

## INFORME DIAGNÓSTICO – PROGRAMA COMPROMISO JOVEN

### REGIÓN METROPOLITANA

### ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE QUILICURA

#### Contenido

I. INTRODUCCIÓN:	2
II. ANTECEDENTES:	3
Mapas de actores:	3
Diagrama Mapa de Actores:	5
Análisis de relación:	7
Datos geográficos e históricos de la comuna:	12
Datos sociodemográficos:	14
Políticas y/o programas de juventudes:	15
III. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO:	17
1. Metodología	18
1.1 Encuesta Participación y Sondeo Diagnóstico Regional	18
2. Jornada Diagnostico	22
2.1 Descripción de la actividad	23
2.2 Hallazgos según urgencia	25
2.3 Hallazgos según eje	27
IV. Sistematización de la jornada/s de creación de diagnóstico participativo	30
Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico	30
- Estructura actividad	30
- Resultados de la actividad	33
Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones	35
- Sistematización de las problemáticas	35
V. Fotografías del proceso	36
VI. Bibliografía	38





Oficina  
Municipal  
de Juventud



## I. INTRODUCCIÓN

El presente documento da cuenta del proceso diagnóstico comunal y participativo en materia de juventudes construido en el año en curso por la **Oficina Municipal de las Juventudes** del **Departamento de Niñez y Juventud de Quilicura**, junto al **Instituto Nacional de la Juventud (INJUV)**, mediante el convenio de colaboración en el marco del programa Compromiso Joven.

El Diagnóstico Participativo de Juventudes es un proceso que involucra en su construcción, a las juventudes del territorio, conducido por la oficina municipal de juventudes y acompañado desde la asistencia técnica por INJUV.

Este instrumento busca, a través de diferentes acciones de carácter participativo, identificar los principales elementos críticos y las potencialidades de la comuna desde la mirada de las propias juventudes, definiendo las características más importantes del territorio comunal, así como identificando y priorizando sus problemas y necesidades.

Este informe corresponde al **documento de sistematización final del Proceso de Diagnóstico**

## II. ANTECEDENTES

### Mapa de actores:

Esta tabla presenta un registro de los principales actores y organizaciones locales identificados durante el proceso diagnóstico. Se consideran su ubicación territorial, nivel de influencia y grado de interés en temáticas juveniles, con el objetivo de reconocer posibles aliados para futuras acciones del plan.

SIMBOLOGÍA	ORGANIZACIÓN/ACTOR	BARRIO/LOCALIDAD /TERRITORIO	INFLUENCIA	INTERÉS EN JUVENTUDES/TEMÁTICAS JUVENILES
1	Departamento de Cultura e Identidades	Macro sector IV	Alta	Alta
2	Departamento de Deportes y Participación Ciudadana	Macro sector II	Alta	Alta
3	Habilidades Para la Vida	Macro sector IV	Alta	Alta
4	Mujeres, género y diversidad sexual	Macro sector IV	Alta	Alta
5	Departamento de Organizaciones Comunitarias	Macro sector IV	Alta	Alta
6	Programa de Prevención Focalizada 24 horas Vida Nueva (PPF)	Macro sector IV	Alta	Alta
7	Servicio Local de Educación Pública (SLEP) Los Libertadores	-	Alta	Alta
8	Ana Peñaloza	Macro sector V	Media	Alta

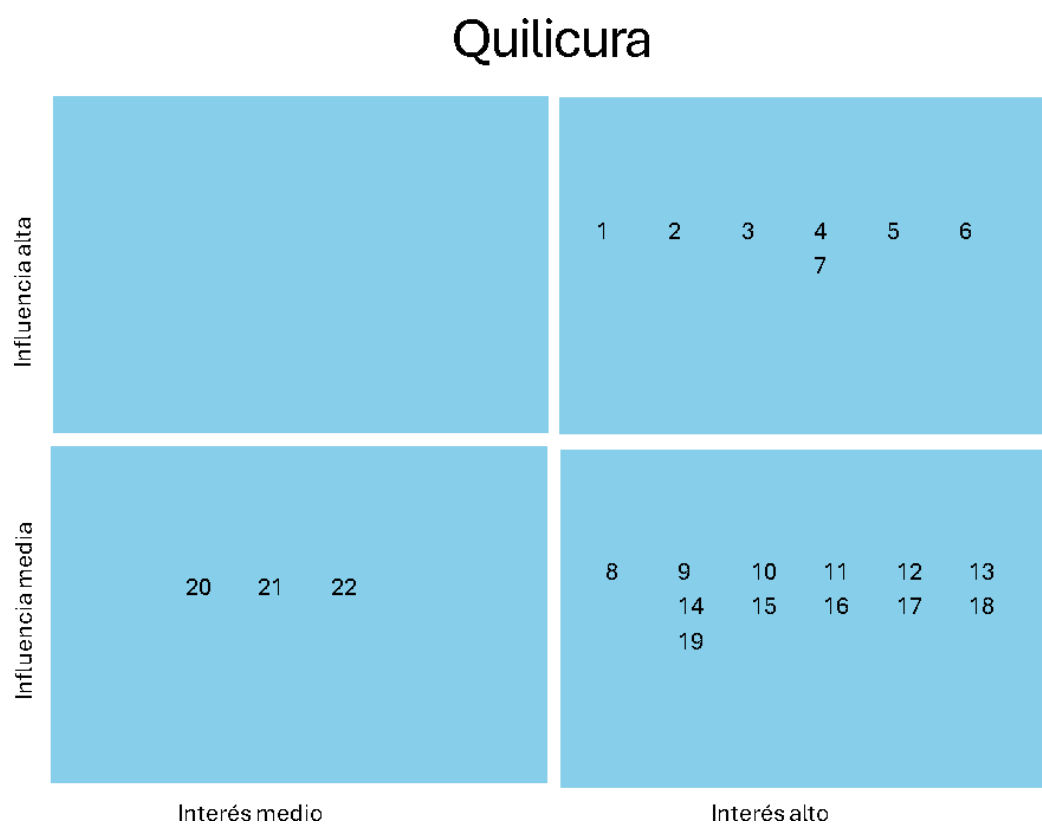
[Escriba aquí]

9	Grupo de guías y scout "Antu Pelongeln"	Macro sector I	Media	Alta
10	Escuela de Danza José Domingo Cañas	Macro sector V	Media	Alta
11	Batucada Favela	Macro sector IV	Media	Alta
12	Agrupación de Danza Alma y Corazón	Macro sector II	Media	Alta
13	Infinity Volleyball	Macro sector II	Media	Alta
14	Club Social y Deportivo "La Presión"	Macro sector III	Media	Alta
15	Grupo de guías y scout "Manquecura"	Macro sector VI	Media	Alta
16	Grupo de guías y scout "Shalom"	Macro sector IV	Media	Alta
17	Club de patinaje Turbo	Macro sector I	Media	Alta
18	Urban Rollers	Macro sector IV	Media	Alta
19	Zona de Escape	Macro sector III	Media	Alta
20	Departamento de Derechos Humanos	Macro sector IV	Media	Media
21	Departamento de Discapacidad e inclusión social	Macro sector IV	Media	Media
22	Magic	Macro sector IV	Media	Media

