



*Este informe ha recibido una **Recomendación Favorable (RF)** por parte del Programa Compromiso Joven de **INJUV**, destacando por su alto nivel de cumplimiento técnico. El documento demuestra pertinencia, coherencia y consistencia, consolidándose como un instrumento sólido de levantamiento y sistematización de información, apto para orientar la toma de decisiones y su difusión.*



INFORME DIAGNÓSTICO – PROGRAMA COMPROMISO JOVEN

REGIÓN DE LOS LAGOS

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT

Contenido

I. INTRODUCCIÓN	2
II. ANTECEDENTES.....	2
Mapa de actores:	2
Diagrama Mapa de Actores:	5
Análisis de relación	6
Datos geográficos e históricos de la comuna:.....	11
Datos sociodemográficos	12
Políticas y/o programas de juventudes:	12
III. H8.3 JORNADA PARTICIPATIVA DIAGNÓSTICO	14
Estructura de la jornada participativa:.....	14
Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico	14
Estructura actividad	15
Resultados de la actividad	17
Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones.	19
Sistematización problemáticas	19
V.- H10.1 VALIDACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO	21
Datos generales y acuerdos de la jornada:	21
Estructura de la jornada de validación y presentación	21

I. INTRODUCCIÓN

La presente estructura está diseñada en base a los contenidos y orientaciones descritas en la **Guía Metodológica para la Creación y Sistematización del Proceso de Diagnóstico**, por lo tanto, este documento actúa como su complemento operativo. A diferencia de la guía, este informe no contiene instrucciones ni ejemplos: está pensado como **plantilla limpia para registrar toda la información generada en el proceso**.

Una vez completado, este informe representará la versión consolidada del diagnóstico de la comuna, y servirá como insumo para su implementación, seguimiento y articulación con otros componentes del Programa Compromiso Joven.

Llenar los recuadros con tipografía GOBCL 10.

Este informe corresponde al **documento de sistematización final del Proceso de Diagnóstico**, y debe ser completado por el equipo municipal encargado, una vez finalizado el proceso participativo

II. ANTECEDENTES

Mapa de actores:

Esta tabla presenta un registro de los principales actores y organizaciones locales identificados durante el proceso diagnóstico. Se consideran su ubicación territorial, nivel de influencia y grado de interés en temáticas juveniles, con el objetivo de reconocer posibles aliados para futuras acciones del plan.

SÍMBOLOGÍA	ORGANIZACIÓN/ACTOR	BARRIO/LOCALIDAD/ TERRITORIO	INFLUENCIA	INTERÉS	EN
				JUVENTUDES/TEMÁTICAS JUVENILES	
1	Municipalidad Puerto Montt		Alta	Alto Interés	
2	GORE Los Lagos		Alta	Interés Moderado	
3	SEREMI de Desarrollo Social y Familia		Alta	Alto Interés	
4	Carabineros de Chile		Alta	Bajo Interés	
5	Hospital de Puerto Montt		Alta	Interés Moderado	
6	MINVU		Alta	Bajo Interés	
7	SERVIU		Alta	Bajo Interés	
8	SLEP Llanquihue		Media	Alto Interés	
9	Contraloría General de la República		Alta	Bajo Interés	
10	SEREMI de Salud		Alta	Alto Interés	
11	SEREMI de Educación		Alta	Interés Moderado	
12	Capitanía de Puerto		Alta	Bajo Interés	

13	PDI		Alta	Bajo Interés
14	Bomberos Puerto Montt		Media	Alto Interés
15	CESFAM		Alta	Alto Interés
16	SENCE		Media	Alto Interés
17	SENDA		Media	Alto Interés
18	INDAP		Media	Interés Moderado
19	EMPORMONTT		Alta	Bajo Interés
20	Tesorería General de la República		Alta	Bajo Interés
21	INJUV		Alta	Alto Interés
22	ULA		Alta	Alto Interés
23	UACh		Alta	Alto Interés
24	USS		Alta	Alto Interés
25	INACAP		Alta	Alto Interés
26	AIEP		Alta	Alto Interés
27	DUOC UC		Alta	Alto Interés
28	Fundación Superación de la Pobreza		Media	Interés Moderado
29	Fundación Teletón		Alta	Alto Interés
30	Agrupación Queltehues de Lenca		Baja	Alto Interés
31	Fundación Adolescente Impacta		Baja	Alto Interés
32	Centro de Innovación Regional Los Lagos		Media	Interés Moderado
33	ONG Canales		Media	Alto Interés
34	ONG Chiloé Silvestre		Baja	Alto Interés
35	Corporación Cultural Puerto Montt		Media	Alto Interés
36	Agrupación Flor de Agua		Baja	Alto Interés
37	Corporación de Turismo Puerto Montt		Media	Interés Moderado
38	Unión Comunal Junta de Vecinos		Media	Alto Interés
39	Agrupación de Guías y Scouts de Chile		Baja	Alto Interés
40	Fundación Tierra de Esperanza		Alta	Alto interés
41	ONG Coincide		Alta	Alto Interés
42	Narcóticos Anónimos		Media	Interés Moderado
43	Fundación de las Familias		Alta	Alto Interés
44	Fundación Síndrome de Amor		Alta	Alto Interés

