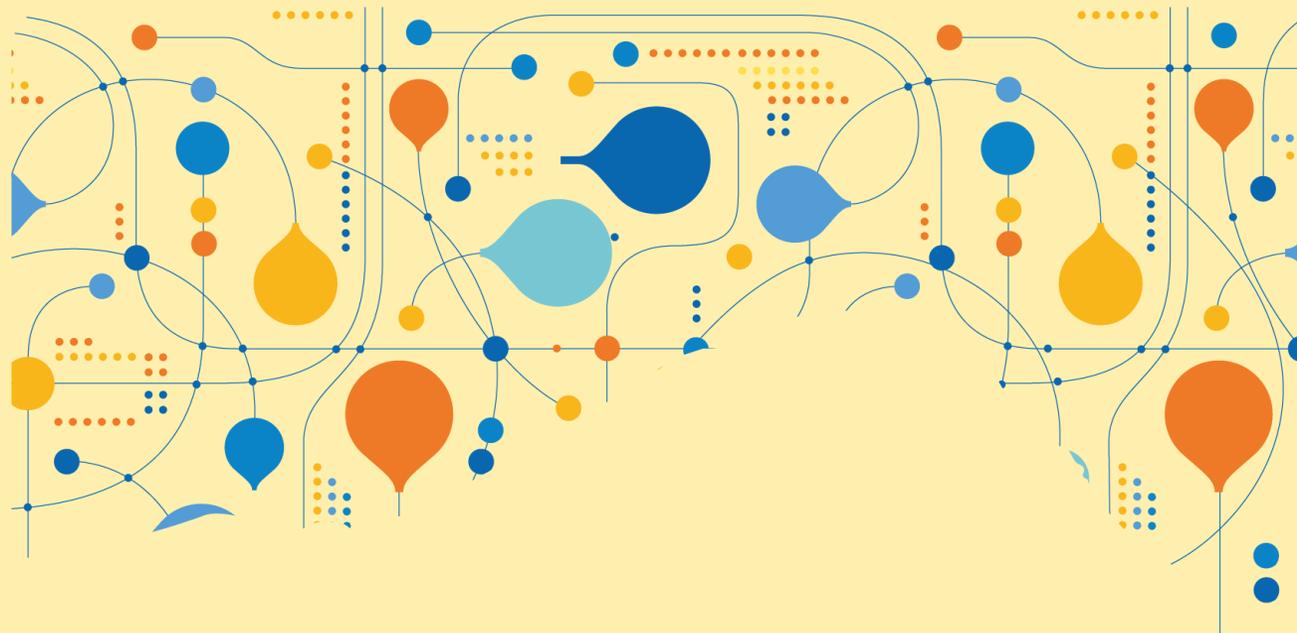


PRESENTACIÓN DE RESULTADOS



COMPETENCIAS DIGITALES EN JUVENTUDES

en la zona fronteriza
Chile - Perú 27 MARZO 2025



CL. FONDO
ES. MIXTO DE
COOPERACIÓN
TRIANGULAR



Cooperación
Española



SENAJU
Secretaría Nacional de la Juventud

Antecedentes del Proyecto De Cooperación Chile-Perú-España

Antecedentes del proyecto

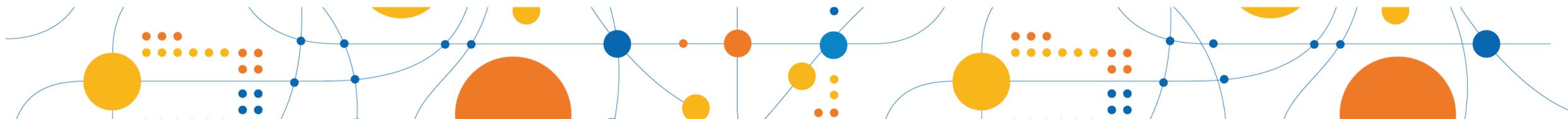
- Proyecto financiado por el Fondo Mixto de Cooperación Triangular Chile-España y acompañado por la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).
- Alianza iberoamericana que surge para fortalecer instituciones gubernamentales vinculadas a las juventudes, mediante la creación de datos de calidad para así formular políticas públicas eficaces.



Relevancia y antecedentes contextuales

Relevancia

- Juventudes son especialmente vulnerables debido a problemas de sobrexposición, desinformación, violencia en línea o ciberadicción, por ejemplo (UNESCO, 2023; Salmerón, 2015).
- El tener mayor acceso no garantiza un mejor manejo de la tecnología (Aguirre, 2023; Ferreiro, 2011; Sánchez y Castro, 2013).
- Desigualdades y brechas subyacentes al uso de las tecnologías.
- **Competencias digitales son fundamentales para mejorar tanto las oportunidades laborales como el desempeño laboral de las personas jóvenes.** → empleos CTIM serán valorados en el mercado laboral (CEPAL, 2020).
- Perspectiva regional → No existe información en este ámbito para las personas jóvenes en las regiones fronterizas (Tacna, Arica y Parinacota).