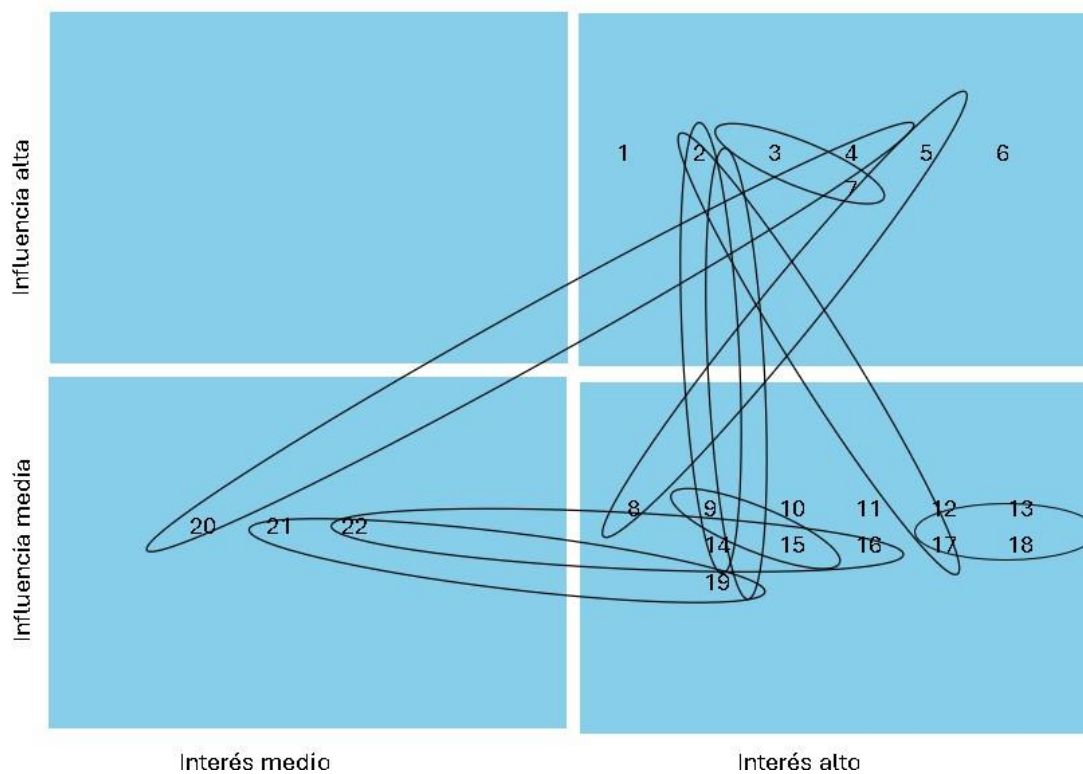
[Escriba aquí]

## Diagrama Mapa de Actores:

A continuación, se presenta el gráfico que posiciona a los actores locales según dos ejes: su nivel de influencia en el territorio y su interés en juventudes o temáticas juveniles. Esta visualización permite identificar alianzas estratégicas y áreas con menor articulación.



## Quilicura



## Análisis de relación:

Esta tabla identifica vínculos relevantes entre actores locales, detallando el tipo de relación existente, su representación visual en el diagrama y una justificación que explica su relevancia en el ecosistema juvenil del territorio.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA VISUALIZACIÓN	JUSTIFICACIÓN
Ana Peñaloza	Departamento de Organizaciones Comunitarias	Colaborativa	Sólida	Ambos trabajan en articulación vecinal en Villa Parinacota y macro sector San Luis.
Escuela de Danza JD Cañas	Departamento de Cultura e Identidades	Colaborativa	Sólida	Vinculación directa por infraestructura y enfoque artístico.
Agrupación Alma y Corazón	Infinity Volleyball	Colaborativa	Sólida	Ambos operan en Villa J.F. González con jóvenes en actividades recreativas.
Departamento de Deportes	Club "La Presión"	Colaborativa	Sólida	Comparten espacios deportivos y población juvenil.
Departamento de Discapacidad	Zona de Escape	Colaborativa	Sólida	Posible articulación en actividades accesibles para juventudes.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA VISUALIZACIÓN	JUSTIFICACIÓN
Magic	Grupo "Shalom"	Colaborativa	Sólida	Posible vínculo en actividades lúdicas y formativas para jóvenes.
Grupo "Manquecura"	Grupo "Antu Pelongeln"	Colaborativa	Sólida	Comparten metodología scout y enfoque territorial.
Mujeres, género y diversidad	Departamento de Derechos Humanos	Colaborativa	Sólida	Articulación en promoción de derechos y enfoque interseccional.
SLEP Los Libertadores	Habilidades Para la Vida	Colaborativa	Sólida	Ambos operan en contextos escolares con enfoque psicosocial.
Club TurboUrban Rollers	Departamento de Deportes	Colaborativa	Sólida	Posible uso compartido de infraestructura y difusión.



El mapeo de la comuna de Quilicura muestra a los actores relevantes ordenarse bajo 8 categorías, las cuales son:

- Organizaciones juveniles
- Instituciones educativas
- Talleres municipales
- Instituciones religiosas
- Instituciones de salud
- Actores gubernamentales/estatales
- Oficinas municipales
- Clubes deportivos y sociales

Tipo de actor	Actor	Área de acción	Recursos disponibles	Oportunidades de Articulación
Organizaciones juveniles	Grupo de guías y scout "Antu Pelongeln", Grupo de guías y scout "Manquecura", Grupo de guías y scout "Shalom", Zona de Escape	Participación ciudadana, cultura, expresión artística, inclusión social.	Voluntariado, redes sociales, liderazgo, espacios culturales.	Campañas de sensibilización, talleres participativos, actividades culturales, articulación con escuelas y oficinas municipales.
Instituciones educativas	Servicio Local de Educación Pública (SLEP) Los Libertadores Habilidades Para la Vida	Educación básica y técnica, formación en valores y ciudadanía	Infraestructura escolar, docentes, estudiantes, espacios pedagógicos.	Proyectos escolares, ferias vocacionales, jornadas de reflexión, vinculación con salud, cultura y juventud.

Talleres municipales	Escuela de Danza José Domingo Cañas Batucada Favela  Agrupación de Danza Alma y Corazón  Magic	Capacitación laboral, desarrollo personal, integración social.	Espacios físicos, instructores, materiales, facilitadoras	Programas de empleo, actividades intergeneracionales, articulación con cultura y oficinas sociales.
Instituciones religiosas	N/A			
Instituciones de salud	Programa de Prevención Focalizada 24 horas Vida Nueva (PPF)	Atención primaria, promoción de salud, urgencias locales.	Personal médico y técnico, infraestructura, insumos, datos comunitarios.	Campañas de salud, coordinación con escuelas, articulación con actores comunitarios y oficinas municipales.
Actores gubernamentales/estatales	N/A			
Oficinas municipales	Departamento de Cultura e Identidades Departamento de Deportes y Participación Ciudadana  Departamento de	Promoción juvenil, gestión cultural, planificación local.	Presupuesto municipal, equipo técnico, programación artística.	Planes comunales, actividades comunitarias, articulación con educación, salud, cultura y juventud.