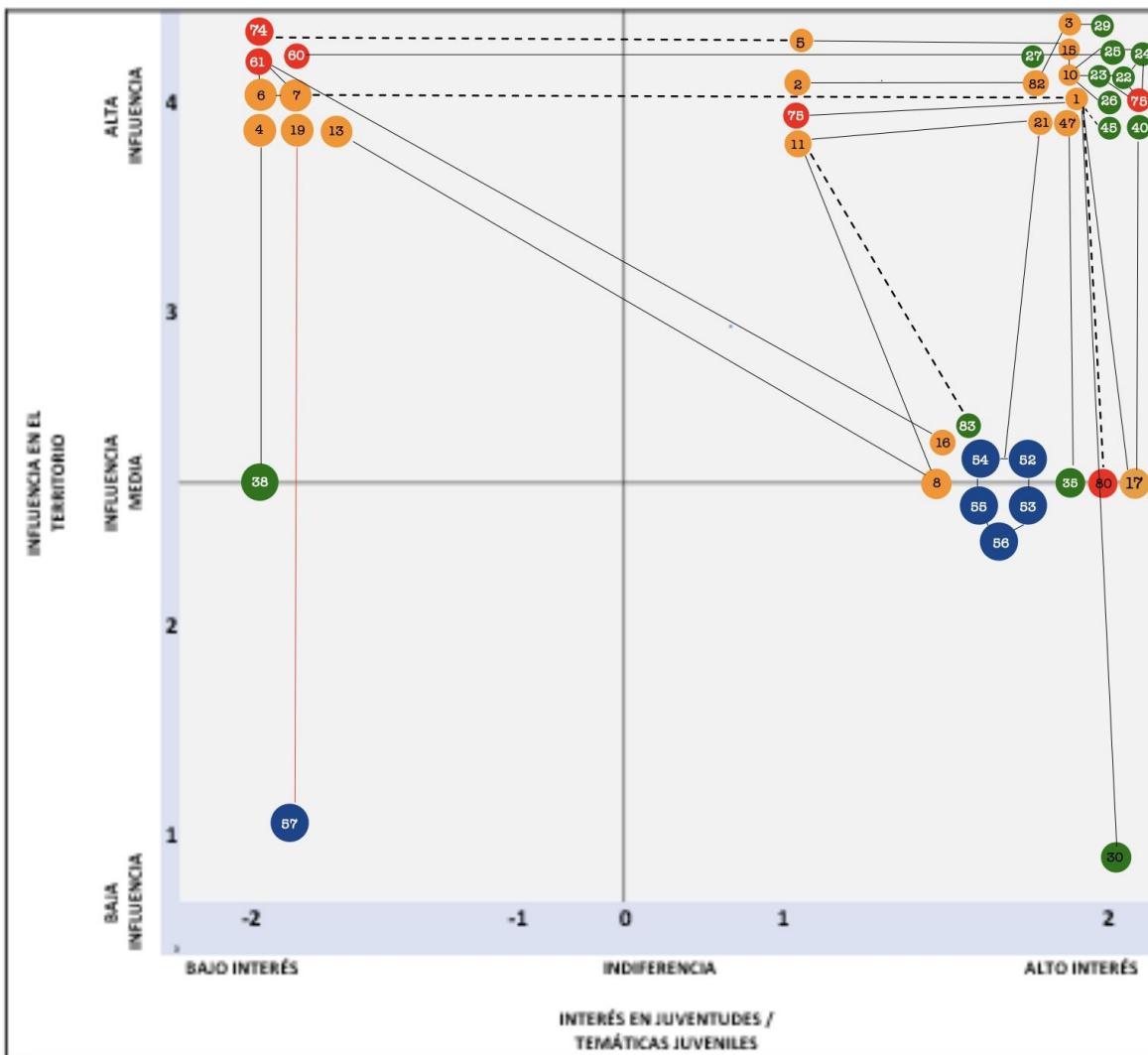
45	ONG Desafío Levantemos Chile		Alta	Alto Interés
46	Ballet Folklórico Tupa Marka		Media	Alto Interés
47	SEREMI de Cultura		Alta	Alto Interés
48	Balmaceda Arte Joven		Media	Alto Interés
49	CEDEAL		Baja	Alto Interés
50	Federación de Estudiantes		Baja	Alto Interés
51	FEUACh		Baja	Alto Interés
52	Partido Comunista		Media	Alto Interés
53	Renovación Nacional		Media	Alto Interés
54	Juventud UDI		Media	Alto Interés
55	Juventud Socialista		Media	Alto Interés
56	Juventud Revolución Democrática		Media	Alto Interés
57	Caleta de Pescadores Pichi Pelluco		Baja	Bajo Interés
58	Agrupación de Muralistas Urbanos		Baja	Interés Moderado
60	Salmón Chile		Alta	Bajo Interés
61	CChC		Alta	Bajo Interés
62	AgroLlanquihue		Alta	Bajo Interés
63	Consejo del Salmón		Alta	Bajo Interés
64	Grupo Pasmar		Alta	Bajo Interés
65	Empresa de Buses ETM		Alta	Bajo Interés
66	Aqua Chile		Alta	Interés Moderado
67	Salmones Camanchaca		Alta	Interés Moderado
68	Salmones Aysén		Alta	Bajo Interés
69	Multi X		Alta	Bajo Interés
70	Ventisqueros		Alta	Interés Moderado
71	Caleta Bay		Alta	Interés Moderado
72	Blumar		Alta	Bajo Interés
73	Mutual de Seguridad		Alta	Bajo Interés
74	Clínica Puerto Montt		Alta	Bajo Interés
75	Banco de Chile		Alta	Interés Moderado
76	Banco Santander		Alta	Alto Interés
77	BCI		Alta	Interés Moderado
78	Parque Ebel		Baja	Alto Interés
79	Banco Estado		Alta	Interés Moderado
80	Medios de Comunicación Regionales		Alta	Interés Moderado

81	Consejo Municipal	Alta	Alto Interés
82	Consejo Regional	Alta	Alto Interés
83	Agrupaciones de Padres y Apoderados	Media	Alto Interés

Diagrama Mapa de Actores:

A continuación, se presenta el gráfico que posiciona a los actores locales según dos ejes: su nivel de influencia en el territorio y su interés en juventudes o temáticas juveniles. Esta visualización permite identificar alianzas estratégicas y áreas con menor articulación.