Contexto regional

- En Tacna y en Arica y Parinacota ha habido avances significativos en cobertura e infraestructura en los últimos años.
- Tacna es reconocida como la región con mejor índices educativos del país, teniendo potencial de desarrollo en cuanto a la formación educativa digital e innovación en esta materia. El agro y el comercio son la segunda y tercera actividad más importante en la región.
- Arica posee avances en conectividad digital al pertenecer al “Plan Brechas digitales Cero”, y se caracteriza por aportar al PIB por la industria manufacturera y por su labor portuaria del Puerto de Arica y las oportunidades comerciales que propicia.
- Sin embargo, existe una falta de enfoque en el desarrollo de competencias digitales en personas jóvenes.



Marco Conceptual

El Modelo DigComp 2.2

- Para afrontar la problemática de las brechas digitales, es que nace la DigComp o Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía (DigComp 2.2).
- Se trata de un marco de referencia que define las competencias digitales que deben tener los ciudadanos europeos.
- Responde a las necesidades de alfabetización digital derivadas de las tecnologías emergentes.
- Ayuda a los responsables políticos a formular políticas y planificar iniciativas de formación.
- Competencias Digitales definidas como **el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que una persona necesita para usar las tecnologías de manera efectiva, eficiente y ética en diversos contextos de la vida diaria, tanto personal como profesional** (Comisión Europea, 2018).

Objetivo General y Específicos

Objetivos

General: Caracterizar las competencias digitales juveniles, y su relación con la formación académica y con las expectativas laborales de las juventudes en la zona fronteriza Tacna-Arica y Parinacota.

Específicos:

- 1) Medir las competencias digitales de personas jóvenes residentes del Departamento de Tacna y la Región de Arica y Parinacota
- 2) Analizar las expectativas laborales en TIC de las juventudes en zona fronteriza Tacna-Arica y Parinacota.
- 3) Conocer la percepción de la trayectoria educativa formal en TIC de las personas jóvenes residentes de las regiones de Tacna y Arica y Parinacota

Metodología

Metodología

Tipo de Estudio



Cuantitativo. 1015 casos en total.

Diseño de la Investigación



Exploratorio, descriptivo.

¿A quién abarcó el estudio?



Juventudes (15 a 29 años) residentes de las regiones de Tacna y de Arica y Parinacota provenientes de zonas rurales y urbanas.