	<p>Organizaciones Comunitarias</p> <p>Departamento de Derechos Humanos</p> <p>Departamento de Discapacidad e Inclusión Social</p> <p>Mujeres, Género y Diversidad Sexual</p>			
<p>Clubes deportivos y sociales</p>	<p>Infinity Volleyball</p> <p>Club Social y Deportivo "La Presión"</p> <p>Club de patinaje TurboUrban Rollers</p>	<p>Deporte, recreación, organización territorial, cohesión social.</p>	<p>Espacios deportivos, entrenadores, red vecinal, comunidad organizada.</p>	<p>Torneos, actividades comunitarias, prevención, articulación con oficinas municipales y actores sociales.</p>

## Datos geográficos e históricos de la comuna:

En este apartado se recopila información clave sobre la historia, el origen y las características geográficas de la comuna. Estos antecedentes permiten contextualizar territorialmente el diagnóstico juvenil, aportando elementos sobre su configuración sociocultural y espacial.

### DATOS GEOGRÁFICOS E HISTÓRICOS DE LA COMUNA

#### Historia y fundación de la comuna:

La palabra Quilicura proviene del mapudungun, y significa "Tres piedras". Este término hace referencia a los 3 cerros que rodean a la comuna, el cerro Renca, el cerro Colorado y el cerro Lo Ruiz.

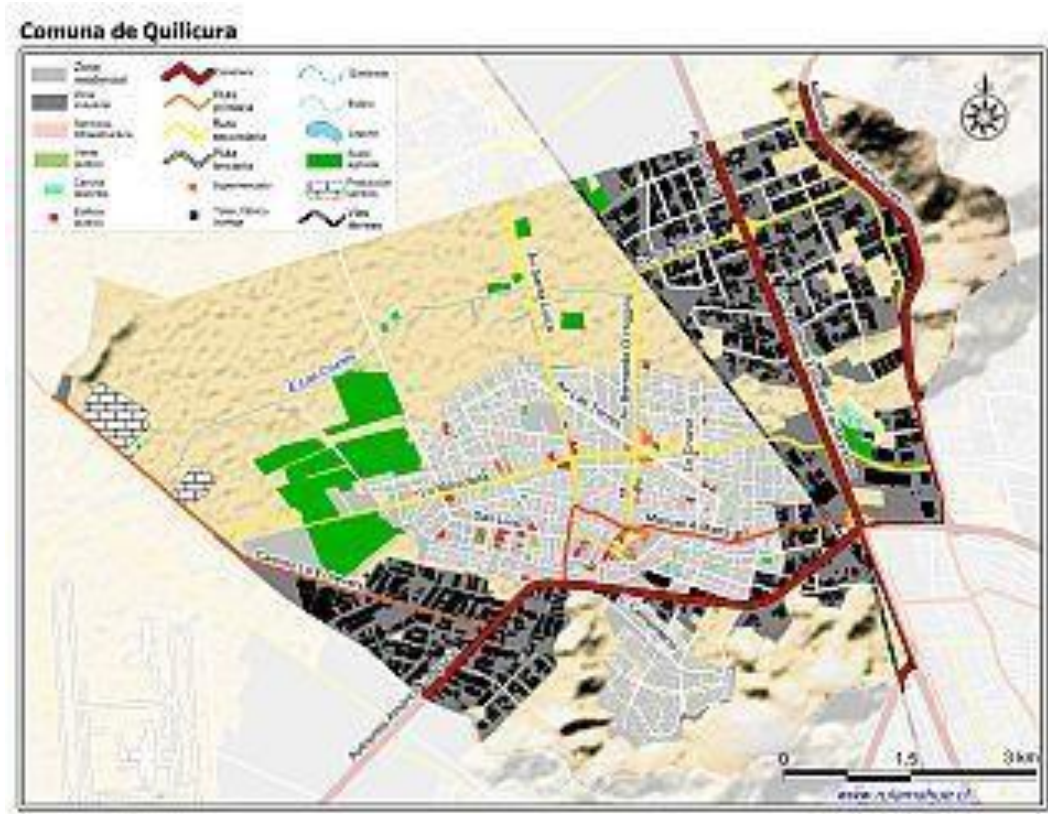
A fines del siglo XIX, el territorio comunal era un apartado del norte de Santiago, constituyendo parte de Renca, hasta que, en agosto de 1901, fue fundada la comuna de Quilicura.

La vía férrea que se extendía hasta la comuna, así como las actividades que ésta generaba, principalmente en el sector agrícola, fueron desencadenando paulatinamente un crecimiento de la población en el territorio, el cual pasó de poco más de 40 mil habitantes en 1990, a más de 200 mil en la actualidad. Lo que hace que se pase de un entorno rural a una ciudad moderna, con servicios y comercio activo.

De la misma forma, el renacimiento de la población ha convertido a Quilicura en una comuna multicultural, que promueve sus tradiciones y costumbres. Esto, implica el desafío de dar oportunidades a todos los habitantes de la comuna, incluidos los migrantes

En este sentido y en el marco de la protección de los derechos humanos, la comuna ha sido reconocida internacionalmente con el título Ciudad Solidaria por ACNUR y Sello Migrante por parte del Ministerio del Interior, a través del Departamento de Extranjería.

- Territorio que comprende:



Los límites comunales son:

- ✓ Sur: La comuna de Renca, separada naturalmente por el Cerro Renca.
- ✓ Oeste: La comuna de Pudahuel.
- ✓ Este: Las comunas de Huechuraba y Conchalí.
- ✓ Norte: Las comunas de Lampa y Colina.

## Datos sociodemográficos

Este apartado entrega antecedentes cuantitativos sobre la población comunal, con énfasis en la distribución por edad y en la caracterización de las juventudes según registros oficiales.

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA COMUNA

La población total de la comuna asciende a 205.624 habitantes, de los cuales 99.649 (48,5%) corresponden a hombres, mientras que 105.975 (51,5%) corresponden a mujeres.

El 23,9% de la población de la comuna corresponde a jóvenes.

Edad	Mujeres	Hombres	Total
0-14	19.137	20.040	39.177
15-29	24.045	25.144	49.189
30 y más	62.793	54.465	117.258
Totales	105.975	99.649	205.624

*CENSO 2024, INE*

## Políticas y/o programas de juventudes:

En esta sección se identifican las políticas, planes, programas o iniciativas institucionales que abordan temáticas juveniles desde el municipio. Este análisis permite conocer el enfoque actual de la gestión local respecto a las juventudes y posibles áreas de fortalecimiento.

### DATOS DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES MUNICIPALES DE JUVENTUDES

#### Autoridades comunales:

El municipio de Quilicura es liderado por su alcaldesa, doña Paulina Rebeca Bobadilla Navarrete.