A continuación, inserte el diagrama del mapa de actores realizado:



Análisis de relación:

Esta tabla identifica vínculos relevantes entre actores locales, detallando el tipo de relación existente, su representación visual en el diagrama y una justificación que explica su relevancia en el ecosistema juvenil del territorio.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
CESFAM	Hospital Puerto Montt	Dependencia y Prioridad	Línea Sólida	La atención primaria depende de la fluidez del hospital para derivar casos de salud mental y especialidades, cuyo cuello de botella genera la queja juvenil.
SEREMI de Salud	CESFAM	Coordinación/Fiscalización	Línea Sólida	El SEREMI regula protocolos, dotación y financiamiento del CESFAM, crucial para aumentar la accesibilidad rural y reducir las listas de espera.
UACH//USS/ULA /INACAP/AIEP	SEREMI de Salud	Colaboración Potencial	Línea Sólida	Convenios de prácticas profesionales para reforzar la red de salud mental juvenil a bajo costo y reducir la espera.
Fundación Tierra de Esperanza	SENDA	Especialización	Línea Sólida	La Fundación es un ejecutor clave en salud mental y consumo, complementando el trabajo preventivo de SENDA en la comuna.
Clínica Puerto Montt	Hospital Puerto Montt	Competencia/Potencial de Convenio	Línea Punteada	Oportunidad para convenios público-privados que utilicen la capacidad instalada de

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
				la clínica para disminuir la lista de espera de especialidades.
Municipalidad	SENDA	Coordinación	Línea Sólida	Colaboración directa en programas de prevención de consumo de drogas y alcohol, crucial para abordar la inseguridad y violencia en los espacios juveniles.
SEREMI de Desarrollo Social	Fundación Teletón	Flujo de Recursos	Línea Sólida	La SEREMI es clave para la validación y gestión de recursos estatales o FNDR que requiere Teletón para su operación regional.
Municipalidad	SERVIU/MINVU	Desconexión	Línea Punteada	La OMJ carece de injerencia en el diseño de infraestructura (luminarias, parques) que genera la inseguridad.
GORE Los Lagos	Consejo Regional	Dependencia Política	Línea Sólida	El GORE requiere la aprobación del Consejo Regional para el financiamiento de grandes proyectos comunales y programas sociales.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
Carabineros de Chile	Juntas de Vecinos/Municipalidad	Coordinación de Seguridad	Línea Sólida	Vínculo esencial para el patrullaje y la seguridad en los espacios públicos y recintos que los jóvenes consideran inseguros.
EMPORMONTT	Caleta de Pescadores Pichi Pelluco	Conflictos Territoriales	Línea Roja	Fricción constante por el uso, concesiones y contaminación del borde costero, afectando los espacios de reunión y la cultura juvenil marítima.
SEREMI de Cultura	Corporación Cultural Puerto Montt	Financiamiento/Ejecución	Línea Sólida	Vínculo de recursos clave. La SEREMI financia; la Corporación ejecuta la oferta cultural y artística que buscan los jóvenes.
Municipalidad	Medios de Comunicación Regionales	Formación/Difusión	Línea Punteada	Necesidad de formalizar convenios para difundir la oferta académica/cívica de forma atractiva a los jóvenes.
INJUV	Partidos Políticos	Formación Cívica	Línea Sólida	Colaboración para utilizar la energía política juvenil y promover la participación ciudadana y la educación cívica.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
Municipalidad	Agrupación Queltehues de Lenca	Intervención Territorial	Línea Sólida	Colaboración necesaria para descentralizar las acciones de salud y participación en las zonas rurales.
PDI	Liceos/SLEP	Seguridad Escolar	Línea Sólida	Intervención en el entorno educativo para mitigar los problemas de tráfico de drogas, alcohol y violencia.
SEREMI de Educación	INJUV	Acceso/Regulación	Línea Sólida	El INJUV necesita a la SEREMI para acceder a colegios y liceos para impartir la formación cívica y la sensibilización.
SLEP	SEREMI de Educación	Dependencia Operacional	Línea Sólida	El SLEP es el administrador de la infraestructura educativa; la SEREMI fiscaliza la calidad de dicha infraestructura.
Salmón Chile	INACAP/DUOC UC	Empleo/Prácticas	Línea Sólida	Relación directa de demanda laboral. Clave para asegurar que la orientación vocacional de los CFT/IP sea pertinente a la industria.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
CChC	MINVU/SERVIU	Fiscalización de Obras	Línea Sólida	La CChC son los ejecutores de obras. La fiscalización débil del MINVU/SERVIU a este actor es causa de la mala infraestructura.
CChC	SENCE	Capacitación	Línea Sólida	CChC genera la demanda de oficios; SENCE financia los cursos de capacitación para el empleo juvenil.
Banco Santander	ULA/UACH/USS	Becas/Recursos	Línea Sólida	Banco clave que ofrece becas universitarias y de movilidad. Alianza esencial para mejorar el acceso a la oferta académica.
SEREMI de Educación	Agrupaciones de Padres	Presión	Línea Punteada	Los Padres son un actor de presión fuerte que puede exigir a la SEREMI la fiscalización de la infraestructura.
Municipalidad	ONG Desafío Levantemos Chile	Potencial	Línea Punteada	ONG con capacidad de inversión rápida en infraestructura o emprendimiento, vital si se requieren soluciones aceleradas en territorios vulnerables.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
BancoEstado	Municipalidad	Servicios Financieros	Línea Sólida	Proveedor de servicios bancarios y de cajas para la asignación de fondos a jóvenes o microemprendimientos.
SEREMI de Desarrollo Social	Consejo Regional	Evaluación de Proyectos	Línea Sólida	El SEREMI evalúa los proyectos regionales de impacto social que el Consejo Regional debe aprobar y financiar.

Datos geográficos e históricos de la comuna:

En este apartado se recopila información clave sobre la historia, el origen y las características geográficas de la comuna. Estos antecedentes permiten contextualizar territorialmente el diagnóstico juvenil, aportando elementos sobre su configuración sociocultural y espacial.