Instrumento de Recolección

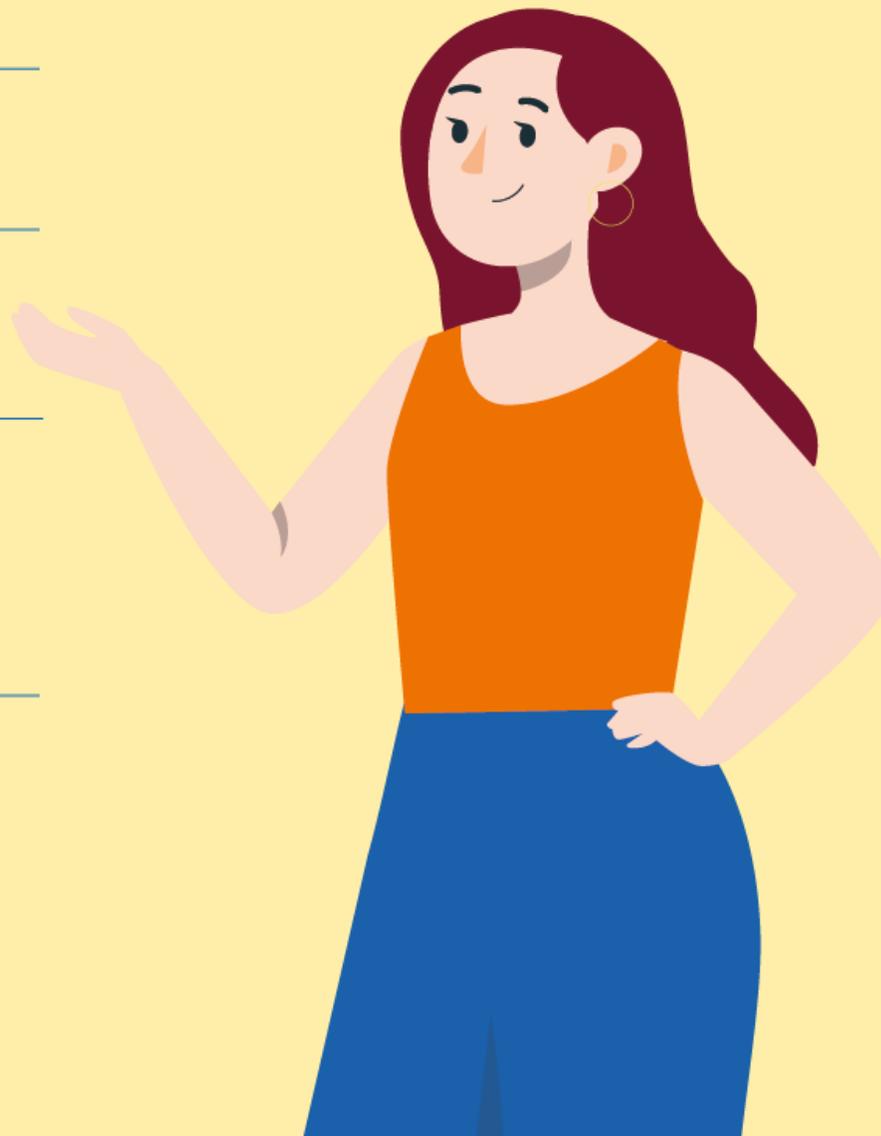


Encuesta presencial en hogares a jóvenes residentes de la Región de Arica y Parinacota, y Tacna.

Fecha de terreno

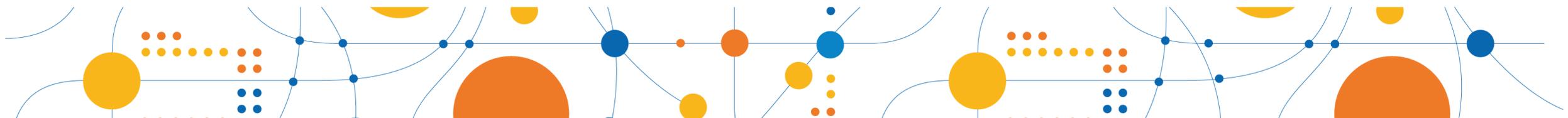


Agosto a octubre de 2024. Levantamiento en terreno realizado por Clodinámica.



El modelo DigComp2.2

Índice Competencias Digitales



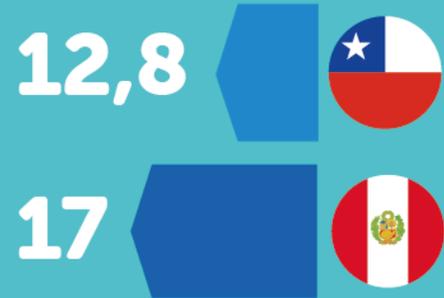
El modelo DigComp2.2



Resultados

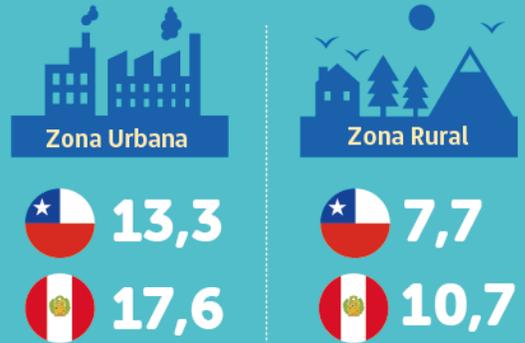
Índice de Competencias Digitales

Niveles de competencia digital



Según zona

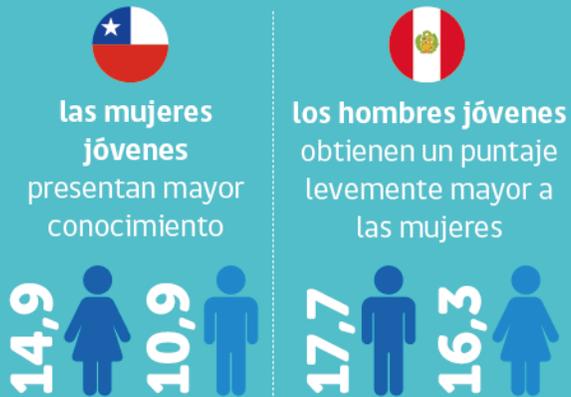
En ambos países las juventudes urbanas presentan un mayor puntaje.



Las juventudes de Tacna presentan un mejor puntaje en el índice de Competencias Digitales en comparación a las de Arica y Parinacota.

En Arica, son las mujeres quienes tienen mejor rendimiento. En Tacna, no se observan diferencias significativas.

