

## INFORME DIAGNÓSTICO – PROGRAMA COMPROMISO JOVEN

### REGIÓN DE BIOBÍO

### ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MULCHÉN

#### Contenido

I. INTRODUCCIÓN .....	2
II. ANTECEDENTES.....	2
Mapa de actores:.....	2
Diagrama Mapa de Actores:.....	3
Datos geográficos e históricos de la comuna: .....	7
Datos sociodemográficos.....	7
III. H8.3 JORNADA PARTICIPATIVA DIAGNÓSTICO.....	13
Estructura de la jornada participativa:.....	13
Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico .....	14
Estructura actividad.....	15
Resultados de la actividad.....	15
Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones.....	25
Sistematizaciones problemáticas:.....	25
V.- H10.1 VALIDACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO .....	27
Datos generales y acuerdos de la jornada:.....	27
Estructura de la jornada de validación y presentación:.....	27



## I. INTRODUCCIÓN

La presente estructura está diseñada en base a los contenidos y orientaciones descritas en la **Guía Metodológica para la Creación y Sistematización del Proceso de Diagnóstico**, por lo tanto, este documento actúa como su complemento operativo. A diferencia de la guía, este informe no contiene instrucciones ni ejemplos: está pensado como **plantilla limpia para registrar toda la información generada en el proceso**.

Una vez completado, este informe representará la versión consolidada del diagnóstico de la comuna, y servirá como insumo para su implementación, seguimiento y articulación con otros componentes del Programa Compromiso Joven.

Llenar los recuadros con tipografía GOBCL 10.

Este informe corresponde al **documento de sistematización final del Proceso de Diagnóstico**, y debe ser completado por el equipo municipal encargado, una vez finalizado el proceso participativo

## II. ANTECEDENTES

### Mapa de actores:

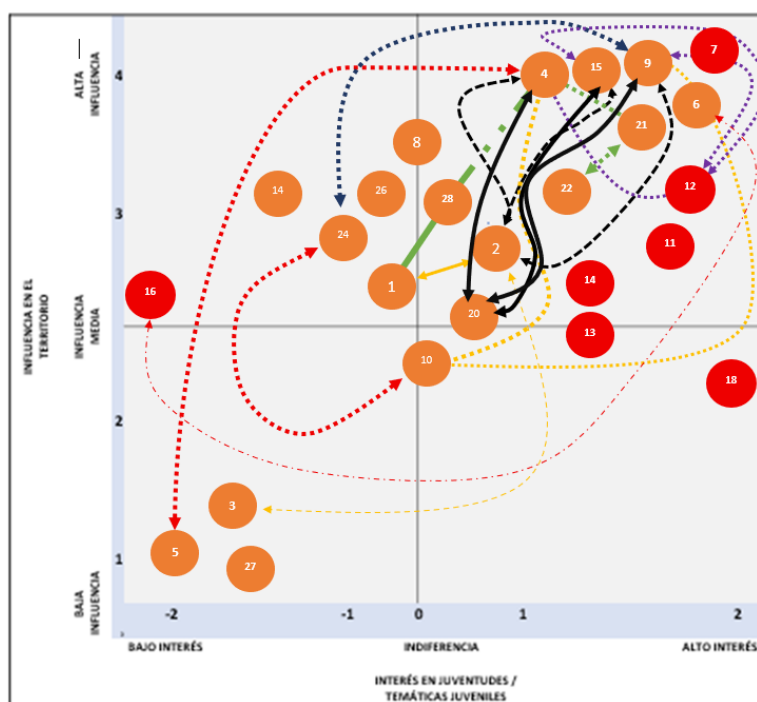
Esta tabla presenta un registro de los principales actores y organizaciones locales identificados durante el proceso diagnóstico. Se consideran su ubicación territorial, nivel de influencia y grado de interés en temáticas juveniles, con el objetivo de reconocer posibles aliados para futuras acciones del plan.

	SIMBOLOGÍA	ORGANIZACIÓN/ACTOR	BARRIO/LOCALIDAD/TERRITORIO	INFLUENCIA	INTERÉS EN JUVENTUDES/TEMÁTICAS JUVENILES
1	●	Municipalidad	Sector 6	Medio	Interés Moderado
2	●	OMJ	Sector 6	Medio	Interés Moderado
3	●	Biblioteca	Sector 6	Baja	Interés Bajo
4	●	Liceo Miguel Ángel Cerda Leiva	Sector 6	Alta	Interés Alto
5	●	PDI	Sector 6	Baja	Interés Bajo
6	●	Hospital	Sector 6	Alto	Interés Alto
7	●	Mininco	5 sur Km	Alta	Interés Alto
8	●	Bomberos	Sector 6	Medio	Interés Moderado
9	●	Liceo Crisol	Sector 7	Alta	Interés Alto

10	●	Carabineros	Sector 7	Medio	Interés Moderado
11	●	Gym Raptor Box	Sector 7	Alta	Interés Alto
12	●	Gym Body Strong	Sector 3	Alta	Interés Alto
13	●	Restobar Copelia	Sector 6	Medio	Interés Moderado
14	●	Banco Estado	Sector 6	Medio	Interés Moderado
15	●	Liceo Nuevo Mundo	Sector 5	Alta	Interés Alto
16	●	Clínica Dental Hoffmann	Sector 6	Medio	Interés Bajo
17	●	Cafetería Magnolia	Sector 6	Medio	Interés Moderado
18	●	Restaurante Toñitos	Sector 6	Medio	Interés Alto
19	●	Barberia Platino	Sector 6	Alta	Interés Alto
20	●	Teatro Municipal	Sector 6	Medio	Interés Medio
21	●	Gimnasio Municipal	Sector 6	Alta	Interés Alto
22	●	Parque Quinta Venecia	Sector 7	Medio	Interés Moderado
23	●	Cerro Cochento	Sector Rural	Alta	Interés Alto
24	●	Parque Las Canoas	Sector 7	Medio	Interés Moderado
25	●	Complejo Deportivo Granadero	Sector 7	Alta	Interés Alto
26	●	Estadio Municipal	Sector 7	Medio	Interés Moderado
27	●	Plaza Bureo	Sector 5	Baja	Interés Bajo
28	●	Plaza De Armas	Sector 6	Alto	Interés Alto

## Diagrama Mapa de Actores:

A continuación, se presenta el gráfico que posiciona a los actores locales según dos ejes: su nivel de influencia en el territorio y su interés en juventudes o temáticas juveniles. Esta visualización permite identificar alianzas estratégicas y áreas con menor articulación. A continuación, inserte el diagrama del mapa de actores realizado:



## Análisis de relación:

Esta tabla identifica vínculos relevantes entre actores locales, detallando el tipo de relación existente, su representación visual en el diagrama y una justificación que explica su relevancia en el ecosistema juvenil del territorio.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
Municipalidad	OMJ	Colaboración	Línea Amarilla	Relación institucional, de interés moderado por parte de las Juventudes. Se debe a un proceso de reinstalación OMIJ y Re vinculación con el
Municipalidad	Plaza de armas	Puntual	Línea Verde	Interés moderado, colaboraciones puntuales para eventos masivos tales como: culturales, artísticos.
Plaza de armas	Liceo Miguel Ángel Cerda Leiva	Colaboración	Línea Verde punto punto guion	Interés alto, ya que es la principal área verde de la comuna y es el espacio de mayor congruencia de los estudiantes en el buen uso de tiempo libre.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
Gimnasio municipal	Liceo miguel ángel cerdas Leiva	Colaboración	Línea Verde punto redondo	Interés alto se ocupa la infraestructura para la realización de clases de educación física y talleres deportivos
Parque quinta Venecia	Gimnasio municipal	Colaboración	Línea Verde punto redondo	Alta influencia ya que ambos lugares cuentan con multicancha para deportes colectivos
Liceo Miguel Ángel Cerda Leiva	PDI	Puntual/ posible conflicto	Línea roja punto redondo	Alto interés de partes de las juventudes, y bajo interés de parte de la institución ya que no cuentan con el área preventiva de
Liceo crisol	Carabineros	Puntual	Línea amarilla punto redondo	Interés moderado ya que no facilita una conexión constante de parte de la institución con el
Liceo crisol	Parque las canoas	Colaboración	Línea azul punto redondo	Interés alto, ya que es la principal área verde cerca del establecimiento y es el espacio de mayor congruencia de los estudiantes en el buen uso de tiempo

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
Liceo Miguel Ángel Cerda Leiva	Carabineros	Puntual	Línea amarilla punto redondo	Interés moderado ya que no facilita una conexión constante de parte de la institución con el establecimiento
Establecimientos educacionales de enseñanza media	Gimnasio strong Body	Colaboración	Elipse púrpura punto redondo.	Interés alto ya que fomenta los hábitos de vida saludable en los 3 liceos de la comuna: liceo miguel ángel cerda Leiva, liceo crisol, liceo
OMIJ	Establecimientos educacionales	Colaboración	Línea negra directa	Alta influencia ya que la oficina de iniciativas juveniles constantemente está desarrollando actividades de formación y recreación para las
Establecimientos educacionales de enseñanza media	Casa de la cultura	Colaboración	Línea Negra directa	Alto interés porque es un espacio donde pueden desarrollarse cultural y artísticamente.
Carabineros	Parque las canoas	Posible conflicto	Línea roja punto redondo	Falta de prevención y fiscalización en el consumo de sustancias.