DATOS GEOGRÁFICOS E HISTÓRICOS DE LA COMUNA
<ul style="list-style-type: none"> Historia y fundación de la comuna: <p>Puerto Montt no es solo una comuna del sur, sino un hito de la planificación estatal decimonónica y un polo de poder económico actual. Fundada el 12 de febrero de 1853 bajo la presidencia de Manuel Montt, su creación obedeció a una estricta política de colonización alemana del sur de Chile, sirviendo históricamente como el principal puerto de entrada y articulador logístico del recién creado Territorio de Colonización de Llanquihue. Este origen le confirió una identidad dual: marítima y comercial. Su verdadera transformación a metrópolis se consolidó con el auge de la industria acuícola a finales del siglo XX. Hoy, la comuna es el epicentro administrativo, financiero y de servicios de la X Región de Los Lagos, lo que ha generado una explosiva expansión urbana y un alto flujo migratorio. Esta complejidad histórica, marcada por el tránsito de una pequeña ciudad portuaria a la capital de la acuicultura nacional, es la base de los desafíos actuales de sus juventudes, especialmente en la integración territorial de zonas como Alerce y la alta demanda de servicios públicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Territorio que comprende: <p>La comuna de Puerto Montt abarca una extensa superficie de 1.673 km², consolidándose como el epicentro administrativo y financiero de la Región de Los Lagos. Geográficamente, su relevancia no se limita a su extensión, sino a su función como eje articulador y futura metrópolis del sur austral de Chile.</p> <p>Su territorio presenta una marcada complejidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estructura Bipolar y Expansiva: La zona urbana incluye la ciudad de Puerto Montt propiamente tal, además del núcleo satélite de Alerce. Esta expansión demográfica y urbana exige estrategias de planificación que trasciendan el centro.

- **Borde Costero y Vocación Marítima:** La comuna posee un vital borde costero urbano que se extiende desde Panitao hasta Coihuín. Esta geografía sustenta su identidad como la capital de la acuicultura nacional, con la industria salmonera operando desde sus puertos y generando una alta dependencia económica y laboral.
- **Diversidad Geográfica:** Pese a su desarrollo urbano, el territorio mantiene una gran diversidad de zonas turísticas y de protección medioambiental. Esto genera el desafío constante de equilibrar la actividad económica extractiva con la conservación ambiental, un tema de alta preocupación para las juventudes.

El gran desafío territorial de Puerto Montt es lograr la integración e interacción efectiva de sus áreas urbanas, rurales y naturales, donde la conectividad y la equidad en el acceso a servicios son prioritarias.

BIBLIOGRAFÍA

Instituto Nacional de Estadísticas [INE]. (2024). *Resultados Censo 2024: Población Comunal y Viviendas.* INE. [Fuente directa de superficie y población]

Municipalidad de Puerto Montt. (2022). *Memoria PLADECOP: Plan de Desarrollo Comunal 2016-2022.*

Datos sociodemográficos

Este apartado entrega antecedentes cuantitativos sobre la población comunal, con énfasis en la distribución por edad y en la caracterización de las juventudes según registros oficiales. La información permite dimensionar la presencia y dispersión territorial de jóvenes en el diagnóstico.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA COMUNA

N de personas totales a nivel comunal:

- **Total habitantes:** El total de habitantes de la comuna es de **277.040 personas** (Censo 2024), con una ligera mayoría de mujeres (50.7%) sobre hombres (49.3%).
- **Distribución por edad:**
 - **0 – 14 años:** 51.260 personas (18,5%)
 - **15 – 34 años:** 87.694 personas (31,65%)
 - **Dispersión jóvenes ADIS según RSH:**
 - **18 – 29 años:** 42.871 personas

Políticas y/o programas de juventudes:

En esta sección se identifican las políticas, planes, programas o iniciativas institucionales que abordan temáticas juveniles desde el municipio. Este análisis permite conocer el enfoque actual de la gestión local respecto a las juventudes y posibles áreas de fortalecimiento.

DATOS DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES MUNICIPALES DE JUVENTUDES

Oficina Municipal de la Juventud: Tiene por objetivo apoyar, incentivar y acompañar el desarrollo de proyectos y acciones de las organizaciones juveniles de la comuna, esto mediante la entrega de herramientas óptimas para poder desarrollar actividades que contribuyan a potenciar la participación de los jóvenes de Puerto Montt en temáticas transversales y específicas según sus intereses. Mediante esta oficina la Ilustre Municipalidad de Puerto Montt conecta con la comunidad juvenil mediante varias iniciativas:

- **Apoyo en la formalización** de Organizaciones Juveniles.
- **Presupuestos Participativos juveniles:** Permite a las organizaciones juveniles, poder participar del proceso de asignación de recursos municipales a través de la presentación de proyectos orientados al mejoramiento de la calidad de vida, actividades Culturales y Artísticas y el incentivo de la Participación Ciudadana y la Acción Social. Los proyectos presentados serán votados por los jóvenes de nuestra comunidad.
- **Apoyo en elaboración de proyectos**, así como también patrocinio de estos; para ello se requiere que los jóvenes se encuentren formalizados, a través de Personalidad Jurídica, además de traer su idea de proyecto en una ficha indicando lo que necesitan.
- **Jornadas de capacitación** a Organizaciones Juveniles.
- **Asociación con entidades juveniles**, que aporte un beneficio mutuo a la comunidad juvenil de Puerto Montt.

Otras iniciativas impulsadas por el municipio: La Ilustre Municipalidad de Puerto Montt mediante sus diversas direcciones y departamentos impulsa y ejecuta una gran variedad de iniciativas y acciones que tienen un impacto positivo en las juventudes de la comuna; a continuación se mencionan algunas de estas:

