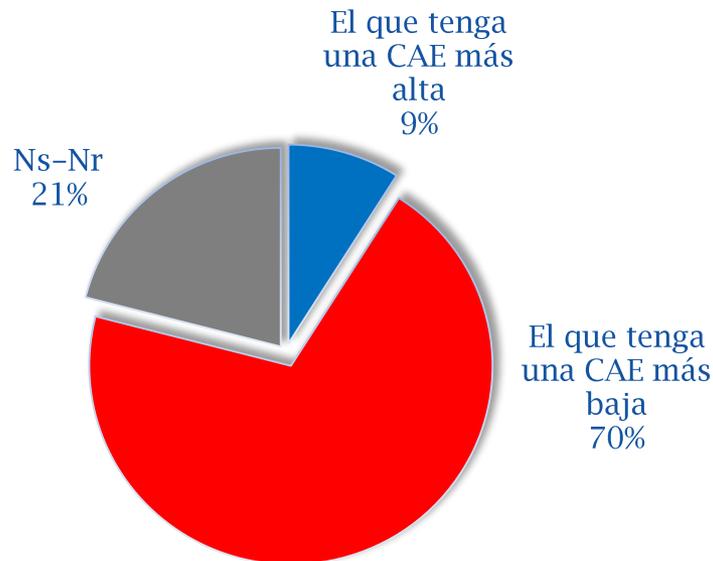
■ %El valor de cada cuota del crédito



Muestra: 1.030 casos. En barras se omite categoría 'Ns-Nr'

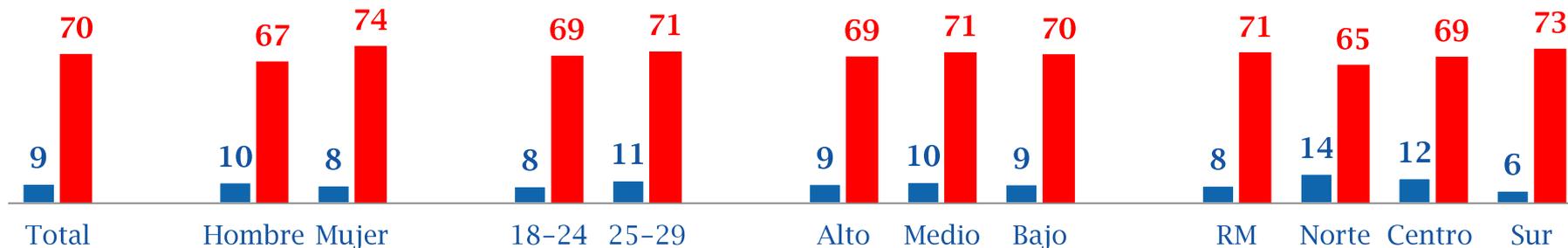
Conocimiento financiero: ¿qué debería preferir?

En caso que necesitara obtener un crédito de consumo ¿qué crédito sería el que le convendría más obtener



Un 70% de los/as jóvenes declara que, en el caso de necesitar obtener un crédito, el más conveniente de obtener sería el que tenga una CAE más baja. No se observan diferencias significativas por segmentaciones.

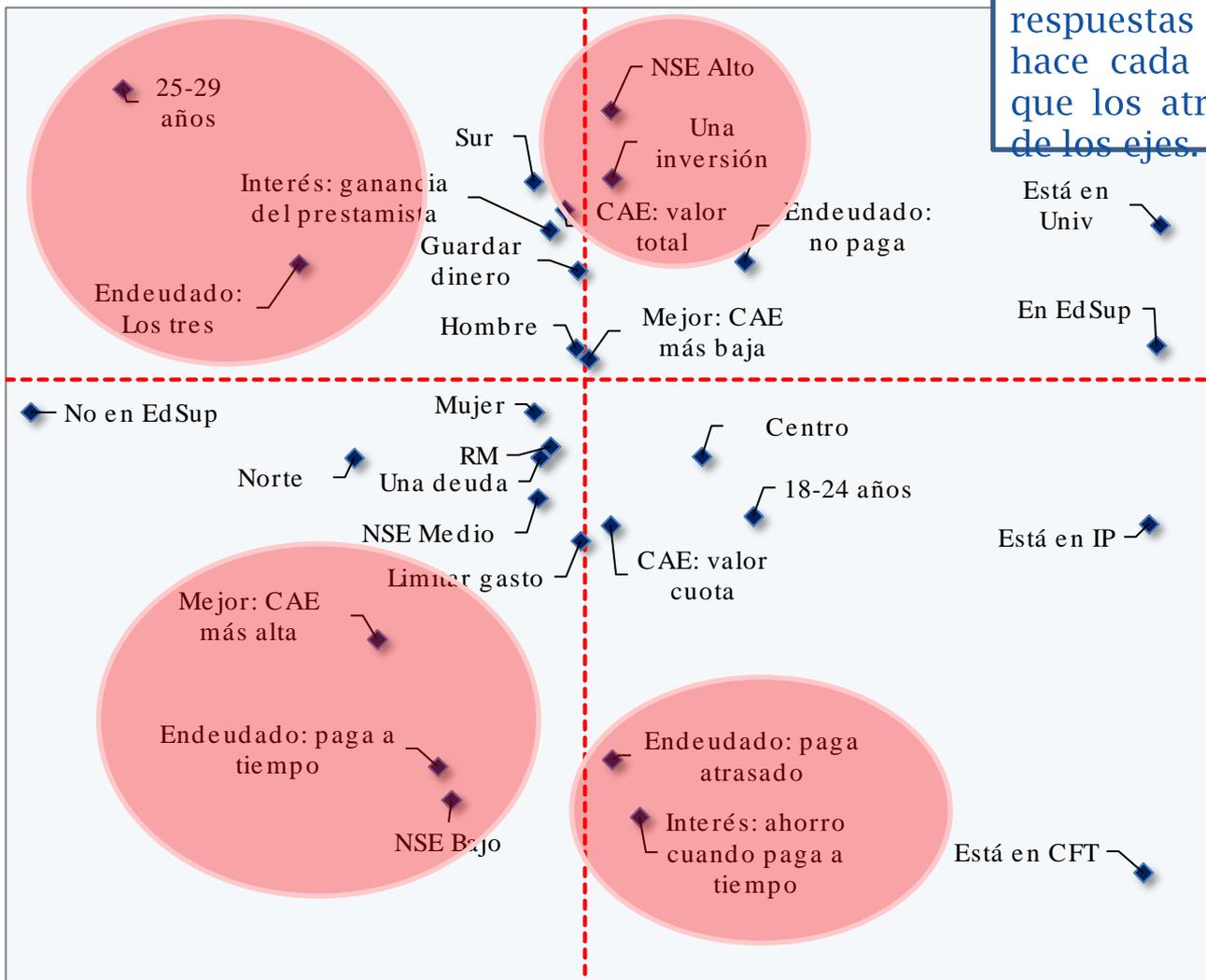
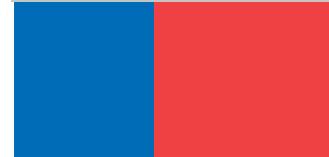
■ El que tenga una CAE más alta ■ El que tenga una CAE más baja



Muestra: 1.030 casos. En barras se omite categoría 'Ns-Nr'

Conocimiento Financiero – MAPA

Variables de conocimiento financiero y características sociodemográficas



Cada cuadrante identifica un perfil de entrevistado de acuerdo a las respuestas entregadas. El perfil se hace cada vez más nítido a medida que los atributos se alejan del cruce de los ejes.

Resultados Módulo B: Planificación financiera y tarjetas de crédito

Sondeo N°3:
Educación Financiera

Instituto Nacional de la Juventud
Septiembre 2014



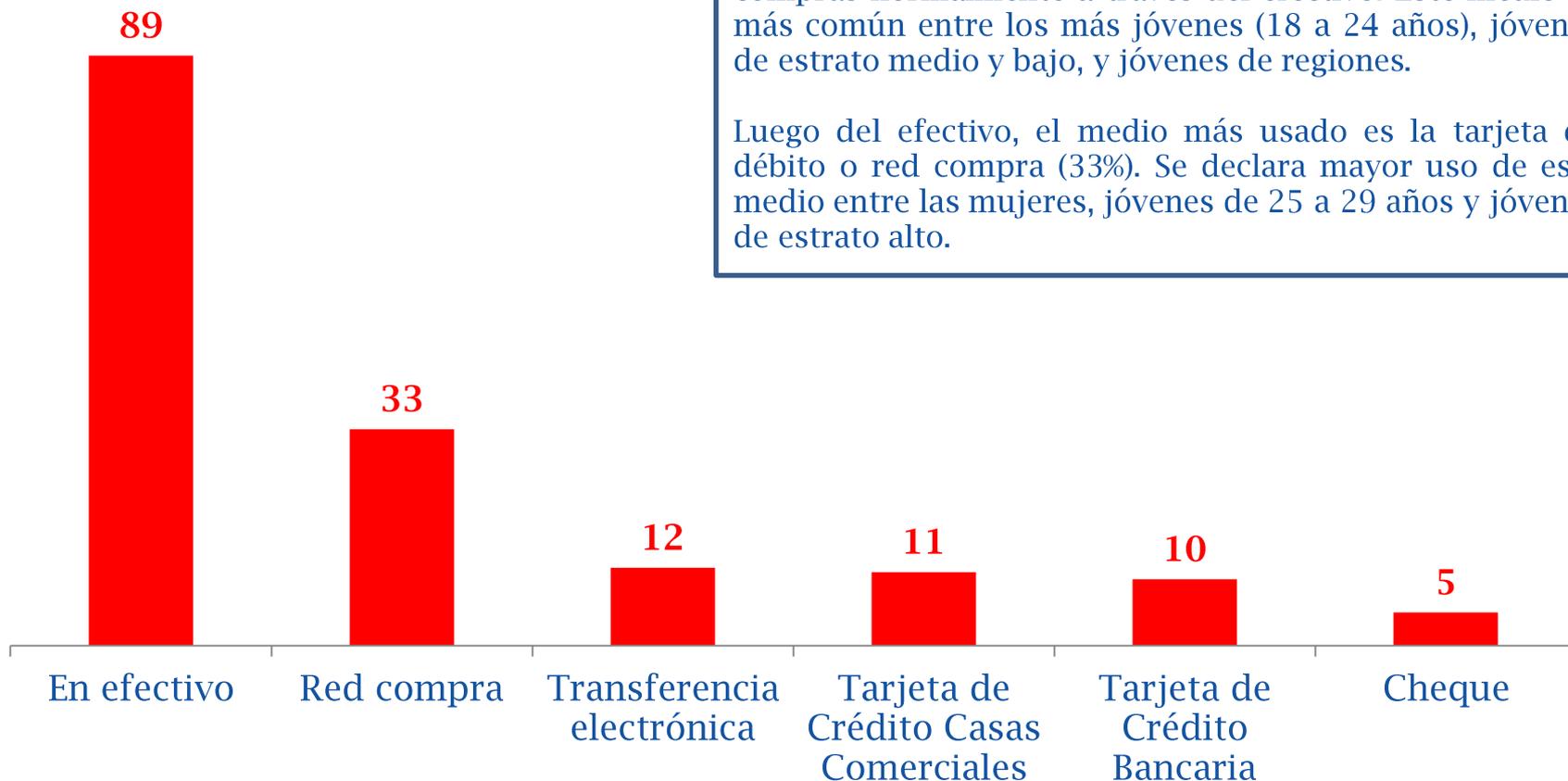
INJUV
Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile

Medios habituales de pago

¿Cómo realiza el pago de sus compras normalmente?