El honorable consejo municipal se encuentra compuesto por:

- Mario Esteban Muñoz Chacón
- Claudio Francisco Sáez Belmar
- Daniela Paz Cuevas Fuentes
- Gonzalo Andrés López Pizarro
- Danae Andrea García Ibarra
- Nicolás Alfonso Quiroz Venegas
- Leonardo Bahamondes Durán
- Daniela Paz San Martín Pizarro
- Alexandra Vanessa Arancibia Olea
- Leslie Elizabeth Pérez Jiménez

### **Política comunal en materia de juventudes:**

Para el municipio de Quilicura la temática de juventudes y niñeces corresponde a aquellas pertenecientes a los grupos prioritarios dentro de las políticas de la comuna.

Es así que, mediante el Decreto Exento n°6234 del año 2020, se incorpora al Departamento de Niñez y Juventud la Oficina Municipal de las Juventudes (OMJ).

Dentro de los objetivos de la política comunal, se contempla:

- a) Una comuna que valide y garantice a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, reconociendo la capacidad de incidir en la realidad social en la que se desenvuelven.
- b) Una comuna que reconozca la autonomía y autodeterminación de las niñas, niños y adolescentes desde sus propias capacidades en formación.
- c) Una comuna que garantice la participación ciudadana de las niñas, niños y adolescentes, facilitando procesos y espacios para su desarrollo
- d) Una comuna que visualice garantice y proteja los derechos de las niñas, niños y adolescentes desde la construcción integral de su realidad.

### **Otros estudios:**

El encuentro de juventudes realizado en el 2024 reunió a 70 jóvenes representantes de las juventudes.

Este encuentro pone en relevancia tres elementos

- La seguridad social tiene un impacto en el la salud mental
- Los espacios recreativos traen beneficios relacionados al ejercicio
- La salud mental se relaciona con la relación cerebro, intestino y bacterias.



### III. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

El Diagnóstico Participativo de Juventudes es un proceso que involucra en su construcción, a las juventudes del territorio, y que es acompañado por la oficina municipal de juventudes, con la asistencia técnica de INJUV.

Este instrumento busca, a través de diferentes acciones de carácter participativo, identificar los principales elementos críticos y las potencialidades de la comuna desde la mirada de las propias juventudes, definiendo las características más relevantes del territorio comunal, así como identificando y priorizando sus problemas y necesidades.

La construcción del Diagnóstico Participativo se constituye como el inicio de un proceso de participación ciudadana, toda vez que, la información que se obtenga en su desarrollo permitirá formular un **documento diagnóstico** que se constituye como un instrumento orientador de la política pública en materia de juventudes a nivel comunal.

Dado el carácter participativo de este diagnóstico, la actividad central del proceso comprende la generación de un espacio de encuentro y diálogo entre las juventudes de la comuna para confrontar visiones, reconocer diferentes puntos de vista, discutir hallazgos, problemáticas y definir prioridades.

Se establece, previamente, un marco de referencia que permite tanto regular la discusión y reflexión, así como ordenar y establecer categorías para el posterior análisis de los datos recogidos mediante la actividad, sustentado en el trabajo nuclear de INJUV en base a los 3 ejes temáticos de desarrollo:

1. **Desarrollo Laboral – Vocacional:** cuyo objetivo es promover políticas y programas de empleo y capacitación, en busca de una inserción laboral de calidad que garantice la igualdad de oportunidades y la reducción de brechas materiales.

2. **Desarrollo Cívico – Social:** que tiene por objetivo el garantizar espacios juveniles de participación política y social, incentivando su desarrollo en el debate público, y contribuyendo a que sean parte de la toma de decisión como actores y actoras del cambio.
3. **Desarrollo Físico – Mental:** que busca incentivar la autonomía, vida sana y respeto por la individualidad, para el desarrollo integral de las personas jóvenes y el entorno que les rodea.

## 1.METODOLOGÍA

Desde el punto de vista metodológico, el levantamiento de información comprende la aplicación de determinados instrumentos en diferentes momentos del proceso de Diagnostico Participativo que, inicia a manera de preámbulo, con la aplicación de una encuesta de acercamiento a las principales necesidades, problemáticas o inquietudes de las juventudes con una mirada comunitaria y que viene a sentar las bases y entregar orientaciones para el trabajo de participación ciudadana.

Es importante señalar que, la información recogida se analizará y categorizará de acuerdo a los Ejes INJUV especificados anteriormente, en razón de presentar, ordenar y establecer criterios para las temáticas de juventudes.

### 1.1. Encuesta Participación y Sondeo Diagnóstico Regional:

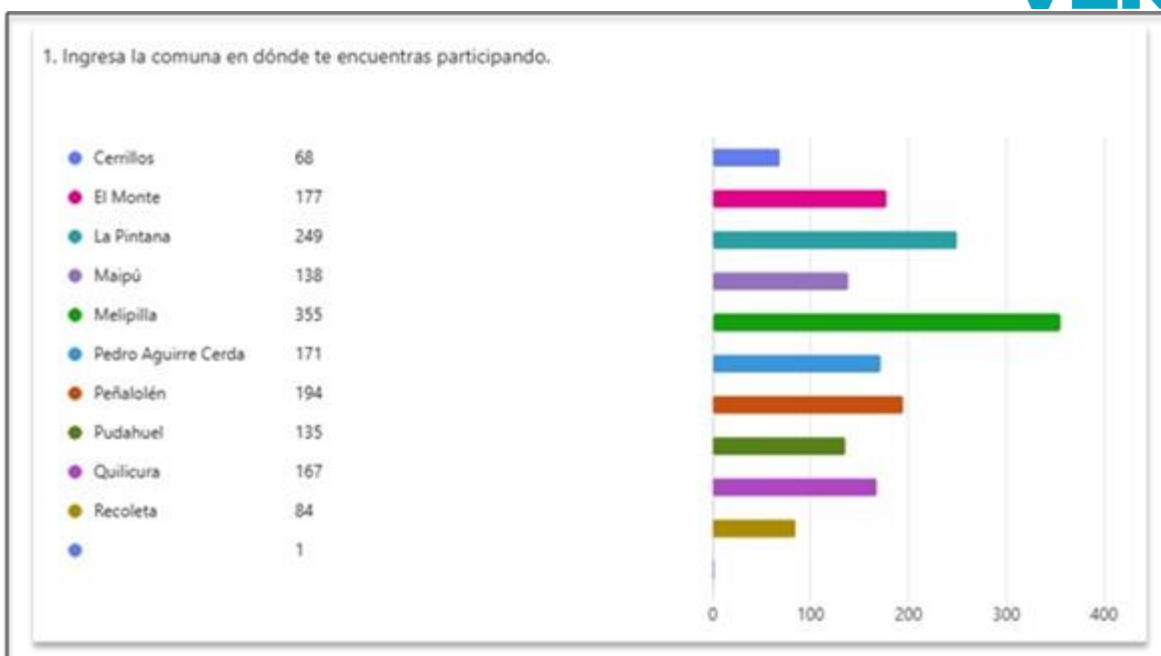
Es un instrumento aplicado a modo de entrada y que permite tener un acercamiento sobre las principales temáticas de interés de las juventudes de la comuna. Esta encuesta fue aplicada a través de diferentes formas y medios, tales como redes sociales del municipio, organizaciones juveniles ligadas a la Oficina Municipal de Juventudes y diversos actores de juventudes interesados en ser partes del proceso.