- **Iluminarte:** Show lumínico inclusivo realizado en el Parque Costanera, con el fin de generar instancias de recreación, distensión y entretenimiento con énfasis en personas con neurodivergencia, facilitando una experiencia sensorial única en la región.
- **Difusión de jóvenes destacados:** Mediante RRSS, el municipio impulsa la promoción y difusión de jóvenes destacados en diversas áreas que se encuentran representando a la comuna y al país en distintas instancias deportivas, culturales, entre otros.
- **Promoción de instancias recreativas:** Fuerte difusión de actividades deportivas, culturales, folklóricas, de entretenimiento y de aprendizaje para jóvenes de la comuna.
- **Ferias Vocacionales Estudiantiles:** Espacio para que estudiantes conozcan de primera fuente la oferta educativa, vocacional y laboral disponible en el territorio, fortaleciendo su proceso de decisión frente a un paso tan importante como lo es definir el futuro académico.
- **Entrega de cancha en Alerce:** Mediante un convenio con el Club "Deportes Puerto Montt" se habilitó cancha en Alerce la cual beneficia a más de 500 niños a la semana.
- **Ferias de Salud Mental:** Realización de ferias enfocadas en salud mental juvenil, donde se habla abiertamente de temas que son muy relevantes para las juventudes como, ansiedad, depresión, bullying, alimentación saludable, prevención del suicidio, etc..
- **Clases magistrales de danza:** Realización de masterclasses gratuitas para jóvenes de la ciudad, con exponentes nacionales reconocidos a nivel mundial.
- **Festival Todos Somos Capital:** Se volvió a realizar el "Festival capital", el cual busca generar espacios de entretenimiento para jóvenes y habitantes en general, trayendo artistas destacados y pensados para los distintos públicos considerando a las juventudes locales, además se da el espacio para artistas urbanos de la comuna para que puedan presentarse y dar a conocer su trabajo frente a un público importante y numeroso.

III. H8.3 JORNADA PARTICIPATIVA DIAGNÓSTICO.

Estructura de la jornada participativa:

En esta tabla se espera que se registre la estructura y actividades realizadas durante la jornada de creación del diagnóstico, indicando los tiempos estimados.

MOMENTO	ACTIVIDAD	DURACIÓN	RESPONSABLE	MATERIALES
Acreditación participantes	Registro con código QR y firma lista de asistencia	15 minutos	Equipo Municipalidad de Puerto Montt	Mesa de registro, lista de asistencia, lápices, código QR
Apertura	Palabras de bienvenida, presentación del programa, introducción metodológica	15 minutos	Equipo Municipalidad de Puerto Montt	PPT presentación, proyector, telón
Hablemos de Todo	Presentación programa de salud mental	10 minutos	Equipo INJUV "HDT"	PPT presentación, proyector, telón
Dinámica "rompe hielo"	03 frases: 02 mentiras y 01 verdad	15 minutos	Equipo Municipalidad de Puerto Montt	Sillas
Metodología participativa	Identificación y mapeo de actores, organizaciones y servicios. Agrupación de post its y recolección de problemas a nivel general.	30 minutos	Equipo Municipalidad de Puerto Montt / Monitores OLN Puerto Montt / Consejo Consultivo / Impulsores Territoriales / Equipo INJUV	Mapa, lápices, post its, pegamento, plumones
Hora de descanso	Coffee break	10 minutos	Equipo Municipalidad de Puerto Montt	Alimentación
Priorización colectiva de problemáticas	Formulación de problemáticas, transcripción a plotter por dimensión y votación.	50 minutos	Equipo Municipalidad de Puerto Montt / Monitores OLN Puerto Montt / Consejo Consultivo / Impulsores Territoriales / Equipo INJUV	Post its, lápices, pegamento, plotter dimensiones

IV.- H9.1 SISTEMATIZACIÓN DE LA JORNADA/S DE CREACIÓN DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico

En los cuadros siguientes se debe describir información de forma clara y ordenada. En la tabla de resultados, se debe resumir cada dimensión, las problemáticas asociadas y las actividades propuestas por las juventudes para abordarlas, ya sea de forma integral o parcial.

Registre aquí los principales datos logísticos y de participación de la(s) jornada(s), incluyendo lugar, fechas, número de asistentes y tipo de actores presentes.

DATOS GENERALES DE LA/S ACTIVIDAD/ES	
NÚMERO DE SESIONES	02 sesiones
FECHA DE REALIZACIÓN	29 de julio y 20 de agosto de 2025
LUGAR DE REALIZACIÓN	Arena Puerto Montt

Nº DE PARTICIPANTES MUJERES JÓVENES	36	
Nº DE PARTICIPANTES HOMBRES JÓVENES	24	
Nº DE PARTICIPANTES TOTAL JÓVENES	60	
Nº DE ASISTENTES TOTAL GENERAL	80	
HUBO PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES/ AUTORIDADES	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
INDICAR TIPO ORGANIZACIÓN/AUTORIDAD	Director DIDEKO: Yerco Rodríguez Director INJUV; Jorge San Martín	

Estructura actividad

Esta tabla detalla los momentos metodológicos que conformaron la jornada participativa del diagnóstico, incluyendo una breve descripción de cada etapa. Se incorporan observaciones generales sobre la implementación en terreno.

OBSERVACIONES GENERALES DE LA/S JORNADA/S	
MOMENTO DE LAS JORNADAS	OBSERVACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD
ACREDITACIÓN PARTICIPANTES	Previo al ingreso al salón, el equipo de la Oficina Municipal de la Juventud estableció un punto de inscripción. Se asignó a cada participante un identificador único, crucial para la posterior distribución en las mesas de trabajo y para asegurar la trazabilidad de los aportes. En la primera jornada estratégica (líderes juveniles de mayor rango etario), el foco fue validar la diversidad de representación. En la segunda jornada masiva (jóvenes de edad similar), se priorizó la eficiencia en el flujo de ingreso.
APERTURA	Encargados de la Oficina de la Juventud, actuando como líderes del proceso, dirigieron la jornada e iniciaron la actividad. Se enfatizó el compromiso de la Ilustre Municipalidad de Puerto Montt y los objetivos del Programa Compromiso Joven como un instrumento de política pública local, seguido por las palabras de las autoridades municipales; Yerco Rodríguez, Director de DIDEKO y Jorge San Martín, Director INJUV.
DINÁMICA ROMPEHIELOS	La dinámica implementada fue "Dos Verdades y Una Mentira". Los participantes se sentaron en círculo, donde cada uno compartió tres frases (dos verdades y una mentira), siendo el desafío del grupo adivinar la afirmación falsa. Esta actividad fue clave para romper el hielo a un nivel personal, establecer un ambiente de confianza y deliberación entre los jóvenes, y preparar el terreno para las discusiones de alta cualificación.
METODOLOGÍA PARTICIPATIVA	La aplicación del "Mapa Parlante" fue fundamental. La Municipalidad logró recoger una doble validación: la visión estratégica de los Impulsores Territoriales (Jornada 1) y la