%SI



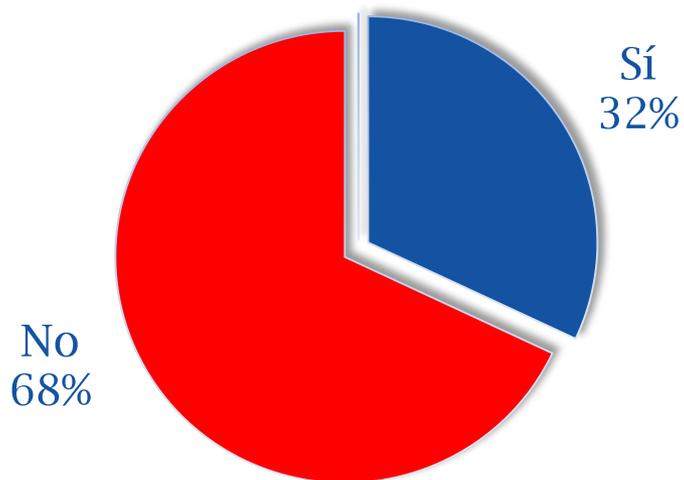
Un 89% de los/as jóvenes declara realizar el pago de sus compras normalmente a través del efectivo. Este medio es más común entre los más jóvenes (18 a 24 años), jóvenes de estrato medio y bajo, y jóvenes de regiones.

Luego del efectivo, el medio más usado es la tarjeta de débito o red compra (33%). Se declara mayor uso de este medio entre las mujeres, jóvenes de 25 a 29 años y jóvenes de estrato alto.

Muestra: 1.030 casos.

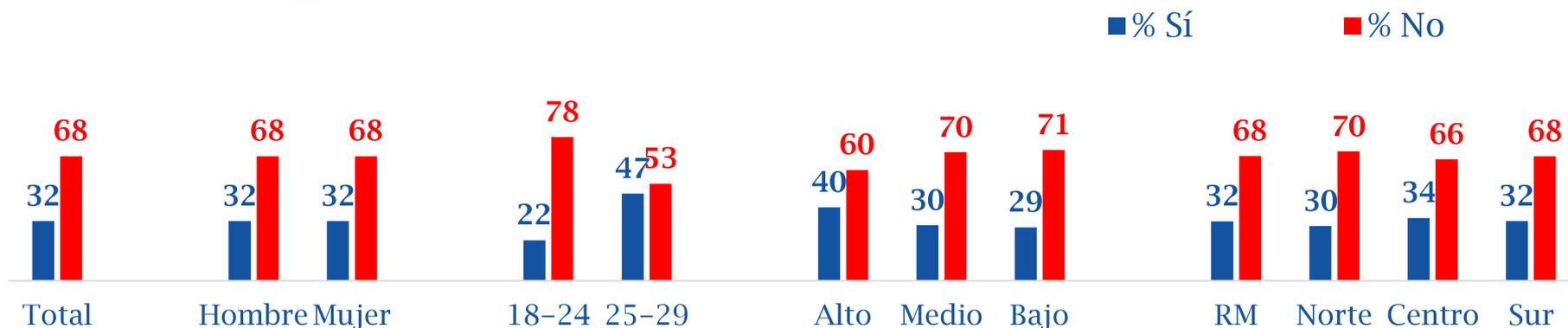
Tenencia de tarjetas de crédito

¿Tiene alguna tarjeta de crédito?



El 68% de los/as jóvenes entrevistados declaran *No* tener tarjetas de crédito en la actualidad. Sólo un 32% de los/as jóvenes afirma poseer tarjetas de crédito.

Los entrevistados que declaran poseer tarjetas de crédito son: *jóvenes de 25-29 años y jóvenes de estrato alto.*



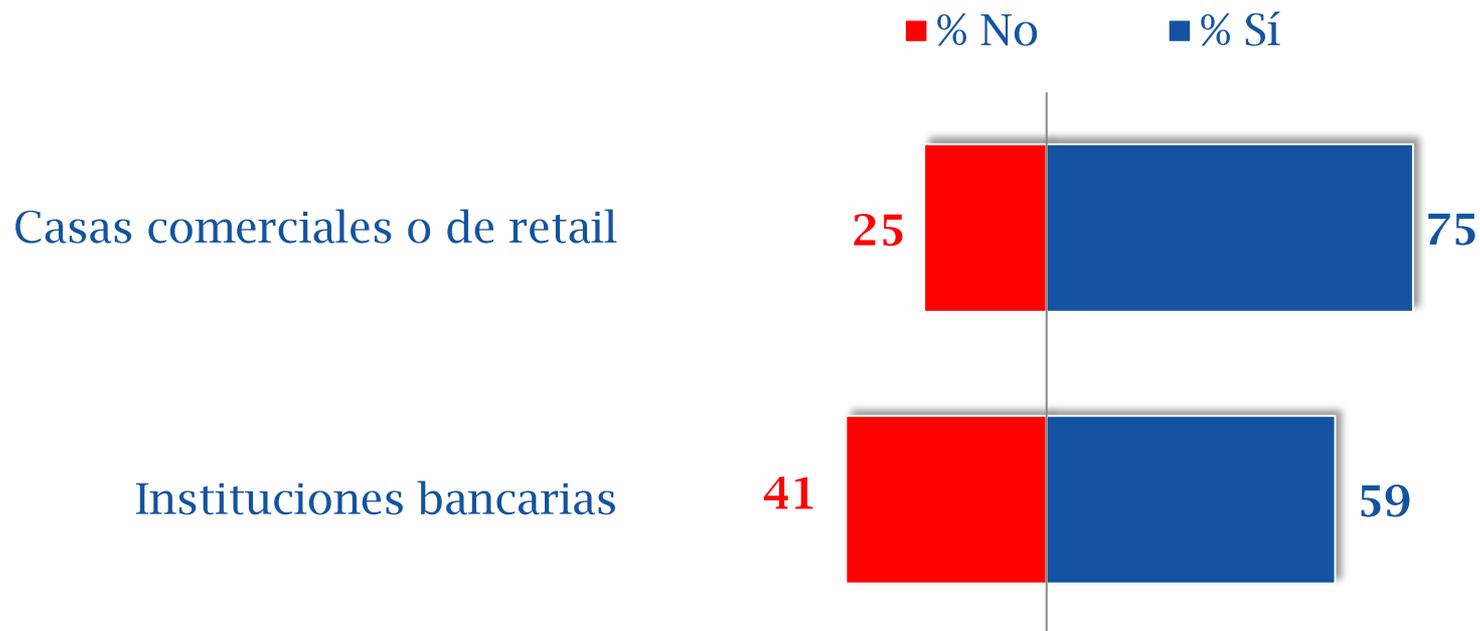
Muestra: 1.030 casos. En barras se omite categoría 'Ns-Nr'

Tipos de tarjetas de crédito

Y las tarjetas de crédito son de...

Las tarjetas de créditos que declaran tener los jóvenes son principalmente de casas comerciales o de retail (75%), mientras que de instituciones bancarias, sólo un 59% de los jóvenes que tienen tarjetas de crédito dice poseer una.

La tenencia de tarjetas de casas comerciales o de retail resulta mayor entre las mujeres, los jóvenes de 25 a 29 años, jóvenes de estrato medio y bajo, y jóvenes de regiones.



Muestra: Sólo para quienes tienen tarjetas de crédito. Se omite categoría 'Ns-Nr'

Formas en las que obtuvo tarjetas de crédito

¿Cómo obtuvo principalmente sus tarjetas de crédito?



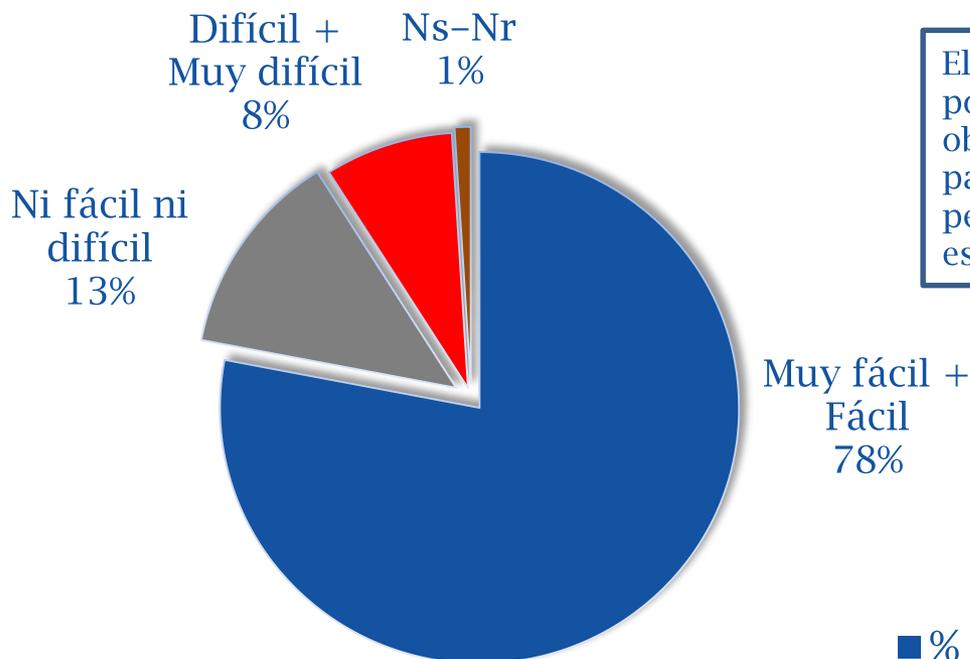
Un 41% de los/as jóvenes que tiene tarjeta de crédito declara haberla obtenido solicitándola en el banco o casa comercial. Un 19% declaró que el banco o la casa comercial le ofreció la tarjeta.

Quienes dicen mayormente haber solicitado la tarjeta de crédito son hombres, jóvenes de estrato bajo y jóvenes de regiones.

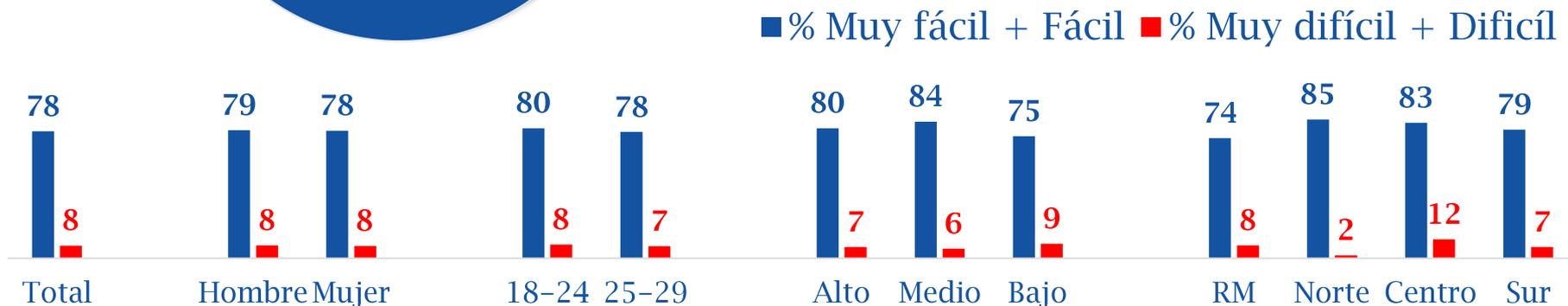
Muestra: Sólo para quienes tienen tarjetas de crédito.

Facilidad para obtener tarjetas de crédito

Si tuviera que evaluar el proceso de obtención de la o las tarjetas de crédito que tienes en términos de requisitos, ingresos, papeles, etc., diría que fue:



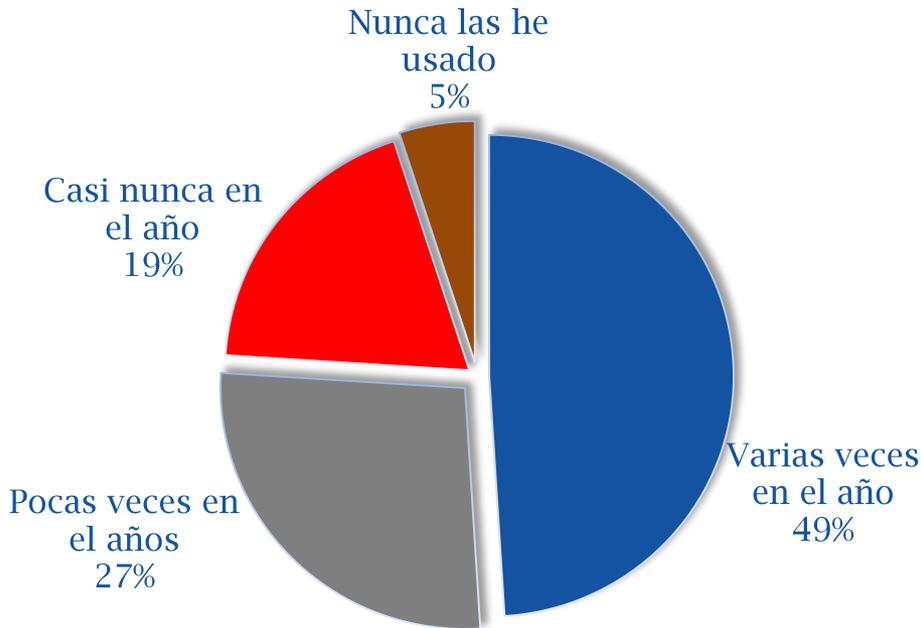
El 78% de los/as jóvenes entrevistados que declaran poseer tarjetas de créditos, evalúa el proceso de obtención de la tarjeta en términos de requisitos, ingreso, papeles, etc como *Muy fácil o Fácil*. Esta es una percepción transversal, excepto entre los jóvenes de estrato bajo.