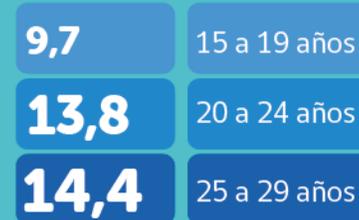
Según género



Según edad



Según edad

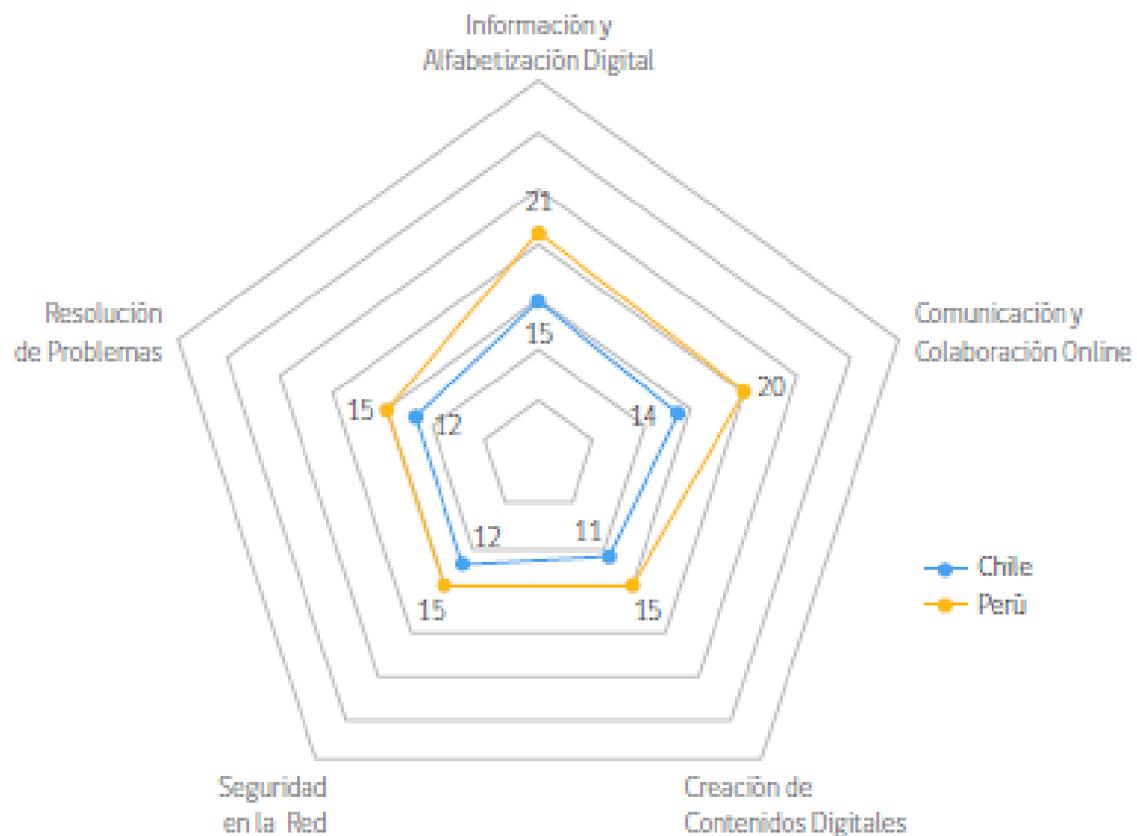


En ambos países las juventudes urbanas presentan un mayor puntaje.

A medida que se avanza de edad también aumentan las competencias digitales, tanto en Tacna como en Arica. En Tacna, sin embargo, las diferencias son más pronunciadas que en Arica.

Índice de Competencias Digitales

Gráfico 3: Gráfico radial con el valor promedio de las dimensiones del índice, por país (n= 1015).



Desglosando el índice por las áreas que lo componen, se observa que en Tacna todas presentan un puntaje superior en comparación con las juventudes de Arica y Parinacota.

En ambas regiones, el área con mayor puntaje fue información y alfabetización digital, seguida de comunicación y colaboración en línea.

Por otro lado, en Perú, las áreas con menor puntaje fueron resolución de problemas, seguridad en red y creación de contenidos digitales, mientras que en Chile, la más baja fue creación de contenidos digitales.

Índice de Competencias Digitales

Tabla 6: Modelo de regresión lineal múltiple del índice de adopción tecnológica.