El instrumento se define como de carácter regional, toda vez que incorpora las 10 comunas que son parte del programa Compromiso Joven en la región Metropolitana y sus juventudes, es decir, las comunas de:

- 1- Cerrillos
- 2- El Monte
- 3- La Pintana
- 4- Maipú
- 5- Melipilla
- 6- Pedro Aguirre Cerda
- 7- Peñalolén
- 8- Pudahuel
- 9- Quilicura
- 10- Recoleta

La tarea de la aplicación de la “Encuesta”, es responsabilidad del equipo municipal de juventudes, siendo difundida y accionada entre los meses de mayo y agosto del año 2025 previo a la actividad del Diagnóstico Participativo.

Se obtienen, a nivel regional 1739 respuestas en el periodo de tiempo detallado, de las cuales 167 corresponden a juventudes de Quilicura.



*Cuadro detalle respuestas a nivel regional*

Las temáticas obtenidas de este primer levantamiento de información, se presentan a continuación, de acuerdo a los Ejes INJUV:

**A) Desarrollo Laboral – Vocacional:**

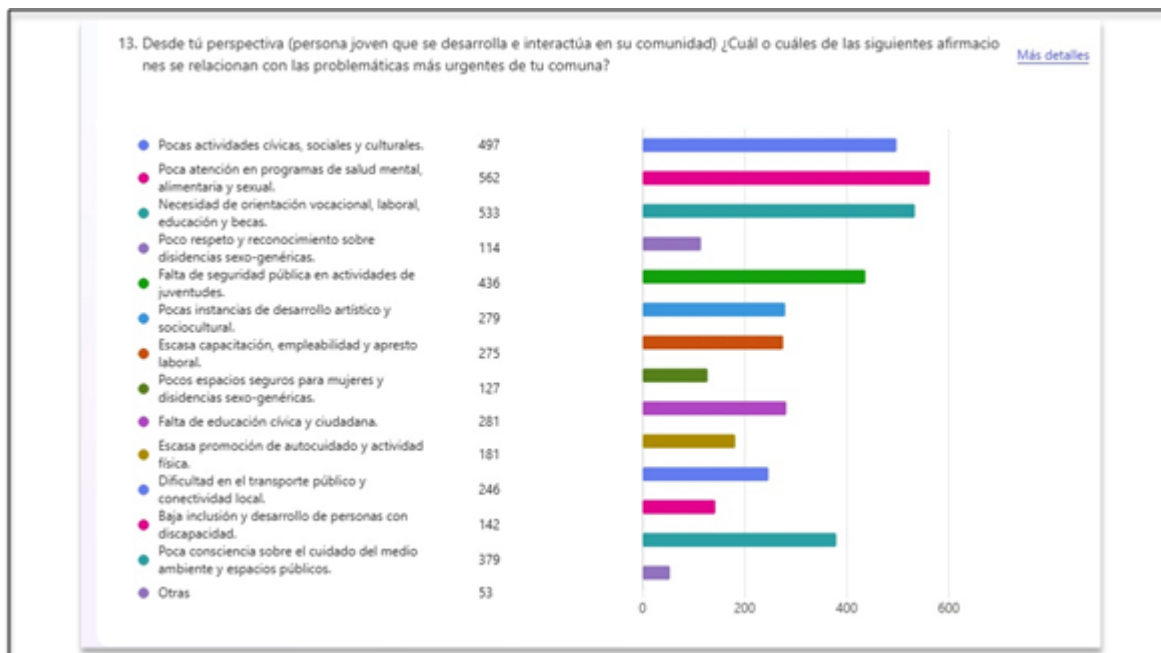
1. Necesidad de orientación vocacional, laboral y de educación y becas"
2. Escasa capacitación, empleabilidad y apresto laboral.

**B) Desarrollo Cívico – Social**

1. "Pocas actividades cívicas, sociales y culturales".
2. "Falta de seguridad pública en actividades de juventudes".
3. "Pocas instancias de desarrollo artístico y sociocultural".
4. "Pocos espacios seguros para mujeres y disidencias sexo-genéricas".
5. "Falta de educación cívica y ciudadana".
6. "Dificultad en el transporte público y conectividad local".
7. "Baja inclusión y desarrollo de personas con discapacidad".
8. "Poca consciencia sobre el cuidado del medio ambiente y espacios públicos".

### C) Desarrollo Físico - Mental

- ✓ "Poca atención en programas de salud mental, alimentaria y sexual"
- 1. "Poco respeto y reconocimiento sobre disidencias sexo- genéricas"
- 2. "Escasa promoción de autocuidado y actividad física".



Cuadro detalle respuestas a nivel regional

## 2.JORNADA DIAGNÓSTICO

Tal como se narró en párrafos anteriores, el Diagnóstico Participativo se constituye como el inicio de un proceso de participación ciudadana, toda vez que, la información que se obtenga en su desarrollo permitirá formular un producto que debe entenderse como:

- una actividad de participación ciudadana
- un documento que plasma el proceso participativo y ciudadano protagonizado por las juventudes
- un instrumento orientador de la política pública municipal en materia de juventudes

Considerando estos puntos, la metodología definida entrega orientaciones en torno al desarrollo de la actividad, contribuyendo a que las juventudes que participan en ella logren a través del dialogo, la reflexión colectiva y la generación de diferentes acuerdos, identificar cuáles son las principales necesidades o problemáticas locales desde su perspectiva.

La propuesta entonces, es una instancia de análisis, discusión y co-construcción de información, con el fin de recolectar y sistematizar antecedentes que permitan levantar y formular un "Diagnóstico Comunal Participativo de Juventudes".

El proceso contempla, además, una convocatoria amplia de las juventudes de la comuna, difundiendo la actividad a través de publicaciones en las historias de las cuentas oficiales del municipio y de la Oficina Municipal de Juventudes, mensajes de invitación mediante grupos de WhatsApp a los beneficiarios, por medio de actividades con la comunidad y el departamento de Niñez y Juventud, además de otros dispositivos de la red, y por último, vía telefónica con líderes de grupos, quienes traspasan la información a los jóvenes.

## 2.1. Descripción de la Actividad

La metodología de levantamiento de información implica un trabajo grupal en mesas conformadas entre 10 y 12 jóvenes, quienes plantean, analizan y discuten acerca de cuáles son, según su mirada, las principales problemáticas, necesidades y sentires para las juventudes de la comuna de Quilicura. Participan de esta actividad 77 personas registradas.

En esta actividad se conformaron 7 mesas de jóvenes entre 15 y 29 años. En cada una de las mesas se instalan los acrílicos que contienen y presentan la infografía de los resultados de la Encuesta Participación y Sondeo Diagnóstico Regional. Se disponen también los plotters Matriz Diagnóstica que permiten ordenar y categorizar los acuerdos en mesa.