Muestra: Sólo para quienes tienen tarjetas de crédito. Se omite categoría 'Ni fácil ni difícil'

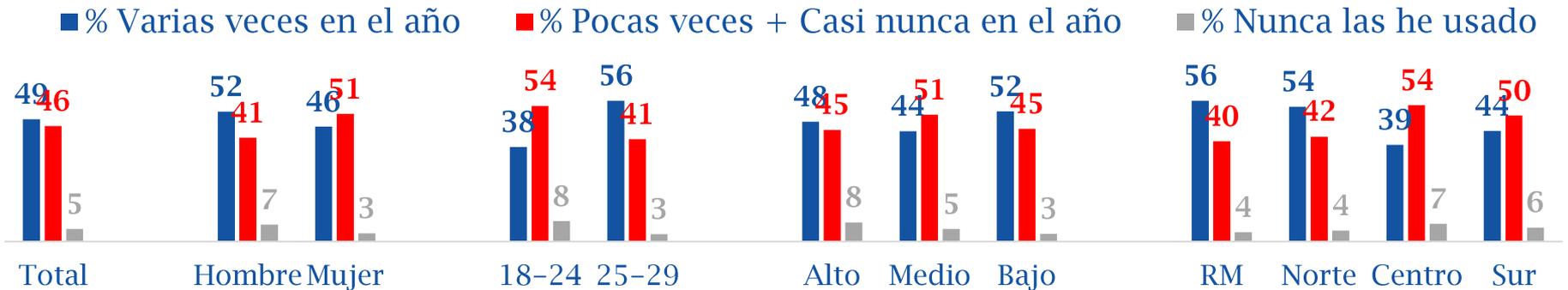
Frecuencia de uso tarjetas de crédito

¿Con cuánta frecuencia ocupas tus tarjetas de crédito en el año?



El 49% de los/as jóvenes entrevistados que declaran poseer tarjetas de créditos, utiliza *Varias veces al año* sus tarjetas de crédito. Un 46% de los/as jóvenes utiliza sus tarjetas de crédito *Pocas veces en el año-Casi nunca en el año*.

Quienes ocupan con mayor frecuencia sus tarjetas, son hombres, jóvenes de 25 a 29 años, jóvenes de estrato bajo y alto, y jóvenes de RM y zona Norte.



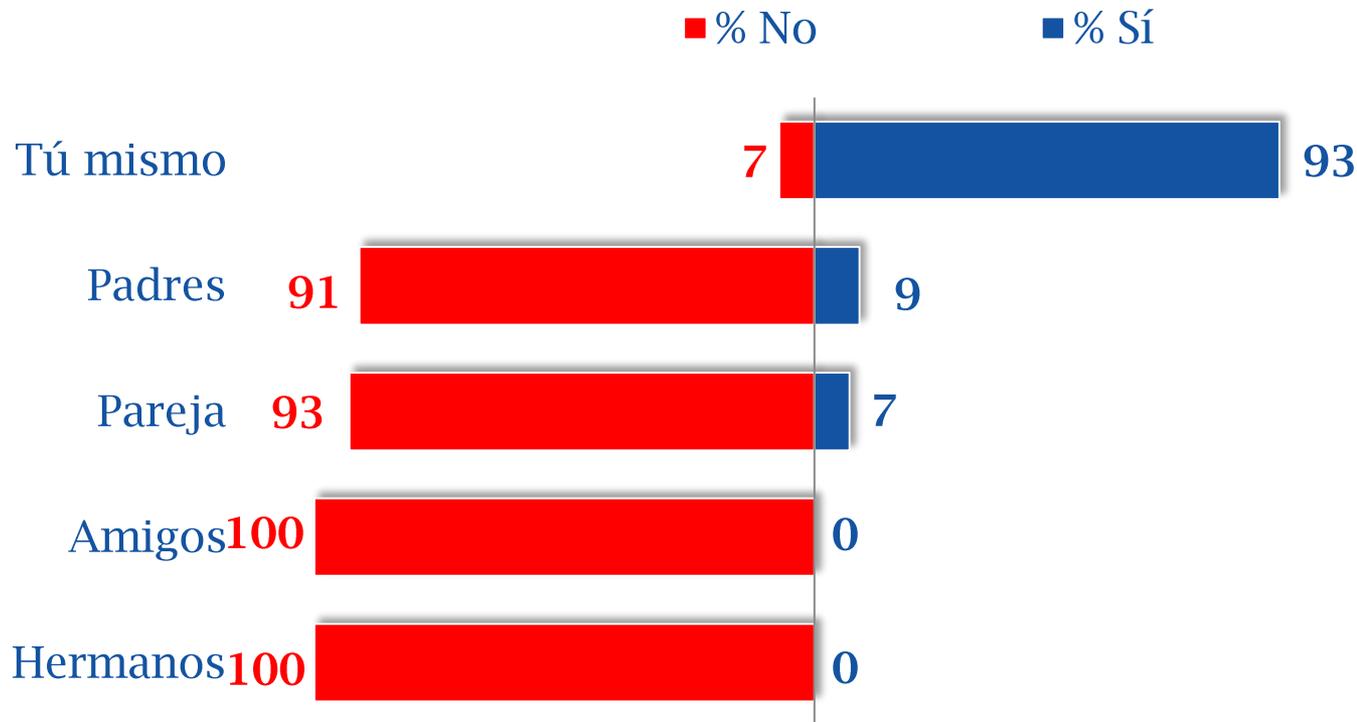
Muestra: Sólo para quienes tienen tarjetas de crédito. Se omite categoría 'Ns-Nr'

¿Quién paga las tarjetas de crédito?

¿Quién se hace cargo del pago de sus tarjetas?

Un 93% de los/as jóvenes declara que son ellos mismos los que se hacen cargo del pago de sus tarjetas de crédito.

Quienes declaran con mayor frecuencia ser ellos quienes pagan sus tarjetas de crédito son hombres, jóvenes de 25 a 29 años, y jóvenes de estrato bajo.

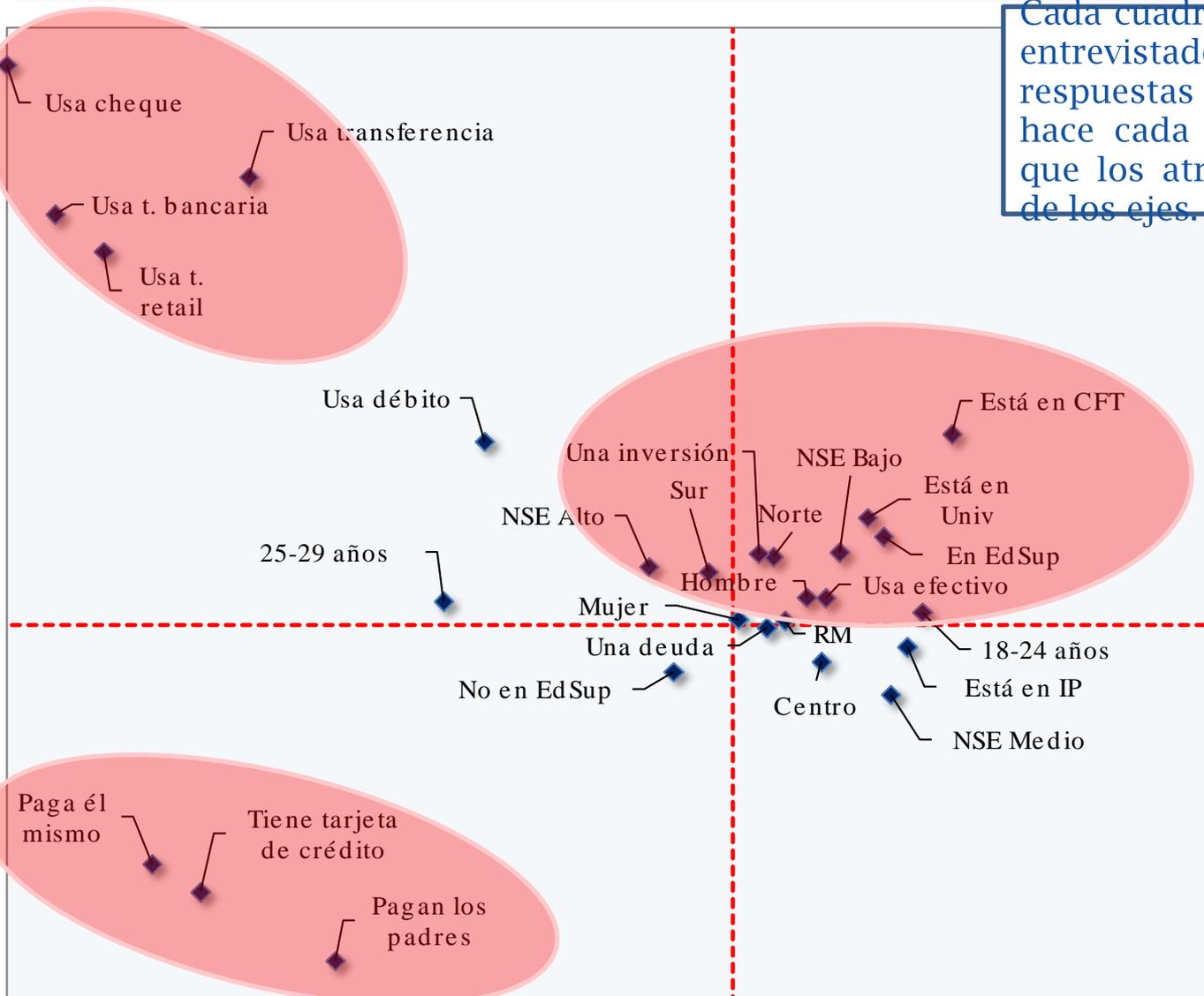


Muestra: Sólo para quienes tienen tarjetas de crédito. Se omite categoría 'Ns-Nr'

Planificación Financiera – MAPA

Variables de planificación financiera, tarjetas de crédito y características sociodemográficas

Cada cuadrante identifica un perfil de entrevistado de acuerdo a las respuestas entregadas. El perfil se hace cada vez más nítido a medida que los atributos se alejan del cruce de los ejes.