	validación masiva de los jóvenes de la base (Jornada 2), otorgando al diagnóstico una base sólida y una representatividad intergeneracional.
PRIORIZACIÓN COLECTIVA DE PROBLEMÁTICAS	Este momento fue altamente deliberativo y técnico. Se realizó una sistematización <i>in situ</i> , donde el equipo municipal consolidó las ideas de todos los grupos para formular las 18 problemáticas finales (6 por dimensión). El proceso culminó con una votación ponderada y anónima con papeletas numeradas, asegurando que la clasificación final reflejara un consenso informado y democrático.
DINÁMICA DE DISTENCIÓN	Se realizó una pausa activa y un coffee break, lo que resultó fundamental para el descanso y el fomento de la interacción informal entre los participantes y el equipo técnico.
PLENARIO	El plenario final fue el espacio para la devolución de resultados. El equipo municipal presentó la síntesis de las 8 problemáticas de más alta prioridad definidas por la votación, validando colectivamente las conclusiones. Se aseguró que este momento no generara falsas expectativas de soluciones inmediatas, sino un compromiso de planificación.
OBSERVACIONES	<ul style="list-style-type: none"> - Liderazgo Municipal y Solidez: La ejecución de las dos jornadas fue impulsada por la Ilustre Municipalidad de Puerto Montt, quien diseñó un proceso que garantiza la solidez, legitimidad y representatividad intergeneracional del diagnóstico. - Hallazgos Críticos: El alto nivel de interés y las argumentaciones contundentes en temas de Salud Mental y Seguridad en Espacios Públicos confirman la urgencia de las prioridades levantadas. - Áreas de Oportunidad: Se observó que el tiempo total de las jornadas resultó extenso para algunos participantes, sugiriendo una mayor flexibilidad en futuras convocatorias.

FOTOGRAFÍAS – SELECCIONAR FOTOGRAFÍAS REPRESENTATIVAS DE LA ACTIVIDAD CON JUVENTUDES





Resultados de la actividad

A continuación, se presentan las principales problemáticas identificadas por las juventudes durante la jornada, así como hallazgos emergentes no previstos inicialmente. Esta información constituye la base del análisis posterior y de la priorización comunal.

RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD	
PROBLEMÁTICAS LEVANTADAS	DETALLES
	<p>1. Tiempos de Espera Críticos y Baja Accesibilidad en Atención Médica (D3): La frustración central del sistema recae en la lentitud endémica de la red de salud. Los jóvenes reportan tiempos de espera excesivos para consultas de especialidad (psicología, psiquiatría) y una falta general de cupos, lo que desincentiva la búsqueda de ayuda y agrava los cuadros de salud mental. Testimonios: "Cuando por fin te dan la hora para el psicólogo en el CESFAM, ya pasó un mes y la crisis ya terminó, o peor, ya no quieres ir. El sistema está hecho para que uno se canse de esperar."</p> <p>2. Deterioro e Inseguridad en Espacios Públicos de Reunión Juvenil (D2): La juventud carece de lugares seguros y bien mantenidos para la recreación. Plazas, multicanchas y entornos de los liceos se perciben como zonas de riesgo por la falta crónica de iluminación, mantención e infraestructura adecuada, limitando su derecho al esparcimiento y el encuentro. Testimonios: "Aquí en el barrio no podemos estar después de las 7 porque no hay luz y da miedo. Es complejo que nos organicemos como juventudes si el único lugar donde podemos juntarnos es oscuro y peligroso"</p> <p>3. Baja Cobertura Territorial y Escasez de Profesionales Especializados en Zonas Rurales (D3): La oferta de servicios de salud mental y sexual está fuertemente centralizada. Su cobertura es ineficaz o nula en zonas rurales y sectores periféricos,</p>

forzando a los jóvenes a asumir altos costos de traslado, lo cual es una barrera insuperable que conduce a la no atención. **Testimonios:** "Si vives en una zona más alejada, es un día entero perdido para ir al centro solo para una hora. Al final, preferimos no ir y aguantarnos el problema, porque el pasaje no se paga solo."

4. Mayor Fiscalización Deficiente y Deterioro Crónico de Infraestructura en Establecimientos (D1): La juventud exige un sistema de fiscalización más estricto y frecuente sobre el estado de la infraestructura en colegios y recintos municipales. El deterioro (techos, accesos, baños) afecta la dignidad, la seguridad escolar y la calidad del ambiente educativo. **Testimonios:** *"Pedimos que revisen los baños o el gimnasio y se demoran un año. Necesitamos que las revisiones sean obligatorias cada tres o cuatro meses, no sólo cuando hay un accidente."*

5. Desconexión entre la Formación Cívica Escolar y la Incidencia Práctica Local (D2): El currículo cívico en los establecimientos es percibido como teórico e inútil para la realidad local. Esto no genera las habilidades ni la **motivación** para la incidencia, reforzando la sensación de que las juventudes no tienen peso en las decisiones municipales. **Testimonios:** *"En el colegio nos enseñan sobre la Ley, pero nadie nos dice cómo ir a hablar con el alcalde o qué documento presentar para arreglar un parque. La educación cívica no sirve si no nos ayuda a cambiar la comuna."*

6. Falta de Orientación Vocacional Pertinente y Oportuna (D1): La orientación vocacional es percibida como desactualizada y no especializada en los perfiles de la demanda laboral regional. Esto genera una profunda incertidumbre al terminar la enseñanza media, sin claridad sobre el potencial de la industria salmonera, el turismo o los servicios. **Testimonios:** *"Terminamos cuarto medio y nos dicen que nos metamos a la universidad, pero nadie nos explica qué pasa si quiero trabajar en la pesca, en el puerto o si el mercado de las carreras que elejimos está saturado."*

7. Altos Costos de Medicamentos Especializados que Limitan el Tratamiento Continuo (D3): El acceso a programas de financiamiento para medicamentos destinados al tratamiento de salud mental y enfermedades crónicas es insuficiente o burocrático, obligando a los jóvenes a interrumpir terapias vitales por falta de recursos. **Testimonios:** "Los medicamentos para la ansiedad o la depresión no están siempre cubiertos. Si mi familia no tiene plata para comprarlos todos los meses, simplemente tengo que dejar el tratamiento."