Para el desarrollo de la actividad, se ha definido un facilitador por mesa quien se encarga de guiar el proceso, mediar la discusión y velar por la aplicación de la metodología. Estos facilitadores fueron capacitados previamente en un taller online por parte del equipo INJUV, además de recibir orientación previa a la ejecución de la actividad para resolver dudas y entregar el respaldo y seguridad en su labor.

Para el caso, los facilitadores son funcionarios de unidades municipales vinculadas a la Oficina de Juventudes de Quilicura, que cuentan con experiencia en acciones similares.

En la primera parte del trabajo grupal y, una vez constituidas las mesas e instados por los facilitadores, los asistentes realizan la primera aproximación a las temáticas de juventudes, donde, a través de la presentación de cada participante, se manifiestan apreciaciones, comentarios y reflexiones acerca de los temas o elementos que llaman su atención respecto de los resultados revelados por la encuesta y que se encuentran detallados en la infografía para luego graficarlo en la matriz diagnóstica ubicada en la mesa.

La discusión se origina mediante la frase ejemplo: *"Hola, mi nombre es ... y me llamó la atención que el tema ... siga siendo un problema a nivel regional y en mi comuna"*.

El segundo momento, y habiendo obtenido una lluvia de ideas en la presentación de las mesas, los participantes trabajan en torno a la siguiente frase detonante: *“Desde mi perspectiva, como persona joven ¿Qué necesidades, preocupaciones y/o problemáticas visualizo en mi comuna?”*

En este espacio de la actividad, se reconoce el análisis “de lo regional a lo local”, ya que se recogen las ideas levantadas de la lectura regional (producto de la encuesta) para visualizarlas ahora de manera particular, es decir, en los barrios, organizaciones o territorios de los asistentes de la actividad. A partir de lo anterior, los participantes ordenan y señalan, de forma sintética las problemáticas o necesidades que, desde su perspectiva, son urgentes de abordar en su comuna detallándolo en la matriz diagnóstica de acuerdo al nivel de urgencia del problema.

El trabajo metodológico reconoce las problemáticas en tres niveles de prioridad:

- A– **Prioridad Alta:** Incluye aquellas temáticas que, dentro del análisis, discusión y acuerdo colectivo resaltan como urgentes para los participantes del diagnóstico
- B– **Prioridad Media:** Incluye temáticas relevantes que, aunque no se perciben como urgentes, fueron destacadas durante el proceso colectivo. Se reconocen como importantes, pero pueden abordarse más adelante.
- C– **Prioridad Baja:** Incluye temáticas mencionadas en el diagnóstico que no presentan una urgencia significativa. Si bien aportan valor, su tratamiento puede postergarse sin afectar el conjunto del proceso.

Finalmente, la discusión en las mesas y la reflexión conjunta, se transforman en una suma de acuerdos grupales ordenando las temáticas de acuerdo a las prioridades colectivas en que se sitúan las problemáticas expuestas en la matriz diagnóstica.



## 2.2. Hallazgos según Urgencia

La información levantada se presenta de la siguiente manera:

### A- Prioridad Alta:

En este nivel de prioridad se hace mención, entre otras problemáticas, al acoso escolar y la sana convivencia de las juventudes en general. En este sentido, existe la necesidad de abordar temáticas de convivencia en las juventudes en segmentos de edad que no son abordados en los establecimientos escolares, ya que el acoso, la violencia, y la discriminación son, lamentablemente, temáticas transversales a las juventudes. Por ello se manifiesta la **falta de un programa comunal de sana convivencia para las juventudes de Quilicura**.

Ligado a lo anterior, surge la problemática de la seguridad a nivel comunitario, especialmente en los espacios públicos. Ello como un problema **relativo a la dificultad en el acceso a espacios públicos seguros, que permitan el desarrollo de iniciativas para las juventudes**; espacios e instancias de recreación artístico cultural, deportivas y de ejercicio cívico.

Por otra parte, dentro de las discusiones sostenidas en el ejercicio diagnóstico, surge como problema de urgencia alta, **la falta de promoción y acciones orientadas al desarrollo medioambiental entre las juventudes de Quilicura**. Se menciona que, si bien se realizan esfuerzos por parte del municipio y algunas organizaciones de la sociedad civil, la escasa articulación y la falta de continuidad de las acciones han generado una profunda preocupación ambiental por parte de la comunidad en general.

Finalmente, en este apartado las juventudes mencionan como una temática relevante, los **problemas en el acceso a los programas de salud por parte de las juventudes de Quilicura**. Se menciona que los programas no son suficientes para contener la demanda de las juventudes que efectivamente no poseen los recursos para dar cuenta de sus necesidades especialmente en salud mental.

#### B- Prioridad Media:

Dentro de las problemáticas sugeridas como de prioridad media, destaca **la necesidad de contar con un programa que apoye orientación vocacional de las juventudes**, que oriente acerca de las oportunidades respecto de la formación en general, ya sea en cuanto a estudios superiores, capacitaciones y también como una guía para el campo laboral. Se reconoce el trabajo que realizan diferentes organismos públicos y privados en la materia, sin embargo, se menciona como las iniciativas muchas veces no están conectadas entre sí, y que además deberían ejecutarse de forma sistemática y a lo largo del año y no en meses específicos, ya que son instancias que solo se generan a fin de año.

Referido a lo anterior, surge como punto común la empleabilidad. Este tema hace referencia a **la falta oportunidades de empleo para las juventudes y la insuficiente propuesta programática comunal que generen estrategias para aumentar el campo laboral**.

Finalmente, las y los participantes de la actividad se refieren al transporte como una problemática mediantemente urgente para ellos. Se reconocen avances respecto de los problemas de conectividad, sin embargo, se acuerda que aún es **insuficiente la red pública de movilización a nivel comunal, así como las escasas alternativas para atenuar estas dificultades para las juventudes**.

#### C- Prioridad Baja:

En esta comuna no se priorizaron problemáticas en el nivel de urgencia baja.

### 2.3. Hallazgos Según Ejes INJUV

Ahora bien, de acuerdo lo señalado anteriormente y en referencia a los ejes del Instituto Nacional de la Juventud, los resultados del trabajo participativo se presentan de la siguiente manera:

#### 1- Eje Laboral – Vocacional

Este eje se enfoca en entregar herramientas, conocimientos y oportunidades a los y las jóvenes de entre 15 y 29 años, para que puedan mejorar su inserción en el mundo del trabajo y definir sus trayectorias formativas.

En este eje, se menciona de manera reiterada la necesidad de que los y las jóvenes de Quilicura accedan a orientación vocacional. Situando ello dentro de las problemáticas de mediana urgencia.

En este sentido, la orientación vocacional surge como una necesidad en las sociedades modernas para acompañar a elegir las trayectorias laborales y académicas de los y las jóvenes. Sin embargo, este se convierte en un proceso de acompañamiento y apoyo a las juventudes en la toma de decisiones que les afecten en el mediano y largo plazo (Zúñiga, 2022)

Del mismo modo, se menciona que los y las jóvenes requieren oportunidades en el mundo de la empleabilidad, con instancias de apresto laboral e impulso a los jóvenes emprendedores.