Resultados Módulo C: Endeudamiento y DICOM/SERNAC

Sondeo N°3:
Educación Financiera

Instituto Nacional de la Juventud
Septiembre 2014

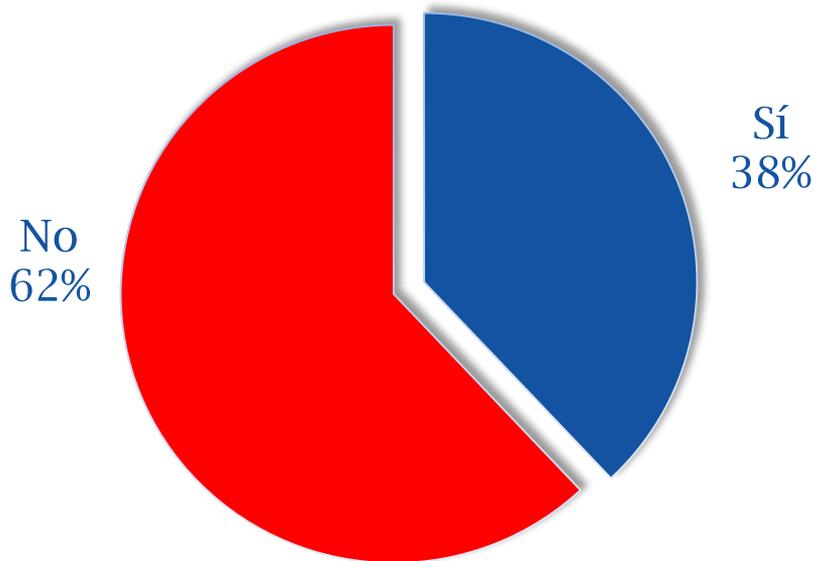


INJUV
Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile

Tenencia de deudas, préstamos o créditos

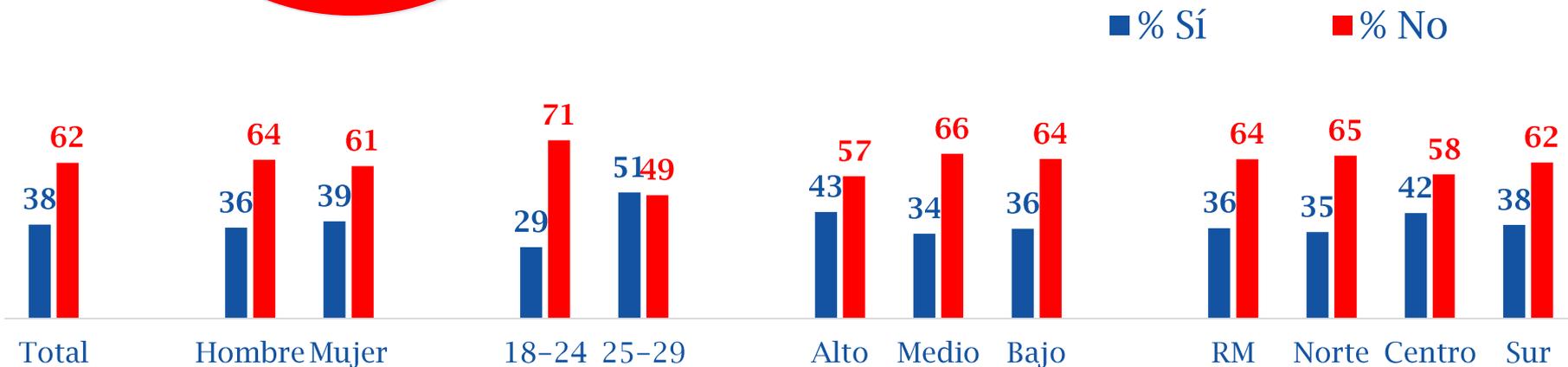
¿Actualmente tiene deudas, préstamos o créditos a su nombre?



Un 62% de los/as jóvenes entrevistados declara que en la actualidad No tienen deudas, préstamos o créditos a su nombre.

Un 38% de los/as jóvenes afirma que en la actualidad Sí tiene una deuda, préstamo o crédito a su nombre.

Entre los/as jóvenes que declaran Sí tener en la actualidad deudas, préstamos o créditos a su nombre, destacan los/as jóvenes de entre 25-29 años de edad.



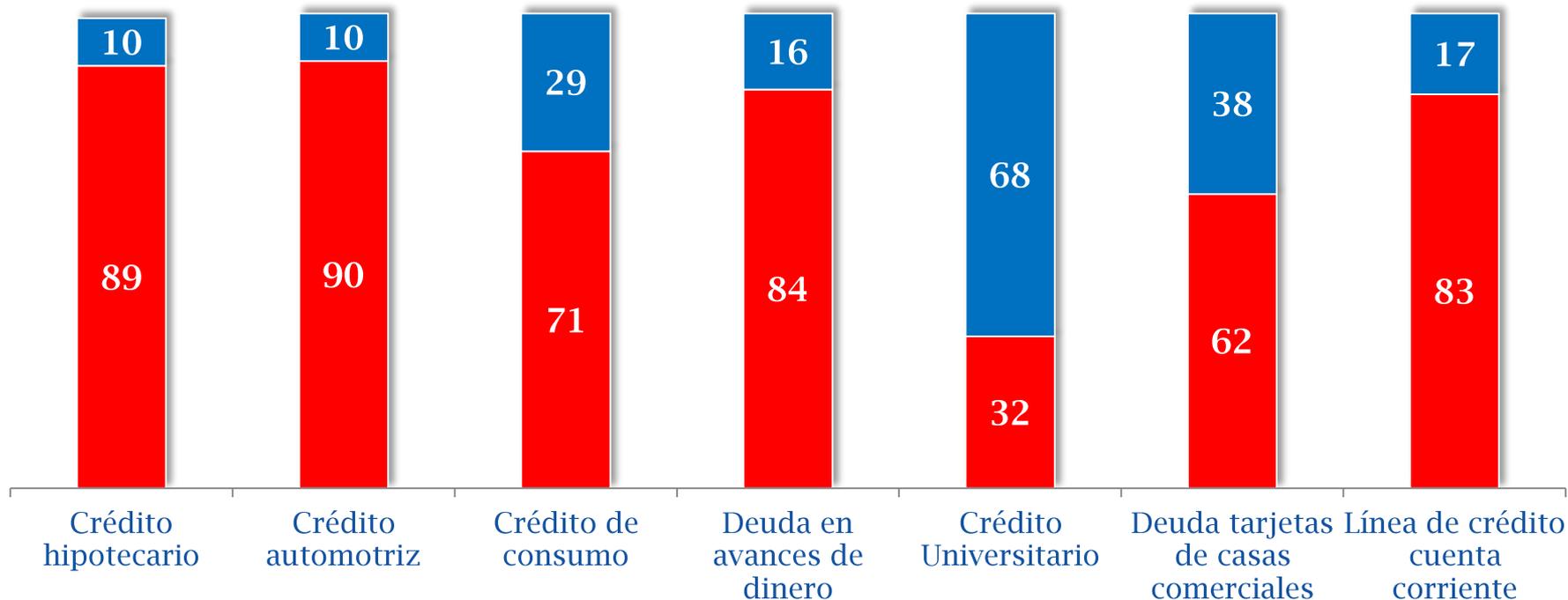
Muestra: 1.030 casos. En barras se omite categoría 'Ns-Nr'

Tipo de endeudamiento

¿Qué tipo de deuda o crédito tiene?

■ Sí, tiene deudas o créditos a su nombre

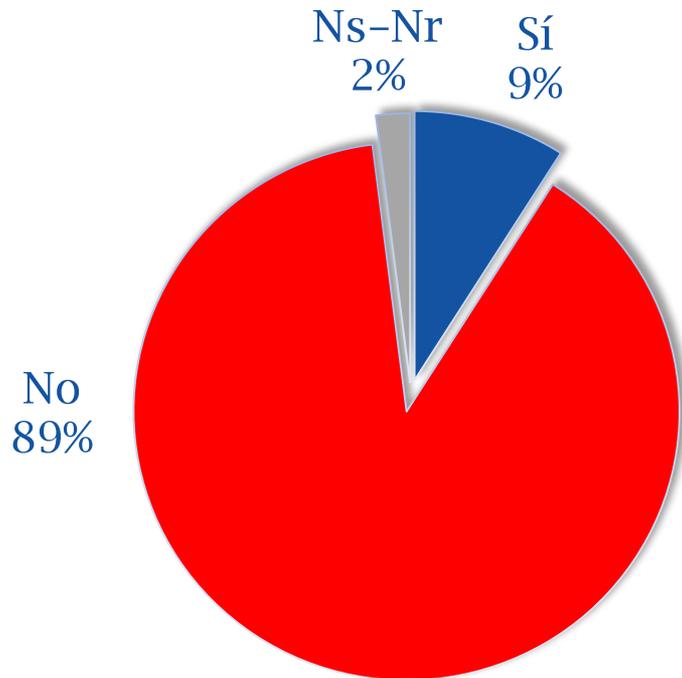
■ No tiene



Muestra: Sólo para quienes declaran tener deudas o créditos. En barras se omite categoría 'Ns-Nr'

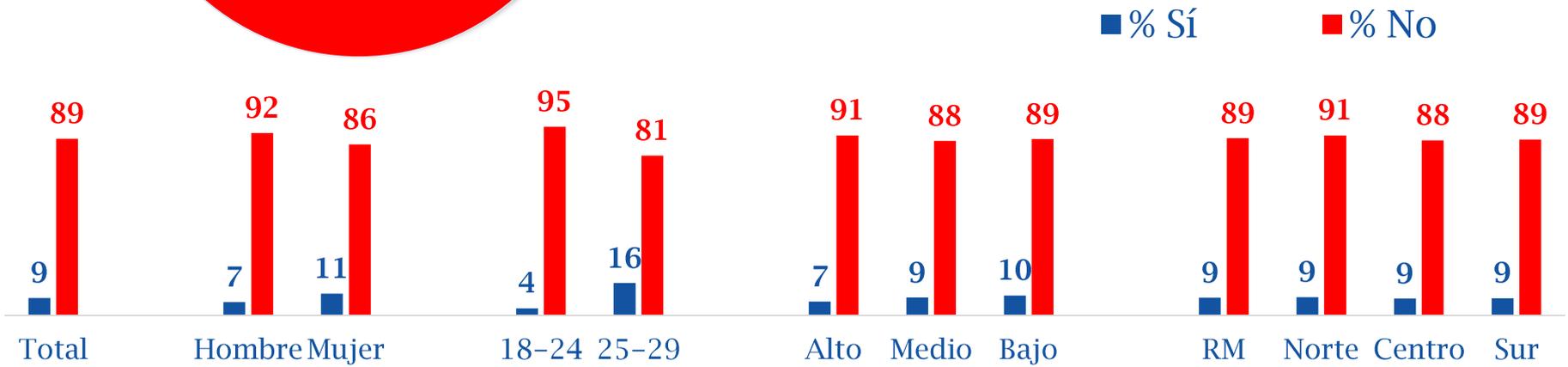
Presencia en DICOM

¿Se encuentra en DICOM?



Un 89% de los/as jóvenes entrevistados afirma No encontrarse en DICOM. Sólo un 9% de los/as jóvenes consultados se encuentra en DICOM.

Quienes declaran estar en DICOM, son principalmente jóvenes de 25 a 29 años.



Muestra: 1.030 casos. En barras se omite categoría 'Ns-Nr'

Razones de presencia en DICOM

¿Y por qué motivos se encuentra en DICOM?

La razón más frecuente para estar en DICOM es por deudas de consumo o casas comerciales. Las deudas de estudio quedan en segundo lugar, pero con bastante menor mención.

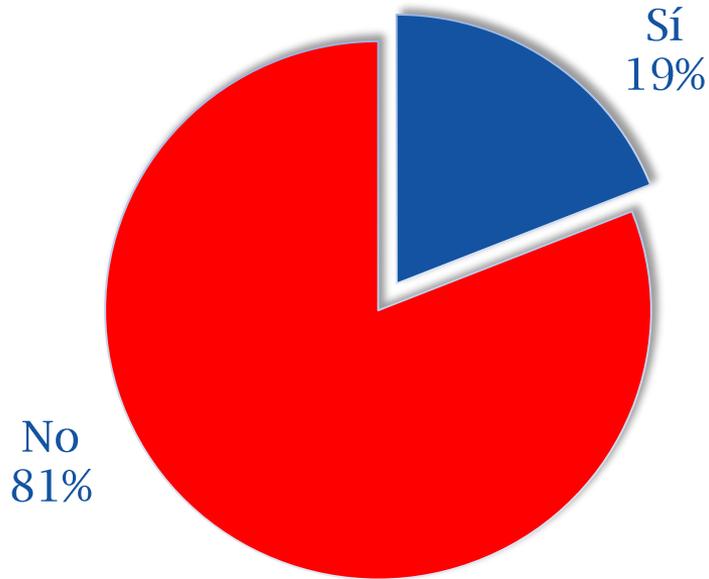
La presencia en DICOM por deudas de consumo y/o casas comerciales resulta más frecuente entre las mujeres, jóvenes de estrato bajo, y jóvenes de regiones.