VARIABLES	REFERENCIA	COEFICIENTE
Intercepto		18,10*
País (Perú)	Chile	3,08*
Zona (Rural)	Urbano	-5,19*
Empleabilidad	Aprendizaje	0,60
no está estudiando ni está empleado o empleada		-4,71*
20-24 años	15-19 años	3,02*
25-29 años		5,18*
Si realiza labores de cuidado	No realiza labores de cuidado	-1,74

El modelo de regresión evidencia las condiciones que favorecen un mayor desarrollo de competencias digitales. En particular, las personas jóvenes de 25 a 29 años, residentes en zonas urbanas de Tacna y con empleo, presentan un índice de competencias digitales superior en comparación con aquellos de 15 a 19 años que viven en zonas rurales de Arica y Parinacota y no estudian ni trabajan.

Al analizar los perfiles, se confirma que la gran mayoría de las personas jóvenes se encuentran en el nivel más básico de competencias digitales.

Tabla 8: Distribución de Perfil de competencias digitales por país (n=1015).

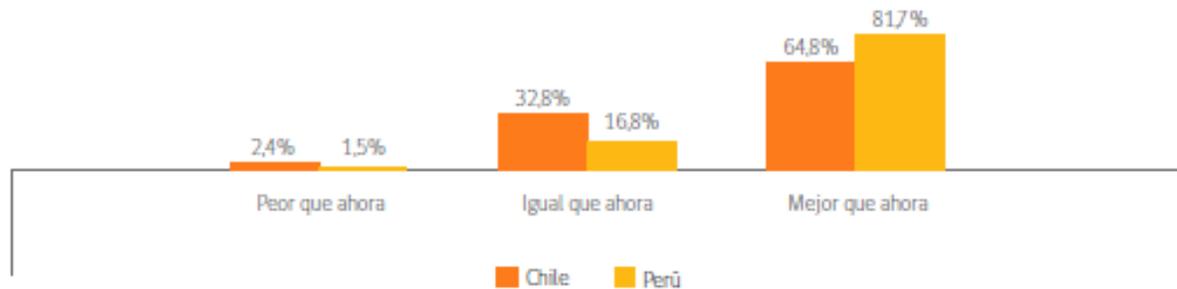
Perfil competencias digitales	Chile	Perú
A1	73,5%	67,6%
A2	13,5%	17,3%
B1	11,1%	5,3%
B2	2,1%	6,4%
C1	0,04%	2,8%
C2	0%	0,5%
Total	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados del estudio.



Expectativas laborales

Gráfico 7: En términos generales, ¿cómo crees que vas a estar económicamente en 5 años? por país (n= 910).



En términos generales, se observa un mayor optimismo entre las juventudes de Tacna.

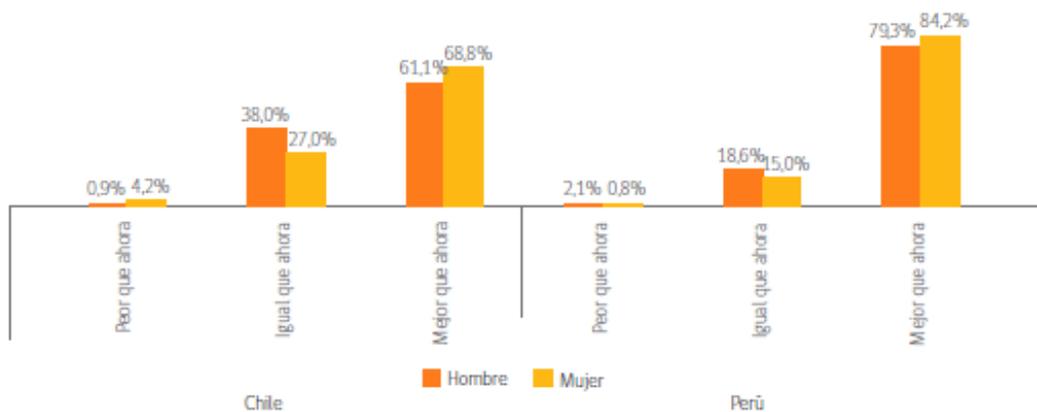
Tanto en Arica como en Tacna, quienes tienen una actitud más optimista presentan mejores índices de competencias digitales. En Chile, la diferencia es más pronunciada, especialmente en comparación con quienes creen que su situación futura será "igual que ahora". En Perú, la brecha entre los más optimistas y los más pesimistas alcanza los 7 puntos.