### Datos geográficos e históricos de la comuna:

En este apartado se recopila información clave sobre la historia, el origen y las características geográficas de la comuna. Estos antecedentes permiten contextualizar territorialmente el diagnóstico juvenil, aportando elementos sobre su configuración sociocultural y espacial.

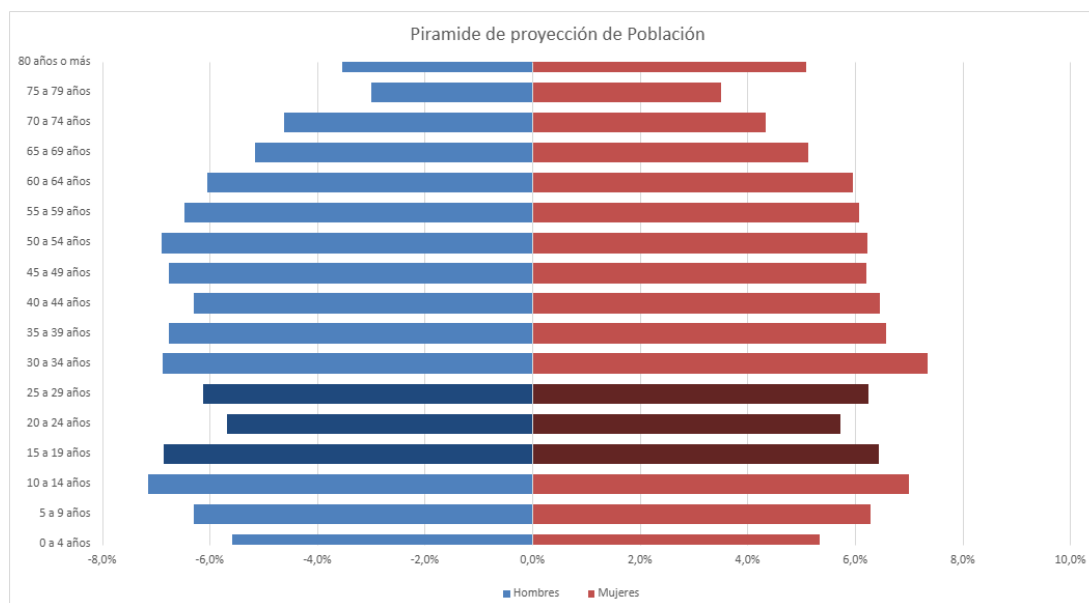
DATOS GEOGRÁFICOS E HISTÓRICOS DE LA COMUNA
<p>Esta comuna fue fundada el 28 de diciembre de 1861, bajo el Gobierno de José Pérez; sin embargo, catorce años más tarde alcanza el título de ciudad.</p> <p>Los habitantes de Mulchén se dedican principalmente a la actividad forestal, siguiendo la agricultura, ganadería y la industria. Mulchén cuenta con un rico patrimonio arquitectónico entre los que destaca la Torre Iglesia Misión Franciscana y la Hostería Colonial, no obstante, la característica que lo distingue son sus ríos, que ofrecen al visitante un lugar ideal para disfrutar de unas vacaciones placenteras en pleno contacto con la naturaleza. Mulchén, forma parte de la Provincia de Biobío, una de las tres provincias que dan origen a la Región. Limita al norte con la comuna de Los Ángeles (capital provincial), al noreste con Quilaco, al sur con la comuna de Collipulli, al poniente con las comunas de Negrete y Renaico. Se sitúa al sur del río Biobío, distribuyéndose entre las coordenadas geográficas 37°43'6,55" latitud sur y 72°14'14,52" latitud oeste, extensión aproximada de 1.925 km², en sentido, que representa 12,85% de la Provincia de Biobío y 8,06% de la Región del Biobío. Su emplazamiento es de carácter estratégico, ya que se dispone a un costado de la Ruta 5, una de las redes viales más importantes del país, lo que permite la comunicación con las cordilleras de Ralco y Pemehue. La comuna forma parte de "Territorio Biobío Cordillera", en conjunto con las comunas de Alto Bío Bío, Antuco, Negrete, Quilaco, Quilleco, Santa Bárbara y Tucapel, debido a su gran atractivo paisajístico y riqueza intercultural, se han desarrollado y potenciado su vocación turística, la cual es apoyada por el gobierno regional.</p>
BIBLIOGRAFÍA
<p>Fuente: Plan de desarrollo comunal 2022-2027, Mulchén</p> <p>Link: <a href="https://www.destinobiobio.cl/comuna-de-mulchen.html">https://www.destinobiobio.cl/comuna-de-mulchen.html</a></p>

### Datos sociodemográficos

Este apartado entrega antecedentes cuantitativos sobre la población comunal, con énfasis en la distribución por edad y en la caracterización de las juventudes según registros oficiales. La información permite dimensionar la presencia y dispersión territorial de jóvenes en el diagnóstico.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA COMUNA
<p><u>Datos sociodemográficos de la comuna sobre juventudes:</u></p> <p>De acuerdo a la proyección del Censo 2017, la población total proyectada de la comuna de Mulchén para el año 2025 es de <b>31.130 personas aproximadamente</b>, compuesta por <b>15.280 hombres y 15.850 mujeres</b>,</p>

lo que refleja una distribución relativamente equilibrada entre ambos sexos, con una leve mayoría femenina. La estructura por edad muestra una base estable en los grupos infantiles y juveniles, una concentración importante en los tramos de adultos jóvenes (15 a 39 años), y una disminución progresiva hacia los grupos de mayor edad. Esta composición indica que Mulchén mantiene una población mayoritariamente joven y en edad activa, lo que presenta oportunidades relevantes para el diseño de políticas comunales en ámbitos como educación, empleo, salud y participación social.



El gráfico 1, corresponde a una Pirámide de proyección de población para el año 2025, desagregada por sexo y grupo etario quinquenal. En este tipo de visualización demográfica, los hombres se representan en el lado izquierdo (en azul) y las mujeres en el derecho (en rojo), expresando el porcentaje que cada grupo representa dentro del total de la población comunal. Esta herramienta permite analizar la estructura por edad y sexo, lo que resulta fundamental para la planificación de políticas públicas y estrategias focalizadas.

En la pirámide de proyección de población para el año 2025, el grupo etario de 15 a 29 años muestra una presencia importante dentro de la estructura demográfica comunal. Este tramo concentra aproximadamente el **18,5% del total de la población**, distribuyéndose en tres subgrupos: 15 a 19 años (2.067 personas), 20 a 24 años (1.777 personas) y 25 a 29 años (1.927 personas). Se evidencia una **ligera mayoría femenina** en cada uno de estos tramos, y una proporción relativamente equilibrada entre ambos sexos. Visualmente, estos grupos forman una franja ancha y estable en el centro de la pirámide, lo que refleja un volumen juvenil considerable en comparación con otros tramos etarios, particularmente con los grupos de mayor edad, que presentan un estrechamiento progresivo. Esta forma sugiere una estructura poblacional aún joven y activa.

A abril del año 2025, la comuna de Mulchén registra un total de 5.670 personas entre 15 y 29 años en el Registro Social de Hogares, pertenecientes a los tramos 40, 50, 60 o 70 de calificación socioeconómica. Este grupo incluye tanto a personas chilenas como extranjeras, residentes en zonas urbanas y rurales de la comuna, lo que refleja una presencia significativa de juventudes que, si bien no se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, forman parte de sectores medios y medios bajos. En este contexto, se identifican



oportunidades clave para el diseño e implementación de programas focalizados que promuevan su desarrollo, inclusión y participación activa en el territorio. De este total, 4.767 personas corresponden a jóvenes chilenos que residen específicamente en la zona urbana y que también se encuentran en los mismos tramos socioeconómicos, representando una parte importante dentro del total de 30.191 personas con Registro Social de Hogares en la comuna, lo que refuerza la relevancia de considerar sus necesidades y potencial en la planificación de políticas locales.

*Datos sociodemográficos de la comuna Generales:*

Según los datos del Censo de Población y Vivienda del INE correspondientes a los años 2017 y 2024, la comuna de Mulchén presenta una disminución tanto en la cantidad de hombres como de mujeres. En 2017, se registraban 14.597 hombres y 15.030 mujeres, mientras que en 2024 las cifras descienden a 14.093 y 14.943, respectivamente. Esto se traduce en una leve baja del índice de masculinidad, que pasó de 97,1 a 94,3 hombres por cada 100 mujeres.

**Índice de Ruralidad:** De acuerdo con el Censo 2017 y las proyecciones poblacionales para 2024, la comuna de Mulchén presenta una tendencia a la urbanización, con una disminución en el porcentaje de población rural. En 2017, la población urbana alcanzaba las 24.149 personas y la rural las 5.478, lo que representaba un 18,5% de ruralidad. Para el año 2024, se proyecta un aumento de la población urbana a 26.190 personas y una disminución de la rural a 4.932, reduciendo el porcentaje de ruralidad al 15,8%. Esta tendencia también se observa a nivel regional y nacional. En la Región del Biobío, el porcentaje de población rural baja de 11,4% en 2017 a 10,9% en 2024, mientras que en el país desciende de 12,2% a 11,3% en el mismo período.