Muestra: Sólo para quienes se encuentran en DICOM. En barras se omite categoría 'Ns-

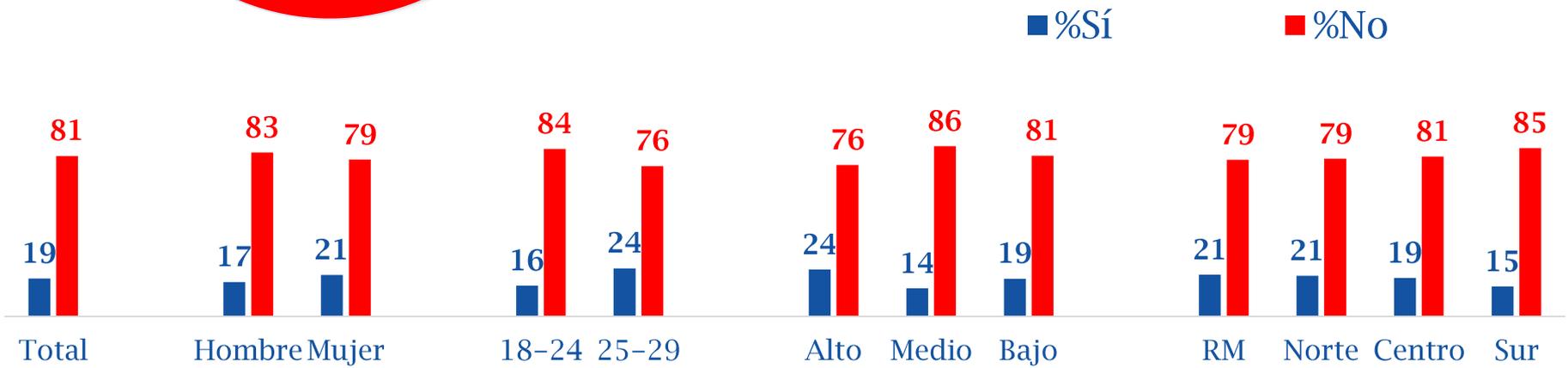
Consulta o reclamo a SERNAC

¿Te has contactado alguna vez al SERNAC para realizar alguna consulta o poner un reclamo?



Un 19% de los/as jóvenes entrevistados afirma haber tenido contacto con SERNAC para realizar alguna consulta o reclamo.

El contacto con SERNAC resultó ser más frecuente entre jóvenes de 25 a 29 años, jóvenes de estrato alto.



Muestra: 1.030 casos. En barras se omite categoría 'Ns-Nr'

Garantía de un producto defectuoso

¿Cuál de las siguientes opciones son parte de la garantía de un producto nuevo que sale defectuoso ? % SI

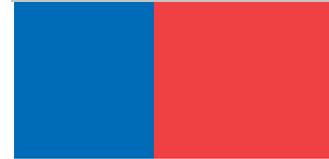
Respecto a los componentes de la garantía de un producto defectuoso, lo que más identifican los jóvenes como parte de una garantía es el *cambio de producto*. Luego, con una menor mención, aparecen opciones como *reparación gratuita* o *devolución del dinero*.



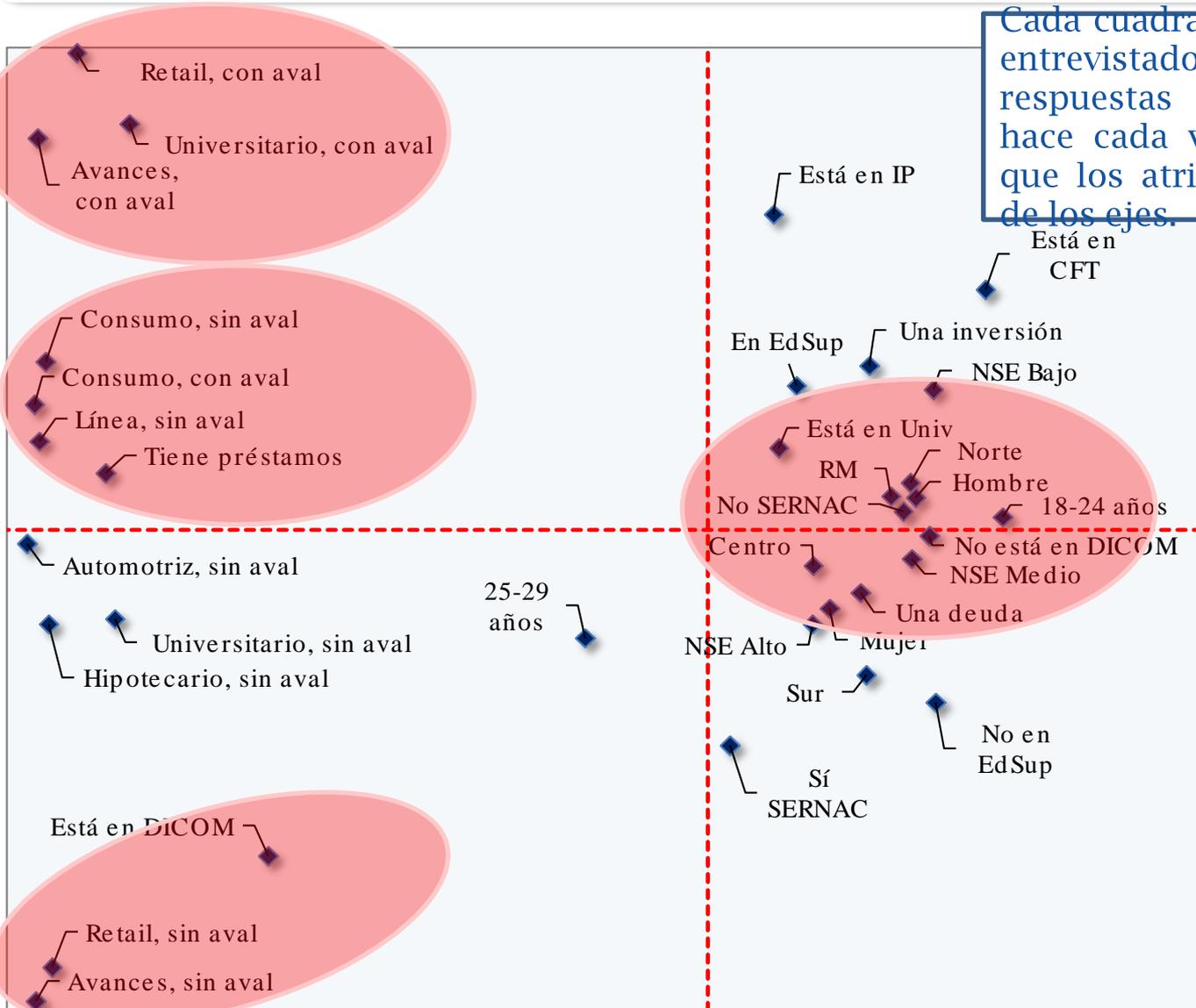
Muestra: 1.030 casos.

Endeudamiento – MAPA

Variables de endeudamiento y características sociodemográficas



Cada cuadrante identifica un perfil de entrevistado de acuerdo a las respuestas entregadas. El perfil se hace cada vez más nítido a medida que los atributos se alejan del cruce de los ejes.



Resultados Módulo D: Financiamiento en educación superior

Sondeo N°3:
Educación Financiera

Instituto Nacional de la Juventud
Septiembre 2014

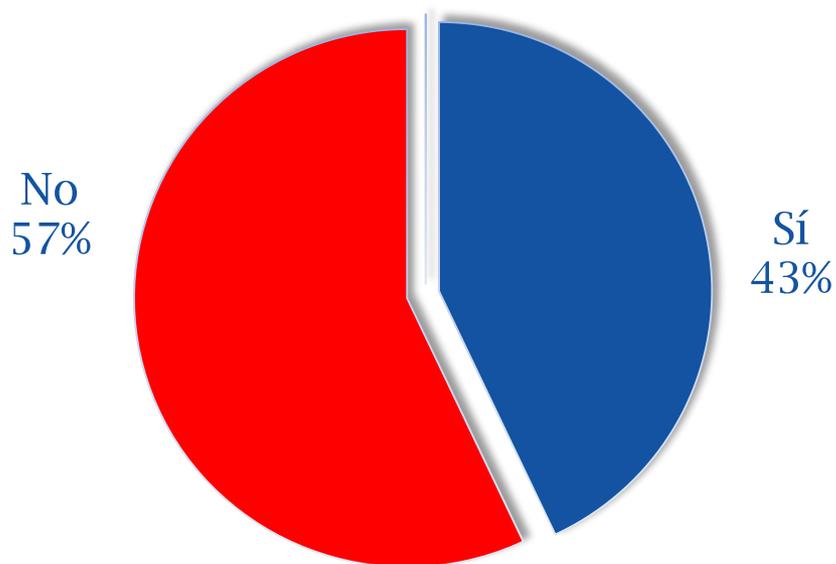


INJUV
Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile

Estudios en Educación Superior

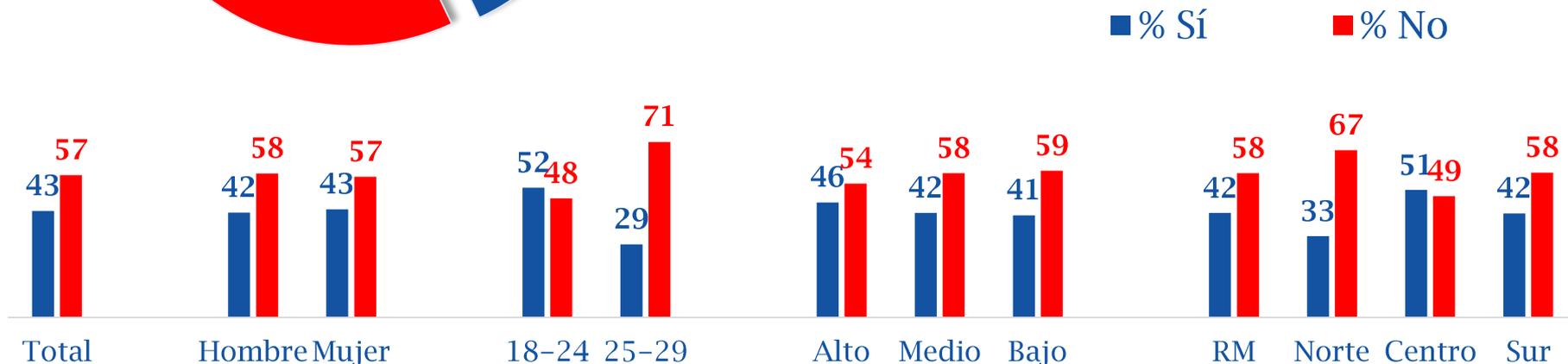
¿Se encuentra estudiando en alguna institución de educación superior?



El 43% de los/as jóvenes entrevistados se encuentra en la actualidad estudiando en alguna institución de educación superior.

En tanto que el 57% de los/as jóvenes declara no encontrarse estudiando en alguna institución de educación superior.

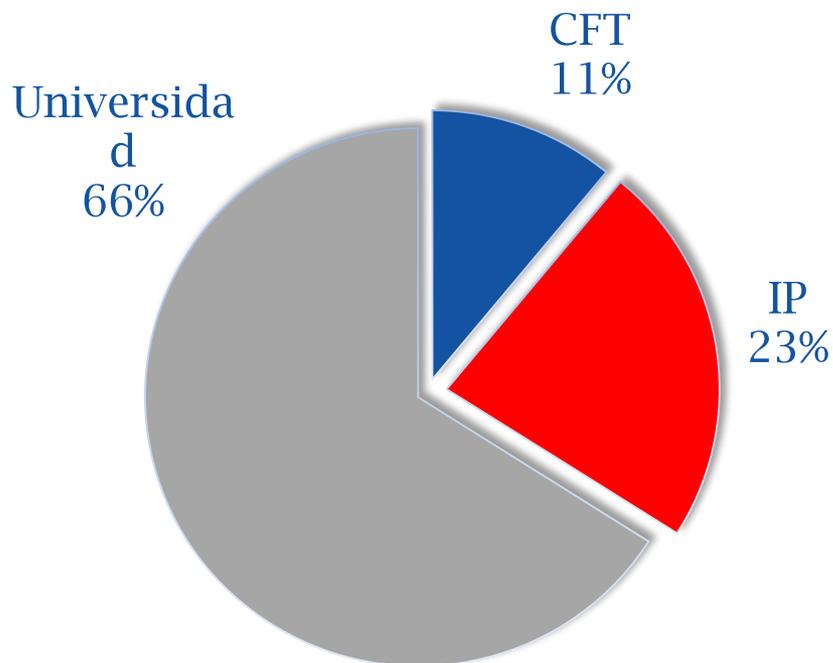
La presencia de estudios superiores en la actualidad se da mayormente entre jóvenes de 18 a 24 años, jóvenes de zonas centro y RM.