En temas de emprendimiento, la CEPAL (2019) menciona que cerca del 16% de jóvenes recurren a montar un emprendimiento para subsistir. Muchas veces estos jóvenes provienen de hogares con bajos ingresos que dificultan la puesta en marcha de sus ideas de negocio.

#### 2- Eje Cívico – Social

Este eje promueve que las juventudes sean agentes de cambio, capaces de incidir en sus comunidades y en las políticas públicas. Esto se enfoca en la participación ciudadana, derechos y ciudadanía desde una perspectiva juvenil e incidencia territorial.

En este eje se menciona la necesidad de alta urgencia, de promover la educación cívica entre las juventudes, lo cual es indicada dentro de las prioridades de los y las jóvenes de la comuna.

La educación cívica tiene implicancias en la contribución de mejorar la equidad del sistema educativo, al tiempo que fomenta ciudadanos y ciudadanas que sean activos en la creación de una sociedad más justa, responsable e inclusiva (Contreras et al, 2024)

Por otra parte, los y las jóvenes mencionan que el segmento mayor de 19 años, queda relegado en las políticas públicas.

En este apartado surge también el problema del bullying y el ciberacoso como una dificultad que emerge en espacios educativos. Esto si bien no es uno de los ítems más mencionados, tiene importancia para las juventudes que lo posicionan con una prioridad alta.

El bullying si bien puede tener diferentes definiciones, a modo general se puede describir como un comportamiento agresivo en el que un desbalance de poder ocurre durante un periodo de tiempo de manera reiterativa. Este comportamiento ha ido en aumento durante la última década, donde factores como la poca participación y bajo sentido de pertenencia propician un clima escolar poco favorable (Ugarte e Izquierdo, 2024)

En este eje, uno de los temas más mencionados corresponde a la temática de seguridad. Esto debido al sentimiento de inseguridad que se genera en las calles de Quilicura, razón por la cual le asignan un alto nivel de urgencia.

Otro tema planteado por las juventudes corresponde a las problemáticas medioambientales. Entre ellas, se mencionan con más ahínco el poco cuidado de áreas verdes dentro de la comuna. Indicando que lo anterior tiene el carácter de urgencia alta.

Esta preocupación por el medio ambiente no es azarosa, ya que está comprobada la relación entre un medio ambiente afectado y un bienestar subjetivo afectado negativamente. El malestar de los jóvenes se combate con el contacto con la naturaleza y la concienciación medioambiental (Sandoval et al, 2024)

De igual modo, se menciona el tema del transporte y la conectividad. Donde, según señalan, no solo faltan más buses, sino también con la seguridad dentro del transporte público. Ubicando a esta problemática dentro de las urgencias medias.

### 3- Eje Físico – Mental

Este eje busca abordar temáticas como salud sexual, consumo de sustancias, alimentación y actividad física, con enfoque en el autocuidado y la toma de decisiones informadas. Del mismo modo aborda la temática de salud mental, con incidencia en temáticas como ansiedad, depresión y violencia en espacios educativos. Esto se visibiliza y se aborda por medio del trabajo colaborativo.

La salud mental en el segmento joven es importante ya que es el grupo de la población que presenta mayores niveles de sufrimiento y malestar psíquico. Este grupo además empieza sus trayectorias como usuarios del servicio de salud mental mucho más temprano (Cova et al, 2025)

Por otro lado, se menciona la salud como un tema relevante para las juventudes de Quilicura, donde la salud mental aparece como preponderante. Los y las jóvenes mencionan, por ejemplo, la necesidad de charlas relacionadas a temas de autoestima. La salud, y en especial la salud mental son categorizados con un nivel de urgencia alta

#### IV.- H9.1 SISTEMATIZACIÓN DE LA JORNADA/S DE CREACIÓN DE DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

##### Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico

DATOS GENERALES DE LA/S ACTIVIDAD/ES	
NÚMERO DE SESIONES	1
FECHA DE REALIZACIÓN	30-08-2025
LUGAR DE REALIZACIÓN	CENTRO CULTURAL MUNICIPAL, AV. BERNARDO OHIGGINS 281, QUILICURA.
Nº DE PARTICIPANTES MUJERES JÓVENES	37
Nº DE PARTICIPANTES HOMBRES JÓVENES	40
Nº DE PARTICIPANTES TOTAL JÓVENES	77
Nº DE ASISTENTES TOTAL GENERAL	83

##### Estructura actividad

OBSERVACIONES GENERALES DE LA/S JORNADA/S		
MOMENTO	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
ACREDITACIÓN	Se brinda la bienvenida y se indica la forma de acreditación. Junto con lo anterior, se les entrega un post-it u otro distintivo que permitirá formar grupos de 8 a 10 personas de forma aleatoria. Asimismo, se contará con un código QR que permitirá visualizar una breve infografía con los principales resultados regionales de la "Encuesta de Participación y Sondeo Diagnóstico".	15 MIN
BIENVENIDA	En este momento se da un contexto general de la actividad, reforzando la importancia del espacio, la participación de las juventudes y se explica en detalle cómo se realizará el trabajo en las mesas. Posteriormente, se invita a las personas asistentes a	15 MIN

	conformar grupos de acuerdo a los post-it o distintivos que les fueron entregados.	
<b>*INICIO DEL TRABAJO EN MESAS.</b>	Una vez constituidos los grupos, la persona facilitadora de la metodología refuerza el contexto de la actividad a las juventudes participantes, y se les invita a presentarse brevemente, comentando algún elemento que les haya llamado la atención respecto de los resultados de la infografía. Si alguno de estos elementos es considerado relevante, presente o parte de la realidad local, se invita a la persona a consignar en la Matriz Diagnóstica la problemática seleccionada, pegando un post-it con el número indicado para cada una de ellas, y también el nivel de urgencia. Para la presentación de los integrantes del grupo, inicia la persona facilitadora de la metodología en la mesa.	15 MIN
<b>DE LO REGIONAL A LO LOCAL</b>	Una vez finalizada la ronda de presentación, que además sirvió como una lluvia de ideas para incorporar datos de la "infografía" a la Matriz Diagnóstica, se solicita a las personas de la mesa que puedan responder la siguiente pregunta: "Desde mi perspectiva, como persona joven ¿Qué necesidades, dolores y/o problemáticas visualizo en mi comuna? A partir de lo anterior, se les invita a las personas participantes que, de forma ordenada y por turnos, señalen de forma sintética un máximo de 2 o 3 problemáticas o necesidades que, desde su perspectiva, son urgentes de abordar en su comuna. En este espacio, la persona facilitadora de la metodología, debe fomentar el diálogo, la retroalimentación entre participantes y evitar la monopolización de la palabra. De la	30 MIN