**La tasa de pobreza multidimensional:** Según los datos de la Encuesta CASEN 2022, en la comuna de Mulchén, la tasa se redujo de un 24,4% en 2017 a un 22,5% en 2022, lo que indica una mejora en ciertas condiciones de vida, aunque aún se mantiene por encima del promedio nacional y regional. En comparación, la Región del Biobío pasó de un 17,2% a un 14,1% en el mismo período, mientras que a nivel país, la tasa bajó de 20,3% a 16,9%.

**Seguridad Ciudadana:** Según datos de la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior, la comuna de Mulchén ha presentado variaciones en la tasa de denuncias por Delitos de Mayor Connotación Social entre los años 2021 y 2023, medida por cada 100.000 habitantes. En 2021, la tasa fue de 1.367,5, aumentando significativamente en 2022 a 1.890,8, para luego registrar una leve disminución en 2023, alcanzando los 1.620,1 casos. Esta evolución es consistente con las tendencias observadas a nivel regional y nacional. En la Región del Biobío, la tasa subió de 1.331,9 en 2021 a 2.011,3 en 2022, bajando a 1.596,7 en 2023. A nivel país, el comportamiento fue similar: de 1.468,5 en 2021 a un peak de 2.145,1 en 2022, descendiendo a 1.652,6 en el último año registrado.

**Educación:** Según información preliminar al 22 de abril de 2025, proporcionada por la Agencia de la Educación del Ministerio de Educación (MINEDUC), los resultados de la Prueba SIMCE 2024 para estudiantes de 2° Medio en la comuna de Mulchén muestran un rendimiento por debajo del promedio nacional y regional. En la prueba de Lectura, el puntaje promedio en Mulchén fue de 240 puntos, en comparación con los 249 puntos a nivel país y los 279 puntos registrados en la Región del Biobío. En

Matemática, el puntaje comunal alcanzó los 233 puntos, también por debajo del promedio nacional, que se ubicó en 259 puntos, mientras que no se cuenta con información regional disponible para esta asignatura en la versión preliminar del reporte.

Bibliografía: Reporte año 2025, BCN.

### Políticas y/o programas de juventudes:

En esta sección se identifican las políticas, planes, programas o iniciativas institucionales que abordan temáticas juveniles desde el municipio. Este análisis permite conocer el enfoque actual de la gestión local respecto a las juventudes y posibles áreas de fortalecimiento.

#### DATOS DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES MUNICIPALES DE JUVENTUDES

La municipalidad de Mulchén desarrolla y vincula todas las acciones relacionadas a población joven a través de la Oficina Municipal de Iniciativas Juveniles, que atiende directamente a personas jóvenes entre 15 a 29 años. Con la necesidad de lograr el crecimiento y desarrollo de las iniciativas juveniles locales, a partir de programas de creación, formación, difusión artísticas y culturales, emprendimientos, desarrollo de proyectos, entre otros, sobre la base de favorecer la participación de los artistas y jóvenes locales, así como externos, facilitando el acceso de la comunidad y nuevos públicos a los bienes artísticos, creativos y culturales, generando además acciones que rescaten y valoren el patrimonio local, el trabajo social y el fortalecimiento de los talentos locales.

Entre sus objetivos encontramos:

- Promover la calidad y el desarrollo artístico desde la creación y la participación de artistas locales, nacionales e internacionales con un acento en las manifestaciones locales, más representativas y también en los nuevos lenguajes creativos.
- Fortalecer las ideas de negocios, en el desarrollo económico de los jóvenes de la comuna a través de la oficina de Fomento Productivo de la Municipalidad y gestiones con la entidad público-privada, a través de las capacitaciones, la postulación a financiamiento y el establecimiento de alianzas estratégicas que favorezcan su inserción más allá de las fronteras comunales.
- Garantizar el acceso a los bienes y servicios de los diversos estamentos sociales y de la comuna.
- Favorecer el acceso a la cultura y el deporte, a través de las ofertas artísticas, culturales y deportivas existentes, que posibiliten tener un público activo y que lo convierta en un actor relevante en el desarrollo cultural local y deportivo con equidad de género, destinando funciones gratuitas que favorezcan a grupos sociales vulnerables.
- Formar públicos diversos que puedan beneficiarse, reflexionar y participar activamente del proceso creativo y el desarrollo cultural local, deportivo, juvenil y desarrollo económico de la comuna.
- Formar alianzas estratégicas con diferentes organismos e instituciones de carácter público o privado, local, regional, nacional o internacional, que fomenten el desarrollo artístico cultural,

deportivo, juvenil y desarrollo económico de la comuna. Permitiendo a los actores culturales, juveniles, deportivos, y emprendedores locales ampliar sus espacios de formación y circulación, y a los habitantes aumentar su conocimiento de otras manifestaciones culturales.

- Desarrollar una política de comunicaciones que promueva y difunda los diversos servicios y productos culturales, deportivos, juveniles y de emprendimiento, que se ofrecerán en la comuna. Gestionar recursos que permita sustentar económica y financieramente las acciones contempladas en la Oficina de Iniciativas Juveniles.

La Oficina de Juventudes de la comuna de Mulchén desarrolla un trabajo integral orientado a fortalecer la participación juvenil, promover instancias de formación y recreación, e impulsar acciones sociales y comunitarias. A continuación, se detallan las principales líneas de acción implementadas durante el año en curso:

### 1. Actividades Formativas y Recreativas:

La oficina ha impulsado un conjunto de talleres y actividades con un doble enfoque: el aprendizaje práctico y el esparcimiento de las juventudes.

- **Talleres permanentes:** pintura, música y producción musical.
- **Capacitaciones:** formación en primeros auxilios, jornadas para líderes juveniles y procesos de fortalecimiento del voluntariado.
- **Sesiones fotográficas semanales:** instancia gratuita en apoyo a jóvenes artistas locales, desarrollada en coordinación con el equipo de comunicaciones municipales.

### 2. Programas Sociales y de Apoyo:

La gestión incluye acompañamiento a jóvenes que requieren orientación o apoyo en distintos ámbitos.

- **Derivaciones personalizadas:** regularización de agrupaciones, orientación vocacional y apoyo social.
- **Vinculación con programas externos:**
  - *SISI* (Sistema de Intervención en Salud Integral): apoyo a jóvenes en situación de alta vulnerabilidad.
  - *Reinserción social:* articulación con programas de acompañamiento en contextos complejos.
- **Entrega de preservativos:** realizada en coordinación con la Oficina Municipal de Salud, siguiendo lineamientos del municipio.

### 3. Voluntariado Juvenil:

La comuna cuenta con un grupo de aproximadamente 50 jóvenes voluntarios activos, que participan de:

- Capacitaciones en primeros auxilios y liderazgo.
- Actividades comunitarias Y Jornadas de voluntariado preventivo y acciones de servicio en terreno.

#### 4. Eventos y Ferias Juveniles

Durante el presente año se han ejecutado cerca de **20 actividades y eventos**, destacando:

- **Power Fest**, (Recital de música Urbana) con la participación de artistas reconocidos de la zona.
- **Campeonatos deportivos en sectores rurales** (ej. "Vive Rural").
- **MuniTour**: recorrido de estudiantes por la infraestructura y recintos municipales.
- **Festivales culturales y recreativos**:
  - *Expo Gamer* (gaming, cosplay, cultura digital).
  - *NakamaCon*, evento de cultura japonesa y animé con una convocatoria cercana a 200 asistentes.
- **Recreos interactivos** en establecimientos educacionales, en el marco del Mes de la Juventud.
- **Aventura astronómica**
- **Becas de autocuidado**, gestionadas con gimnasios locales para acceso gratuito por un año para personas jóvenes de Mulchén

#### 5. Planificación y Proyección

La Oficina planifica sus acciones de manera trimestral, considerando tanto la calendarización municipal como el calendario escolar. Entre sus proyecciones destacan:

- Realización de una **Casa Abierta Juvenil**, con la participación de instituciones educativas y fuerzas armadas.
- Replicación de iniciativas exitosas como los recreos interactivos y la NakamaCon.
- Continuidad de programas de capacitación y talleres formativos, fortaleciendo la oferta cultural, social y deportiva para las juventudes

Además, la OMIJ, se encuentra realizando actividades que buscan fomentar los factores protectores en bienestar biopsicosocial en la comuna a través de un trabajo en conjunto con INJUV y la difusión del Chat "Hablemos de Todo"; junto a la iniciativa de recreos entretenidos en los Liceos de la Comuna que busca el bienestar de la comunidad educativa en general.

### III. H8.3 JORNADA PARTICIPATIVA DIAGNÓSTICO.

#### Estructura de la jornada participativa:

En esta tabla se espera que se registre la estructura y actividades realizadas durante la jornada de creación del diagnóstico, indicando los tiempos estimados. -

Momento	Actividad	Duración	Responsable	Materiales
Acreditación de participantes	Entrega de credenciales	10 minutos	Municipalidad/ facilitadores por mesa / apoyo compromiso joven - Injuv	Mesa / credenciales.
Apertura y saludo protocolar	Presentación programa compromiso joven - saludo protocolar alcalde y directora Injuv	20 minutos	Municipalidad / apoyo compromiso joven - Injuv	Presentación canvas.
Dinámica rompe hielo	Una verdad y dos mentiras	5 minutos	Municipalidad / facilitadores por mesa	No aplica
Metodología participativa: construcción del mapa parlante	Se llevará a cabo un proceso metodológico que incluirá la identificación de actores, el mapeo territorial simbólico y un trabajo guiado por dimensión, utilizando preguntas detonantes y la representación gráfica de las relaciones.	120 minutos	Municipalidad / facilitadores por mesa	Plumones diversos colores; 1 set de stickers; 1 cartilla de mapa de actores; 1 cartilla de actores relevantes; 1 pegote; 1 cartilla de preguntas detonantes.
Coffe break	se realizará un alto durante la jornada.	10 minutos	Injuv / municipalidad de Mulchén	mesas, alargadores.
Registro qr y evaluación	Se solicitará a las personas jóvenes participantes que	5 minutos	Injuv / municipalidad de Mulchén	Impresión código QR.

	completan el registro y hagan la evaluación de la jornada mediante un código qr			
Creación de las problemáticas identificadas.	Se solicitará que se agrupen POST - IT de las dimensiones trabajadas, con el fin de crear 6 problemáticas por dimensión y que sean presentadas en un plenario.	20 minutos	Injuv / municipalidad de Mulchén	Plotter de Problemáticas, Plumones.
Proceso de Priorización.	Se solicita a las juventudes que, escojan 3 problemáticas de libre elección y realicen el acto de votar en urna preparada para dichos propósitos.	10 minutos	Injuv / municipalidad de Mulchén	Buzón de Votación. Votos, Lápices.
Palabras de Cierre.	Palabras de Cierre y Foto Final	5 minutos	Municipalidad / facilitadores por mesa	No aplica.

#### IV.- H9.1 SISTEMATIZACIÓN DE LA JORNADA/S DE CREACIÓN DE DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

##### Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico

En los cuadros siguientes se debe describir información de forma clara y ordenada. En la tabla de resultados, se debe resumir cada dimensión, las problemáticas asociadas y las actividades propuestas por las juventudes para abordarlas, ya sea de forma integral o parcial.

Registre aquí los principales datos logísticos y de participación de la(s) jornada(s), incluyendo lugar, fechas, número de asistentes y tipo de actores presentes.

DATOS GENERALES DE LA/S ACTIVIDAD/ES	
NÚMERO DE SESIONES	1
FECHA DE REALIZACIÓN	25 de julio de 2025
LUGAR DE REALIZACIÓN	Sala de reuniones, edificio consistorial municipalidad de Mulchén

N° DE PARTICIPANTES MUJERES JÓVENES	18
N° DE PARTICIPANTES HOMBRES JÓVENES	5
N° DE PARTICIPANTES TOTAL JÓVENES	23
N° DE ASISTENTES TOTAL GENERAL	30
HUBO PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES/ AUTORIDADES	Sí <u>X</u> No <u>   </u>
INDICAR TIPO ORGANIZACIÓN/AUTORIDAD	Alcalde: José Muñoz Sánchez. Dideco: Eliseo Aguillón Michel. Directora INJUV: Jimena Jorquera Fuentealba.

## Estructura actividad

Esta tabla detalla los momentos metodológicos que conformaron la jornada participativa del diagnóstico, incluyendo una breve descripción de cada etapa. Se incorporan observaciones generales sobre la implementación en terreno.

OBSERVACIONES GENERALES DE LA/S JORNADA/S	
MOMENTO DE LAS JORNADAS	OBSERVACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD
ACREDITACIÓN PARTICIPANTES	El proceso de acreditación de los participantes se llevó a cabo sin inconvenientes. Durante la presentación, se les entregó un distintivo de la actividad a los jóvenes para que pudieran escribir su nombre en él y así fuera visible para los demás participantes. De igual forma se realizó la difusión de programa HDT y de su chat.
APERTURA	El proceso de apertura se desarrolló sin contratiempos. La jornada contó con palabras del sr. alcalde y de la directora regional de Injuv, quienes buscaron motivar a las juventudes y reafirmar el compromiso institucional con la implementación del programa compromiso joven.
DINÁMICA ROMPEHIELOS	La dinámica rompehielos fue bien recibida por las personas jóvenes, resultando motivadora, jocosa y efectiva como instancia de activación para el desarrollo de la jornada. la actividad consistió en que los participantes debían ordenarse según su fecha de cumpleaños, sin utilizar palabras para comunicarse, lo que generó risas y complicidad entre los asistentes.
METODOLOGÍA PARTICIPATIVA	La metodología participativa se desarrolló según lo programado, sin dificultades y respetando los tiempos



	establecidos para la dinámica. no se identificaron aspectos a mejorar en la ejecución ni en la facilitación de la actividad.
PRIORIZACIÓN COLECTIVA DE PROBLEMÁTICAS	La priorización de la actividad se realizó mediante un sistema de votación y se desarrolló sin inconvenientes. como oportunidad de mejora, se sugiere incorporar un biombo (elemento no contemplado originalmente en la metodología) con el fin de enriquecer la experiencia de votación de las personas jóvenes y fortalecer el ejercicio de educación cívica.
DINÁMICA DE DISTENCIÓN	No se aplicó dinámica de distención en la actividad.
PLENARIO	El plenario se realizó sin contratiempos, pero con baja participación de algunos jóvenes. Se evidenció un grado de timidez en porta de las personas jóvenes participantes.
OBSERVACIONES	<p>Durante la jornada, se evidenció que los y las jóvenes poseen una notable capacidad para <b>trabajar en equipo</b>. Los participaron demostraron la tendencia a organizarse, acompañarse y generar redes informales de contención y colaboración. Además, se observó una <b>fuerte presencia de liderazgos espontáneos y colaborativos</b>; varios jóvenes, sin tener un rol formal, promovieron la participación de sus pares, facilitaron acuerdos y potenciaron el diálogo, lo que sugiere la existencia de liderazgos positivos que no siempre son visibilizados por las instituciones.</p> <p>Por otro lado, los y las jóvenes demostraron una <b>capacidad crítica y de análisis sobre su territorio</b>, evidenciando conciencia respecto a las problemáticas de su entorno. No solo compartieron vivencias personales, sino que también realizaron una lectura amplia de la realidad local y comunitaria.</p> <p>Finalmente, se constató una <b>alta disposición a participar</b> cuando se generan espacios seguros y horizontales. En estos ambientes de confianza, los jóvenes se involucran activamente, expresan sus opiniones con claridad y construyen reflexiones colectivas, confirmando la importancia del enfoque participativo en el trabajo con juventudes.</p>
FOTOGRAFÍAS - SELECCIONAR FOTOGRAFÍAS REPRESENTATIVAS DE LA ACTIVIDAD CON JUVENTUDES	





## Resultados de la actividad

A continuación, se presentan las principales problemáticas identificadas por las juventudes durante la jornada, así como hallazgos emergentes no previstos inicialmente. Esta información constituye la base del análisis posterior y de la priorización comunal.

RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD	
PROBLEMÁTICAS LEVANTADAS	<p><u>Dimensión Educación:</u></p> <p>Durante la jornada de diagnóstico, las juventudes identificaron y priorizaron una serie de problemáticas vinculadas al ámbito de la educación y la formación, agrupadas y discutidas colectivamente a partir del ejercicio del Mapa Parlante. A continuación, se presentan seis de las principales preocupaciones expresadas, acompañadas de frases o expresiones representativas surgidas en los distintos grupos de trabajo:</p> <p><b><u>1. Déficit en infraestructura educativa y espacios reducidos.</u></b></p> <p>Se destacó la precariedad de la infraestructura escolar en varios establecimientos, incluyendo aulas en mal estado, mala higiene de baños, problemas en la conexión eléctrica y ausencia de laboratorios. Además, se mencionó la falta de espacios adecuados como comedores, patios, gimnasios, y salas para talleres o prácticas técnicas.</p>

Ejemplos desde los grupos: “Infraestructura escolar en mal estado”, “Falta de laboratorios”, “Espacios reducidos (comedor, gimnasios, patios)”.

## 2. Inseguridad en establecimientos educacionales y en la comuna.

Las y los participantes manifestaron preocupación por la seguridad, tanto al interior de los establecimientos como en los alrededores, señalando que esto afecta las condiciones de aprendizaje y la tranquilidad del entorno escolar.

Post-its asociados: “Seguridad, estructura”, “Establecimientos educacionales con falta de recursos para el aprendizaje y seguridad de los alumnos”.

## 3. Escasa oferta de talleres y actividades extracurriculares

Se identificó una falta de recursos y espacios para actividades complementarias como clubes de baile, talleres de arte, música, folclore y deporte. También se mencionó la baja cantidad de horas de educación física dentro del horario escolar.

Mensajes levantados: “Falta de apoyo a estudiantes (Club de baile - deporte)”, “Falta de apoyo al basquetbol”, “Falta de espacios para talleres extracurriculares”.

## 4. Falta de apoyo y recursos para acceder a la educación superior

Las juventudes plantearon que existen dificultades económicas para continuar estudios luego de la enseñanza media, además de la ausencia de instancias de preparación como preuniversitarios en la comuna.

Post-its relacionados: “Faltan preuniversitarios en la comuna”, “Recursos económicos para acceder a la educación superior son bajos, incluso nulos”.

## 5. Dificultades de transporte hacia sectores rurales

Se señaló que el transporte escolar es insuficiente en zonas rurales, lo que dificulta el acceso regular a los establecimientos educacionales por parte de estudiantes de esos sectores.

Registro directo: “Problemas transporte escolar hacia sectores rurales”.

## 6. Falta de conciencia ambiental y áreas verdes en establecimientos

Se evidenció una ausencia de formación en temas ambientales, junto con la falta de espacios verdes y entornos naturales en los recintos educativos.

Notas recogidas: “Falta de educación sobre la concientización del medio ambiente”, “Falta de áreas verdes en distintos establecimientos educacionales”.

**Conclusiones de la Dimensión Analizada:** Del análisis de las principales problemáticas identificadas por las juventudes, se observa que más de la mitad de las necesidades (47,62%) se concentran en aspectos de **infraestructura escolar y mantenimiento**, incluyendo deficiencias en baños, electricidad, espacios reducidos, seguridad y carencia de gimnasios o canchas adecuadas. Un segundo bloque relevante (19,05%) corresponde a la **falta de recursos para el aprendizaje**, especialmente materiales, laboratorios, implementos para el área técnica y equipamiento para talleres extracurriculares. De igual forma, un 19,05% de las observaciones señala la

**insuficiencia en el apoyo y oferta extra – educativa**, abarcando desde la escasa disponibilidad de clubes, deportes y artes, hasta la reducción de horas de educación física y la ausencia de preuniversitarios. Por otra parte, un 9.52% de las problemáticas se relaciona con **limitaciones económicas y de financiamiento** para acceder a la educación o adquirir insumos, mientras que un 4.76% corresponde a **dificultades en el transporte escolar**, especialmente hacia sectores rurales. Estos resultados evidencian que las prioridades están marcadas por la necesidad de entornos educativos seguros, equipados y con una oferta formativa integral.

Resultados del ejercicio de priorización para la dimensión Educación:

- **Con 9 votos:** *Inseguridad en establecimientos educacionales y en la comuna.*
- **Con 9 votos:** *Escasa oferta de talleres y actividades extracurriculares.*
- **Con 2 votos:** *Déficit en infraestructura educativa y espacios reducidos.*
- **Con 2 votos:** *Dificultades de transporte hacia sectores rurales.*
- **Con 2 votos:** *Falta de conciencia ambiental y áreas verdes en establecimientos.*

#### Dimensión participación y educación Cívica:

En la segunda sección de esta etapa de la jornada de diagnóstico participativo, las personas jóvenes participantes identificaron y priorizaron una serie de problemáticas vinculadas al ámbito de la participación y educación Cívica, agrupadas y discutidas colectivamente a partir del ejercicio. A continuación, se presentan seis de las principales preocupaciones expresadas, acompañadas de frases o expresiones representativas surgidas en los distintos grupos de trabajo:

#### 1. Falta de información y acceso a espacios públicos para jóvenes

Se señaló que muchos jóvenes no conocen los espacios disponibles para realizar actividades recreativas o de desarrollo personal, como gimnasios municipales, casas de la cultura u otros espacios comunitarios. La difusión es limitada y no todos los jóvenes acceden a la misma información.

Mensajes levantados: “Los jóvenes se reúnen principalmente en lugares abiertos”, “Falta de que se abran espacios idóneos como la casa de la cultura”.

#### 2. Escasez de espacios y recursos para el desarrollo artístico y cultural

Se identificó una carencia de talleres, cursos y muestras para jóvenes que deseen desarrollarse en áreas como la música, danza, teatro u otras disciplinas artísticas. La falta de financiamiento y apoyo institucional agrava esta situación.

Post-its asociados: “Falta de espacios de formación”, “Falta de subvención para talleres artísticos”.

#### 3. Ausencia y débil apoyo a organizaciones juveniles

Se expresó que existen pocas organizaciones juveniles activas en el territorio y que las existentes no reciben el acompañamiento necesario. También se evidenció una necesidad de apoyo para grupos de voluntariado, colectivos artísticos y otras agrupaciones comunitarias.

Frases destacadas: "Falta de apoyo a las agrupaciones juveniles, voluntariado entre otros", "Escasez de organizaciones juveniles".

#### 4. Insuficiente formación en educación cívica

La baja presencia de contenidos cívicos en los espacios educativos y comunitarios fue una preocupación reiterada, tanto en relación con el conocimiento de derechos y deberes como con la comprensión de los canales de participación ciudadana.

Notas recogidas: "Poca formación en la educación cívica", "Desinterés por lo público".

#### 5. Limitado acceso a información sobre salud integral juvenil

Las juventudes manifestaron que existe una falta de información clara sobre temas de salud, particularmente en áreas sensibles como salud mental, sexual y reproductiva. La educación sexual fue mencionada como una necesidad pendiente. Las juventudes acusan la falta de acceso a la salud como derecho cívico.

Post-its relacionados: "Mejorar ingreso a salud", "Falta de educación sexual".

#### 6. Falta de acompañamiento a familias en el proceso formativo de las juventudes

Se planteó la necesidad de abordar los estilos de crianza desde una perspectiva educativa, ya que algunas dinámicas familiares limitan la autonomía y el desarrollo sano de las y los jóvenes.

Comentario identificado: "Imposición familiar a tratar de estructurar nuestras vidas".

**Conclusiones de la Dimensión Analizada:** El análisis de las principales problemáticas identificadas en esta dimensión, indica que la **falta de espacios y actividades recreativas** o culturales es la necesidad más relevante, representando un 41,7%, incluyendo talleres, cursos y lugares de reunión idóneos como gimnasios o casas de cultura para aumentar su participación cívica - social. Un 33,3% indica la falta de oportunidades y participación, reflejada en la escasez de organizaciones juveniles, desinterés por lo público de las juventudes y limitaciones para acceder a programas de participación. La educación cívica representa un 8,3%, mostrando la necesidad de fortalecer la formación en valores, derechos y deberes. Otro aspecto importante hace mención de la presión o limitaciones familiares sobre la autonomía de las personas jóvenes (8,3%). Estos datos evidencian que los jóvenes requieren mayor acceso a espacios, oportunidades y apoyo para su desarrollo integral.

Resultados del ejercicio de priorización para la dimensión Educación:

- **Con 8 votos:** Escasez de espacios y recursos para el desarrollo artístico y cultural.
- **Con 5 votos:** Ausencia y débil apoyo a organizaciones juveniles.

- **Con 3 Votos:** *Insuficiente formación en educación cívica.*

Dimensión Salud y Bienestar:

En la tercera sección de esta etapa de la jornada de diagnóstico participativo, las personas jóvenes participantes identificaron y priorizaron una serie de problemáticas vinculadas a la dimensión Salud y Bienestar, agrupadas y discutidas colectivamente a partir del ejercicio. A continuación, se presentan seis de las principales preocupaciones expresadas, acompañadas de frases o expresiones representativas surgidas en los distintos grupos de trabajo:

**1. Presencia de bullying, cyberbullying y discriminación**

Las juventudes señalaron con preocupación la persistencia de situaciones de bullying y ciberacoso en contextos escolares, sociales y laborales, así como la falta de protocolos claros o eficaces para su abordaje. También se mencionaron problemáticas asociadas al hogar y la discriminación.

Post-its asociados: "Ciberbullying", "Bullying", "Falta de concientización en bullying, problemas al hogar", "discriminación", "Manejo mejor para bullying y problemáticas".

**2. Débil atención a la salud mental y falta de herramientas de apoyo**

Se identificó una escasa presencia de personal especializado en salud mental, así como falta de confidencialidad y apoyo efectivo desde la convivencia escolar. El aislamiento social, la falta de comunicación y el déficit de espacios de contención fueron temas reiterados.

Mensajes recogidos: "Falta de personal de salud mental", "Aislamiento social, salud mental", "Falta de comunicación personal de salud mental", "Déficit de talleres por parte de convivencia escolar".

**3. Bajo nivel de educación sexual con enfoque juvenil**

Se evidenció una alta preocupación por la falta de una educación sexual integral, pertinente a las realidades juveniles y que incorpore enfoques de derechos, género y diversidad. Se mencionó la alta vulnerabilidad asociada a esta carencia.

Post-its relacionados: "Falta de educación sexual en jóvenes, alta vulnerabilidad", "Falta de educación sexual con enfoque de juventudes".

**4. Alto consumo de drogas y necesidad de mayor prevención**

El consumo de sustancias fue percibido como un problema creciente, particularmente entre estudiantes. Se destacó la necesidad de generar más vínculos con instituciones especializadas como SENDA y realizar actividades de prevención.

Notas levantadas: "Alto consumo de drogas", "Más vínculos con las diversas adicciones en los estudiantes", "acercamiento de SENDA".

**5. Escasa confianza y baja calidad en la atención hacia jóvenes**



Las juventudes expresaron sentirse poco consideradas en espacios de atención en salud, tanto por falta de talleres como por la percepción de atención ineficiente. También se señaló la necesidad de mejorar los protocolos de emergencia.

Ejemplos indicados: "Falta de confianza y efectividad en la atención hacia las personas jóvenes", "Falta de atención", "Mejorar protocolos de accidentes, agilización".

#### **6. Falta de espacios seguros para la recreación y uso del tiempo libre**

Se expresó la necesidad de contar con lugares adecuados para el deporte, la danza u otras actividades recreativas. Se indicó que la falta de salas y apoyo económico limita la participación en actividades que promuevan el bienestar integral.

Post-its relacionados: "Espacios de recreación (estadios - centros deportivos)", "Poco apoyo para talleres especialmente danza", "Alumnos sin sala, poco apoyo económico para la ropa de danza".

**Conclusiones de la Dimensión Desarrollada:** El análisis de las problemáticas de salud y bienestar de los jóvenes muestra que la **seguridad y convivencia** es la principal preocupación, representando un **31,8%**, incluyendo calles inseguras, bullying, ciberbullying y deficiencias en protocolos de convivencia escolar y accidentes en general. Un **22,7%** corresponde a la **salud mental y apoyo psicológico**, reflejando la falta de acompañamiento, atención y personal especializado. La **educación sexual y prevención de adicciones** representa un **13,6%**, mientras que otro **22,7%** está relacionado con la **falta de recursos y oportunidades para talleres y actividades recreativas**, que promuevan factores proyectores de autocuidado y bienestar: incluyendo danza y espacios deportivos. Finalmente, el **apoyo social y económico** representa un **9,1%**, evidenciando la necesidad de brindar oportunidades y soporte a jóvenes de bajos recursos para que puedan mantener sus estudios. Estos resultados muestran la importancia de generar estrategias integrales que aborden seguridad, salud mental, educación y acceso a espacios de desarrollo de manera sistémica.

Resultados del ejercicio de priorización para la dimensión Salud y Bienestar:

- **Con 5 votos:** *Débil atención a la salud mental y falta de herramientas de apoyo.*
- **Con 4 votos:** *Presencia de bullying, ciberbullying y discriminación.*
- **Con 3 votos:** *Escasa confianza y baja calidad en la atención hacia jóvenes.*

A modo de síntesis y conclusión de los hallazgos de la jornada, se puede inferir que los jóvenes identifican como principales desafíos la **inseguridad** tanto en los establecimientos educacionales como en la comuna, así como la **limitada oferta de talleres, actividades extracurriculares y espacios para el desarrollo artístico y cultural**.

Asimismo, se observa un **débil apoyo a las organizaciones juveniles**, una **insuficiente formación en educación cívica** y una **atención limitada en salud mental**, con carencia

de herramientas de apoyo adecuadas. Otras problemáticas destacadas incluyen la **presencia de bullying y discriminación, deficiencias en la infraestructura educativa, dificultades de transporte hacia sectores rurales y la falta de conciencia ambiental y áreas verdes** en los establecimientos.

En conjunto, estos hallazgos evidencian la necesidad de generar **espacios seguros, inclusivos y con oportunidades**, que permitan a los jóvenes **desarrollarse integralmente y participar activamente en su comunidad**.

#### Revisión y Análisis de Mapas parlantes:

Los mapas parlantes elaborados por las juventudes de Mulchén muestran una lectura territorial que prioriza la experiencia cotidiana por sobre la precisión técnica. En ellos, se distinguen con claridad infraestructuras clave como el banco, el hospital, los liceos, la biblioteca y el gimnasio. Aunque las ubicaciones no siguen una escala geográfica exacta, la disposición busca resaltar la importancia de cada elemento dentro de la vida comunitaria.

La educación y los espacios comunitarios ocupan un lugar central en esta representación. La presencia destacada de establecimientos como el Liceo Miguel Ángel, Liceo Nuevo Mundo y el Liceo Crisol, junto con espacios de reunión como la biblioteca, gimnasios y centros culturales, evidencia que la formación y la socialización son ejes relevantes para este grupo etario. Asimismo, se refleja la presencia de actividades económicas y productivas, lo que indica un reconocimiento de la identidad productiva local y su peso en la configuración del territorio. De igual forma, los mapas dan cuenta de la presencia de un gran número de locales de comida rápida y de pubs; éstos son puntos de encuentro de las personas jóvenes y son espacios de diversión.

En términos de conectividad, la representación detallada del río y de las carreteras sugiere que la geografía y el acceso físico a distintos puntos de la comuna son elementos de gran importancia para las juventudes, son usados para diversos propósitos y son referencia urbana.

El análisis de estos mapas también revela una visión territorial que combina espacios de encuentro, zonas de riesgo y una percepción crítica respecto a la presencia y vinculación de las instituciones públicas en general. Sectores como el Parque Quinta Venecia y el Parque Las Canoas son reconocidos como lugares significativos para jóvenes, pero asociados al consumo de alcohol y drogas. Esta situación se repite en otros puntos, como las inmediaciones del cementerio, señaladas como áreas de aviso sobre la llegada de drogas. La Población Burreo es percibida como un sector conflictivo, mientras que la plaza central se asocia a un alto consumo de cigarrillos por parte de la comunidad local.

En el ámbito educativo, el Liceo Crisol presenta un vínculo geográfico con el Parque Las Canoas, pero carga con cierto grado de estigmatización y proximidad a focos de

consumo. Se menciona, además, la poca o inconstante acción preventiva de Carabineros y la limitada conexión institucional entre los Licos de la comuna y la PDI, a pesar de su cercanía física. La Biblioteca y otras instituciones también aparecen como espacios desconectados de los intereses juveniles.

Por otra parte, si bien existen puntos de interés como la ciclovía comunal o el banco, la interacción con las juventudes es baja o nula. Este panorama configura un mapa de oportunidades y desafíos, donde los lugares de encuentro conviven con focos de riesgo y una vinculación institucional insuficiente, lo que plantea la necesidad de fortalecer el trabajo preventivo, el diálogo comunitario y la participación juvenil en la construcción de soluciones para su territorio.

### Ventanas de Oportunidad:

#### **Educación y Formación:**

- Trabajar en seguridad escolar y comunitaria, con alianzas entre municipios, policías y centros educativos.
- Promover talleres extracurriculares (arte, deporte, tecnología) como espacios de prevención y participación juvenil.
- Fomentar la educación ambiental dentro de los liceos y proyectos escolares sustentables.
- Mejorar la infraestructura educativa.
- Priorizar mediante diagnósticos participativos y micro proyectos juveniles.

#### **Participación Cívica y Social**

- Fortalecer y acompañar a organizaciones juveniles, con recursos, mentorías y formación en gestión de proyectos.
- Crear espacios culturales y artísticos como polos de encuentro juvenil.
- Promover formación en educación cívica y participación democrática a través de juegos, hackatones o cabildos juveniles.

#### **Salud y Bienestar**

- Iniciativas de salud mental comunitaria, con talleres de autocuidado, redes de apoyo entre pares y derivaciones efectivas.
- Estrategias contra el bullying y cyberbullying con campañas co-creadas por jóvenes.
- Programas para mejorar la atención en servicios de salud, generando confianza y pertinencia en el trato hacia jóvenes

#### **HALLAZGOS EMERGENTES**

Durante la jornada, se evidenció que los y las jóvenes de la comuna poseen una notable capacidad para trabajar en equipo. Tendieron a organizarse, acompañarse y generar redes informales de contención y colaboración. Se observó una fuerte presencia de liderazgos espontáneos y colaborativos; varios jóvenes, sin tener un rol formal,



promovieron la participación de sus pares, facilitaron acuerdos y potenciado el diálogo, lo que sugiere la existencia de liderazgos positivos que no siempre son visibilizados por las instituciones. Por otro lado, los y las jóvenes demostraron una capacidad crítica y de análisis sobre su territorio, evidenciando conciencia respecto a las problemáticas de su entorno. No solo compartieron vivencias personales, sino que también realizaron una lectura amplia de la realidad local y comunitaria que nutrió todos los ámbitos del diagnóstico.

## Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones.

En esta sección se sistematizan las problemáticas identificadas durante el diagnóstico, organizándolas según las dimensiones establecidas en la metodología. Esta categorización permite ordenar y profundizar en los desafíos priorizados por las juventudes, facilitando su posterior análisis y abordaje.

### Sistematizaciones problemáticas:

Esta tabla debe contener el listado final de problemáticas priorizadas, sus acciones asociadas, resultados esperados, fuentes de financiamiento posibles y alianzas claves para su implementación. Cada acción de una dimensión en concreto debe estar de mayor a menor puntaje de factibilidad.

SISTEMATIZACIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS				
PRIORIDAD	PROBLEMÁTICA	DIMENSIÓN	TERRITORIO, LOCALIDAD O BARRIO QUE INVOLUCRA	POSIBLES ALIANZAS Y/O COLABORADORES (TOMANDO EN CUENTA LOS INDICADOS EN EL MAPEO DE ACTORES)
1	Inseguridad en establecimientos educativos y en la comuna.	Educación.	Toda la comuna; Sectores 06 - 07	Carabineros, PDI, Bomberos, Municipalidad, Liceo Miguel Ángel Cerda Leiva, Liceo Crisol, Liceo Nuevo Mundo.
2	Escasa oferta de talleres y	Educación.	Toda la comuna; Sectores 06 - 07	Biblioteca, OMJ, Teatro Municipal, Gimnasio Municipal,

	actividades extracurriculares.			Complejo Deportivo Granadero, GYM Raptor Box, GYM Body Strong.
3	Escasa oferta de talleres y actividades extracurriculares	Participación Cívica y Social.	Toda la comuna; Sectores 06 - 07	OMJ, Biblioteca, Liceos (Miguel Ángel Cerda Leiva, Crisol, Nuevo Mundo), Teatro Municipal, Restobar Copelia, Cafetería Magnolia.
4	Ausencia y débil apoyo a organizaciones juveniles	Participación Cívica y Social.	Toda la comuna.	OMJ, Municipalidad, Liceos, GYM Raptor Box, Gimnasio Municipal.
5	Débil atención a la salud mental y falta de herramientas de apoyo.	Salud y Bienestar.	Toda la comuna.	Hospital, Clínica Dental Hoffmann, OMJ, Liceos, Gimnasios Municipales.
6	Presencia de bullying, ciberbullying y discriminación.	Salud y Bienestar.	Toda la comuna.	Liceos, OMJ, Municipalidad, Gimnasio Municipal, GYM Raptor Box.
7	Insuficiente formación en educación cívica.	Participación Cívica y Social.	Toda la comuna.	Liceos, OMJ, Teatro Municipal, Biblioteca.
8	Escasa confianza y baja calidad en la atención hacia jóvenes.	Salud y Bienestar.	Toda la comuna.	Hospital, OMJ, Liceos, Gimnasio Municipal.
9	Déficit en infraestructura educativa y espacios reducidos.	Educación.	Toda la comuna.	Liceos, Municipalidad, Complejo Deportivo Granadero, Estadio Municipal, Parque Quinta Venecia, Parque Las Canoas.

## V.- H10.1 VALIDACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

Datos generales y acuerdos de la jornada:

Registre aquí los antecedentes generales de la jornada (fecha, participantes, actores presentes) y detalle si existieron acuerdos institucionales o comunitarios relevantes.

DATOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD		
<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>	27-08-2025	
<b>LUGAR DE REALIZACIÓN</b>	Sala de Reuniones Municipalidad de Mulchén	
<b>N° DE PARTICIPANTES MUJERES JÓVENES</b>	2	
<b>N° DE PARTICIPANTES HOMBRES JÓVENES</b>	5	
<b>N° DE PARTICIPANTES TOTAL JÓVENES <sup>1</sup></b>	7	
<b>N° DE ASISTENTES TOTAL GENERAL <sup>2</sup></b>	22	
<b>HUBO PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES/ AUTORIDADES PRESENTES</b>	Sí <u>X</u>	No <u>  </u>
<b>INDICAR TIPO ORGANIZACIÓN/AUTORIDAD</b>	Directivos Municipales, concejales.	

Estructura de la jornada de validación y presentación:

Complete esta tabla con la descripción de las actividades desarrolladas durante la jornada de validación del DIAGNÓSTICO y sus observaciones generales.

ESTRUCTURA Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Bienvenida y apertura	Se dio inicio a la jornada con la presentación de sus objetivos, seguida del saludo protocolar a cargo de la directora regional de injuv, marcando la apertura oficial de las actividades programadas.
Presentación de resultados	Se presentan mediante diapositivas los principales hallazgos y descubrimientos de la jornada de diagnóstico participativo, presentando la metodología desarrollada y los resultados de ésta.
Aplicación de encuesta	Se distribuye una encuesta de validación de los resultados y se solicita responderla. La encuesta pretende evaluar la pertinencia de los datos.

Plenario	En el plenario de la validación, las y los participantes revisaron de manera colectiva los hallazgos obtenidos en etapas anteriores del diagnóstico, tales como problemáticas identificadas y necesidades del territorio.
Termino	Se da el agradecimiento a los participantes de la jornada y se hace la invitación de parte de la municipalidad de seguir trabajando en conjunto.

## OBSERVACIONES GENERALES

Durante la jornada de validación, se aplicó una encuesta con el objetivo de corroborar y validar los resultados obtenidos en la actividad de diagnóstico, asegurando que las conclusiones reflejaran de manera fiel las percepciones y prioridades de las juventudes participantes.

Ante la pregunta: **"A continuación, se presentan las problemáticas levantadas en cada dimensión. Marca la más importante en tu comuna por dimensión"**, las personas participantes seleccionaron aquellas dificultades que consideran prioritarias, permitiendo sistematizar la información y establecer un orden de relevancia que orientará futuras intervenciones y acciones de desarrollo juvenil en la comuna.

Los resultados muestran que, entre las problemáticas más relevantes durante la jornada de validación, se destaca en primer lugar la **inseguridad en establecimientos educacionales y en la comuna** (30%), seguida de la **escasa oferta de talleres y actividades extracurriculares** (25%), la **escasez de espacios y recursos para el desarrollo artístico y cultural** (20%) y la **ausencia y débil apoyo a organizaciones juveniles** (15%). Finalmente, se identificó como relevante la **débil atención a la salud mental y falta de herramientas de apoyo** (10%). Esta distribución refleja las prioridades de intervención para fortalecer la seguridad, la educación no formal, el desarrollo cultural y el bienestar integral de las juventudes en la comuna.

En relación a la pregunta sobre si **las problemáticas identificadas reflejan la realidad de las juventudes de la comuna**, el 92% de las y los participantes indicó "sí, totalmente", mientras que un 8% señaló que, si bien reflejan la realidad, "faltan algunas cosas". Un 0% indicó que "no deberían revisarse".

Estos resultados muestran un alto grado de concordancia entre las percepciones de las juventudes y los hallazgos del diagnóstico, evidenciando que las temáticas abordadas son representativas y pertinentes para la planificación de futuras intervenciones y acciones dirigidas al desarrollo integral de las personas jóvenes en la comuna.

En relación con la pregunta, referente al **nivel de urgencia de las problemáticas en cada dimensión**, los resultados muestran que las juventudes perciben una **alta prioridad en la mayoría de los ámbitos evaluados**, especialmente en **participación cívica y social y salud y bienestar**, lo que evidencia la necesidad de generar espacios inclusivos, seguros y de apoyo integral para los jóvenes. La dimensión de **formación y educación** también se reconoce como relevante, aunque presenta variaciones entre nivel

medio y alto, lo que sugiere que, si bien se considera prioritaria, algunas áreas pueden abordarse de manera gradual y focalizada.

## Anexo presentación de validación:

**RESULTADOS**  
**DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO COMPROMISO JOVEN**

Queremos que conozcas los programas que hemos creado para las y los jóvenes.

**¿Qué Hicimos?**

<b>Participación:</b> 23 personas jóvenes, de las cuales 18 eran mujeres.	<b>Duración:</b> 2 horas y 30 minutos.	<b>Metodología aplicada:</b> Mapa Parlante para recolectar información relevante.	<b>Actividad complementaria:</b> Ejercicio de votación para priorizar las problemáticas más relevantes.
------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Un **Mapa Parlante** es una metodología participativa que combina un mapa físico (o dibujo del territorio) con insumos visuales como post-it, dibujos, símbolos o fotos para recoger y organizar la información que las personas entregan sobre su realidad.

**Dimensiones del Diagnóstico**

Se realizó una dinámica participativa donde los jóvenes, usando las cartillas de Preguntas Guía, escribieron en post-it sus inquietudes sobre **Educación** (azules), **Participación Cívica y Social** (amarillos) y **Salud y Bienestar** (verdes), y los posicionaron en el territorio, identificando así de manera visual las barreras, oportunidades y problemáticas de su comuna.

**Información Recopilada**

**Antecedentes INE 2017**

En 2020, los jóvenes de 15 a 29 años representaron un 16.5% de la población comunal, con una ligera mayoría femenina y una distribución equilibrada entre sexos. La pirámide muestra una franja central amplia, indicando una estructura poblacional joven y activa.

Los subgrupos 15-19 y 25-29 años tienen un número similar de personas, mientras que el grupo 20-24 años es ligeramente menor, lo que refleja una "migración" de la población juvenil a lo largo de los años clave de educación, formación y entrada al mundo laboral.

Los mapas parlantes reflejan la experiencia cotidiana de las juventudes de Mulchén, más que la precisión técnica.

La educación y los espacios comunitarios son centrales en la vida juvenil.

Existen zonas de encuentro que conviven con focos de riesgo en la comuna.





## Antecedentes

### Actores o áreas relevantes para las Juventudes

- |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>01 Instituciones públicas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Municipalidades</li> <li>ONU (Oficina Municipal de Juventud)</li> <li>Carapinas</li> <li>Biblioteca pública</li> </ul> | <b>02 Centros Educativos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Liceo Víctor Ángel</li> <li>Liceo Ciudad</li> <li>Liceo Nabor Mundt</li> <li>Centro de estudio y desarrollo de la ciencia</li> </ul> | <b>03 Espacios comunitarios y recreativos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidades</li> <li>Centros de salud</li> <li>Parques Cuarta</li> <li>Veredas, La Candelaria</li> <li>Plaza Intero</li> <li>Clubs de cultura</li> </ul> | <b>04 Espacios económicos/productivos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bancos</li> <li>Ministerio</li> <li>Centros de producción</li> <li>Industria</li> <li>Comercio de Comercio</li> </ul> | <b>05 Áreas de riesgo o conflictivas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Protección Integral</li> <li>Investigaciones de criminalidad</li> <li>Zonas de riesgo al consumo de drogas y alcohol</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

• "Hallazgos de espacios de interacción débil o desconectados para las Juventudes"

## Problemáticas Formuladas por Dimensión

Dimensión	Formación y Educación
D01	Deficit de infraestructura educativa y espacios reducidos.
D02	Inseguridad en establecimientos educativos y en la comunidad.
D03	Falta de oferta de talleres y actividades extracurriculares.
D04	Falta de apoyo y recursos para acceder a la educación superior.
D05	Dificultades de transporte hacia sectores rurales.
D06	Falta de conciencia ambiental y áreas verdes en establecimientos.

• Seguridad y respuesta adecuada a la violencia, agresión, intimidación, grooming y acoso.  
 • Recursos para aprender: materiales, laboratorios y equipamiento para talleres.  
 • Actividades extracurriculares: música, deportes, artes y presentaciones.  
 • Acceso limitado a la ciencia económica y transporte hacia sectores rurales.

## Problemáticas Formuladas por Dimensión

Dimensión	Participación Cívica y Social
D07	Falta de información y acceso a espacios públicos para jóvenes.
D08	Falta de espacios y recursos para el desarrollo artístico y cultural.
D09	Falta de apoyo a organizaciones juveniles.
D10	Insuficiente formación en educación cívica.
D11	Limitado acceso a información sobre salud integral juvenil.
D12	Falta de acompañamiento a familias en el proceso formativo de las juventudes.

Falta de espacios y recursos para el desarrollo artístico y cultural.  
 Falta de apoyo a organizaciones juveniles.  
 Insuficiente formación en educación cívica.  
 Limitado acceso a información sobre salud integral juvenil.  
 Falta de acompañamiento a familias en el proceso formativo de las juventudes.

## Problemáticas Formuladas por Dimensión

Dimensión	Salud y Bienestar
D13	Presencia de bullying, cyberbullying y discriminación.
D14	Baja atención a la salud mental y falta de herramientas de apoyo.
D15	Baja nivel de educación sexual con enfoque juvenil.
D16	Alto consumo de drogas y necesidad de mayor prevención.
D17	Baja confianza y baja calidad en la atención hacia jóvenes.
D18	Falta de espacios seguros para la recreación y uso del tiempo libre.

• Seguridad y bienestar cultural, integridad, bullying, cyberbullying y discriminación.  
 • Salud mental y bienestar emocional de apoyo psicológico y falta de herramientas de apoyo.  
 • Educación sexual y prevención de embarazo y enfermedades de transmisión sexual.  
 • Acceso limitado a la ciencia económica y transporte hacia sectores rurales.

## PROBLEMÁTICAS PRIORIZADAS

Problemática Priorizada	Votos	Dimensión
Presencia de bullying, cyberbullying y discriminación.	9	Seguridad y bienestar
Falta de espacios y recursos para el desarrollo artístico y cultural.	8	Educación y formación
Falta de apoyo a organizaciones juveniles.	8	Participación Cívica y Social
Insuficiente formación en educación cívica.	5	Salud y bienestar
Limitado acceso a información sobre salud integral juvenil.	3	Participación Cívica y Social
Falta de acompañamiento a familias en el proceso formativo de las juventudes.	3	Salud y bienestar
Insuficiente formación en educación cívica.	3	Participación Cívica y Social
Falta de espacios y recursos para el desarrollo artístico y cultural.	2	Educación y formación
Falta de apoyo a organizaciones juveniles.	2	Educación y formación
Falta de conciencia ambiental y áreas verdes en establecimientos.	2	Educación y formación

## Ventanas de Oportunidad de Trabajo: PAMJUV.

<b>Educación y formación segura y significativa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres de seguridad escolar y comunitaria, con énfasis en la prevención de la violencia.</li> <li>Programas de formación extracurricular (arte, deporte, tecnología) como espacios de prevención y participación juvenil.</li> <li>Programas de educación sexual con enfoque juvenil.</li> <li>Programas de educación ambiental dentro de los boques y proyectos escolares.</li> <li>Mejorar la infraestructura educativa.</li> <li>Disminuir el abandono escolar.</li> <li>Participación y liderazgo juvenil.</li> </ul>	<b>Salud y Bienestar Juvenil</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intervenciones de salud mental comunitaria, con énfasis en la prevención de la violencia.</li> <li>Programas de apoyo psicológico y emocional.</li> <li>Programas de apoyo psicológico y emocional.</li> <li>Programas de apoyo psicológico y emocional.</li> <li>Programas de apoyo psicológico y emocional.</li> <li>Programas de apoyo psicológico y emocional.</li> <li>Programas de apoyo psicológico y emocional.</li> </ul>	<b>Participación Cívica y Social</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer y acompañar a organizaciones juveniles, comunitarias, deportivas y culturales.</li> <li>Crear espacios culturales y artísticos como puntos de encuentro juvenil.</li> <li>Promover la formación en educación cívica y participación comunitaria.</li> <li>Programas de formación en educación cívica y participación comunitaria.</li> <li>Programas de formación en educación cívica y participación comunitaria.</li> <li>Programas de formación en educación cívica y participación comunitaria.</li> <li>Programas de formación en educación cívica y participación comunitaria.</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## BUSCAMOS SOLUCIONES



## ¡Tu opinión importa!

Estamos levantando información sobre las principales problemáticas y necesidades de las juventudes en nuestra comuna.

Te invitamos a responder una pequeña encuesta que nos ayudará a validar y priorizar estas temáticas para construir propuestas más cercanas a la realidad de las y los jóvenes.



## Plenario

## PROYECCIONES Y ACUERDOS

Entre las proyecciones y acuerdos de la validación que se desarrolló junto al consejo municipal, directivos municipales y juventudes representantes de la comuna, se establece la necesidad de exigir a los profesionales un seguimiento constante de las intervenciones a desarrollar para la búsqueda de soluciones a las problemáticas identificadas; se sugiere asegurar el compromiso tanto de los alumnos de establecimientos educacionales como de sus familias para la implementación de ciertas instancias de desarrollo

Se sugiere fortalecer las redes de colaboración entre las oficinas municipales de la juventud y los establecimientos educativos, promoviendo el trabajo mancomunado con instituciones públicas y programas locales para la implementación de proyectos estratégicos que involucren activamente a los jóvenes, preferentemente con enfoque al aire libre.

Asimismo, se requiere la generación de instancias de participación donde las y los jóvenes se constituyan en protagonistas de charlas, talleres y exposiciones, asegurando su participación en todas las acciones que favorezcan el desarrollo estudiantil y comunitario, así como la promoción del uso positivo del tiempo libre mediante actividades de encuentro, recreación y difusión de oportunidades que fortalezcan la integración y el sentido de pertenencia.

Se propone, además, el desarrollo de talleres y postulación a fondos de proyectos juveniles, la visita de profesionales a liceos y la implementación de talleres de comunicación efectiva entre jóvenes y familias, consolidando un mayor compromiso de directivos y familias en igualdad de participación con los estudiantes.

Finalmente, se solicita la postulación a fondos sectoriales con el objetivo de garantizar la sostenibilidad de estas iniciativas, promoviendo un trabajo colectivo que integre a instituciones, profesionales, familias y juventudes en la CONSTRUCCIÓN DE UN ENTORNO QUE FAVOREZCA EL DESARROLLO INTEGRAL, LA PARTICIPACIÓN ACTIVA Y EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS JÓVENES.

## FOTOGRAFÍAS – SELECCIONAR FOTOGRAFÍAS REPRESENTATIVAS DE LA ACTIVIDAD CON JUVENTUDES



¿Se realizó una jornada de validación diferente a la de presentación del PAMJUV?

Si

—X—

No

---



*Este informe ha recibido una Recomendación Favorable (RF) por parte del Programa Compromiso Joven de INJUV, destacando por su alto nivel de cumplimiento técnico. El documento demuestra pertinencia, coherencia y consistencia, consolidándose como un instrumento sólido de levantamiento y sistematización de información, apto para orientar la toma de decisiones y su difusión.*