Muestra: 1.030 casos. En barras se omite categoría 'Ns-Nr'

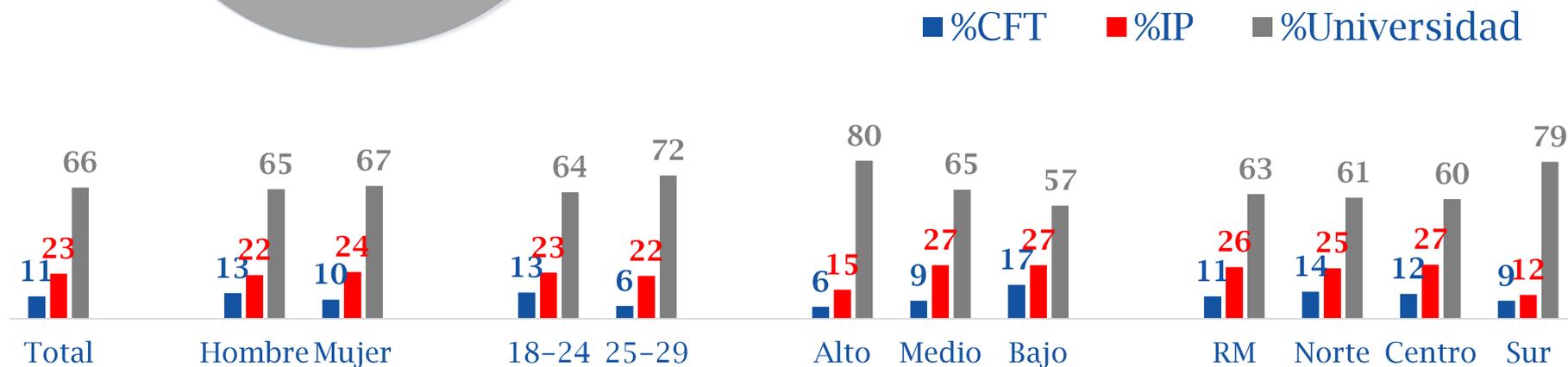
Tipo de Educación Superior

¿En qué tipo de institución de educación superior está estudiando?



El 64% de los/as jóvenes entrevistados que está cursando estudios superiores declara asistir a la universidad. Un 23% a un Instituto profesional y un 14% a un Centro de Formación Técnica.

La presencia universitaria se da mayormente entre jóvenes de 25 a 29 años, jóvenes de estrato alto y jóvenes de la zona sur.

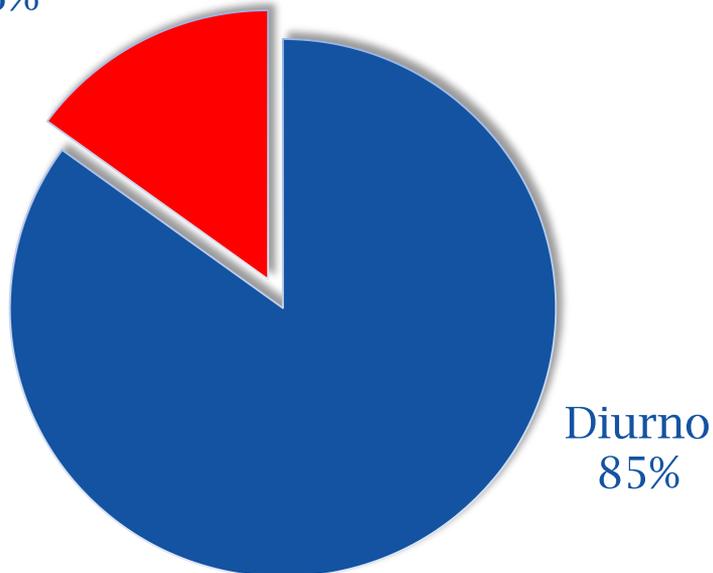


Muestra: Sólo para quienes están realizando estudios superiores. En barras se omite categoría

Horario de estudios

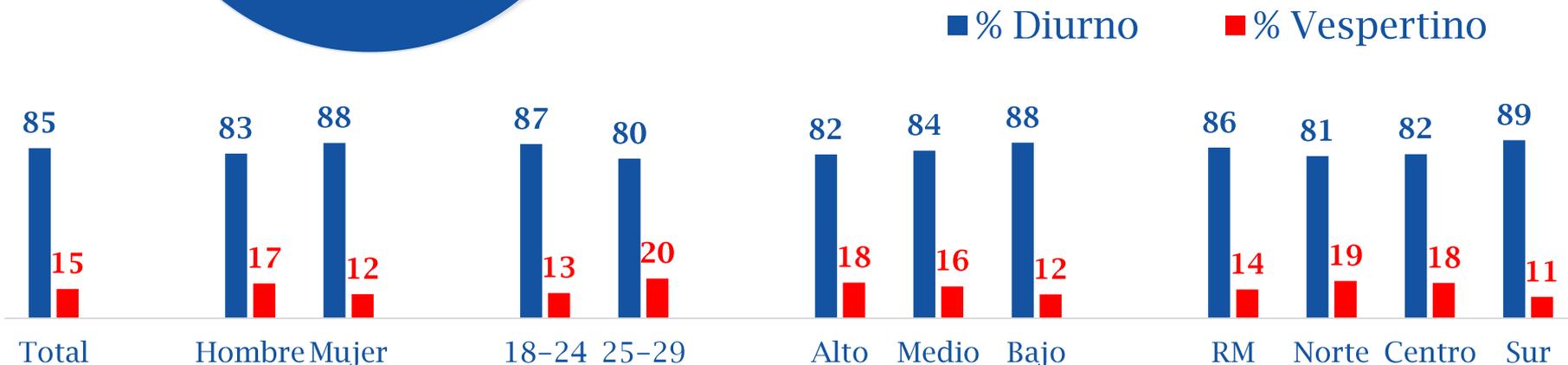
¿Estudia en horario diurno o vespertino?

Vespertino
15%



El 86% de los/as jóvenes entrevistados que están actualmente en educación superior, declara asistir a su institución de educación superior en horario *Diurno*. Sólo un 15% asiste a su institución de educación superior en horario *Vespertino*.

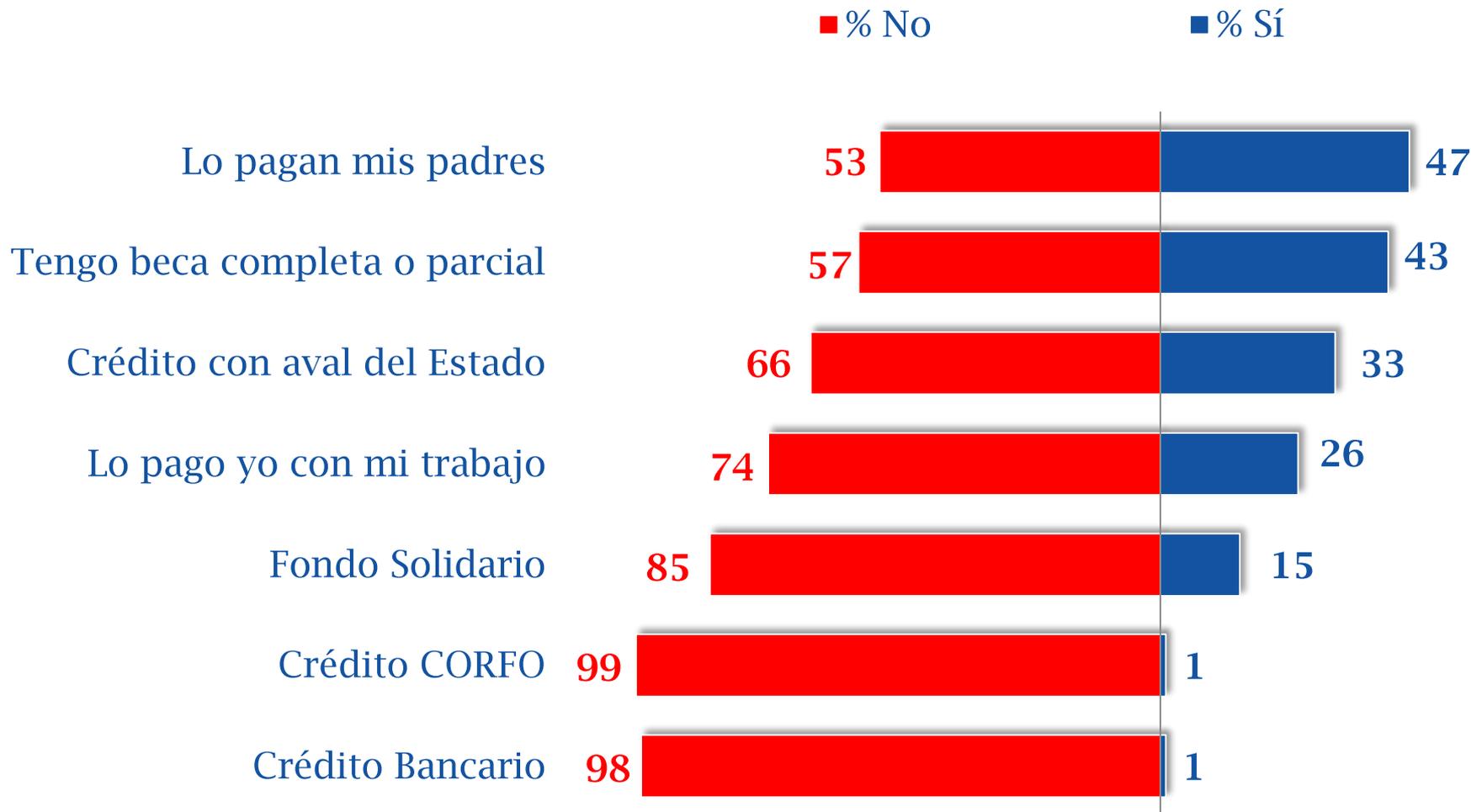
Los estudios en horario diurno resultan ser más frecuentes en jóvenes de 18 a 24 años, jóvenes de estrato medio y bajo, y jóvenes de RM y zona sur.



Muestra: Sólo para quienes están realizando estudios superiores. En barras se omite categoría

Financiamiento de Educación Superior

¿Cómo paga su educación superior?

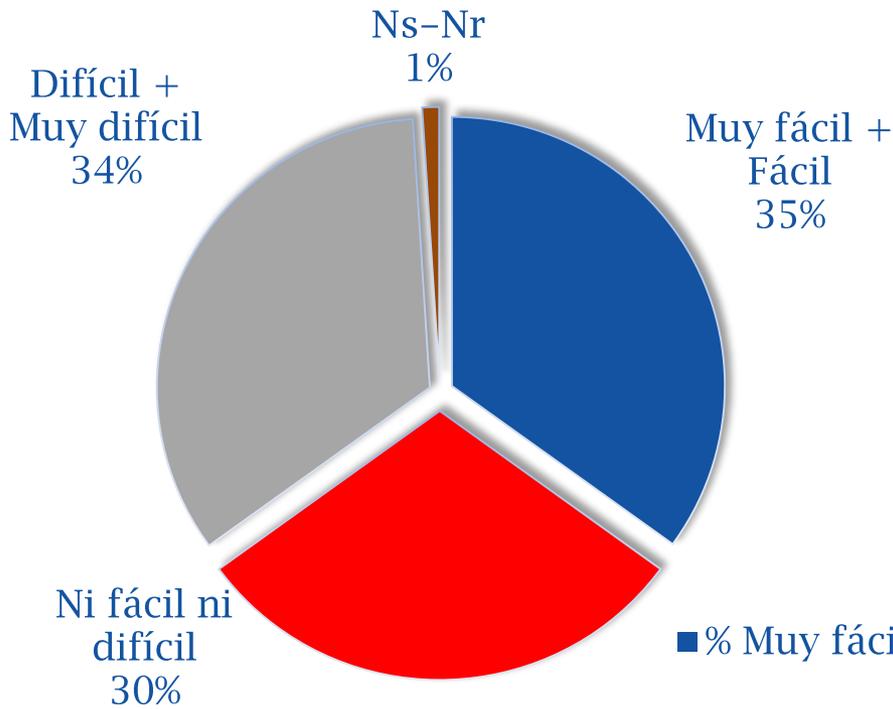


Muestra: Sólo para quienes están realizando estudios superiores. En barras se omite categoría

Facilidad de obtener becas o créditos para financiar Ed.