8. Deficiencia en la Articulación de la Oferta Académica con la Demanda Laboral (D1): Las instituciones de formación técnica y superior ofrecen programas que no siempre responden a las necesidades reales y dinámicas de Puerto Montt. Esta desalineación afecta la empleabilidad y refuerza la percepción de una "oferta académica paupérrima". **Testimonios:** *"Tenemos muchas universidades, pero la mayoría sigue ofreciendo lo mismo. Queremos que la educación se conecte con las empresas de salmón o con el desarrollo portuario, no sólo con las oficinas de Santiago."*

9. Escasa Disponibilidad de Profesionales Especializados en Salud Mental Juvenil (D3).
10. Ausencia de Canales Formales y Territoriales para la Participación y Opinión Juvenil (Consejos) (D2).

11. Escasos Canales de Incidencia Cívica en el Entorno Educativo (Baja participación en los colegios) (D1).

12. Baja Incidencia de las Iniciativas Juveniles en la Toma de Decisiones Municipales (D2)

13. Percepción de Falta de Resguardo y Seguridad en Recintos de Salud y Entornos

Inmediatos (D3).

14. Baja Retención de Talento Juvenil y Falta de Identidad de "Ciudad Universitaria"

(D1).

	<p>15. Mayor Formación Comunitaria (Brechas en el Desarrollo de Habilidades de Liderazgo Local) (D2).</p> <p>16. Necesidad de Fiscalización Activa en el Uso y Horarios de Recintos de Salud (D3).</p> <p>17. Baja participación ciudadana en colegios (D1).</p> <p>18. Barreras de Acceso y Financiamiento para Iniciativas Juveniles y de Liderazgo (D2).</p>
HALLAZGOS EMERGENTES	<p>Durante las jornadas, el diálogo y el mapeo territorial generaron temas y percepciones clave que no estaban inicialmente previstos, pero que son esenciales para el diagnóstico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura de Educación y Seguridad: Las demandas de los jóvenes sobre la infraestructura y la seguridad están profundamente vinculadas. La petición de "Más iluminación" y la "revisión de infraestructura" son acciones muy concretas que los jóvenes identificaron como soluciones a la inseguridad percibida en sus entornos educativos y barrios. • Desinterés como Síntoma: La "Falta de motivación e incidencia en la participación ciudadana" y el "desinterés" se mencionan como barreras, pero los propios jóvenes, al pedir "Mayor Formación Comunitaria" y "Aumentar espacios de opinión pública", demuestran que la falta no es de interés, sino de canales efectivos y herramientas cívicas. • Aceleración de Servicios: El "Tiempo de espera" fue un tema tan transversal que superó a otras problemáticas. Esto no solo se refiere al Hospital, sino a la "espera de las clínicas", revelando una frustración generalizada con la lentitud del sistema de salud en una ciudad de gran tamaño. • El Rol de la Ciudad Universitaria: Se manifestó la necesidad del "Impulso de ciudad universitaria" y "mejores prácticas para 3eros y 4tos medios". Esto subraya una preocupación por la oferta académica y vocacional, buscando una ciudad que retenga el talento joven.

Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones.

En esta sección se sistematizan las problemáticas identificadas durante el diagnóstico, organizándolas según las dimensiones establecidas en la metodología. Esta categorización permite ordenar y profundizar en los desafíos priorizados por las juventudes, facilitando su posterior análisis y abordaje.

Sistematizaciones problemáticas:

Esta tabla debe contener el listado final de problemáticas priorizadas, sus acciones asociadas, resultados esperados, fuentes de financiamiento posibles y alianzas claves para su implementación. Cada acción de una dimensión en concreto debe estar de mayor a menor puntaje de factibilidad.

SISTEMATIZACIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS				
PRIORIDAD	PROBLEMÁTICA	DIMENSIÓN	TERRITORIO, LOCALIDAD O BARRIO QUE INVOLUCRA	POSIBLES ALIANZAS Y/O COLABORADORES (TOMANDO EN

CUENTA LOS INDICADOS EN EL MAPEO DE ACTORES)				
1	Tiempos de Espera Críticos y Baja Accesibilidad en Atención Médica	Salud y Bienestar	Toda la Comuna	CESFAM, Hospital de Puerto Montt, SEREMI de Salud
2	Deterioro e Inseguridad en Espacios Públicos de Reunión Juvenil	Participación Cívica y Social	Toda la Comuna	Municipalidad, GORE, MINVU, SERVIU, Carabineros de Chile, SEREMI de Desarrollo Social
3	Baja Cobertura Territorial y Escasez de Profesionales Especializados en Zonas Rurales	Salud y Bienestar	Sectores Rurales	CESFAM, SEREMI de Salud, Establecimientos Educacionales, INJUV, Municipalidad
4	Mayor Fiscalización Deficiente y Deterioro Crónico de Infraestructura en Establecimientos	Formación y Vocación	Toda la Comuna	Centros de Apoderados, SLEP, Municipalidad, SEREMI de Educación, CChC, SERVIU
5	Desconexión entre la Formación Cívica Escolar y la Incidencia Práctica Local	Participación cívica y social	Toda la Comuna	Municipalidad, SLEP, Establecimientos Educacionales, Seremi de Educación
6	Falta de Orientación Vocacional Pertinente y Oportuna	Formación y Vocación	Toda la Comuna	Municipalidad, SLEP, Establecimientos Educacionales, INJUV
7	Altos Costos de Medicamentos Especializados que Limitan el Tratamiento Continuo	Salud y Bienestar	Toda la Comuna	CESFAM, Hospital de Puerto Montt, SEREMI de Salud, Gremios, Empresas privadas, SEREMI de Desarrollo Social
8	Deficiencia en la Articulación de la Oferta Académica con la Demanda Laboral	Formación y Vocación	Toda la Comuna	Municipalidad, SLEP, Establecimientos Educacionales, INJUV, SEREMI de Educación, Gremios

V.- H10.1 VALIDACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

Datos generales y acuerdos de la jornada:

Registre aquí los antecedentes generales de la jornada (fecha, participantes, actores presentes) y detalle si existieron acuerdos institucionales o comunitarios relevantes.

DATOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD	
FECHA DE REALIZACIÓN	23 de octubre
LUGAR DE REALIZACIÓN	Salón Azul – Gobierno Regional Los Lagos
N° DE PARTICIPANTES MUJERES JÓVENES	9
N° DE PARTICIPANTES HOMBRES JÓVENES	9
N° DE PARTICIPANTES TOTAL JÓVENES ¹	18
N° DE ASISTENTES TOTAL GENERAL ²	25
HUBO PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES/ AUTORIDADES PRESENTES	Sí <u>X</u> _____ No _____
INDICAR TIPO ORGANIZACIÓN/AUTORIDAD	Representante de Subdirección de Desarrollo Local – SUBDEL de la Dirección de Desarrollo Comunitario – DIDEKO de la Ilustre Municipalidad de Puerto Montt

Estructura de la jornada de validación y presentación:

Complete esta tabla con la descripción de las actividades desarrolladas durante la jornada de validación del DIAGNÓSTICO y sus observaciones generales.

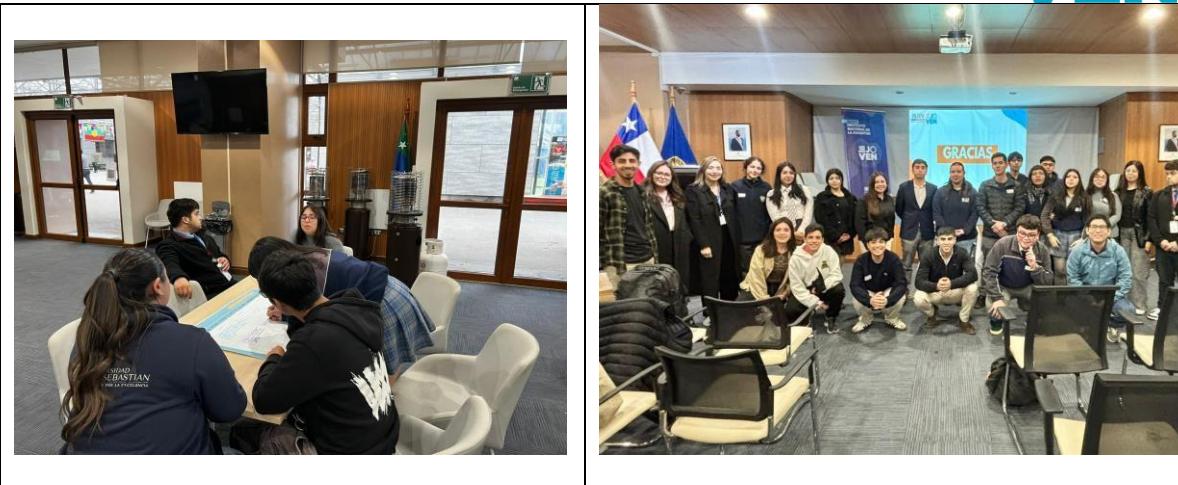
ESTRUCTURA Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Presentación y Contextualización	Recepción y acreditación de jóvenes mediante lista de asistencia física. Palabras de bienvenida e introducción a la jornada a cargo de Fernando Gipoulou; profesional de DIDEKO Puerto Montt, quien relevó la importancia del diagnóstico participativo y del programa compromiso joven en general.

Presentación Resultados Diagnóstico Participativo	Presentación de principales resultados del diagnóstico participativo a cargo del equipo de Oficina Municipal de la Juventud de Puerto Montt. Se pone énfasis en las dimensiones, problemáticas y prioridades.
Presentación PAMJUV	Eduardo Opazo; profesional de la INJUV presentó los objetivos y alcances del PAMJUV, además de presentar la metodología y agenda de la jornada.
Mesas de Trabajo “Matriz de Propuestas de Acciones”	Se generan 03 mesas de trabajo divididas por números que se entregaron a cada asistente al momento de la acreditación, cada mesa tenía un papelógrafo con una problemática (03 principales) y contaba con espacios para proponer acciones para mitigar estas.
Coffee Break	Intermedio para descansar y comer un snack.
Mesas de Trabajo “Matriz de Factibilidad”	Se invita nuevamente a los jóvenes a conformar las mesas antes establecidas y completar la matriz de factibilidad de cada acción propuesta.
Compromisos y Cierre	Socialización de acciones más factibles, próximos pasos y fotografía final.
OBSERVACIONES GENERALES	
<ul style="list-style-type: none"> - Se observa buena disposición de las juventudes presentes para participar, escucha activa y participación en las instancias que se les solicita. - Se plantean acciones que requieren de mucha articulación interinstitucional. - Las universidades son percibidas como instituciones con alta influencia para generar acciones en pro de mitigar las problemáticas planteadas. 	

PROYECCIONES Y ACUERDOS

- Se evaluará la realización de la primera acción en pro de mitigar estas problemáticas, ya sea mediante la generación de instancias de encuentro donde se presente el PAMJUV a los jóvenes o mediante la implementación de soluciones piloto que den solución o disminuyan los impactos provocados por las problemáticas priorizadas por los jóvenes.

FOTOGRAFÍAS – SELECCIONAR FOTOGRAFÍAS REPRESENTATIVAS DE LA ACTIVIDAD CON JUVENTUDES



¿Se realizó una jornada de validación diferente a la de presentación del PAMJUV?

Si	—	No	— X —
-----------	---	-----------	--------------