Puntaje competencias digitales según país y expectativas laborales

	Chile	Perú
Peor que ahora	10,2	10,6
Igual que ahora	5,5	17,8
Mejor que ahora	16	17,6

Expectativas laborales

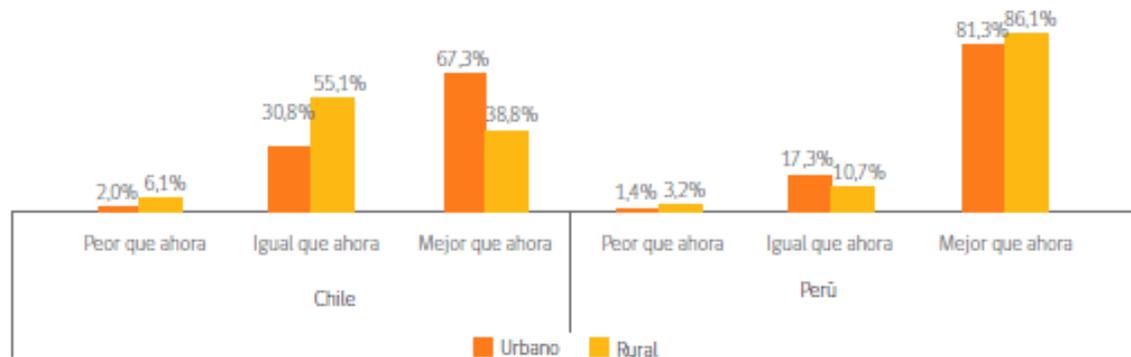
Gráfico 8: En términos generales, ¿cómo crees que vas a estar económicamente en 5 años? por sexo y país (n= 910).



Tanto en Tacna como en Arica hay un mayor optimismo en las mujeres jóvenes en comparación a los hombres.

En Arica el optimismo es mayor en las juventudes urbanas. Por el contrario, en Tacna es mayor en las zonas rurales.

Gráfico 9: En términos generales, ¿cómo crees que vas a estar económicamente en 5 años? por zona y país (n= 910).



Inserción laboral

Gráfico 11: ¿Qué tan de acuerdo estás con la siguiente afirmación: Hoy en día existen más oportunidades para que el primer empleo sea formal y cumplan con todos los derechos laborales por país (n= 910).



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados del estudio.

Frente al nivel de acuerdo con la frase “Hoy en día existen más oportunidades para que el primer empleo sea formal y cumpla con todos los derechos laborales”, tanto en Chile como en Perú predomina más el desacuerdo que el acuerdo: 1 de cada 3 en Chile está en desacuerdo y 2 de cada 5 en Perú.

Gráfico 12: Pensando en los próximos 5 años, ¿cómo crees que será la situación respecto a las oportunidades de que el primer empleo sea formal y cumpla con todos los derechos laborales? Por país (n= 910).



Cuando se les pregunta por el futuro la inserción laboral también predomina un mayor optimismo en ambos países. En Chile, sin embargo, el porcentaje es mayor.

Inserción laboral

Puntaje competencias digitales según país y percepción de que hoy en día existen más oportunidades para que el primer empleo sea formal y cumpla con todos los derechos laborales.

	Chile	Perú
Muy en desacuerdo/ en desacuerdo	9,9	17,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12,9	16,4
Muy de acuerdo/de acuerdo	18,3	18,7

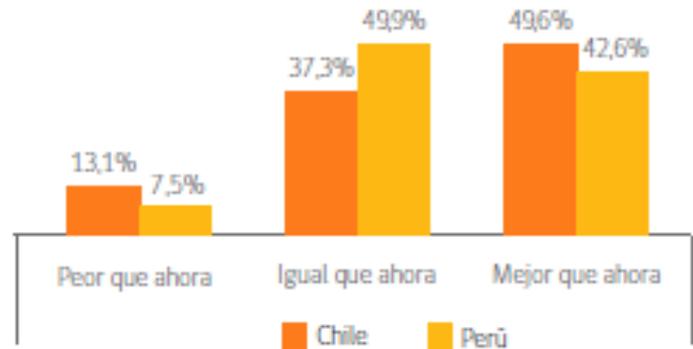
Puntaje competencias digitales según país y percepción de que en 5 años más la situación respecto a las oportunidades de que el primer empleo sea formal y cumpla con todos los derechos laborales.

	Chile	Perú
Peor que ahora	12,3	16,7
Igual que ahora	8	17,2
Mejor que ahora	16	18,5

Mientras que en Chile quienes son más optimistas respecto a la inserción laboral presentan un mejor puntaje en competencias digitales, en Perú no se presentan diferencias.

Expectativas de sueldos en los futuros trabajos

Gráfico 13: Pensando en los próximos 5 años, ¿cómo crees que será la situación respecto a los sueldos que ofrecen la mayoría de los trabajos? (n= 910).



Puntaje competencias digitales según país y percepción de sueldos en 5 años más.

	Chile	Perú
Peor que ahora	9,9	14,8
Igual que ahora	7,3	17,4
Mejor que ahora	16,6	18,2

En Chile predomina un mayor optimismo respecto a que los sueldos que se ofrecerán en 5 años más serán mejores. En Perú hay más creencia de que se mantendrán igual.

En Chile los más optimistas poseen un puntaje de competencias digitales mayor que en los menos optimistas. En Perú no hay una diferencia clara.



49,6%



de las juventudes en Arica y Parinacota cree que la situación laboral a nivel de sueldos será mejor a futuro



42,6%

la cifra desciende en las juventudes de Tacna

Expectativas de condiciones laborales

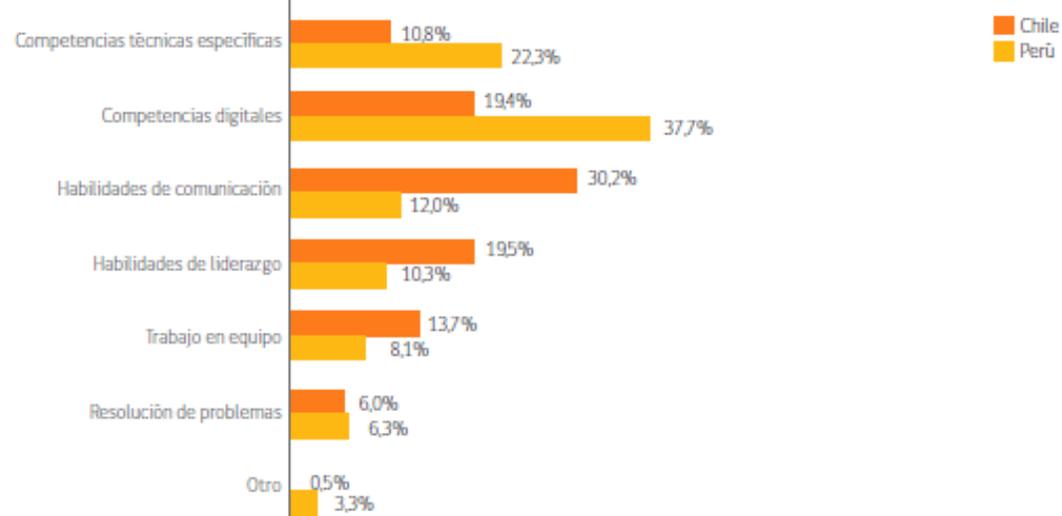
Tabla 18: Pensando en los próximos 5 años, ¿cómo crees que será la situación respecto a los sueldos que ofrecen la mayoría de los trabajos? por país y zona (n= 910).

Categorías	Chile		Perú	
	Urbano	Rural	Urbano	Rural
Peor que ahora	13,9%	5,8%	7,2%	10,6%
Igual que ahora	35,3%	56,3%	50,8%	39,0%
Mejor que ahora	50,8%	37,8%	41,9%	50,4%

Mientras que en Arica los más optimistas son las juventudes urbanas, en Tacna el optimismo se da más en las zonas rurales.

Competencias y oportunidades laborales

Gráfico 14: ¿Cuál crees que es la competencia que necesitas desarrollar más para mejorar tus oportunidades laborales?
Por país (n=910).



En general, las juventudes de la región más al norte de Chile creen en mayor medida que son las habilidades blandas, ya sea el liderazgo o la comunicación, las más importantes a la hora de trabajar. En Perú, en cambio, se mencionan más las habilidades técnicas y digitales como las principales a desarrollar para tener un mejor futuro laboral.

37,7%



30,2%



Capacitaciones en competencias digitales

Tabla 19: ¿Has recibido alguna capacitación formal en competencias digitales? Primera mención, por país (n=1015).

¿Recibió capacitación?	Chile	Perú
Sí, en un curso o taller	21,9%	31,7%
Sí, a través de capacitación en el trabajo	15,3%	5,2%
Sí, de forma autodidacta	25,2%	30,5%
No, nunca	37,3%	32,5%
Otro	0,3%	0,05%
Total	100,0%	100,0%

Si bien la mayoría de las juventudes dice haberse capacitado en competencias digitales, en Arica hay más personas jóvenes que no se han capacitado en comparación a Tacna (37,3% vs 32,5%).

Tabla 20: ¿Has recibido alguna capacitación formal en competencias digitales? Primera mención por país y sexo (n=1015).

¿Recibió capacitación?	Chile		Perú	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Sí, en un curso o taller	20,7%	23,3%	32,2%	31,2%
Sí, a través de capacitación en el trabajo	15,3%	15,3%	4,6%	5,9%
Sí, de forma autodidacta	33,6%	15,3%	36,7%	24,1%
No, nunca	29,9%	46,1%	26,5%	38,7%
Otro	0,6%	0%	0%	0,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Brecha de género en capacitaciones: en ambos países son las mujeres quienes reportan mayormente no haberse capacitado.



En relación con la **capacitación en competencias digitales**, a través de cursos o talleres un:



31,7%



21,9%

Lo que demuestra que, si se entregan instancias de capacitación formal en competencias digitales, **esto puede subir los niveles del índice sobre estas herramientas.**

Ámbito de la vida donde más ha adquirido competencias digitales

Tabla 22: ¿En cuál de los siguientes ámbitos de tu vida consideras que has adquirido más conocimientos y/o habilidades digitales? Según país.

Ámbitos de vida	Chile	Perú
Familiar	34,2%	10,2%
Educación	46,3%	65,1%
Trabajo	8,6%	13,6%
Amigos	9,0%	9,7%
Otros	1,9%	1,5%
Total	100,0%	100,0%

Puntaje competencias digitales según país y ámbito en donde ha adquirido más conocimientos y/o habilidades digitales.

	Chile	Perú
Familiar	12,5	12,8
Educación	12,5	17,7
Trabajo	10,6	23
Amigos	14,6	10,1

Mientras que en Tacna la gran mayoría los adquirió sus conocimientos y/o habilidades digitales gracias a la educación, en Chile predomina el ámbito educativo pero también el familiar.

En Tacna los puntajes de quienes declaran haber adquirido los conocimientos y/o habilidades a través de la educación y/o el trabajo son significativamente más altos en comparación a los ámbitos familiares o de amigos. En Chile no hay mayores diferencias de puntaje entre estos ámbitos.



Conclusiones

Conclusiones

- **Cancha abierta para el trabajo y fortalecimiento de las competencias Digitales:** aunque la mayoría de las juventudes en la zona fronteriza tienen acceso a las TIC y las utilizan de manera frecuente, sus competencias digitales se limitan, en gran medida, a niveles básicos.
- **Importancia de dar énfasis en aquellos grupos más rezagados:** juventudes rurales, adolescentes (15-19 años) y personas jóvenes alejadas del ámbito educacional y/o laboral.
- **Énfasis diferenciados según el país:** En Tacna, el desarrollo de competencias se vincula principalmente con el ámbito educativo. En Chile, en cambio, la familia juega un rol central como espacio de transmisión de conocimientos y habilidades. Por ello, es fundamental fortalecer la educación formal, tanto en instituciones educativas como en el entorno laboral, especialmente en Arica y Parinacota. En Tacna, en particular, se debe reforzar la oferta de capacitaciones en el ámbito laboral, una necesidad aún pendiente.
- **Competencias digitales y seguridad laboral futura:** en Chile, el tener más competencias digitales da una mayor sensación de seguridad de cara al futuro laboral. En Perú, esto no se observa con claridad.



Conclusiones

- **Papel de la competencias digitales en el ámbito laboral:** juventudes de Tacna le dan mayor importancia que las de Arica y Parinacota.
- **Competencias digitales y seguridad laboral futura:** en Chile, el tener más competencias digitales da una mayor sensación de seguridad de cara al futuro laboral. En Perú, esto no se observa con claridad.
- **Aporte del estudio:** estudio pionero; importancia de la información fronteriza para la cooperación binacional. Además se adapta un instrumento de medición europeo a la realidad latinoamericana, abriendo la discusión en torno a la aplicabilidad y la replicación de esta metodología en otras investigaciones.



1

**Necesidad de fortalecer
cooperación binacional**

en la promoción de la transformación digital para jóvenes en sectores de educación y empleo.

2

**Potenciar la coordinación
entre el Estado e
instituciones educativas**

para robustecer programas de formación en docentes y contribuir a un entorno digital seguro.

3

**Desarrollar sistemas de
monitoreo regional**

con enfoque local por medio de la conexión con gobiernos regionales.

4

**Implementar encuestas
nacionales periódicas**

para medir el panorama cambiante de las competencias digitales y así aportar con política pública más adecuada.

5

**Fortalecer la
capacitación digital**

a través de organizaciones juveniles.

6

**Potenciar cursos de
capacitación formal**

en empleabilidad y TIC para personas jóvenes.

Recomendaciones

COMPETENCIAS DIGITALES EN JUVENTUDES

en la zona fronteriza
Chile - Perú



MIJUV
Ministerio de
Juventud, Deportes
y Familia
Gobierno de Chile

CL
ES FONDO
MIXTO DE
COOPERACIÓN
TRIANGULAR



Cooperación Chilena para el Desarrollo
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Cooperación Española
SENAJU
Secretaría Nacional de la Juventud