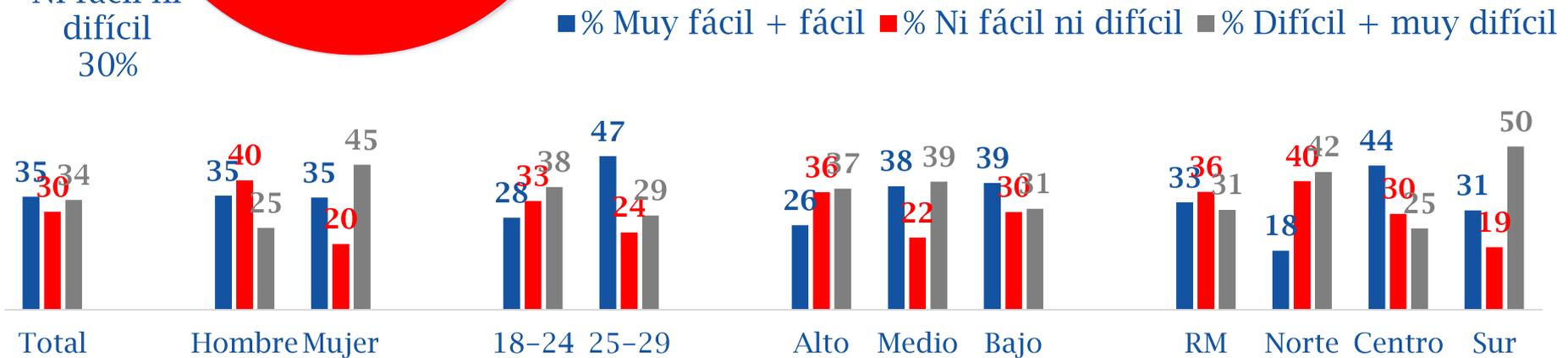
Sup.

Si tuviera que evaluar el proceso de obtención de la beca o del crédito en términos de requisitos, ingresos, papeles, etc, diría que fue:



Un 34% de los/as jóvenes que estudian en instituciones de educación superior y que señalan tener financiamiento de Becas, FS o Créditos evaluó el proceso como Muy fácil-Fácil; un 32% Ni fácil ni difícil y un 33% evaluó el proceso como Difícil-Muy difícil.

La mayor dificultad se advirtió en mujeres, jóvenes de 18 a 24 años y jóvenes de zona sur.



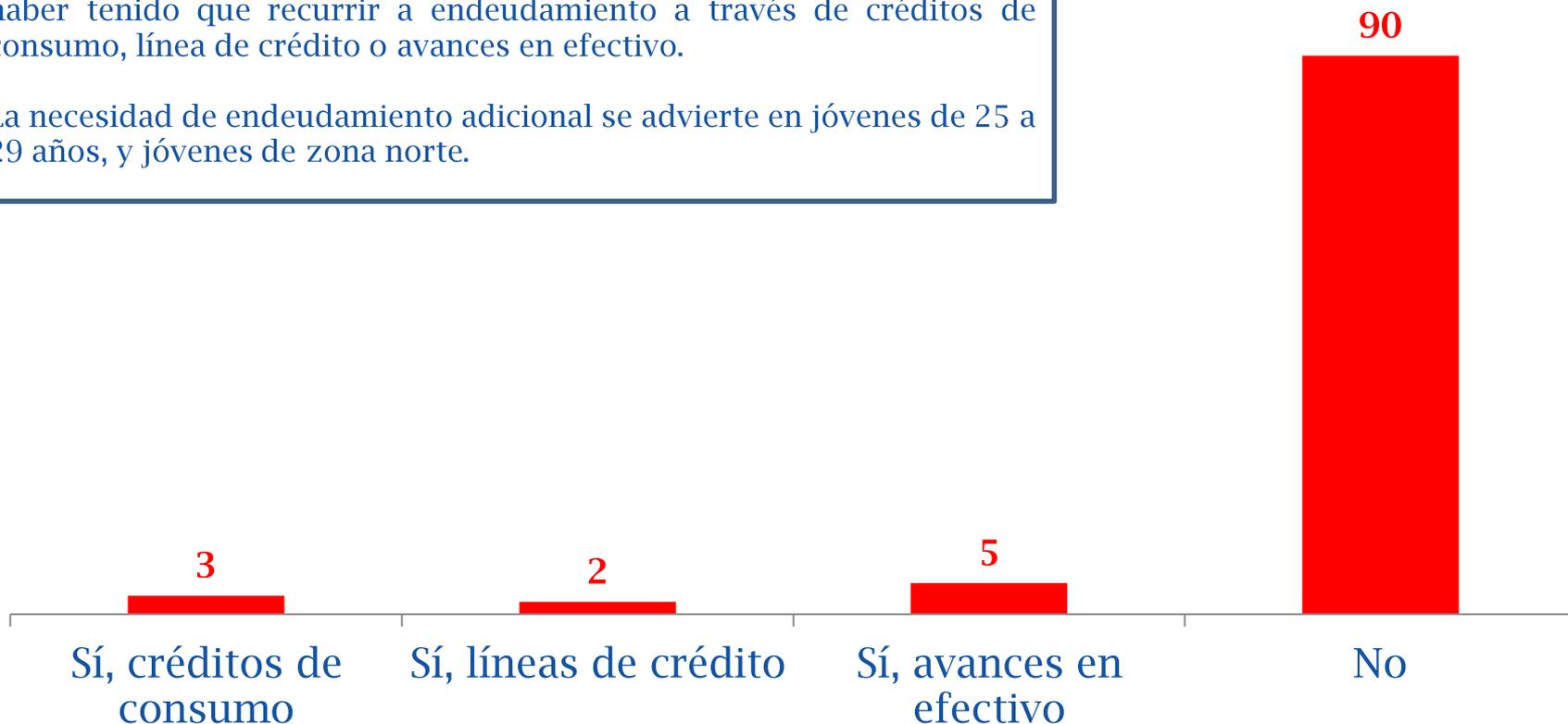
Muestra: Sólo para quienes señalan estudiar con Becas, FS, CAE, Crédito Corfo o Bancario. En barras se omite categoría

Necesidad de endeudamiento para pagar Ed. Superior

¿Alguna vez ha tenido que solicitar créditos de consumo, ocupar líneas de crédito o solicitar avances en efectivo en casas comerciales para pagar los aranceles de su educación superior?

El 90% de los jóvenes que están cursando educación superior declara no haber tenido que recurrir a endeudamiento a través de créditos de consumo, línea de crédito o avances en efectivo.

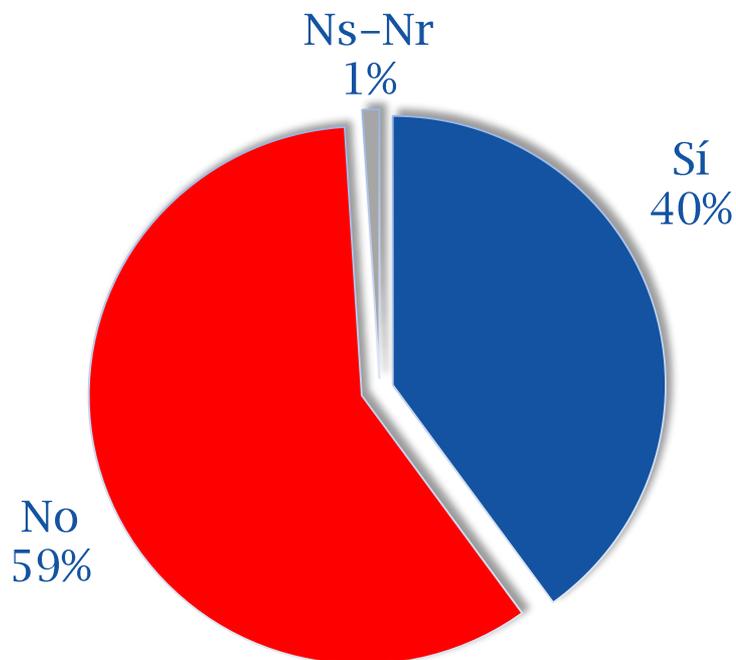
La necesidad de endeudamiento adicional se advierte en jóvenes de 25 a 29 años, y jóvenes de zona norte.



Muestra: Sólo para quienes están realizando estudios superiores. En barras se omite categoría 'Ns-'

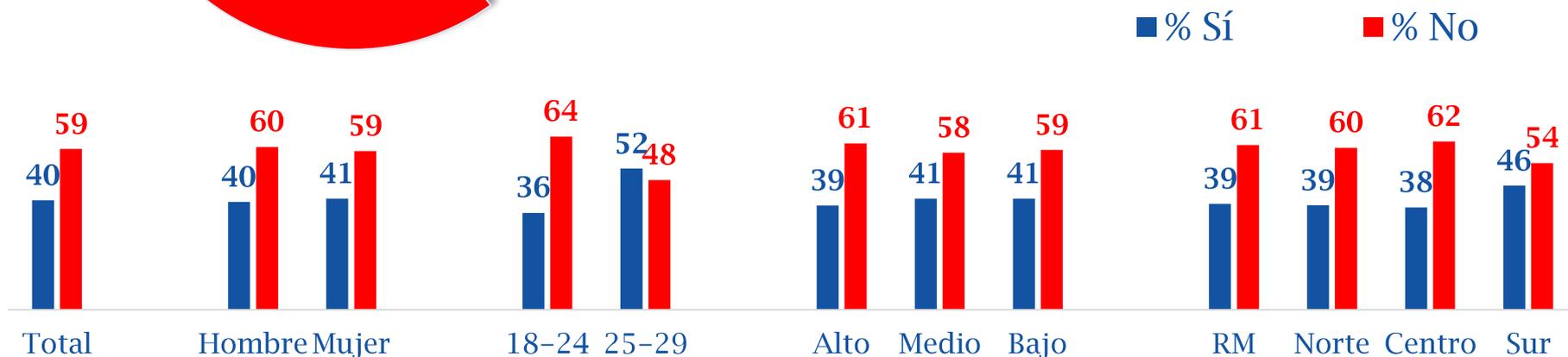
Atraso en pago de mensualidad

¿Se ha atrasado alguna vez en pagar la mensualidad del arancel de su carrera?



El 59% de los/as jóvenes que dicen estar en educación superior No se ha atrasado en pagar las mensualidades del arancel de su carrera.