	<p>misma forma, en la medida que vayan interviniendo en la conversación, se les pide resumir su comentario en un post-it y dejarlo en la Matriz Diagnóstica de acuerdo al nivel de urgencia del problema.</p>	
<p><b>*PRIORIZACIÓN GRUPAL</b></p>	<p>Una vez desarrollado el espacio anterior, la persona facilitadora de la metodología instará al grupo una opinión general respecto del orden de prioridades en que se sitúan las problemáticas expuestas en la Matriz Diagnóstica, con la posibilidad de reorganizar los niveles de urgencia de las problemáticas, en la medida que exista consenso de la mesa.</p>	<p>15 MIN</p>
<p><b>CIERRE DEL ESPACIO</b></p>	<p>Una vez finalizada la priorización, existe un espacio de micrófono abierto, el cual entrega la posibilidad de que alguna persona asistente requiera consignar algún comentario u observación. Posteriormente se refuerzan acuerdos en torno a la fecha en que se enviarán los resultados a través del boletín Diagnóstico, y se invita a las actividades posteriores del Programa Compromiso Joven (PAMJUV).</p>	<p>15 MIN</p>



## Resultados de la actividad

A continuación, se presentan las principales problemáticas identificadas por las juventudes durante la jornada, así como hallazgos emergentes no previstos inicialmente. Esta información constituye la base del análisis posterior y de la priorización comunal.

RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD	
PROBLEMÁTICAS LEVANTADAS	<p><b>Urgencia alta:</b></p> <p>Se hace mención, entre otras problemáticas, al acoso escolar y la sana convivencia de las juventudes en general. En este sentido, existe la necesidad de abordar temáticas de convivencia en las juventudes en segmentos de edad que no son abordados en los establecimientos escolares, ya que el acoso, la violencia, y la discriminación son, lamentablemente, temáticas transversales a las juventudes. Por ello se manifiesta la <b>falta de un programa comunal de sana convivencia para las juventudes de Quilicura.</b></p> <p>Ligado a lo anterior, emana la problemática de la seguridad a nivel comunitario, especialmente en los espacios públicos. Ello como un problema <b>relativo a la dificultad en el acceso a espacios públicos seguros, que permitan el desarrollo de iniciativas para las juventudes;</b> espacios e instancias de recreación artístico cultural, deportivas y de ejercicio cívico.</p> <p>Surge como problema de urgencia alta, la <b>falta de promoción y acciones orientadas al desarrollo medioambiental entre las juventudes de Quilicura.</b></p> <p>Se menciona que, si bien se realizan esfuerzos por parte del municipio y algunas organizaciones de la sociedad civil, la escasa articulación y la falta de continuidad de las acciones han generado una profunda preocupación ambiental por parte de la comunidad en general.</p>

Finalmente, se señalan problemas en el acceso a los programas de salud por parte de las juventudes de Quilicura. Se menciona que los programas no son suficientes para contener la demanda de las juventudes que efectivamente no

**Urgencia media:**

**Necesidad de contar con un programa que apoye orientación vocacional de las juventudes,** que oriente acerca de las oportunidades respecto de la formación en general, ya sea en cuanto a estudios superiores, capacitaciones y también como una guía para el campo laboral. Se reconoce el trabajo que realizan diferentes organismos públicos y privados en la materia, sin embargo, se menciona como las iniciativas muchas veces no están conectadas entre sí, y que además deberían ejecutarse de forma sistemática y a lo largo del año y no en meses específicos, ya que son instancias que solo se generan a fin de año.

En cuanto a la empleabilidad, se hace referencia a **la falta oportunidades de empleo para las juventudes y la insuficiente propuesta programática comunal que generen estrategias para aumentar el campo laboral.**

Finalmente, se refieren al transporte como una problemática mediamente urgente para ellos. Se reconocen avances respecto de los problemas de conectividad, sin embargo, se acuerda que aún es **insuficiente la red pública de movilización a nivel comunal, así como las escasas alternativas para atenuar estas dificultades para las juventudes**

**Urgencia baja:** En esta comuna no se priorizaron problemáticas en el nivel de urgencia baja.

## Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones.

### Sistematización de las problemáticas

SISTEMATIZACIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS		
PRIORIDAD	PROBLEMÁTICA	DIMENSIÓN
1	<i>falta de un programa comunal de sana convivencia para las juventudes de Quilicura.</i>	Eje Cívico Social
2	<i>dificultad en el acceso a espacios públicos seguros que permitan el desarrollo de iniciativas para las juventudes</i>	Eje Cívico Social
3	<i>falta de promoción y acciones orientadas al desarrollo medioambiental entre las juventudes de Quilicura</i>	Eje Cívico Social
4	<i>problemas en el acceso a los programas de salud por parte de las juventudes de Quilicura</i>	Eje Físico Mental
5	<i>necesidad de contar con un programa que apoye orientación vocacional de las juventudes</i>	Eje Laboral Vocacional
6	<i>falta oportunidades de empleo para las juventudes y la insuficiente propuesta programática comunal que generen estrategias para aumentar el campo laboral</i>	Eje Laboral Vocacional
7	<i>insuficiente la red pública de movilización a nivel comunal, así como las escasas alternativas para atenuar estas dificultades para las juventudes.</i>	Eje Cívico Social

## FOTOGRAFÍAS DEL PROCESO



Foto1: Convocatoria a actividad diagnóstico



Foto2: Actividad diagnóstico, acreditación





Foto3: Actividad diagnóstico, mesas de trabajo



Foto4: Actividad diagnóstico, mesas de trabajo

## BIBLIOGRAFÍA

- <https://ww2.muniquilicura.cl/historia-2/>
- <https://www.rulamahue.cl/fichas/cl13/cl13125.html>
- Contreras Romero, D. A., Jeldres Espinoza, D. A., & Neira Pichún, J. E. (2024). Análisis histórico de la educación cívica en el Sistema Educacional Chileno y su evolución a formación ciudadana.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL. (2019). Perspectivas económicas de América Latina 2019: Desarrollo en transición. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/g2g9ff1a-es>.
- Cova, F., Grandón, P., Nazar, G., Romero Hernández, C., & Lagos Sepúlveda, G. (2025). ¿Crisis de Salud Mental en Adolescentes? Análisis del Proceso de Psiquiatrización Social. *Papeles del Psicólogo*.
- Sandoval-Díaz, J., Díaz-Vargas, N., Flores-Jiménez, D., López-Salazar, C., & Bravo-Ferretti, C. (2024). Cam... etivo en jóvenes. *Revista Latinoamericana*... 422.
- UGARTE, G., & IZQUIERDO, S. (2024). Bullying y clima escolar en la última década en Chile. Centro de e...
- Zúñiga Fuentealba, C. A. (2022). Acompañando desde el territorio: Sistematización de una experiencia de Orientación Vocacional con Jovenes en el Programa Comunitario Tregua.

***Este informe ha recibido una Recomendación Favorable (RF) por parte del Programa Compromiso Joven de INJUV, destacando por su alto nivel de cumplimiento técnico. El documento demuestra pertinencia, coherencia y consistencia, consolidándose como un instrumento sólido de levantamiento y sistematización de información, apto para orientar la toma de decisiones y su difusión.***