

INFORME DIAGNÓSTICO – PROGRAMA COMPROMISO JOVEN

REGIÓN DEL BIO BIO

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA JUANA

Contenido

I. INTRODUCCIÓN	2
II. ANTECEDENTES.....	2
Mapa de actores:.....	2
Diagrama Mapa de Actores:.....	4
Análisis de relación:	5
Datos geográficos e históricos de la comuna:	6
Datos sociodemográficos.....	7
Políticas y/o programas de juventudes:.....	10
III. H8.3 JORNADA PARTICIPATIVA DIAGNÓSTICO.....	11
Estructura de la jornada participativa:.....	11
Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico	13
Estructura actividad.....	13
Resultados de la actividad.....	15
Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones.....	22
Sistematizaciones problemáticas:.....	27
V.- H10.1 VALIDACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO.....	28
Datos generales y acuerdos de la jornada:.....	28
Estructura de la jornada de validación y presentación:.....	29



I. INTRODUCCIÓN

La presente estructura está diseñada en base a los contenidos y orientaciones descritas en la **Guía Metodológica para la Creación y Sistematización del Proceso de Diagnóstico**, por lo tanto, este documento actúa como su complemento operativo. A diferencia de la guía, este informe no contiene instrucciones ni ejemplos: está pensado como **plantilla limpia para registrar toda la información generada en el proceso**.

Una vez completado, este informe representará la versión consolidada del diagnóstico de la comuna, y servirá como insumo para su implementación, seguimiento y articulación con otros componentes del Programa Compromiso Joven.














Llenar los recuadros con tipografía GOBCL 10.

Este informe corresponde al **documento de sistematización final del Proceso de Diagnóstico**, y debe ser completado por el equipo municipal encargado, una vez finalizado el proceso participativo

II. ANTECEDENTES

Mapa de actores:

Esta tabla presenta un registro de los principales actores y organizaciones locales identificados durante el proceso diagnóstico. Se consideran su ubicación territorial, nivel de influencia y grado de interés en temáticas juveniles, con el objetivo de reconocer posibles aliados para futuras acciones del plan.

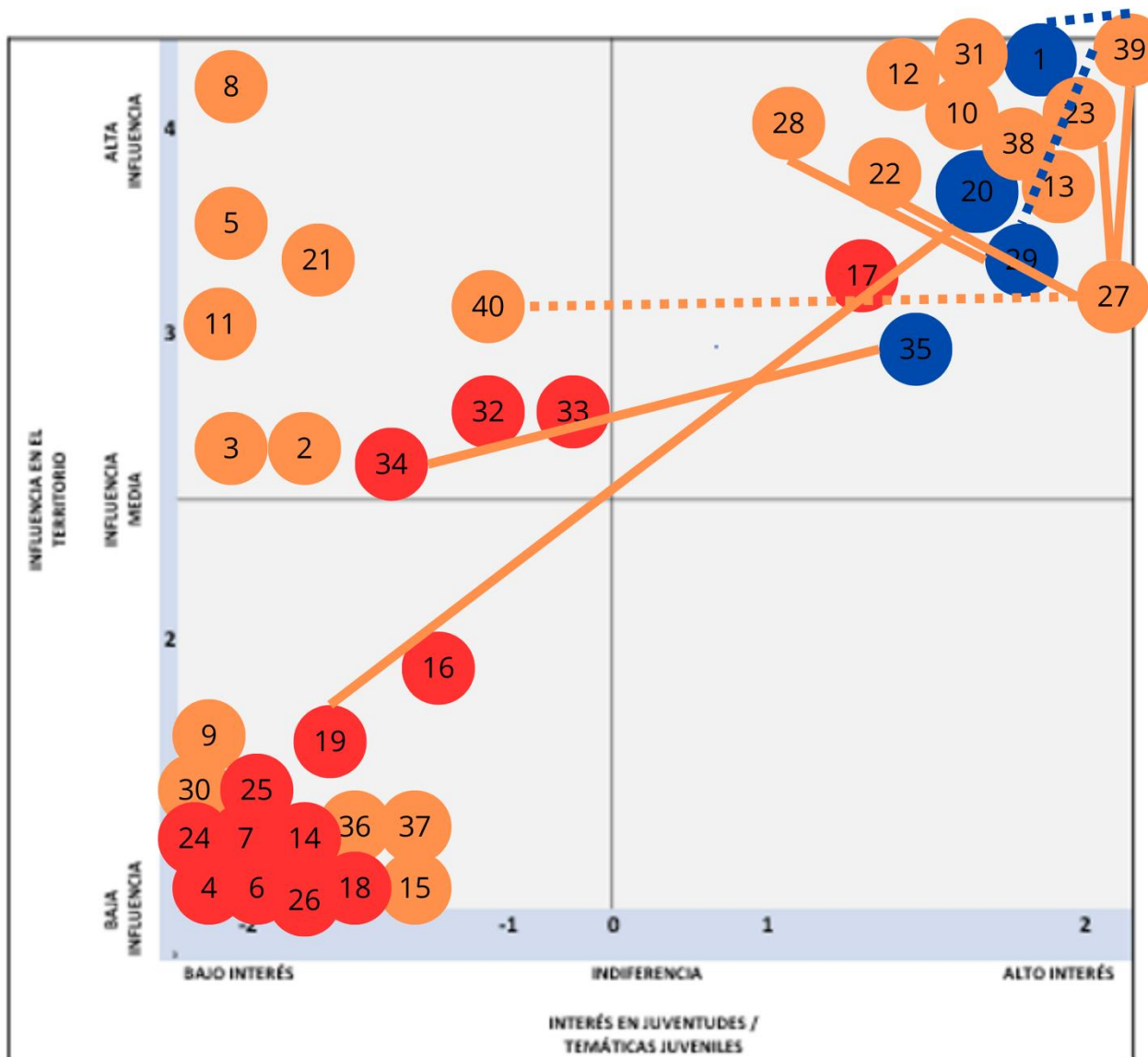
SIMBOLOGÍA	ORGANIZACIÓN/ACTOR	BARRIO/LOCALIDAD/ TERRITORIO	INFLUENCIA	INTERÉS EN JUVENTUDES/TEMÁTICAS JUVENILES
1 	scout	Sector alameda	Alta	Alto interés
2 	Bomberos 1ra	Sector plaza	Alta	Bajo interés
3 	Bomberos 2da	Sector Baquedano	Alta	Bajo interés
4 	Supermercado unihue	Sector unihue	Baja	Bajo interés
5 	Borde rio	Sector plaza	Baja	Alto interés
6 	copec	Ingreso a la comuna	Baja	Bajo interés
7 	Retro guston	Sector villa el angel	Baja	Bajo interés
8 	Plaza calistenia	Sector unihue	Alta	Bajo interés
9 	Cerro unihue	Sector unihue	Baja	Bajo interés
10 	Estadio	Sector estadio	Alta	Alto interés
11 	Santos bar	Calle principal	Alta	Bajo interés
12 	Hospital	Sector hospital	Alta	Alto interés
13 	Laguna	Sector hospital	Alta	Alto interés

14	●	Barberia valdivia	Sector estadio	baja	Bajo interés
15	●	Cerro catiray	Sector cerro catiray	Baja	Bajo interés
16	●	Madres dominicas	Sector plaza	Baja	Bajo interés
17	●	Gimnasio	Sector plaza	Alta	Alto interés
18	●	Dentista	Sector plaza	Bajo	Bajo interés
19	●	Iglesia pentecostal	Sector estadio	bajo	Bajo interés
20	●	Grupo juvenil pentecostal	Sector estadio	Alta	Alto interés
21	●	Fuerte histórico	Sector hospital	baja	Alto interés
22	●	Centro integral mujer	Sector plaza	Alta	Alto interés
23	●	Teatro municipal	Sector plaza	Alta	Alto interés
24	●	La chilota bar	Sector plaza	Baja	Bajo interés
25	●	Terraza	Sector plaza	Baja	Bajo interés
26	●	Banco estado	Sector plaza	Baja	Bajo interés
27	●	Municipalidad	Sector plaza	Alta	Alto interés
28	●	Iglesia católica	Sector plaza	Alta	Alto interés
29	●	Jupach	Sector plaza	Alta	Alto interés
30	●	Carabineros	Sector alameda	Baja	Bajo interés
31	●	Liceo nueva Zelandia	Sector alameda	Alta	Alto interes
32	●	Saint joan college	Sector alameda	Alta	Bajo interés
33	●	Jahve nissi	Sector plaza	Alto	Bajo interés
34	●	Iglesia metodista pentecostal de chile	Sector diego portales	Alta	Bajo interés
35	●	Impch	Sector diego portales	Baja	Bajo interés
36	●	Diego portales	Sector diego portales	Baja	Bajo interés
37	●	Juzgado de policía local	Sector plaza	Baja	Bajo interés
38	●	OLN	Sector plaza	Alta	Alto interés
39	●	OMJ	Sector plaza	Alta	Alto interés
40	●	Biblioteca	Sector plaza	baja	Alto interés

Diagrama Mapa de Actores:

A continuación, se presenta el gráfico que posiciona a los actores locales según dos ejes: su nivel de influencia en el territorio y su interés en juventudes o temáticas juveniles. Esta visualización permite identificar alianzas estratégicas y áreas con menor articulación.

A continuación, inserte el diagrama del mapa de actores realizado:



Análisis de relación:

Esta tabla identifica vínculos relevantes entre actores locales, detallando el tipo de relación existente, su representación visual en el diagrama y una justificación que explica su relevancia en el ecosistema juvenil del territorio.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
Municipalidad	Omj	Directa colaborativa	Línea naranja solida	Ambos actores van directamente al trabajo en juventudes
Teatro municipal	Municipalidad	Colaborativa	Línea naranja solida	Se presenta como espacio activo en instancias culturales artísticas
Municipalidad	Centro integral de mujer	Directa colaborativa	Línea naranja solida	Ambos actores trabajan en la prevención y sensibilización de la violencia de género, siendo el primer actor el colaborador y el segundo actor el ejecutor
Omj	jupach	Puntual	Línea azul punteada	Hay un interés moderado de los actores
Omj	Scout	Puntual	Línea azul punteada	Hay un interés moderado de los actores
Jupach	Iglesia católica	Directa colaborativa	Línea naranja solida	Grupo juvenil perteneciente y dependiente de la iglesia católica

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
Iglesia metodista pentecostal de Chile	Grupo juvenil	Directa colaborativa	Línea naranja solida	Grupo juvenil perteneciente y dependiente de la iglesia
Iglesia pentecostal	impch	Directa colaborativa	Línea naranja solida	Grupo juvenil perteneciente y dependiente de la iglesia católica
Municipalidad	Biblioteca	Puntual	Punteada naranja	Se presenta como espacio activo para talleres o jornada de aprendizaje

Datos geográficos e históricos de la comuna:

En este apartado se recopila información clave sobre la historia, el origen y las características geográficas de la comuna. Estos antecedentes permiten contextualizar territorialmente el diagnóstico juvenil, aportando elementos sobre su configuración sociocultural y espacial.

DATOS GEOGRÁFICOS E HISTÓRICOS DE LA COMUNA

Historia y fundación de la comuna: La historia de la comuna de Santa Juana, se encuentra estrechamente ligada a la historia de resistencia del pueblo Mapuche durante la época de conquista y colonización de la colonia española, siendo el río Biobío la frontera natural entre ambos bandos. En este sentido, el valle de Catirai fue por años un lugar de muchos enfrentamientos importantes, habiendo relatos de Pedro de Valdivia cruzando el río Biobío por la zona de Talcamávida, para luego seguir la exploración hacia el sur.

Santa Juana fue fundada el 8 de marzo de 1626 por Luis Fernández de Córdova y Arce con título honorífico como villa, bajo el nombre de Santa Juana de Guadalcázar. (Ochoa & Castro González, 2021). A fines del siglo XIX, y en una época de donde los diferentes gobiernos políticos buscaban modernizar la administración del país, se discute por varios años la Ley de Comuna Autónoma, la cual se promulga el año 1891 creando en total 195 nuevos municipios a nivel país, entre los cuales se encontraba Santa Juana. (PLADECO 2019-2022, 2019)

Ya hacia finales del siglo XX, existe un aumento de la población urbana de Santa Juana, debido a diferentes fenómenos económicos y sociales de la época, como las migraciones del ampo a la ciudad y la llegada de

las empresas forestales e industrias, lo que se traduce en la expansión de la zona urbana a través de la creación de nuevas poblaciones (Ochoa & Castro González, 2021).

A pesar de esta ola migratoria y la expansión de la zona urbana, con el paso del tiempo la vida campesina y folclórica de la comuna permanecen como un eje identitario y patrimonial de gran valor, siendo reconocida por sus tradiciones, mitos, leyendas, sus cantoras y una producción agraria que continúa fortaleciendo la identidad local. (Ochoa & Castro González, 2021)

Desde su creación hasta la actualidad han pasado un total de 37 administraciones, entre lo que se destaca a Ricardo Ríos como primer alcalde, quien además tuvo una reelección.

Localización: La comuna se emplaza administrativamente en la región del Bío-Bío de una superficie de 37.062,6 km² y pertenece administrativamente a la provincia de Concepción, que a su vez posee un territorio que alcanza a 3.439 km², equivalente al 9,27% del total de la Octava Región.

La comuna de Santa Juana pertenece a la Provincia de Concepción, y se ubica en la ribera sur del río Bío-Bío, en el valle de Catiray, distante 50 kilómetros de la capital regional. Su territorio se emplaza en lo que se denomina cordillera de Nahuelbuta, ubicada sobre la ribera Sur del río Bío-Bío a 45 kilómetros en dirección sureste de la ciudad de Concepción, capital regional.

Se localiza en gran parte a sotavento de las principales alturas de la Cordillera de Nahuelbuta y sus límites geográficos corresponden por el norte, al río Bío-Bío y la comuna de Hualqui; al noroeste con las comunas de Lota, Coronel, Arauco y Curanilahue; al Este con el río Bío-Bío y las comunas de San Rosendo y Nacimiento, al suroeste con la comuna de Curanilahue y al sureste con la comuna de Nacimiento.

Tiene una superficie de 780,2 Km². (INE, 1998), lo que representa un 21,26% en el ámbito provincial y un 2,04% del territorio regional. El 60 %, 462,0 km². aprox. de su superficie corresponde a territorio montañoso, con capacidad de uso forestal. Se trata de la comuna más extensa de la provincia de Concepción. El territorio comunal actual tiene sólo algunas muy pequeñas diferencias en relación al existente antes de 1979, cuando se produjo la reformulación de los territorios comunales a través del Decreto Ley 2868. Está distribuida en una zona urbana, con categoría de ciudad.

BIBLIOGRAFÍA

(PLADECO 2019-2022, 2019)

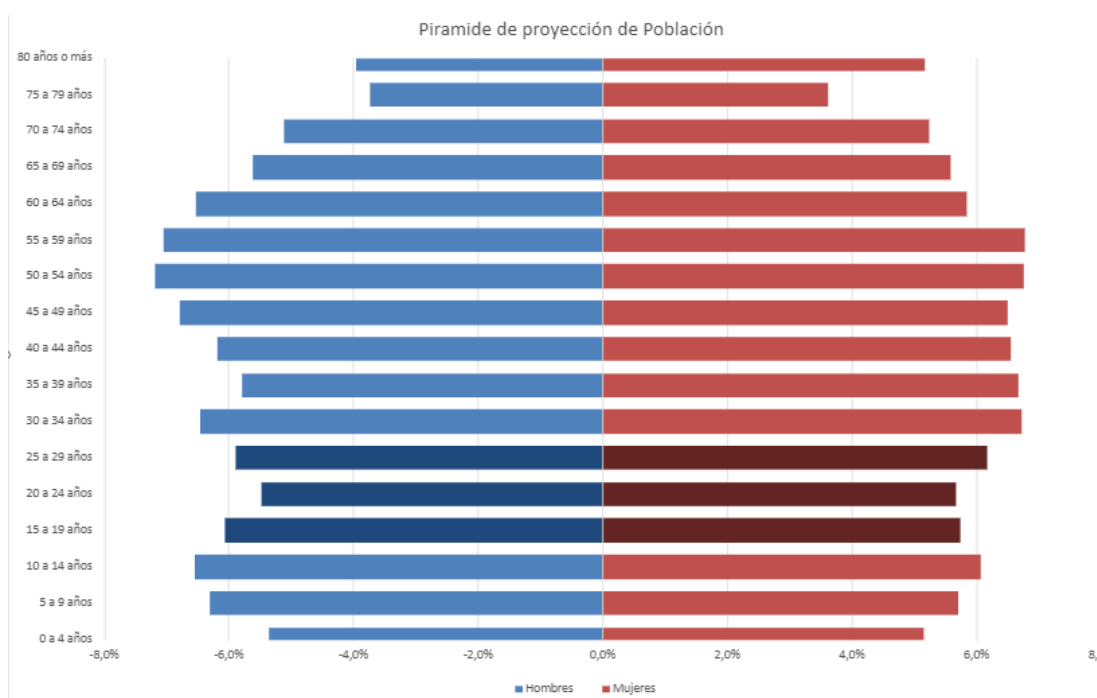
Datos sociodemográficos

Este apartado entrega antecedentes cuantitativos sobre la población comunal, con énfasis en la distribución por edad y en la caracterización de las juventudes según registros oficiales. La información permite dimensionar la presencia y dispersión territorial de jóvenes en el diagnóstico.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA COMUNA

Datos sociodemográficos de la comuna sobre juventudes:

De acuerdo a la proyección del Censo 2017, la población total proyectada de la comuna de **Santa Juana** para el año 2025 es de **29.640 personas aproximadamente**, compuesta por **14.680 hombres y 14.960 mujeres**, lo que refleja una distribución relativamente equilibrada entre ambos sexos, con una leve mayoría femenina. La estructura por edad evidencia una base estable en los grupos infantiles y juveniles, una concentración importante en los tramos de adultos jóvenes (15 a 39 años), y una disminución progresiva en los segmentos de mayor edad. Esta composición muestra que Nacimiento mantiene una población mayoritariamente joven y en edad activa, lo que abre oportunidades significativas para el diseño e implementación de políticas comunales en áreas como **educación, empleo, salud y participación ciudadana para las juventudes**.



El gráfico 1 corresponde a una Pirámide de proyección de población para el año 2025, desagregada por sexo y grupo etario quinquenal. En este tipo de visualización demográfica, los hombres se representan en el lado izquierdo (en azul) y las mujeres en el derecho (en rojo), expresando el porcentaje que cada grupo representa dentro del total de la población comunal. Esta herramienta permite analizar la estructura por edad y sexo, lo que resulta fundamental para la planificación de políticas públicas y estrategias focalizadas.

En la pirámide de proyección de población para el año 2025, el grupo etario de 15 a 29 años muestra un peso relevante dentro de la estructura demográfica de **Santa Juana**. Este tramo concentra aproximadamente el **19% del total de la población comunal**, distribuido en tres subgrupos: **15 a 19 años (1.125 personas)**, **20 a 24 años (1.048 personas)** y **25 a 29 años (1.135 personas)**. En los tres casos se observa una ligera mayoría femenina, aunque con una proporción bastante equilibrada respecto de los hombres. Visualmente, estos grupos conforman una franja estable en la zona central de la pirámide, reflejando la importancia relativa de las juventudes en comparación con los tramos de mayor edad, los

cuales evidencian un estrechamiento progresivo. Esta estructura confirma que la comuna mantiene una base juvenil activa y significativa.

A abril del año 2025, la comuna de **Santa Juana** registra un total de **16.060 personas**, de las cuales **2.774 corresponden a jóvenes entre 15 y 29 años** en el Registro Social de Hogares, pertenecientes a los tramos **40, 50, 60 y 70** de calificación socioeconómica. Este grupo incluye tanto a personas chilenas como extranjeras, residentes en **zonas urbanas y rurales** de la comuna, lo que refleja una presencia significativa de juventudes que, si bien no se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, forman parte de **sectores medios y medios bajos**. De este total, 2762 son personas jóvenes chilenas del total comunal de 16060.

Según el reporte del RSH, **618 jóvenes residen en zonas rurales** de la comuna, mientras que **2.144 lo hacen en zonas urbanas**, reflejando la distribución territorial de las juventudes en Santa Juana de acuerdo con estos datos.

Datos sociodemográficos de la comuna Generales:

Entre 2017 y 2024, la comuna de Santa Juana experimentó un crecimiento poblacional del **8,7%**, superando tanto el aumento registrado en la región del Biobío (**3,6%**) como el promedio nacional (**5,2%**). Este incremento destaca a Santa Juana como un territorio con dinamismo demográfico superior al de su entorno regional, lo que podría reflejar procesos de migración interna, desarrollo local o mejores condiciones de vida.

Entre 2017 y 2024, la población comunal mostró un cambio en su composición por sexo, pasando de **6.751 hombres y 6.998 mujeres** a **7.203 hombres y 7.744 mujeres**. Esto se traduce en un **Índice de Masculinidad de 96,5 en 2017 y 93 en 2024**, indicando que las mujeres superan en número a los hombres y que esta diferencia se amplió con el tiempo. A nivel regional, el índice se mantuvo relativamente estable, pasando de 93,1 a 92,6, mientras que a nivel nacional descendió de 95,9 a 94,3. En términos generales, la tendencia muestra que las mujeres continúan siendo mayoritarias en la población.

Índice de Ruralidad: Según los datos del Censo 2017 y las proyecciones para 2024, la comuna de Santa Juana presenta una población predominantemente urbana, con **10.943 personas en zonas urbanas y 3.947 en zonas rurales**, lo que refleja una **ruralidad del 26,5%**, ligeramente inferior al **30,2% registrado en 2017**. Esta proporción de población rural es significativamente mayor que la de la región del Biobío (10,9% en 2024) y el promedio nacional (11,3%), indicando que Santa Juana mantiene un carácter más rural que su entorno regional y el país. La tendencia muestra un leve desplazamiento hacia áreas urbanas, lo que tiene implicancias para la planificación de infraestructura, servicios básicos y programas de desarrollo local que consideren las particularidades de ambos territorios.

La tasa de pobreza multidimensional: Según los datos de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), la comuna de Santa Juana registró una disminución en la tasa de pobreza por ingresos, pasando de un 15,5% en 2017 a un 12,8% en 2022. A nivel regional, la Región del Biobío presentó una reducción más pronunciada, desde un 12,2% en 2017 hasta un 7,5% en 2022. En el contexto nacional, la pobreza por ingresos descendió de un 8,5% a un 6,5% en el mismo período. Estos resultados evidencian una tendencia positiva en la disminución de la pobreza, tanto en la comuna como en la región y el país.

Seguridad Ciudadana: La tasa de denuncias por 100.000 habitantes de Delitos de Mayor Connotación Social (DMCS) en la comuna de Santa Juana presentó variaciones durante el período 2021-2023, aumentando de 1.322,6 en 2021 a 2.148,7 en 2022, para luego descender a 1.479,5 en 2023. A nivel regional, la Región del Biobío siguió una tendencia similar, con un incremento de 1.331,9 en 2021 a 2.011,3 en 2022 y una posterior disminución a 1.596,7 en 2023. En el contexto nacional, la tasa se situó en 1.468,5 en 2021, aumentando a 2.145,1 en 2022 y luego disminuyendo a 1.652,6 en 2023. Estos datos reflejan un aumento significativo de las denuncias en 2022, seguido de una disminución en 2023, tendencia observada tanto a nivel comunal como regional y nacional.

Educación: Según los datos proporcionados por la Agencia de la Calidad de la Educación del Ministerio de Educación, en el año 2022, la comuna de Santa Juana obtuvo un puntaje de 229 en Lectura y 241 en Matemática para los estudiantes de 2° medio. A nivel regional, la Región del Biobío alcanzó un puntaje de 241 en Lectura y 249 en Matemática, mientras que el promedio nacional se situó en 243 y 252, respectivamente. Estos resultados muestran que la comuna se encuentra por debajo del promedio regional y nacional en ambas áreas, lo que evidencia desafíos en el desempeño académico de los estudiantes de 2° medio de Santa Juana.

Bibliografía: Reporte año 2025, BCN.

Políticas y/o programas de juventudes:

En esta sección se identifican las políticas, planes, programas o iniciativas institucionales que abordan temáticas juveniles desde el municipio. Este análisis permite conocer el enfoque actual de la gestión local respecto a las juventudes y posibles áreas de fortalecimiento.

DATOS DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES MUNICIPALES DE JUVENTUDES

Oficina Municipal de Juventud (OMJ)

En la comuna de Santa Juana se ha impulsado un trabajo orientado a integrar y fortalecer la participación de las juventudes en la gestión local. El municipio dispone de diversas políticas y programas destinados a apoyar el desarrollo integral de los y las jóvenes, especialmente en los ámbitos educativo, deportivo y organizacional.

Entre las principales iniciativas destacan:

- **Beca de matrícula**, destinada a estudiantes de educación superior para cubrir parte del costo de inscripción.
- **Beca de pasajes**, que contribuye a financiar el traslado de estudiantes hacia sus centros de estudio.
- **Beca deportiva**, enfocada en respaldar a jóvenes que se desarrollan en disciplinas deportivas representando a la comuna.
- **Beca de hogar universitario en Concepción**, que ofrece un espacio de residencia para estudiantes que cursan estudios en dicha ciudad.

Asimismo, el municipio implementa el **Fondo Concursable para Jóvenes (Fondejuv)**, que permite a agrupaciones juveniles con directiva formal postular a recursos económicos destinados a iniciativas que fortalezcan la participación, el desarrollo cultural, recreativo y social.

Estas acciones reflejan un enfoque municipal orientado a generar oportunidades para la juventud, promoviendo tanto el acceso a la educación superior como la organización y el liderazgo juvenil.

Por otro parte, otras unidades municipales integran el trabajo de juventudes de la siguiente manera:

- **SENDA:** Trabaja en los establecimientos focalizados, de manera selectiva e indicada, además de dar respuestas a las demandas o casos espontáneos.
- **Oficina Local de Niñez:** La OLN desarrolla un trabajo directo en la **prevención y difusión sobre la vulneración de los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA)**, con el objetivo de resguardar y promover sus derechos en distintos espacios comunitarios.
- **CENTRO INTEGRAL DE LA MUJER:** El Centro Integral de la Mujer interviene en la comuna a través de diversas acciones, entre ellas:
 - **Charlas de prevención y sensibilización** sobre violencia en el pololeo, difundiendo la oferta programática y los apoyos disponibles para las mujeres.
 - **Charlas educativas** sobre enfermedades de transmisión sexual, dictadas por la matrona.
 - **Charlas sobre la ley de responsabilidad penal adolescente en contexto de violencia en el pololeo**, en coordinación con Carabineros.
 - **Próximas intervenciones** planificadas con apoderadas y apoderados.

III. H8.3 JORNADA PARTICIPATIVA DIAGNÓSTICO.

Estructura de la jornada participativa:

En esta tabla se espera que se registre la estructura y actividades realizadas durante la jornada de creación del diagnóstico, indicando los tiempos estimados.

Momento	Actividad	Duración	Responsable	Materiales
Acreditación de participantes	Entrega de credenciales	10 minutos	Municipalidad/ facilitadores por mesa /Apoyo compromiso joven - Injuv	Mesa / credenciales.
Apertura y saludo protocolar	Presentación programa compromiso joven - saludo protocolar alcalde y directora Injuv	20 minutos	Municipalidad / apoyo compromiso joven - Injuv	Presentación Canvas.

Dinámica rompe hielo	Una verdad y dos mentiras	5 minutos	Municipalidad / facilitadores por mesa	No aplica
Metodología participativa: construcción del mapa parlante	Se llevará a cabo un proceso metodológico que incluirá la identificación de actores, el mapeo territorial simbólico y un trabajo guiado por dimensión, utilizando preguntas detonantes y la representación gráfica de las relaciones.	120 minutos	Municipalidad / facilitadores por mesa	Plumones diversos colores; 1 set de stickers; 1 cartilla de mapa de actores; 1 cartilla de actores relevantes; 1 pegote; 1 cartilla de preguntas Detonantes.
Coffe break	Se realizará un alto durante la jornada.	10 minutos	Injuv / municipalidad de Santa Juana	mesas, alargadores.
Registro qr y evaluación	Se solicitará a las personas jóvenes participantes que completen el registro y hagan la evaluación de la jornada mediante un código qr	5 minutos	Injuv / municipalidad de Santa Juana	Impresión código QR.
Creación de las problemáticas identificadas.	Se solicitará que se agrupen POST - IT de las dimensiones trabajadas, con el fin de crear 6 problemáticas por dimensión y que sean presentadas en un plenario.	20 minutos	Injuv / municipalidad de Santa Juana.	Plotter de Problemáticas, Plumones.
Proceso de Priorización.	Se solicita a las juventudes que, escojan 3 problemáticas de libre elección y realicen el acto de	10 minutos	Injuv / municipalidad de Santa Juana.	Buzón de Votación. Votos, Lápices.

	votar en urna preparada para dichos propósitos.			
Palabras de Cierre.	Palabras de Cierre y Foto Final	5 minutos	Municipalidad / facilitadores por mesa	No aplica.

IV.- H9.1 SISTEMATIZACIÓN DE LA JORNADA/S DE CREACIÓN DE DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico

En los cuadros siguientes se debe describir información de forma clara y ordenada. En la tabla de resultados, se debe resumir cada dimensión, las problemáticas asociadas y las actividades propuestas por las juventudes para abordarlas, ya sea de forma integral o parcial.

Registre aquí los principales datos logísticos y de participación de la(s) jornada(s), incluyendo lugar, fechas, número de asistentes y tipo de actores presentes.

DATOS GENERALES DE LA/S ACTIVIDAD/ES		
NÚMERO DE SESIONES	1	
FECHA DE REALIZACIÓN	05 de agosto de 2025	
LUGAR DE REALIZACIÓN	Salón Parroquial Santa Juana.	
Nº DE PARTICIPANTES MUJERES JÓVENES	11	
Nº DE PARTICIPANTES HOMBRES JÓVENES	5	
Nº DE PARTICIPANTES TOTAL JÓVENES	16	
Nº DE ASISTENTES TOTAL GENERAL	25	
HUBO PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES/ AUTORIDADES	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
INDICAR TIPO ORGANIZACIÓN/AUTORIDAD	Ángel Castro Medina - alcalde. Jimena Jorquera - directora. Jonathan Yáñez - concejal.	

Estructura actividad

Esta tabla detalla los momentos metodológicos que conformaron la jornada participativa del diagnóstico, incluyendo una breve descripción de cada etapa. Se incorporan observaciones generales sobre la implementación en terreno.

OBSERVACIONES GENERALES DE LA/S JORNADA/S	
MOMENTO DE LAS JORNADAS	OBSERVACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

ACREDITACIÓN PARTICIPANTES	El proceso de acreditación de los participantes se llevó a cabo sin inconvenientes. Durante la presentación, se les entregó un distintivo de la actividad a los jóvenes para que pudieran escribir su nombre en él y así fuera visible para los demás participantes. De igual forma se realizó la difusión del programa HDT y de su chat.
APERTURA	El proceso de apertura se desarrolló sin contratiempos. La jornada contó con palabras de la directora regional de Injuv, quien buscó motivar a las juventudes y reafirmar el compromiso institucional con la implementación del programa Compromiso Joven. Se recomienda comenzar a la hora de citación.
DINÁMICA ROMPEHIELOS	La dinámica rompehielos fue bien recibida por las personas jóvenes, resultando motivadora, jocosa y efectiva como instancia de activación para el desarrollo de la jornada. La actividad 1 verdad y dos mentiras permitió distender el ambiente entre las y los participantes.
METODOLOGÍA PARTICIPATIVA	La metodología participativa (Mapa Parlante) se desarrolló según lo programado, sin dificultades y respetando los tiempos establecidos para la dinámica. no se identificaron aspectos a mejorar en la ejecución ni en la facilitación de la actividad. Se destaca la implementación de ésta en la comuna.
PRIORIZACIÓN COLECTIVA DE PROBLEMÁTICAS	La priorización de la actividad se realizó mediante un sistema de votación y se desarrolló sin inconvenientes. como oportunidad de mejora, se sugiere incorporar un biombo (elemento no contemplado originalmente en la metodología) con el fin de enriquecer la experiencia de votación de las personas jóvenes y fortalecer el ejercicio de educación cívica que por primera vez experimentaban algunos y algunas de los participantes.
DINÁMICA DE DISTENCIÓN	No se aplicó
PLENARIO	El plenario se realizó sin contratiempos, pero con baja participación de las personas jóvenes. Se recomienda, solicitar a los adultos facilitadores no interpretar lo que las juventudes intentan expresar o exponer en la etapa de plenario, ni tampoco asumir el liderazgo de las dinámicas de exposición.
OBSERVACIONES	Durante la jornada de diagnóstico se contó con la participación de juventudes provenientes de liceos, organizaciones funcionales y grupos de voluntariado del territorio. Destacó la activa disposición de las y los jóvenes en la aplicación de la metodología propuesta, lo que permitió identificar diversos liderazgos que impulsaron el diálogo y

aportaron con propuestas relevantes para enriquecer el diagnóstico y el levantamiento de las problemáticas solicitadas.

El proceso de diagnóstico fue facilitado por un grupo numérico importante de personas adultas del municipio, quienes lograron realzar y plasmar todas las opiniones de las juventudes participantes.

Finalmente, se constató una **alta disposición a participar** cuando se generan espacios seguros y horizontales. En estos ambientes de confianza, los jóvenes se involucran activamente, expresan sus opiniones con claridad y construyen reflexiones colectivas, confirmando la importancia del enfoque participativo en el trabajo con juventudes.

FOTOGRAFÍAS - SELECCIONAR FOTOGRAFÍAS REPRESENTATIVAS DE LA ACTIVIDAD CON JUVENTUDES



Resultados de la actividad

A continuación, se presentan las principales problemáticas identificadas por las juventudes durante la jornada, así como hallazgos emergentes no previstos inicialmente. Esta información constituye la base del análisis posterior y de la priorización comunal.

RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD	
PROBLEMÁTICAS LEVANTADAS	<p>Durante la jornada de diagnóstico, las juventudes identificaron y priorizaron una serie de problemáticas vinculadas al ámbito de la educación y la formación, agrupadas y discutidas colectivamente a partir del ejercicio del Mapa Parlante. A continuación, se presentan seis de las principales preocupaciones expresadas, acompañadas de frases o expresiones representativas surgidas en los distintos grupos de trabajo:</p> <p>1.- Consumo y tráfico de drogas en entornos educativos.</p>

Una de las principales preocupaciones corresponde al consumo y tráfico de drogas dentro y en las inmediaciones de los establecimientos educacionales, lo que genera un ambiente de inseguridad y afecta la convivencia escolar. Asimismo, se mencionó la existencia de “malas influencias” que impactan negativamente en la comunidad estudiantil.

Ejemplos desde los grupos: “Tráfico de drogas”, “Filtro en alumnos, mala influencia”, “La seguridad en los colegios”.

2.- Limitado acceso a preuniversitarios y programas de nivelación.

Las juventudes señalaron la ausencia de preuniversitarios accesibles y programas de nivelación que permitan a los estudiantes reforzar sus aprendizajes. Se indicó que el acceso a estos apoyos suele depender de las notas, sin considerar la motivación y las aspiraciones personales de cada alumno. También se mencionó que los beneficios existentes no son percibidos como accesibles.

Ejemplos desde los grupos en sus notas: “Ausencia de preuniversitario”, “No hay preu accesible”, “Considerar las ganas del estudiante y no sus notas”.

3.- Déficit en infraestructura educativa y espacios comunitarios.

Se evidenció un fuerte deterioro en las condiciones de los establecimientos educacionales, con salas en mal estado, baños sin puertas y en malas condiciones higiénicas, presencia de ratones, goteras y falta de calefacción. También se destacó la necesidad de mejorar otros espacios de uso comunitario vinculados a la educación, como la biblioteca.

Menciones desde los grupos a través de sus notas: “Las salas no están en condiciones”, “Baños en mal estado”, “Goteras en el liceo”, “Falta calefacción y espacios”.

4.- Escasa oferta de cursos de oficios y formación técnica.

Existe una clara demanda por cursos prácticos y de formación en oficios que favorezcan la empleabilidad juvenil, como: electricidad, soldadura, gasfitería, mueblería, costura, cocina, peluquería, repostería, pastelería y finanzas. La falta de este tipo de programas limita las oportunidades de inserción laboral y de emprendimiento.

Menciones identificadas desde los grupos: “Faltan cursos de oficio”, “Coser, cocinar, mueblería, electricidad, soldadura, finanzas, gasfitería”.

5.- Falta de espacios para el descubrimiento Vocacional y de desarrollo integral.

Se identificó la inexistencia de espacios adecuados donde los jóvenes puedan explorar sus intereses vocacionales o artísticos. Se destacó la falta de talleres y actividades que

fomenten el desarrollo integral de las juventudes, como deporte, canto, danza, boxeo, inglés, lengua de señas, mapudungun y educación financiera.

Ejemplos desde los grupos: “Más deporte”, “Talleres de canto, baile, boxeo”, “No existe un lugar para explorar intereses vocacionales”.

6.- Baja difusión de actividades educativas, formativas y preventivas.

Las juventudes señalaron que existe poca difusión de programas y actividades formativas o preventivas, como charlas sobre consumo de drogas. Además, se mencionó la falta de uso de medios locales (radio, televisión y redes sociales) para acercar la información a la comunidad juvenil.

Ejemplos de frases desde los grupos: “Fomentar charlas para evitar drogas en jóvenes”, “Falta de difusión y uso de redes sociales, radio, TV”.

Conclusiones de la Dimensión Educación:

Del análisis de las problemáticas planteadas por las juventudes en los post-it, se aprecia que una parte significativa de las menciones (33,3%) se orienta hacia las **deficiencias de infraestructura educativa y comunitaria**. Las y los jóvenes manifestaron preocupaciones relacionadas con aulas en mal estado, baños sin puertas, presencia de plagas, goteras, falta de calefacción y ausencia de espacios adecuados como bibliotecas o servicios higiénicos en los liceos.

Un segundo bloque relevante (20,8%) corresponde a la problemática del **consumo y tráfico de drogas en entornos escolares**, lo que impacta directamente en la seguridad y la convivencia estudiantil temas identificados, pero no priorizados ampliamente.

De igual forma, un 16,7% de las observaciones a través de comentarios en post -it, señala la **ausencia de preuniversitarios y programas de nivelación** accesibles, lo que dificulta que los jóvenes puedan proyectar sus trayectorias académicas de manera equitativa en la comuna

Otro 16,7% de las menciones, se vincula con la **falta de cursos de oficio y formación** para la empleabilidad, destacándose la necesidad de capacitaciones en áreas como electricidad, soldadura, mueblería, gastronomía y emprendimiento.

Asimismo, un 16,7% corresponde a la **carencia de talleres educativos del tipo deportivo**, culturales y de desarrollo integral. general, incluyendo danza, canto, boxeo, idiomas, lengua de señas y mapudungun relacionado directamente con el discernimiento vocacional.

Finalmente, un 8,3% de las problemáticas se relaciona con la **escasa difusión de oportunidades formativas**, educativas y preventivas, junto con el bajo uso de medios

locales como radio, televisión y redes sociales (Instagram, TikTok, entre otros) para acercar esta información a las juventudes.

Estos resultados reflejan que las prioridades en Santa Juana están marcadas por la necesidad de mejorar la infraestructura educativa, garantizar entornos seguros y fortalecer la oferta formativa, tanto en el ámbito académico como en el cultural, deportivo y técnico-laboral.

Resultados del ejercicio de priorización para la dimensión Educación:

- Con 9 votos “Escasa oferta de cursos de oficios y formación técnica”
- Con 5 votos “Limitado acceso a preuniversitarios y programas de nivelación”
- Con 3 votos “Falta de espacios para el descubrimiento Vocacional y de desarrollo integral”.

Dimensión participación y educación Cívica:

En la segunda sección de esta etapa de la jornada de diagnóstico participativo, las personas jóvenes participantes identificaron y priorizaron una serie de problemáticas vinculadas al ámbito de la participación y educación Cívica, agrupadas y discutidas colectivamente a partir del ejercicio. A continuación, se presentan seis de las principales preocupaciones expresadas, acompañadas de frases o expresiones representativas surgidas en los distintos grupos de trabajo:

1.- Déficit de espacios comunitarios y de encuentro juvenil.

Las y los jóvenes señalaron que los principales puntos de reunión corresponden a la Plaza de Armas, la Biblioteca (En ciertos casos), el Parque Cementerio y las iglesias, lo que refleja una falta de lugares adecuados con enfoque juvenil.

Asimismo, las juventudes expresaron que la comuna carece de espacios específicos donde puedan desarrollar sus habilidades y demostrar sus talentos en ámbitos como la música, el baile, el canto o el deporte. Esto limita sus oportunidades de crecimiento personal y de visibilización dentro de la comunidad.

Ejemplos desde los grupos: “Parque cementerio día – Plaza de armas día y noche”, “Nos podemos organizar puntos de encuentros como iglesia, plaza, canchas y más”, “Lugar para explorar su talento”.

2.- Escasa oferta de talleres y actividades formativas de Participación Cívica y Social.

Se evidenció una carencia de talleres artísticos, deportivos y cívicos que respondan a los intereses juveniles. Se mencionó la falta de talleres de canto, baile, grupos musicales y defensa personal, junto con la necesidad de aumentar los cupos de

actividades deportivas. Destacó también la falta de talleres de educación cívica y formulación de proyectos de incidencia juvenil.

Ejemplos desde las menciones en post-it desde los grupos: "Grupos de canto", "Talleres: baile, canto, defensa personal", "Aumentar cupos talleres deportes", "Faltan talleres de educación cívica", "faltan cursos de formulación de proyectos.

3.- Falta de apoyo de personas adultas y voluntariado permanente.

Las juventudes perciben que su opinión es invisibilizada y no considerada en espacios de toma de decisiones. Las y los jóvenes señalaron sentirse poco acompañados por las personas adultas de la comunidad, esto puede ser tanto desde el ámbito familiar como en las organizaciones sociales. También señalaron que la participación se ve afectada por la influencia de colegios particulares subvencionados quienes no promueven la participación de las juventudes en estos espacios (Diagnóstico). Esto genera desmotivación y dificulta la continuidad de iniciativas, ya que sienten que no hay suficiente respaldo ni orientación para canalizar sus intereses y proyectos.

También se evidenció la necesidad de contar con un voluntariado permanente que respalde y acompañe las actividades juveniles de manera constante.

Frases recogidas de la sistematización: "Invisibilización de la opinión juvenil", "No se considera la opinión juvenil", "La participación se ve afectada por los colegios particulares subvencionados", "Junta de vecinos con un facilitador", "No hay apoyo de los padres". "Falta de voluntariado permanente".

4.- Necesidad de mejorar los horarios de actividades fuera del ámbito escolar.

Una de las principales barreras para la participación juvenil es la concentración de actividades en horarios que coinciden con la jornada escolar. Esto genera dificultades para asistir y limita la posibilidad de integrar a más jóvenes. Se propone flexibilizar y diversificar los horarios para ampliar la participación.

Ejemplos desde los grupos: "Cambio de horario, fuera de ámbito escolar".

5.- Aumentar cupos de talleres deportivos.

Los grupos plantearon que la oferta deportiva resulta insuficiente frente a la demanda juvenil. La falta de cupos genera exclusión y desmotivación en quienes desean participar. En particular, se valoró la necesidad de talleres de defensa personal como una herramienta tanto recreativa y de participación como preventiva.

Ejemplos desde los grupos: "Aumentar cupos talleres deportes", "Defensa personal".

6.- Mejorar espacios con enfoques de juventudes y Transporte.

Se identificó la carencia de espacios que estén pensados y adaptados a las necesidades específicas de las juventudes. Esto implica no solo infraestructura, sino también ambientes seguros, inclusivos y con un enfoque de derechos, que permitan un desarrollo integral de su participación social y comunitaria. Además, se destacó la necesidad de mejorar la conectividad rural, garantizando que jóvenes de sectores más alejados puedan acceder y participar de las actividades tanto dentro como fuera de la comuna.

Ejemplos desde los grupos: “Mejorar espacios con enfoque de juventudes”. “Más conectividad rural”

Conclusiones de la Dimensión Desarrollada:

El análisis de las problemáticas relacionadas con la participación cívica y social de las y los jóvenes muestra que **la búsqueda de espacios y oportunidades para el desarrollo de talentos** son la principal preocupación, representando un 26,1% de las menciones recogidas durante la jornada de diagnóstico; incluyendo la falta de lugares para explorar habilidades, insuficiencia de talleres artísticos y deportivos, y limitadas oportunidades para actividades recreativas y culturales los cuales son efectivamente espacios de participación.

Un 17,4% de las menciones, corresponde a la formación y participación cívica, evidenciando la **carencia de talleres de educación cívica, cursos de formulación de proyectos y la de la opinión juvenil**. El apoyo adulto y voluntariado permanente representa un 13%, reflejando la necesidad de contar con **acompañamiento de personas adultas y voluntariado** constante para facilitar la participación de jóvenes en actividades comunitarias.

Un 13% corresponde a las dificultades de acceso y difusión de información para la participación juvenil, lo que incluye la limitada conectividad en zonas rurales, las desigualdades derivadas de la falta de participación de colegios particulares subvencionados en actividades municipales y la insuficiente comunicación de actividades y oportunidades dirigidas a las juventudes

La **organización y los horarios de actividades** representan un 8,7%, señalando la necesidad de ajustar los tiempos de ejecución de talleres y eventos fuera del ámbito escolar. Finalmente, la falta de talleres artísticos y culturales y la necesidad de mejorar espacios con enfoques de juventudes representan 4,3% cada uno, mostrando la importancia de generar espacios adaptados a los intereses y necesidades de los jóvenes. Estos resultados evidencian la necesidad de desarrollar estrategias integrales que fortalezcan la participación juvenil, fomenten el desarrollo de talentos y mejoren la conectividad, el apoyo adulto y la organización de actividades de manera sistémica.

Resultados del ejercicio de priorización para la dimensión Participación Cívica y Social:

- Con 12 votos: "Mejorar espacios con enfoques de juventudes y Conectividad".
- Con 5 votos: "Necesidad de mejorar los horarios de actividades fuera del ámbito escolar".
- Con 3 votos: "Aumentar cupos de talleres deportivos".

Dimensión Salud y Bienestar:

En la tercera sección de esta etapa de la jornada de diagnóstico participativo, las personas jóvenes participantes identificaron y priorizaron una serie de problemáticas vinculadas a la dimensión Salud y Bienestar, agrupadas y discutidas colectivamente a partir del ejercicio. A continuación, se presentan seis de las principales preocupaciones expresadas, acompañadas de frases o expresiones representativas surgidas en los distintos grupos de trabajo:

1.- Déficit de profesionales en áreas clave y deficiencias en el sistema de salud.

Las juventudes destacaron la falta de profesionales en áreas clave como ginecología, salud mental y odontología, así como problemas de ética profesional, negligencias médicas y malas prácticas. También se evidenció la insuficiencia de infraestructura, instrumentos especializados y los largos tiempos de espera en hospitales y centros médicos, lo que limita el acceso a una atención de calidad.

Post-its asociados: "Salud, profesionales ginecólogo", "Infravalorar salud mental", "Especialistas salud", "Falta ética profesional de salud", "Mala práctica, negligencias médicas".

2.- Inseguridad en espacios públicos y zonas estigmatizadas.

Si bien las juventudes reportan sentirse seguras en sus hogares, perciben gran inseguridad en lugares poco transitados y en sectores estigmatizados. Se señaló que ciertos espacios, como el sector Nuevo Amanecer, son percibidos como zonas de riesgo por la presencia de drogas y personas que generan temor.

Post-its asociados: "Nos sentimos seguros en nuestras casas", "Nuevo Amanecer: lugar que se ve mucha droga y gente que no es de bien", "No me siento segura porque en ese lugar se junta mucha gente que no es de bien, en el cual se drogan".

3.- Escasa oferta de actividades deportivas, recreativas y de inclusión.

Las juventudes indicaron la necesidad de más talleres y actividades que promuevan el bienestar físico y social, incluyendo deportes, acondicionamiento físico y espacios formativos. Además, destacaron la importancia de iniciativas inclusivas, como talleres de lengua de señas.

Post-its asociados: "Faltan talleres de lengua de señas".

4.- Déficit de apoyo familiar y dificultades en el entorno cercano.

Se identificó la falta de acompañamiento familiar y problemáticas en el hogar como factores que afectan la salud emocional y el bienestar de los jóvenes, limitando su capacidad de enfrentar los cambios propios de la adolescencia.

Post-its asociados: "Problemas familiares, falta de apoyo familiar".

5.- Aumento en el consumo de drogas y otras sustancias.

El consumo de marihuana y otras sustancias es mencionado como una problemática en expansión, especialmente asociada a ciertos sectores considerados de riesgo y donde predomina una percepción negativa del entorno.

Post-its asociados: "Consumo marihuana".

6.- Limitada educación emocional y estigmatización de la psicología.

Las juventudes señalaron la necesidad de generar más espacios seguros y de confianza para hablar sobre sus emociones, aprender a manejar el estrés, la ansiedad y los conflictos cotidianos, y fortalecer su bienestar emocional. Sin embargo, se identifican ideas erróneas sobre la psicología, como creer que solo sirve para personas con "problemas graves" o que es un espacio de juicio, lo que dificulta que los jóvenes busquen apoyo profesional y limita su acceso a herramientas de autocuidado y regulación emocional.

Post-its asociados: "Salud emocional", "Educación emocional, generar espacios para hablar de nuestras emociones", "Idea errónea del concepto de psicología".

Conclusiones de la Dimensión Salud y Bienestar:

El análisis de las problemáticas de salud y bienestar de las juventudes muestra que la **atención sanitaria** es la principal preocupación, representando un 35,7%, incluyendo la falta de profesionales en áreas como ginecología, salud mental y odontología, deficiencias en ética profesional, negligencias médicas, infraestructura insuficiente y largos tiempos de espera. Un 21,4% corresponde a la **percepción de inseguridad** en espacios públicos y zonas estigmatizadas, evidenciando temor en sectores como Nuevo Amanecer y la necesidad de fortalecer la seguridad territorial.

La **educación emocional y la comprensión de la psicología** representan otro 21,4%, reflejando la necesidad de generar espacios seguros para hablar de emociones y corregir ideas erróneas sobre el apoyo psicológico. La escasa oferta de actividades

deportivas, recreativas e inclusivas alcanza un 7,1%, destacando la falta de talleres como lengua de señas y programas de acondicionamiento físico. De manera similar, el **déficit de apoyo familiar** representa un 7,1%, evidenciando la importancia del acompañamiento parental en la adolescencia. Finalmente, el aumento en el consumo de drogas y otras sustancias también alcanza un 7,1%, mostrando la necesidad de acciones de prevención y promoción de hábitos saludables.

Estos resultados muestran la importancia de generar estrategias integrales que aborden simultáneamente la atención sanitaria, seguridad, educación emocional, inclusión social y prevención de riesgos, promoviendo el bienestar integral de las juventudes.

- Con 15 votos: déficit de profesionales en áreas clave y deficiencias en el sistema de salud.
- Con 2 votos déficit de apoyo familiar y dificultades en el entorno cercano.
- Con 2 votos limitada educación emocional y estigmatización de la psicología.

Conclusión General:

El proceso de diagnóstico participativo permitió visibilizar, desde la voz de las juventudes de Santa Juana, y a modo de síntesis y conclusión de los hallazgos de la jornada, se puede señalar que las y los jóvenes identifican como desafíos prioritarios las limitaciones en la infraestructura y seguridad de los establecimientos educacionales, junto con la falta de orientación vocacional y de espacios pedagógicos que favorezcan el aprendizaje integral.

En la dimensión de salud y bienestar, se relevó la escasa atención a la salud mental y la ausencia de equipos multidisciplinarios que acompañen de manera oportuna y cercana a las juventudes. A ello se suma la necesidad de mayor acceso a instancias preventivas y tanto de apoyo como emocional.

Finalmente, en la dimensión de participación juvenil, se observó un bajo reconocimiento a las organizaciones y a las iniciativas lideradas por jóvenes, lo que genera una sensación de exclusión y limita su rol en la construcción comunitaria.

En conjunto, estos hallazgos evidencian la urgencia de generar entornos seguros, inclusivos y con mayores oportunidades, que fortalezcan el desarrollo integral de las juventudes y promuevan su participación como actores de cambio en su comuna.

Revisión y Análisis de Mapas parlantes:

Los mapas parlantes elaborados por las juventudes de Santa Juana constituyen una herramienta clave para comprender cómo perciben y se relacionan con su territorio. A través de íconos que representan desde instituciones hasta problemáticas sociales, estos mapas no solo reflejan los espacios utilizados por las personas jóvenes, sino también las tensiones, desigualdades y limitaciones que enfrentan en su vida cotidiana.

Los íconos de instituciones y servicios básicos, como el hospital, el banco, el municipio, el liceo y la plaza central, señalan claramente la centralidad de estos espacios en la vida de la comunidad. La concentración de estos servicios en zonas específicas del territorio revela un patrón de centralización que limita el acceso equitativo a quienes habitan sectores más periféricos de la comuna, evidenciando un desafío para la planificación urbana inclusiva para personas jóvenes.

Los íconos deportivos y recreativos, que incluyen canchas de fútbol, básquetbol y áreas de esparcimiento, reflejan la importancia del deporte como espacio de socialización y encuentro para este grupo etario. No obstante, la localización de estos espacios y la densidad con que aparecen en los mapas también puede señalar una distribución desigual: mientras algunos barrios cuentan con acceso directo a estas instalaciones, otros sectores parecen carecer de alternativas recreativas adecuadas. De igual forma, en los mapas parlantes se observa una dualidad del uso de estos espacios. Los íconos asociados a problemáticas, como inseguridad, consumo de alcohol y drogas, y la falta de espacios seguros, evidencian las zonas de conflicto o riesgo que las juventudes perciben. Asimismo, se constata que algunos lugares diseñados para promover la participación juvenil terminan siendo utilizados para otros fines (consumo de alcohol y drogas), **lo que evidencia una brecha entre la infraestructura disponible y su uso efectivo por parte de las juventudes**. Esto subraya la necesidad de diseñar intervenciones territoriales que combinen oportunidades de participación y recreación con medidas de prevención y seguridad.

Los actores juveniles y comunitarios, representados simbólicamente mediante íconos de organizaciones sociales, constituyen un pilar fundamental en el entramado territorial. Entre ellos se destacan agrupaciones juveniles como Scout y JUPACH, centros culturales, iglesias, clubes deportivos y juntas de vecinos. Cada uno de estos espacios no solo cumple la función de reunir a las juventudes, sino también de canalizar sus intereses, inquietudes y propuestas hacia la vida comunitaria. Sin embargo, pese a su relevancia, no siempre existe sinergia entre estos actores ni con las instituciones formales del territorio. En muchos casos, operan de manera paralela, sin una coordinación que potencie sus esfuerzos y permita generar impactos más amplios y sostenibles. Además, se evidencia una falta de vinculación sistemática con

organizaciones de juventudes, lo que dificulta la creación de canales estables de participación e incidencia. Esta desconexión contribuye a que los jóvenes perciban ciertos espacios como lejanos o poco propios, limitando así su apropiación.

El tejido comunitario, entendido como la red de relaciones, confianza y colaboración entre estos actores, aparece, así como un recurso clave para el desarrollo territorial. Fortalecerlo requiere fomentar la asociatividad, propiciar espacios de encuentro de juventudes y también a través de un formato intergeneracional; abriendo instancias de diálogo con los organismos públicos y de la sociedad civil en general. De esta forma, las agrupaciones juveniles y comunitarias no solo serían canales de expresión, sino también motores de cambio capaces de articular respuestas colectivas a las problemáticas locales y de incidir en la construcción de un proyecto común de desarrollo.

Finalmente, los elementos naturales, señalados mediante íconos de ríos, cerros y áreas verdes, muestran la estrecha relación de las juventudes con su entorno ambiental. Si bien estos espacios ofrecen oportunidades para el esparcimiento y la conexión con la naturaleza, también funcionan como barreras físicas que limitan la movilidad y condicionan la planificación de actividades y servicios.

En conclusión, los mapas parlantes de Santa Juana permiten leer el territorio desde la perspectiva crítica de las juventudes, mostrando tanto sus fortalezas como sus limitaciones. Los íconos revelan centralidades, inequidades en el acceso a servicios y espacios, tensiones sociales y riesgos, así como oportunidades para fortalecer la participación y el desarrollo juvenil. A ello se suma el desafío de **fortalecer la vinculación con organizaciones juveniles y asegurar el uso adecuado de los espacios pensados para jóvenes**, evitando que pierdan su propósito original y promoviendo su real apropiación. Este análisis ofrece insumos fundamentales para orientar políticas públicas más equitativas, intervenciones comunitarias integrales y estrategias de planificación que consideren la voz y la experiencia de los jóvenes como actores centrales en la construcción del territorio.

Ventanas de Oportunidad:

Educación y Formación:

- Mejorar la infraestructura educativa: aulas, baños, servicios básicos y espacios comunitarios.
- Implementar cursos de oficios y formación técnica en alianza con SENCE, liceos técnicos y OMIL.
- Ampliar el acceso a preuniversitarios y programas de nivelación mediante tutorías comunitarias y becas municipales.

- Crear espacios para el descubrimiento vocacional y el desarrollo integral: ferias, mentorías y pasantías.

Participación Cívica y Social

- Reconvertir espacios comunitarios en centros juveniles, con conectividad y equipamiento.
- Ajustar los horarios de actividades a las rutinas juveniles (tardes y fines de semana).
- Ampliar la oferta deportiva, con más cupos y diversidad de disciplinas.
- Promover talleres extracurriculares de arte, deporte y tecnología como espacios de prevención y participación

Salud y Bienestar

- Incorporar más profesionales en áreas clave, mediante convenios con universidades y rondas comunitarias, con atención preferente a las juventudes.
- Fortalecer el apoyo familiar, a través de talleres de parentalidad
- Promover la educación emocional y reducir la estigmatización de la psicología, mediante talleres y campañas dirigidas a juventudes.
- Generar espacios de autocuidado y salud mental en liceos y comunidades, priorizando la atención juvenil.

HALLAZGOS EMERGENTES

Durante la jornada, se evidenció que los y las jóvenes de la comuna poseen una notable capacidad para **trabajar en equipo**. Tendieron a organizarse, acompañarse y generar redes informales de contención y colaboración. Se observó una **fuerte presencia de liderazgos espontáneos y colaborativos**; varios jóvenes, sin tener un rol formal, promovieron la participación de sus pares, facilitaron acuerdos y potenciado el diálogo, lo que sugiere la existencia de liderazgos positivos que no siempre son visibilizados por las instituciones. Por otro lado, los y las jóvenes demostraron una **capacidad crítica y de análisis sobre su territorio**, evidenciando conciencia respecto a las problemáticas de su entorno. No solo compartieron vivencias personales, sino que también realizaron una lectura amplia de la realidad local y comunitaria que nutrió todos los ámbitos del diagnóstico.

Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones.

En esta sección se sistematizan las problemáticas identificadas durante el diagnóstico, organizándolas según las dimensiones establecidas en la metodología. Esta categorización permite ordenar y profundizar en los desafíos priorizados por las juventudes, facilitando su posterior análisis y abordaje.

Sistematizaciones problemáticas:

Esta tabla debe contener el listado final de problemáticas priorizadas, sus acciones asociadas, resultados esperados, fuentes de financiamiento posibles y alianzas claves para su implementación. Cada acción de una dimensión en concreto debe estar de mayor a menor puntaje de factibilidad.

SISTEMATIZACIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS				
PRIORIDAD	PROBLEMÁTICA	DIMENSIÓN	TERRITORIO, LOCALIDAD O BARRIO QUE INVOLUCRA	POSIBLES ALIANZAS Y/O COLABORADORES (TOMANDO EN CUENTA LOS INDICADOS EN EL MAPEO DE ACTORES)
1	Escasa oferta de cursos de oficios y formación técnica	Educación	Toda la Comuna	Todos los Liceos de la Comuna; Casa de la Cultura; Municipalidad (OMIL).
2	Limitado acceso a preuniversitarios y programas de nivelación	Educación	Toda la Comuna	Todos los Liceos de la Comuna; Becas y Beneficios Junaeb; Liceo Nueva Zelanda; SLEP; Cepech.
3	Necesidad de mejorar los espacios con enfoques de juventudes y conectividad.	Participación y educación Cívica	Toda la Comuna	Secretaría de Planificación Comunal, Seremi de Transportes

4	Déficit de profesionales en áreas clave y deficiencias en el sistema de salud.	Salud y Bienestar	Toda la Comuna	Hospital, Seremi de Salud, Programa de Espacios Amigables.
5	Adecuar los horarios de actividades fuera del ámbito escolar.	Participación y educación Cívica	Toda la Comuna	OMJ, Dideco, Liceos, Programas de Juventudes.
6	Falta de espacios para el descubrimiento vocacional y el desarrollo integral.	Educación y Formación	Toda la Comuna	Todos los Liceos de la Comuna; Becas y Beneficios Junaeb; Liceo Nueva Zelanda; SLEP; Cepech, Universidades, INJUV.
7	Aumentar los cupos disponibles en talleres deportivos.	Participación y educación Cívica	Toda la Comuna	OMJ; Dideco, Gimnasio Municipal.
8	Déficit de apoyo familiar y dificultades en el entorno cercano.	Salud y Bienestar	Toda la Comuna	Todos los Liceos de la Comuna; OLN, INJUV, Carabineros, Iglesia.
9	Limitada educación emocional y estigmatización de la psicología.	Salud y Bienestar	Toda la Comuna	INJUV, Liceos, OLN, OMJ, I

V.- H10.1 VALIDACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

Datos generales y acuerdos de la jornada:

Registre aquí los antecedentes generales de la jornada (fecha, participantes, actores presentes) y detalle si existieron acuerdos institucionales o comunitarios relevantes.

DATOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD	
FECHA DE REALIZACIÓN	03-09-2025
LUGAR DE REALIZACIÓN	Biblioteca Comunal de Santa Juna

N° DE PARTICIPANTES MUJERES JÓVENES	4
N° DE PARTICIPANTES HOMBRES JÓVENES	1
N° DE PARTICIPANTES TOTAL JÓVENES ¹	5
N° DE ASISTENTES TOTAL GENERAL ²	10
HUBO PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES/ AUTORIDADES PRESENTES	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
INDICAR TIPO ORGANIZACIÓN/AUTORIDAD	Concejal Comunal Directora de Desarrollo Comunitario

Estructura de la jornada de validación y presentación:

Complete esta tabla con la descripción de las actividades desarrolladas durante la jornada de validación del DIAGNÓSTICO y sus observaciones generales.

ESTRUCTURA Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Bienvenida y apertura	Se inició la jornada con la presentación de sus objetivos, seguida del saludo protocolar a cargo de la directora regional de injuv, marcando la apertura oficial de las actividades programadas.
Presentación de resultados	Se presentan mediante diapositivas los principales hallazgos y descubrimientos de la jornada de diagnóstico participativo, presentando la metodología desarrollada y los resultados de ésta.
Aplicación de encuesta	Se distribuye una encuesta de validación de los resultados y se solicita responderla. La encuesta pretende evaluar la pertinencia de los datos.
Plenario	En el plenario de la validación, las y los participantes revisaron de manera colectiva los hallazgos obtenidos en etapas anteriores del diagnóstico, tales como problemáticas identificadas y necesidades del territorio.
Termino	Se da el agradecimiento a los participantes de la jornada y se hace la invitación de parte de la municipalidad de seguir trabajando en conjunto.
OBSERVACIONES GENERALES	

Durante la jornada de validación del diagnóstico participativo, se aplicó una encuesta con el objetivo de corroborar y validar los resultados obtenidos en la actividad de diagnóstico, asegurando que las conclusiones reflejaran de manera fiel las percepciones y prioridades de las juventudes participantes.

Ante la pregunta: **"A continuación, se presentan las problemáticas levantadas en cada dimensión. Marca la más importante en tu comuna por dimensión"**, las personas participantes seleccionaron aquellas dificultades que consideran prioritarias, permitiendo sistematizar la información y establecer un orden de relevancia que orientará futuras intervenciones y acciones de desarrollo juvenil en la comuna.

Los resultados muestran que, entre las problemáticas más relevantes durante la jornada de validación del diagnóstico, se destaca en primer lugar el **consumo y tráfico de drogas en entornos educativos** (44%), seguido de la **escasa oferta de talleres y actividades formativas de participación cívica y social** (33%), la **falta de espacios para el descubrimiento vocacional y el desarrollo integral** (17%) y la **limitada educación emocional y estigmatización de la psicología** (11%). Finalmente, se identificaron como relevantes el **déficit de profesionales en áreas clave y deficiencias en el sistema de salud** (17%), el **aumento en el consumo de drogas y otras sustancias** (17%) y la **inseguridad en espacios públicos y zonas estigmatizadas** (5%). Esta distribución refleja las prioridades de intervención para fortalecer la educación, la participación juvenil, la salud y el bienestar integral de las juventudes de la comuna.

En relación a la pregunta sobre si **las problemáticas identificadas reflejan la realidad de las juventudes de la comuna**, el 100% de las y los participantes indicó **"sí, totalmente"**, mientras que nadie indicó que faltarán antecedentes o debería volver a revisarse.

Los resultados reflejan una fuerte coincidencia entre las percepciones de las juventudes y los hallazgos del diagnóstico, lo que confirma que los temas identificados son relevantes y adecuados para orientar la planificación de acciones e intervenciones que promuevan el desarrollo integral de los jóvenes en la comuna.

En relación con la evaluación del nivel de urgencia de las problemáticas en cada dimensión, los resultados muestran que las juventudes perciben como alta prioridad la participación cívica y social y la salud y bienestar en la mayoría de los casos, evidenciando la importancia de generar espacios inclusivos, seguros y de apoyo integral para los jóvenes. La dimensión de educación y formación también se reconoce como relevante, aunque presenta variaciones entre nivel medio y alto, lo que sugiere que algunas áreas podrían abordarse de manera gradual y focalizada, según las necesidades detectadas en la comuna.

Anexo presentación de validación:





¿Qué Hicimos?

Participación: 10 personas jóvenes, de las cuales 11 eran mujeres.	Duración: 2 horas y 30 minutos.	Metodología aplicada: Mapa Parlante para recopilar información relevante.	Actividad complementaria: Ejercicio de relación para priorizar las problemáticas más relevantes.
--	---	---	--



Dimensiones del Diagnóstico

Se realizó una dinámica participativa donde los jóvenes, usando las cartillas de Preguntas Gatillantes, escribieron en post-it sus inquietudes sobre **Educación** (azules), **Participación Cívica y Social** (amarillos) y **Salud y Bienestar** (verdes), y los posicionaron en el territorio, identificando así de manera visual las barreras, oportunidades y problemáticas de su comuna.



INJUV COM PRO MISO JO VEN MUNICIPALIDAD DE SANTA JUANA

Problemáticas Formuladas por Dimensión

Dimensión	Formación y Educación	Participación Cívica y Social	Salud y Bienestar
01	Consumo y tráfico de drogas en entornos educativos.		
02	Limitado acceso a preuniversitarios y programas de nivelación.		
03	Deficiente infraestructura educativa y espacios comunitarios.		
04	Falta de espacios para el desarrollo Vocacional y de desarrollo integral.		
05	Falta de difusión de actividades educativas, formativas y preventivas.		
06		Deficiente de infraestructura educativa y programas de nivelación.	
07		Consumo y tráfico de drogas en entornos educativos.	
08		Limitado acceso a preuniversitarios y programas de nivelación.	
09		Deficiente infraestructura educativa y espacios comunitarios.	
10		Falta de espacios para el desarrollo Vocacional y de desarrollo integral.	
11		Falta de difusión de actividades educativas, formativas y preventivas.	
12			Deficiente de infraestructura educativa y programas de nivelación.
13			Consumo y tráfico de drogas en entornos educativos.
14			Limitado acceso a preuniversitarios y programas de nivelación.
15			Deficiente infraestructura educativa y espacios comunitarios.
16			Falta de espacios para el desarrollo Vocacional y de desarrollo integral.
17			Falta de difusión de actividades educativas, formativas y preventivas.

Estos resultados reflejan que las prioridades en Santa Juana están marcadas por la necesidad de mejorar la infraestructura educativa, garantizar entornos seguros y fortalecer la oferta formativa, tanto en el ámbito académico como en el cultural, deportivo y técnico-laboral.



INJUV COM PRO MISO JO VEN MUNICIPALIDAD DE SANTA JUANA

Antecedentes

Actores o áreas relevantes para las Juventudes

01 Organizaciones juveniles y comunitarias	02 Instituciones públicas y de orden	03 Centros educativos	04 Espacios de salud y servicios	05 Espacios comunitarios, culturales y recreativos	06 Espacios religiosos	07 Espacios económicos productivos
• Rector • JARACh • Grupo juvenil preuniversitario	• Municipalidad • OMI • Biblioteca • OMI • Cardenal • Juzgado de Policía Local	• Liceo Nueva Zelandia • Santa Juana College • Santa Juana College • Santa Juana College • Santa Juana College	• Hospital • Centro Integral Mujer • Dentista	• Biblioteca • Teatro municipal • Plaza Gabriela • Estadio • Biblioteca • Iglesia • Iglesia	• Iglesia Católica • Iglesia Metodista • Iglesia Pentecosta • Iglesia	• Supermercado • OMI • Banco • Banco • Banco • Banco • Banco • Banco • Banco

• "Hallazgos de espacios de interacción débil o desconectados para las Juventudes"

INJUV COM PRO MISO JO VEN MUNICIPALIDAD DE SANTA JUANA

Problemáticas Formuladas por Dimensión

Dimensión	Participación Cívica y Social	Salud y Bienestar	Formación y Educación
07	Deficiente de espacios comunitarios y de encuentro juvenil		
08	Escasa oferta de talleres y actividades formativas de Participación Cívica y Social		
09	Falta de apoyo de personas adultas y voluntariado permanente		
10	Necesidad de mejorar los horarios de actividades fuera del horario escolar		
11	Accesibilidad de espacios deportivos		
12	Mejorar espacios de encuentro de juventudes y Transporte		
13		Deficiente de infraestructura educativa y programas de nivelación.	
14		Consumo y tráfico de drogas en entornos educativos.	
15		Limitado acceso a preuniversitarios y programas de nivelación.	
16		Deficiente infraestructura educativa y espacios comunitarios.	
17		Falta de espacios para el desarrollo Vocacional y de desarrollo integral.	
18		Falta de difusión de actividades educativas, formativas y preventivas.	
19			Deficiente de infraestructura educativa y programas de nivelación.
20			Consumo y tráfico de drogas en entornos educativos.
21			Limitado acceso a preuniversitarios y programas de nivelación.
22			Deficiente infraestructura educativa y espacios comunitarios.
23			Falta de espacios para el desarrollo Vocacional y de desarrollo integral.
24			Falta de difusión de actividades educativas, formativas y preventivas.

Estos resultados evidencian la necesidad de desarrollar estrategias integrales que fortalezcan la participación juvenil, fomenten el desarrollo de talentos y mejoren la conectividad, el apoyo adulto y la organización de actividades de manera sistémica.

INJUV **COM PRO MISO JO VEN** **MUNICIPALIDAD DE SANTA JUANA** Problemáticas Formuladas por Dimensión

Dimensión	Salud y Bienestar
D13	Deficiencia de profesionales en áreas clave y diferencias en el sistema de salud.
D14	Inseguridad en espacios públicos y zonas estigmatizadas.
D15	Falta de oferta de actividades deportivas, recreativas y de inclusión.
D16	Deficiencia de apoyo familiar y dificultades en el entorno cercano.
D17	Aumento en el consumo de drogas y otras sustancias.
D18	Limitada educación emocional y estigmatización de la psicología.

Existen resultados que muestran la importancia de generar estrategias integrales que aborden simultáneamente la atención sanitaria, seguridad, educación emocional, inclusión social y prevención de riesgos, promoviendo el bienestar integral de las juventudes.

INJUV **COM PRO MISO JO VEN** **MUNICIPALIDAD DE SANTA JUANA** PROBLEMÁTICAS PRIORIZADAS

Deficiencia de profesionales en áreas clave y diferencias en el sistema de salud.
Necesidad de mejorar los espacios con enfoque de juventudes y conectividad.
Falta de oferta de cursos de oficios y formación técnica.
Limitado acceso a preuniversitarios y programas de elevación.
Adequar los horarios de actividades fuera del ámbito escolar.
Falta de espacios para el descubrimiento vocacional y el desarrollo integral.
Aumentar los cupos disponibles en talleres deportivos.
Deficiencia de apoyo familiar y dificultades en el entorno cercano.
Limitada educación emocional y estigmatización de la psicología.

Salud y Bienestar	13
Participación y Educación Cívica	12
Educación y Formación	9
Participación y educación Cívica	5
Educación y Formación	3
Participación y educación Cívica	3
Salud y Bienestar	2
Salud y Bienestar	2

INJUV **COM PRO MISO JO VEN** **MUNICIPALIDAD DE SANTA JUANA** Ventanas de Oportunidades

Educación y formación

- Mejorar la infraestructura educativa actual, brindar servicios básicos y espacios comunitarios.
- Implementar cursos de oficios y formación técnica en alianza con SENCE, zonas técnicas y OMIL.
- Aumentar el acceso a preuniversitarios y programas de elevación mediante talleres comunitarios y becas municipales.
- Crear espacios para el descubrimiento vocacional y el desarrollo integral: ferias, mentorías y pasantías.

Participación Cívica y Social

- Reconstruir espacios comunitarios en centros juveniles, con conectividad y equipamiento.
- Adequar los horarios de actividades a las rutinas juveniles (tardes y fines de semana).
- Adequar la oferta deportiva, con más cupos y diversidad de disciplinas.
- Promover talleres de desarrollo de arte, deporte y tecnología como espacios de prevención y participación.

Salud y Bienestar Juvenil

- Incorporar más profesionales en áreas clave, mediante convenios con universidades y zonas comunitarias, con atención preferente a las juventudes.
- Fortalecer el apoyo familiar, a través de talleres de parentalidad y reducir la estigmatización de la psicología, mediante talleres y campañas dirigidas a juveniles.
- Generar espacios de autocuidado y salud mental en clubes y comunidades, promoviendo la atención juvenil.

INJUV **COM PRO MISO JO VEN** **MUNICIPALIDAD DE SANTA JUANA** Búsqueda de Soluciones

En pocas palabras: Hay oportunidades para acciones de prevención (inseguridad, bullying). Para generar alternativas atractivas (talleres, espacios artísticos, fortalecimiento de organizaciones). Y para fortalecer la voz juvenil en decisiones locales (participación, educación cívica).

"LAS JUVENTUDES DEBÍAN DESARROLLAR SOLUCIONES REALISTAS DESDE ELLOS Y PARA ELLOS"

BUSCAREMOS COORDINAR Y CONECTAR PARA HACER HITOS RELEVANTES EN LA COMUNA QUE APUNTEN A DAR SOLUCIÓN A ALGUNAS PROBLEMÁTICAS.

INJUV **COM PRO MISO JO VEN** **MUNICIPALIDAD DE SANTA JUANA** ¡Tu opinión importa!

Estamos levantando información sobre las principales problemáticas y necesidades de las juventudes en nuestra comuna.

Te invitamos a responder una pequeña encuesta que nos ayudará a validar y priorizar estas temáticas para construir propuestas más cercanas a la realidad de las y los jóvenes.

INJUV **COM PRO MISO JO VEN** **MUNICIPALIDAD DE SANTA JUANA**

Plenario

PROYECCIONES Y ACUERDOS

Los resultados de la validación del diagnóstico realizado **reflejan de manera clara las necesidades y prioridades de las juventudes de la comuna**, especialmente en las dimensiones de educación y formación, así como en salud y bienestar. Este consenso permite identificar las áreas en las que se requiere un enfoque más urgente, estableciendo bases sólidas para la planificación de acciones concretas. Entre los **acuerdos alcanzados, se destaca la necesidad de generar instancias de coordinación con autoridades y servicios, tanto a nivel local como regional**, con el fin de consolidar compromisos efectivos, sostenibles y alineados con las demandas juveniles.

Se sugiere proyectar un trabajo colaborativo e interinstitucional que promueva la unificación de acciones mediante intervenciones comunitarias integrales. Esto implica el desarrollo de espacios de encuentro y talleres orientados al aprendizaje, la participación y el bienestar de los jóvenes, así como la incorporación de adultos responsables y actores clave en el proceso.

Se sugiere la **asignación de recursos adicionales**, incluyendo un aumento presupuestario, permitirá ampliar la oferta de actividades, garantizar la contratación de profesionales especializados y fortalecer la infraestructura necesaria para abordar las problemáticas identificadas.

Asimismo, los resultados del diagnóstico constituyen un insumo estratégico para la planificación institucional, **orientando la construcción de planes de trabajo** que no solo respondan a jerarquías administrativas, sino que prioricen la participación activa y el empoderamiento de la comunidad juvenil. La implementación de estas acciones permitirá a los jóvenes sentirse escuchados y valorados, incrementando su confianza en las instituciones y motivando su involucramiento en iniciativas locales.

Finalmente, se enfatiza que la coordinación entre las juventudes, los servicios municipales y organismos como INJUV será fundamental para garantizar que las acciones propuestas sean pertinentes, inclusivas y sostenibles en el tiempo. Esto no solo contribuirá al desarrollo integral de los jóvenes, sino que también permitirá fortalecer el tejido social, mejorar la calidad de vida de la comunidad y promover una cultura de participación y corresponsabilidad entre jóvenes, familias e instituciones.

FOTOGRAFÍAS – SELECCIONAR FOTOGRAFÍAS REPRESENTATIVAS DE LA ACTIVIDAD CON JUVENTUDES



¿Se realizó una jornada de validación diferente a la de presentación del PAMJUV?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	-------------------------------------	----	--------------------------



Este informe ha recibido una Recomendación Favorable (RF) por parte del Programa Compromiso Joven de INJUV, destacando por su alto nivel de cumplimiento técnico. El documento demuestra pertinencia, coherencia y consistencia, consolidándose como un instrumento sólido de levantamiento y sistematización de información, apto para orientar la toma de decisiones y su difusión.