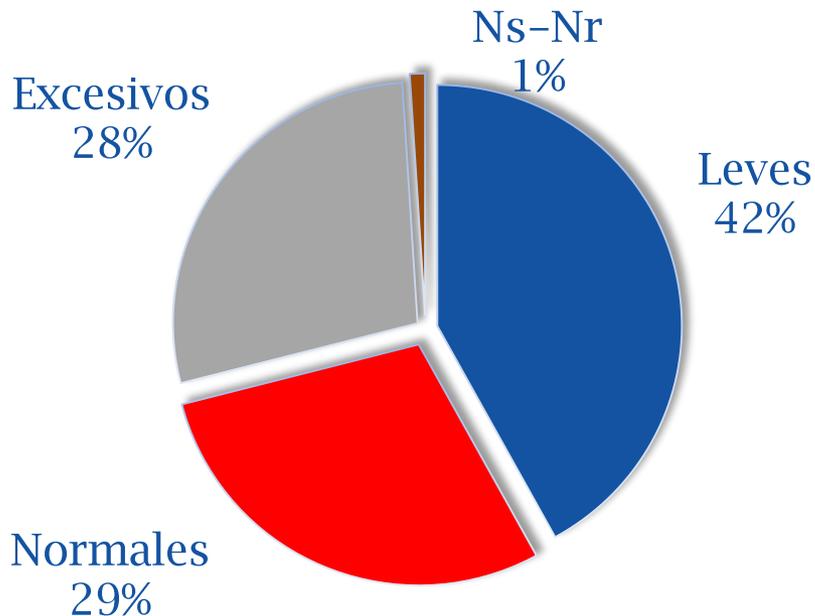
En tanto el 40% de los/as jóvenes que dicen estar en educación superior declara que Si se ha atrasado en cancelar la mensualidad del arancel de su carrera. Los atrasos en mensualidad se advierten con mayor frecuencia en los jóvenes de 25 a 29 años y jóvenes de zona sur.



Muestra: Sólo para quienes están realizando estudios superiores. En barras se omite categoría 'Ns-Nr'

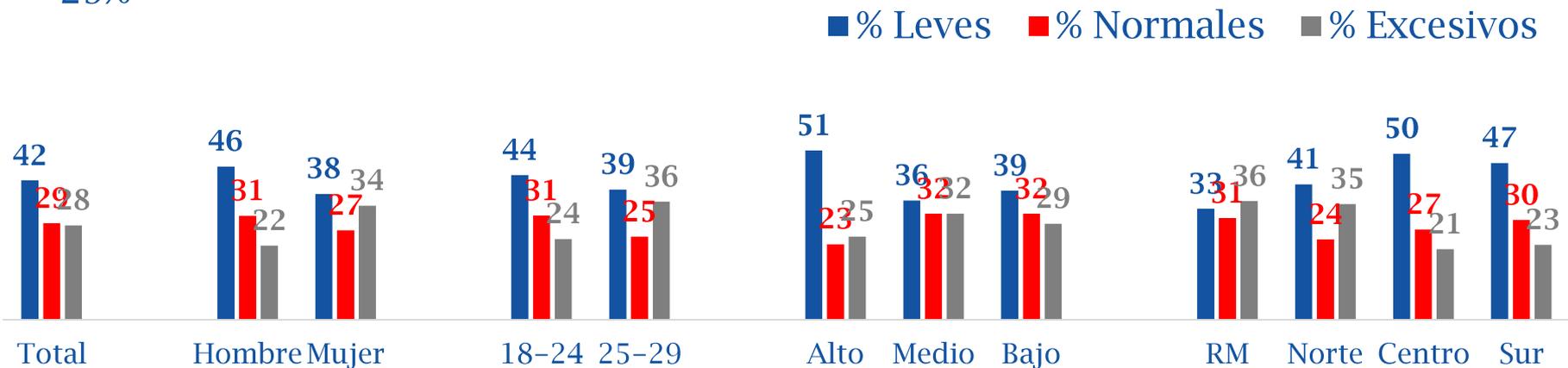
Calificación de intereses cobrados por atraso

Y frente al atraso de la mensualidad, a su juicio los intereses cobrados fueron:



Un 42% de los/as jóvenes que Sí se han atrasado en el pago de su mensualidad del arancel, declaran que los intereses cobrados por el atraso fueron *leves*. Un 29% opina que los cobros de interés por atraso son *normales* y un 28% afirma que los cobros son *excesivos*.

Los cobros excesivos se perciben con mayor frecuencia entre las mujeres, jóvenes de 25 a 29 años, jóvenes de estrato medio y jóvenes de RM y zona norte.



Muestra: Sólo para quienes Sí se han atrasado en el pago de su mensualidad. En barras se omite categoría

Problemas con institución de Educación Superior

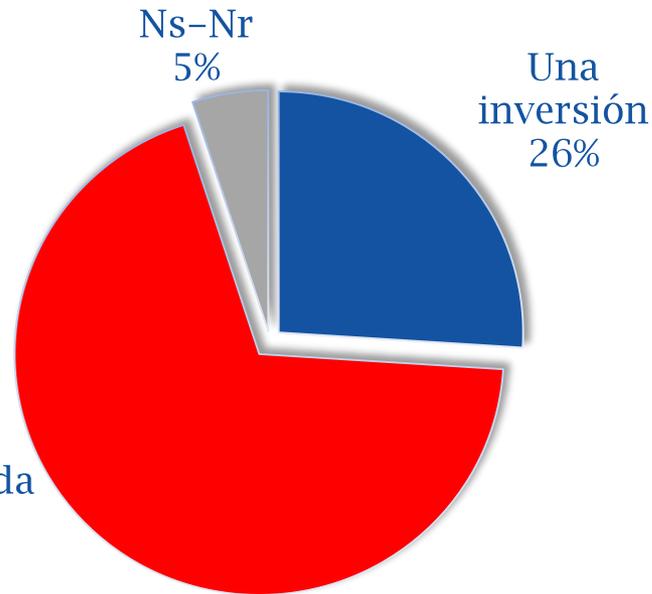
¿Ha sufrido alguno de estos problemas en su institución de educación superior?



Muestra: Sólo para quienes están realizando estudios superiores. En barras se omite categoría 'Ns-'

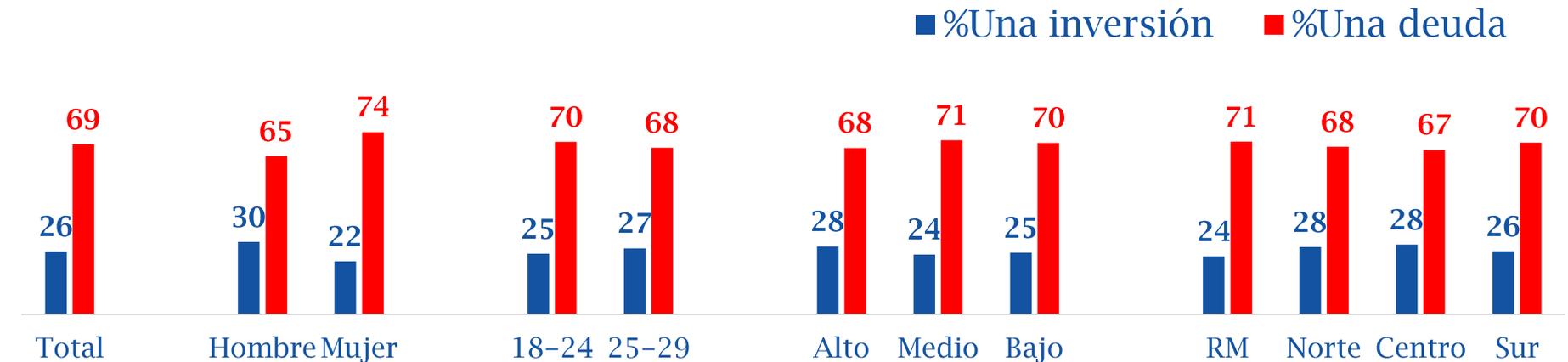
Crédito: ¿Deuda o inversión?

¿Considera que estudiar con crédito universitario o de educación superior es más una inversión o una deuda a futuro?



Un 69% de los/as jóvenes entrevistados considera que estudiar con crédito universitario o de educación superior es más bien *una deuda*.

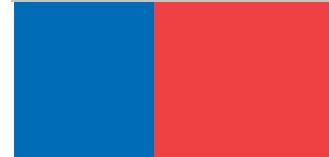
Sólo el 26% de los/as jóvenes considera que es *una inversión*. Esta última visión es más frecuente en los hombres.



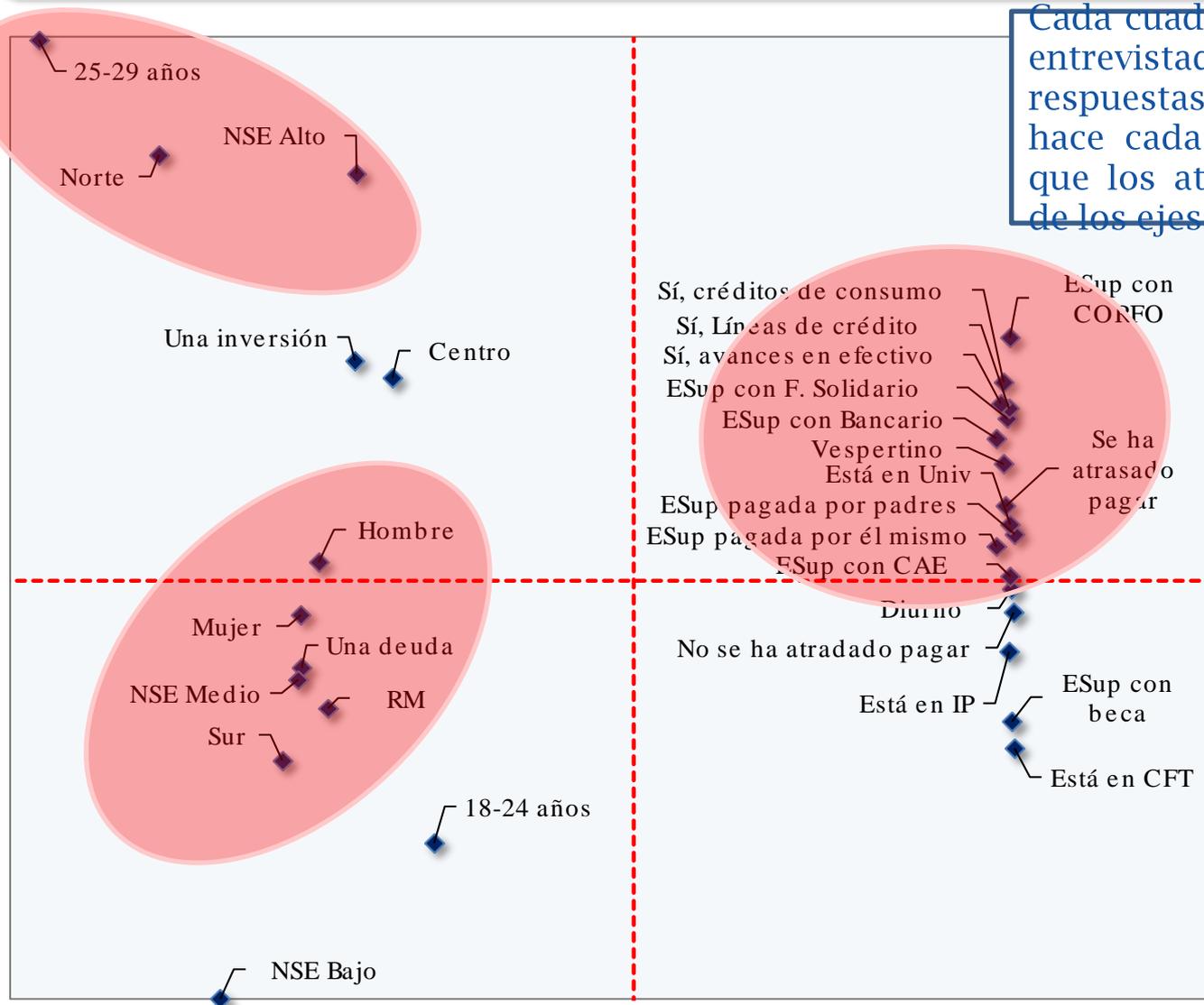
Muestra: 1.030 casos. En barras se omite categoría 'Ns-Nr'

Financiamiento en Educación Superior – MAPA

Variables de financiamiento en educación superior y características sociodemográficas



Cada cuadrante identifica un perfil de entrevistado de acuerdo a las respuestas entregadas. El perfil se hace cada vez más nítido a medida que los atributos se alejan del cruce de los ejes.



Sondeo N°3: Educación Financiera

Jóvenes entre 18 y 29 años

Instituto Nacional de la Juventud
Septiembre 2014

Preparado por:
Instituto de Sociología – Pontificia Universidad Católica de
Chile



INJUV
Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile