

## INFORME DIAGNÓSTICO – PROGRAMA COMPROMISO JOVEN

### REGIÓN METROPOLITANA

### ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA PINTANA

#### Contenido

I. INTRODUCCIÓN:	2
II. ANTECEDENTES:	3
Mapas de actores:	3
Diagrama Mapa de Actores:	6
Análisis de relación:	8
Datos geográficos e históricos de la comuna:	14
Datos sociodemográficos:	16
Políticas y/o programas de juventudes:	17
III. JORNADA PARTICIPATIVA DIAGNÓSTICO:	20
1. Metodología	21
1.1. Encuesta Participación y Sondeo Diagnóstico Regional	21
2. Diagnostico Participativo:	25
2.1 Descripción de la actividad	26
2.2 Hallazgos según urgencia	28
2.3 Ordenamiento ejes INJUV	30
IV. Sistematización de la jornada/s de creación de diagnóstico participativo	33
Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico	33
- Estructura actividad:	34
- Resultados de la actividad	37
Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones	38
- Sistematización de las problemáticas:	38
V. Fotografías del proceso	39
VI. Bibliografía:	42



## **I. INTRODUCCIÓN**

El presente documento da cuenta del proceso diagnóstico comunal y participativo en materia de juventudes construido en el año en curso por la Oficina Municipal de Juventudes de La Pintana junto al Instituto Nacional de la Juventud (INJUV), mediante el convenio de colaboración en el marco del programa Compromiso Joven.

El Diagnóstico Participativo de Juventudes es un proceso que involucra en su construcción, a las juventudes del territorio, conducido por la oficina municipal de juventudes y acompañado desde la asistencia técnica por INJUV.

Este instrumento busca, a través de diferentes acciones de carácter participativo, identificar los principales elementos críticos y las potencialidades de la comuna desde la mirada de las propias juventudes, definiendo las características más importantes del territorio comunal, así como identificando y priorizando sus problemas y necesidades.

Este informe corresponde al **documento de sistematización final del Proceso de Diagnóstico.**

## II. ANTECEDENTES

### Mapa de actores:

Esta tabla presenta un registro de los principales actores y organizaciones locales identificados durante el proceso diagnóstico. Se consideran su ubicación territorial, nivel de influencia y grado de interés en temáticas juveniles, con el objetivo de reconocer posibles aliados para futuras acciones del plan.

SIMBOLOGÍA	ORGANIZACIÓN/ ACTOR	BARRIO/LOCALIDAD/TER RITORIO	INFLUENCIA	INTERÉS EN JUVENTUDES/ TEMÁTICAS JUVENILES
1	Fundación de Las Familias	SECTOR CENTRO DE LA COMUNA	Alto	Alto
2	Instituto Nacional de la Juventud (INJUV)	SANTIAGO CENTRO	Alto	Alto
3	Fundación Soy Más	SECTOR SUR DE LA COMUNA	Alto	Alto
4	Corporación de Deportes La Pintana	SECTOR CENTRO DE LA COMUNA	Alto	Alto
5	Corporación Cultural La Pintana	SECTOR CENTRO DE LA COMUNA	Alto	Alto
6	DIDECO La Pintana / Área de Programas	SECTOR CENTRO DE LA	Alto	Alto

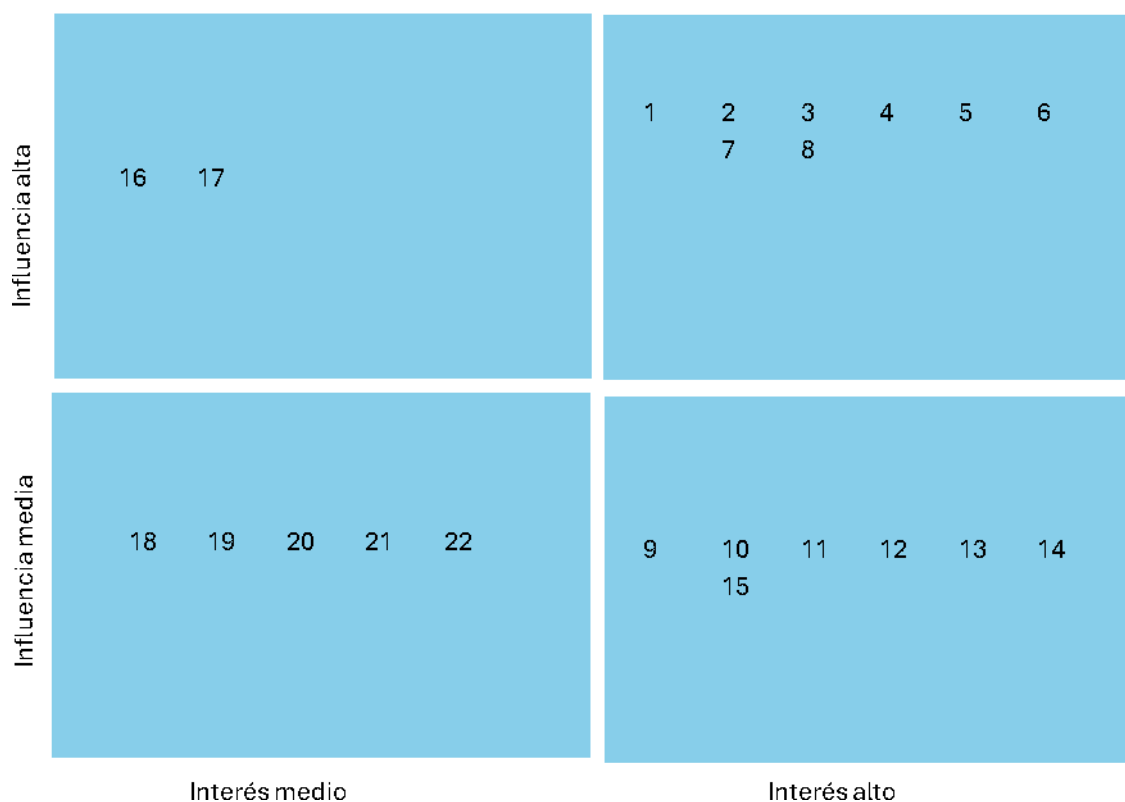
	Sociales	COMUNA		
7	Departamento de Organizaciones Comunitarias La Pintana (OO.CC)	SECTOR CENTRO DE LA COMUNA	Alto	Alto
8	Departamento Social La Pintana	ALCANCE COMUNAL	Alto	Alto
9	Club Deportivo de Karate Samurái La Pintana	SECTOR CENTRO DE LA COMUNA	Medio	Alto
10	Agrupación Artística y Cultural La Ruleta	SECTOR CENTRO DE LA COMUNA	Medio	Alto
11	CAPSE La Pintana / Universidad Central	ALCANCE COMUNAL	Medio	Alto
12	Fundación Observa Ciudadanía	SANTIAGO CENTRO	Medio	Alto
13	Colonias Urbanas La Pintana	SECTOR NORORIENTE DE LA COMUNA	Medio	Alto
14	Universidad Autónoma de Chile / Trabajo Social	SAN MIGUEL	Medio	Alto

15	Centro Educacional Parque Las Américas	SECTOR CENTRO DE LA COMUNA	Medio	Alto
16	Gobierno Regional (GORE)	SANTIAGO CENTRO	Alto	Medio
17	Departamento de Salud La Pintana	ALCANCE COMUNAL	Alto	Medio
18	Fanaticos	ALCANCE REGIONAL	Medio	Medio
19	Feria Friki	ALCANCE REGIONAL	Medio	Medio
20	Dirección de Personas Mayores (DIPEMA) La Pintana	SECTOR Centro DE LA COMUNA	Medio	Medio
21	Seguridad Humana La Pintana	SECTOR CENTRO DE LA COMUNA	Medio	Medio
22	Oficina de Intermediación Laboral (OMIL) La Pintana	SECTOR CENTRO DE LA COMUNA	Medio	Medio

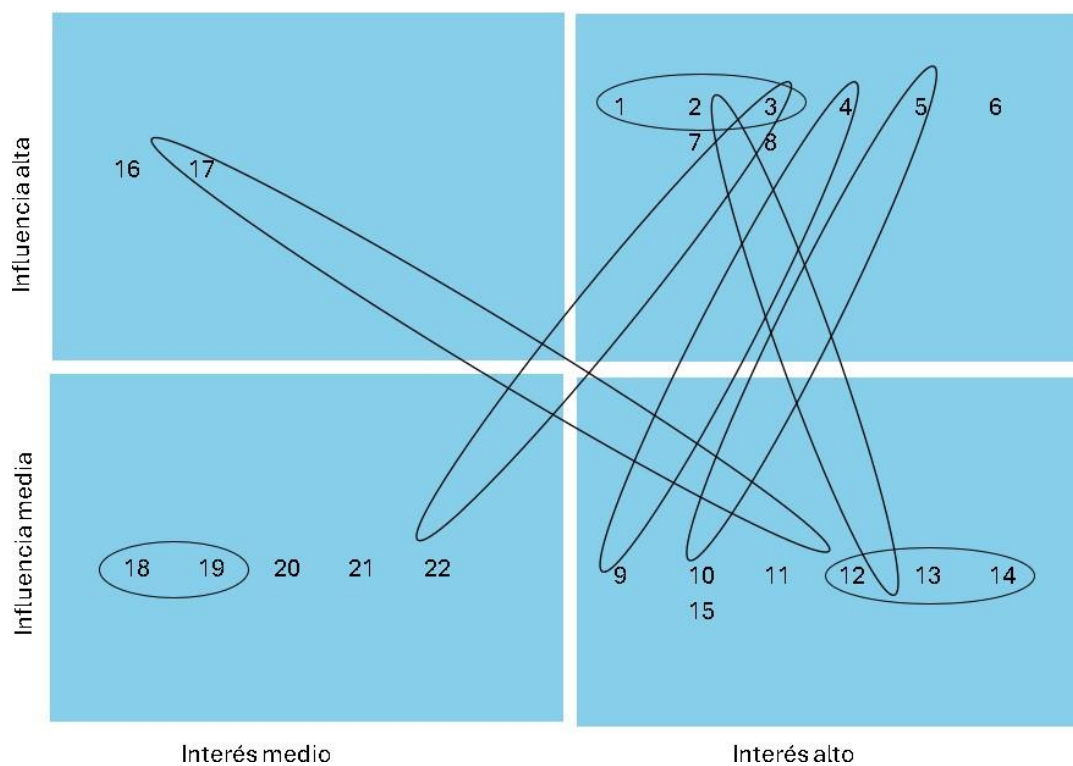
## Diagrama Mapa de Actores:

A continuación, se presenta el gráfico que posiciona a los actores locales según dos ejes: su nivel de influencia en el territorio y su interés en juventudes o temáticas juveniles. Esta visualización permite identificar alianzas estratégicas y áreas con menor articulación.

### La Pintana



## La Pintana



### Análisis de relación:

Esta tabla identifica vínculos relevantes entre actores locales, detallando el tipo de relación existente, su representación visual en el diagrama y una justificación que explica su relevancia en el ecosistema juvenil del territorio.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA VISUALIZACIÓN	JUSTIFICACIÓN
Fundación de Las Familias	Fundación Soy Más	Colaboración	Sólida	Ambas ofrecen espacios físicos y apoyo psicosocial para jóvenes y madres jóvenes; pueden coorganizar talleres y campañas de autocuidado.
INJUV	Fundación Observa Ciudadanía	Colaboración	Sólida	INJUV promueve liderazgo juvenil y Observa Ciudadanía ejecuta academias de formación ciudadana; pueden co-diseñar ciclos formativos.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA VISUALIZACIÓN	JUSTIFICACIÓN
Corporación Cultural La Pintana	Agrupación La Ruleta	Colaboración	Sólida	La Ruleta realiza talleres de danza y la Corporación Cultural dispone de infraestructura y programación artística para juventudes.
CAPSE / Universidad Central	Departamento de Salud La Pintana	Colaboración	Sólida	CAPSE ofrece atención psicológica y el Departamento de Salud puede fortalecer la red de derivación y complementar diagnósticos.
Corporación de Deportes La Pintana	Club Deportivo Karate Samurái	Colaboración	Sólida	Ambos promueven deporte formativo y vida sana; pueden articular campeonatos, talleres y convocatorias juveniles conjuntas.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA VISUALIZACIÓN	JUSTIFICACIÓN
Feria Friki	Fanaticos	Colaboración	Sólida	Comparten enfoque en animé, k-pop y ferias juveniles; pueden organizar eventos masivos y activar redes de jóvenes emprendedores.
Fundación Soy Más	Oficina de Intermediación Laboral (OMIL)	Colaboración	Sólida	Soy Más capacita a madres jóvenes en oficios y OMIL puede facilitar intermediación laboral y seguimiento de inserción.
Fundación Observa Ciudadanía	Universidad Autónoma / Trabajo Social	Colaboración	Sólida	Observa Ciudadanía ejecuta academias juveniles y la Universidad puede aportar facilitadores y estudiantes en prácticas.

El mapeo de la comuna de La Pintana muestra a los actores relevantes ordenarse bajo 7

categorías, las cuales son:

- Organizaciones juveniles
- Instituciones educativas
- Talleres municipales
- Instituciones de salud
- Actores gubernamentales/estatales
- Oficinas municipales
- Clubes deportivos y sociales

Esto muestra la diversidad y riqueza de actores que se pueden articular en torno a las juventudes de la comuna.

Tipo de actor	Actor	Área de acción	Recursos disponibles	Oportunidades de Articulación
Organizaciones juveniles	Fanaticos, Feria Friki, Fundación Observa Ciudadanía	Cultura juvenil, animé, k-pop, liderazgo ciudadano.	Escenarios, audio, flyer, máquinas de juegos, plataformas digitales, programas formativos.	Ferias temáticas, redes de emprendedores jóvenes, talleres de liderazgo, colaboración en programas juveniles.

Instituciones educativas	Universidad Autónoma, CAPSE / Universidad Central, Centro Educacional Parque Las Américas	Formación profesional, educación escolar, salud mental.	Infraestructura educativa, oficinas, estudiantes en práctica, herramientas diagnósticas.	Prácticas profesionales, vinculación con el medio, charlas, talleres, participación estudiantil.
Talleres municipales	Corporación Cultural La Pintana, Corporación de Deportes	Cultura comunitaria, deporte y vida sana	Casa de la cultura, teatro municipal, estadio, polideportivo, equipo técnico.	Talleres artísticos, campañas de salud, espacios de diálogo, programas juveniles.
Instituciones religiosas	-	-	-	-
Instituciones de salud	Departamento de Salud La Pintana	Salud integral, atención primaria y especializada.	CESFAM, SAR, COSAM, ambulancias, equipos médicos.	Campañas juveniles, talleres de autocuidado, mesas de salud juvenil.
Actores	INJUV, GORE	Juventud,	Plataformas	Mesas de trabajo,

gubernamentales /estatales		empleabilidad, salud mental, desarrollo regional.	digitales, campañas, infraestructura, equipo técnico.	codiseño de políticas públicas, fondos concursables, eventos territoriales.
Oficinas municipales	DIDECO / Programas Sociales, Organizaciones Comunitarias, Dirección de Personas Mayores, Seguridad Humana, Departamento Social, OMIL	Inclusión social, participación ciudadana, seguridad, empleabilidad.	Infraestructura, vehículos, profesionales, plataformas digitales.	Derivación cruzada, eventos intergeneraciona les, subsidios, articulación juvenil, alianzas laborales.
Clubes deportivos y sociales	Club Deportivo de Karate Samurāi, Agrupación La Ruleta, Colonias Urbanas La Pintana, Fundación Soy Más, Fundación de Las Familias	Deporte, expresión corporal, recreación infantil, apoyo a madres jóvenes.	Multicanchas, salones, sede equipada, cocina comunitaria, auditorio, sala de apego.	Actividades recreativas, talleres, participación ciudadana, inclusión LGBTQIA+, formación de voluntarios.

## Datos geográficos e históricos de la comuna:

En este apartado se recopila información clave sobre la historia, el origen y las características geográficas de la comuna. Estos antecedentes permiten contextualizar territorialmente el diagnóstico juvenil, aportando elementos sobre su configuración sociocultural y espacial.

### DATOS GEOGRÁFICOS E HISTÓRICOS DE LA COMUNA

- **Historia y fundación de la comuna:**

Durante todo el siglo XIX y hasta el año 1930 aproximadamente, la comuna de La Pintana fue un territorio de carácter netamente agropecuario. Esta se conformó como una trama de fundos y parcelas florecientes hasta el proceso de subdivisiones, donde se comenzaron a mostrar los primeros indicios de la expansión urbana.

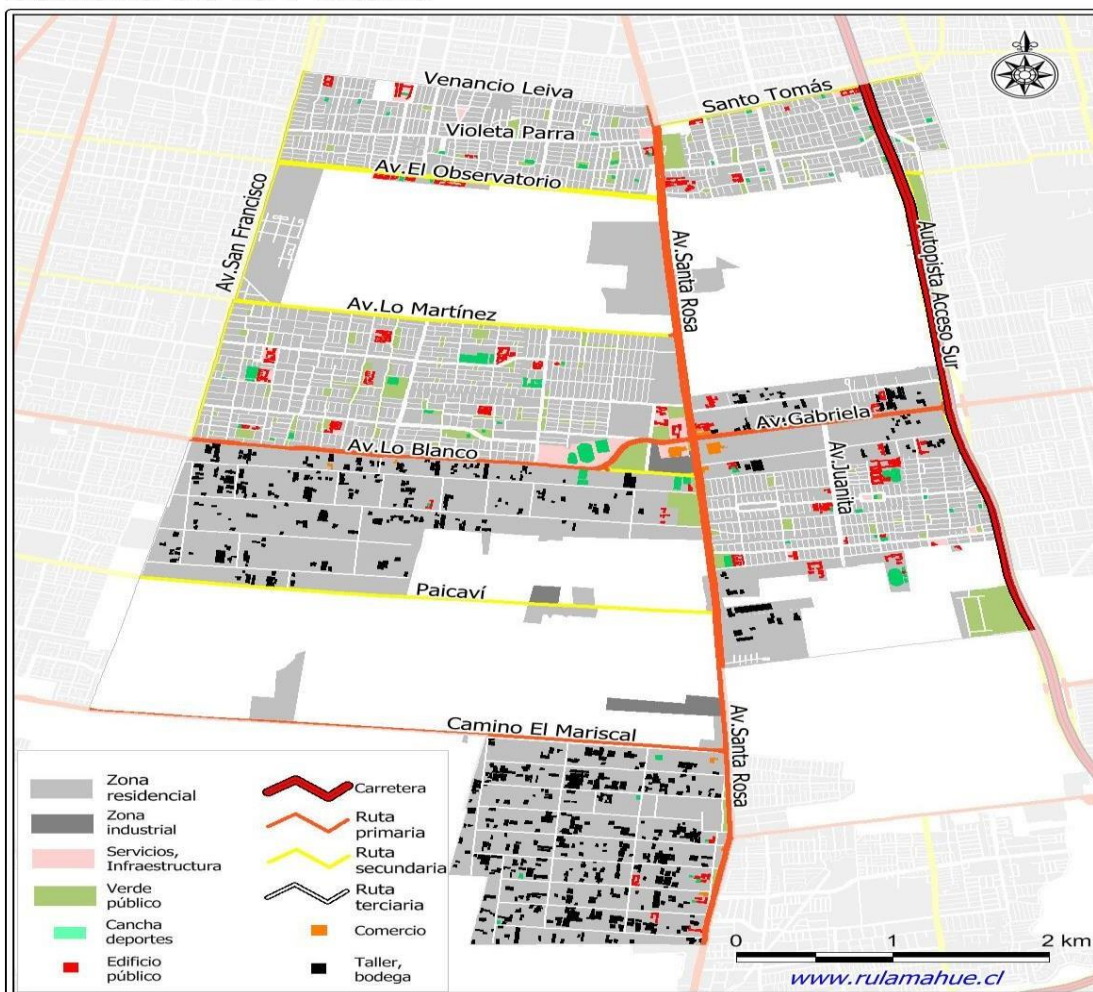
Seguidamente, en la década del 40, se conforma el casco urbano en la comuna, el cual comienza a estructurarse desde el lugar que corresponde al sector San Rafael y donde se encuentran el Centro Cívico, el Estadio Municipal, la Plaza de Armas, el Gimnasio, la Comisaría de Carabineros, y el Cuartel de la Tercera Compañía de Bomberos "La Pintana", institución de más de 50 años y que inicialmente estaba ubicada en el sector Las Rosas, siendo la institución más antigua de la comuna. También se encuentra la Policía de Investigaciones, el Edificio Consistorial, la Casa de la Cultura, Teatro Municipal, Biblioteca Pública, Anfiteatro y el Banco Estado, actualmente.

En la década de los '50, a la fuerte ligazón con la actividad agrícola y pecuaria, se suma un incipiente desarrollo urbano que va conformando un espacio territorial atractivo para la vida, y así lo comprenden las familias que se instalan con sus huertos y casas, fortaleciendo así la cultura agrícola de la futura comuna de La Pintana.

La comuna de La Pintana, en el año 1981 correspondía a una escisión de la comuna de La Granja, creándose con 3.324,34 hectáreas de superficie, en el borde de contacto de la ciudad. Luego en 1984 se conformó como Municipio.

Territorio que comprende:

## Comuna de La Pintana



La Pintana es una de las 52 comunas de la región Metropolitana y forma parte de la provincia de Santiago. Se encuentra localizada, entre los 33°34´ longitud sur y 70°38´ longitud oeste.

La superficie comunal comprende 30,6 Km<sup>2</sup>, constituye menos del 1% del territorio de la Región Metropolitana (15.403,2 Km<sup>2</sup>). No obstante, la comuna presenta la mayor oferta de suelo urbano disponible, considerando la reciente ampliación del límite urbano establecida en la modificación N°100 del Plan Regulador Metropolitano de Santiago.

Sus límites territoriales son:

- ❖ Norte con San Ramón por Venancia Leiva, y con La Granja por calle Santo Tomás.
- ❖ Este con La Florida por calle Bahía Catalina y Avenida La Serena, y con Puente Alto por Avenida La Serena y divisiones prediales.
- ❖ Sur con Puente Alto por Avenida Santa Rosa y con San Bernardo por calle los Álamos.
- ❖ Oeste con San Bernardo y con El Bosque por Avenida San Francisco.

## Datos sociodemográficos

Este apartado entrega antecedentes cuantitativos sobre la población comunal, con énfasis en la distribución por edad y en la caracterización de las juventudes según registros oficiales. La información permite dimensionar la presencia y dispersión territorial de jóvenes en el diagnóstico.

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA COMUNA

La población de la comuna asciende a 175.421, de los cuales 85.240 (48,6%) corresponden a hombres, mientras que 90.181 (51,4%) son mujeres.

La población joven de la comuna alcanza el 22,9% de los habitantes totales.

Edad	Mujeres	Hombres	Total
0-14	17.554	18.186	35.740
15-29	20.227	19.979	40.206
30 y más	52.400	47.075	99.475
<b>Totales</b>	<b>90.181</b>	<b>85.240</b>	<b>175.421</b>

CENSO 2024, INE

## Políticas y/o programas de juventudes:

En esta sección se identifican las políticas, planes, programas o iniciativas institucionales que abordan temáticas juveniles desde el municipio. Este análisis permite conocer el enfoque actual de la gestión local respecto a las juventudes y posibles áreas de fortalecimiento.

### DATOS DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES MUNICIPALES DE JUVENTUDES

#### Autoridades locales

El municipio de La Pintana está encabezado por su alcaldesa, doña Claudia Pizarro Peña.

A su vez, el honorable concejo municipal está compuesto por:

- Isaac Núñez Sepúlveda,
- Roberto Jaramillo Carreño,
- Marcela Poveda Morales,
- René Díaz Jorquera,
- Sara Guerrero Martínez,
- Iván López Bilbao,
- Waleska Salas Núñez,
- Stephany Hurtado Panes

#### Política comunal en Materia de Juventudes

La Municipalidad de La Pintana cuenta con un programa de juventudes dependiente de DIDECO y regido bajo el decreto alcaldicio n°213 del 17 de enero del año 2025 bajo el nombre "Oficina Municipal de Juventudes de La Pintana".

## Otros Estudios

### 1. Liderazgos Juveniles de La Pintana

El año 2022, y organizado por la antigua unidad municipal de juventudes, Casa de la Juventud, se realiza el estudio Liderazgos Juveniles de La Pintana, con el objetivo de *"reflexionar en torno a las expectativas de las y los jóvenes de La Pintana acerca de su municipio"*.

El estudio se realizó de manera participativa con una jornada de reflexión y trabajo donde participaron 30 líderes juveniles de la comuna.

Cabe destacar que los y las participantes de esta actividad tienen como rasgo distintivo ser líderes dentro de sus comunidades, en diversos aspectos, ya sea pastoral, artístico, medioambiental, educacional, entre otros.

La reflexión gira en torno a cómo las juventudes de la comuna se ven a sí mismos y a su municipio en la actualidad y cuáles son las expectativas que tienen del municipio para el futuro.

Esta reflexión se construye desde sus propias experiencias y vivencias como jóvenes de la Pintana en los diferentes espacios en los que son líderes. Entre los principales resultados que arrojó el estudio son:

#### A.- Visión Municipal

Una percepción ambivalente respecto de la función municipal general. Por una parte, una visión negativa, asociada a poca difusión, así como también a la segregación y el abandono de ciertos sectores.

Por otro lado, una imagen positiva respecto a la actitud colaborativa del municipio, su apertura a la comunidad y en especial al acercamiento a los jóvenes.

#### B.- Autopercepción de los y las jóvenes

En general la apreciación es positiva, con características como motivados, solidarios o talentosos. Otra apreciación recurrente es la de la resiliencia. En este sentido las juventudes son conscientes y críticas respecto a lo que implica ser joven y pertenecer a una comuna segregada, estigmatizada y discriminada como lo es La Pintana.

Esto, mencionan, podría dificultar su desarrollo personal, laboral y que tienden a precarizar todos los ámbitos de su vida, dado lo precario de su entorno. La actitud es positiva y orientada a la superación, al trabajo por sus comunidades para mejorar de forma sustantiva y positiva los entornos.

Para ello desarrollan características como la creatividad, el esfuerzo, la valentía, el desarrollo de actividades artísticas, de emprendimiento, de activismo y de liderazgo que les permiten ser resilientes y salir fortalecidos del estigma, la segregación y la vulnerabilidad en la que están insertos. Es también por lo mencionado anteriormente que se perciben como responsables de sus comunidades, queriendo colaborar y participar de diversas actividades o proyectos que puedan ser beneficiosos para el resto de las y los vecinos de La Pintana.

#### C.- Expectativas

Las expectativas que tienen los jóvenes del municipio se encuentran iniciativas ligadas al medioambiente como lo son la reactivación de refugios de animales, de veterinarias municipales y el fomento de la educación socioambiental, enfocado principalmente en el reciclaje, gestión de residuos (basura).

Por otro lado, se hace necesario generar una “educación cívica de municipio”, es decir, difundir y capacitar a las juventudes respecto del quehacer municipal. Ahora bien, para dar mayor dinamismo y efectividad a este punto, esto debe tener una actitud activa, de terreno y en salida para poder acercar el municipio a quienes se sienten abandonados por él, y cambiar la percepción negativa de la gestión municipal.

También se menciona como una expectativa el mejoramiento de espacios públicos, áreas verdes, calles, luminarias, alcantarillado e infraestructura. Esto es positivo para las juventudes y de la comunidad en general, ya que genera espacios más cómodos y menos precarizados en los que vivir, generar ideas, proyectos y desarrollarse en general.

### III. JORNADA PARTICIPATIVA DIAGNÓSTICO.

El Diagnóstico Participativo de Juventudes es un proceso que involucra en su construcción, a las juventudes del territorio, y que es acompañado por la oficina municipal de juventudes, con la asistencia técnica de INJUV.

Este instrumento busca, a través de diferentes acciones de carácter participativo, identificar los principales elementos críticos y las potencialidades de la comuna desde la mirada de las propias juventudes, definiendo las características más relevantes del territorio comunal, así como identificando y priorizando sus problemas y necesidades.

La construcción del Diagnóstico Participativo se constituye como el inicio de un proceso de participación ciudadana, toda vez que, la información que se obtenga en su desarrollo permitirá formular un **documento diagnóstico** que se constituye como un instrumento orientador de la política pública en materia de juventudes a nivel comunal.

Dado el carácter participativo de este diagnóstico, la actividad central del proceso comprende la generación de un espacio de encuentro y diálogo entre las juventudes de la comuna para confrontar visiones, reconocer diferentes puntos de vista, discutir hallazgos, problemáticas y definir prioridades.

Se establece, previamente, un marco de referencia que permite tanto regular la discusión y reflexión, así como ordenar y establecer categorías para el posterior análisis de los datos recogidos mediante la actividad, sustentado en el trabajo nuclear de INJUV en base a los 3 ejes temáticos de desarrollo:

1. **Desarrollo Laboral – Vocacional:** cuyo objetivo es promover políticas y programas de empleo y capacitación, en busca de una inserción laboral de calidad que garantice la igualdad de oportunidades y la reducción de brechas materiales.

2. **Desarrollo Cívico – Social:** que tiene por objetivo el garantizar espacios juveniles de participación política y social, incentivando su desarrollo en el debate público, y contribuyendo a que sean parte de la toma de decisión como actores y agentes del cambio.

3. **Desarrollo Físico – Mental:** que busca incentivar la autonomía, vida sana y respeto por la individualidad, en busca del desarrollo integral de las personas jóvenes y el entorno que les rodea.

## 1.METODOLOGÍA

Desde el punto de vista metodológico, el levantamiento de información comprende la aplicación de determinados instrumentos en diferentes momentos del proceso de Diagnostico Participativo que, inicia a manera de preámbulo, con la aplicación de una encuesta de acercamiento a las principales necesidades, problemáticas o inquietudes de las juventudes con una mirada comunitaria y que viene a sentar las bases y entregar orientaciones para el trabajo de participación ciudadana.

Es importante señalar que, la información recogida se analizará y categorizará de acuerdo a los Ejes INJUV especificados anteriormente, en razón de presentar, ordenar y establecer criterios para las temáticas de juventudes.

### 1.1 Encuesta Participación y Sondeo Diagnóstico Regional:

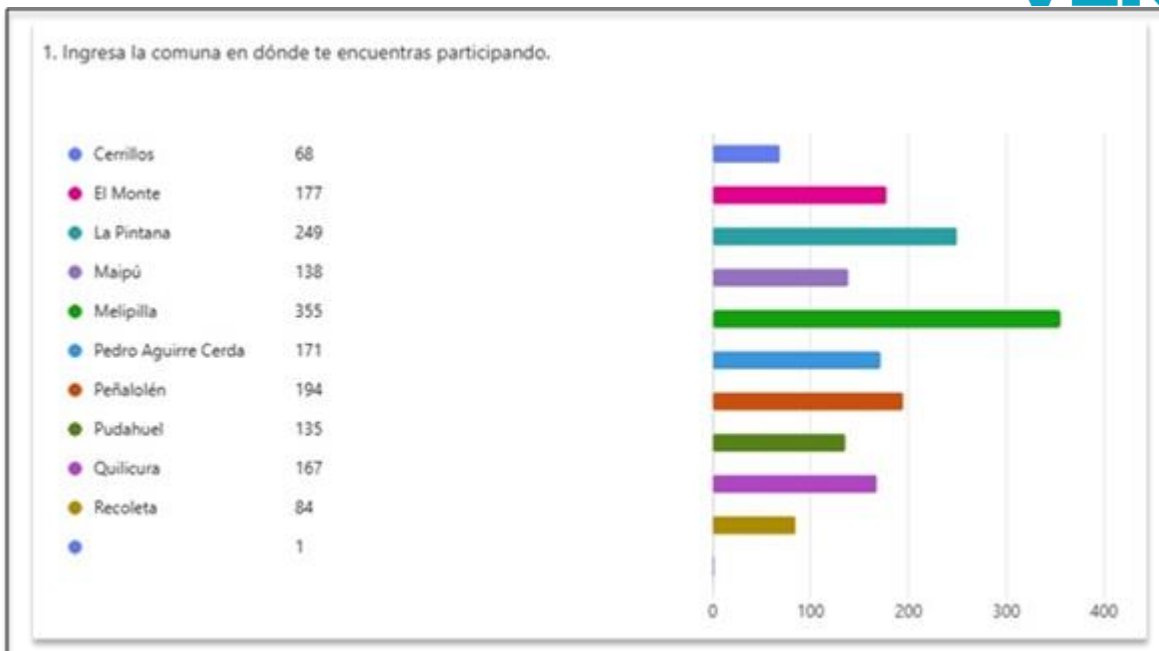
Es un instrumento aplicado a modo de entrada y que permite tener un acercamiento sobre las principales temáticas de interés de las juventudes de la comuna. Esta encuesta fue aplicada a través de diferentes formas y medios, tales como redes sociales del municipio, organizaciones juveniles ligadas a la Oficina Municipal de Juventudes y diversos actores de juventudes interesados en ser partes del proceso.

El instrumento se define como de carácter regional, toda vez que incorpora las 10 comunas que son parte del programa Compromiso Joven en la región Metropolitana y sus juventudes, es decir, las comunas de:

- 1- Cerrillos
- 2- El Monte
- 3- La Pintana
- 4- Maipú
- 5- Melipilla
- 6- Pedro Aguirre Cerda
- 7- Peñalolén
- 8- Pudahuel
- 9- Quilicura
- 10- Recoleta

La tarea de la aplicación de la “Encuesta”, es responsabilidad del equipo municipal de juventudes, siendo difundida y accionada entre los meses de mayo y agosto del año 2025 previo a la actividad del Diagnóstico Participativo.

Se obtienen, a nivel regional 1739 respuestas en el periodo de tiempo detallado, de las cuales 249 corresponden a juventudes de La Pintana.



*Cuadro detalle respuestas a nivel regional*

Las temáticas obtenidas de este primer levantamiento de información, se presentan a continuación, de acuerdo a los Ejes INJUV:

## A) Desarrollo Laboral – Vocacional:

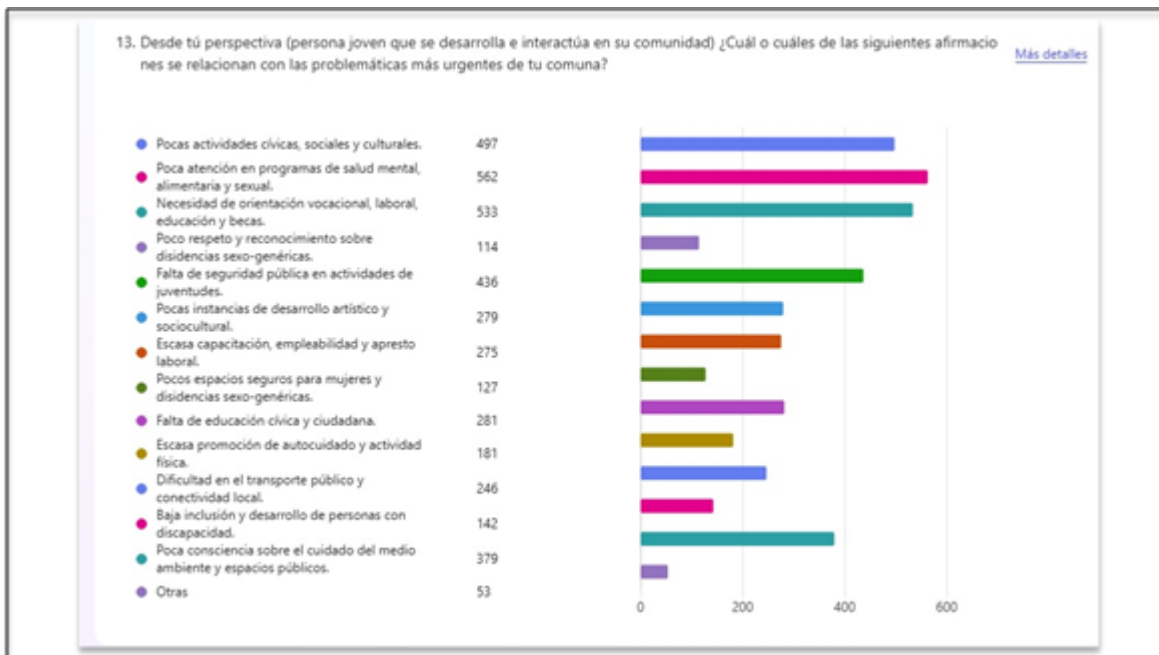
1. Necesidad de orientación vocacional, laboral y de educación y becas"
2. Escasa capacitación, empleabilidad y apresto laboral.

## B) Desarrollo Cívico – Social

1. "Pocas actividades cívicas, sociales y culturales".
2. "Falta de seguridad pública en actividades de juventudes".
3. "Pocas instancias de desarrollo artístico y sociocultural".
4. "Pocos espacios seguros para mujeres y disidencias sexo-genéricas".
5. "Falta de educación cívica y ciudadana".
6. "Dificultad en el transporte público y conectividad local".
7. "Baja inclusión y desarrollo de personas con discapacidad".
8. "Poca consciencia sobre el cuidado del medio ambiente y espacios públicos".

### C) Desarrollo Físico – Mental

- ✓ “Poca atención en programas de salud mental, alimentaria y sexual”
- 1. “Poco respeto y reconocimiento sobre disidencias sexo- genéricas”
- 2. “Escasa promoción de autocuidado y actividad física”.



*Cuadro detalle respuestas a nivel regional*

## 2. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Tal como se narró en párrafos anteriores, el Diagnóstico Participativo se constituye como el inicio de un proceso de participación ciudadana, toda vez que, la información que se obtenga en su desarrollo permitirá formular un producto que debe entenderse como:

- una actividad de participación ciudadana
- un documento que plasma el proceso participativo y ciudadano protagonizado por las juventudes
- un instrumento orientador de la política pública municipal en materia de juventudes

Considerando estos puntos, la metodología definida entrega orientaciones en torno al desarrollo de la actividad, contribuyendo a que las juventudes que participan en ella logren a través del dialogo, la reflexión colectiva y la generación de diferentes acuerdos, identificar cuáles son las principales necesidades o problemáticas locales desde su perspectiva.

La propuesta entonces es una instancia de análisis, discusión y co-construcción de información, con el fin de recolectar y sistematizar antecedentes que permitan levantar y formular un “Diagnóstico Comunal Participativo de Juventudes”.

El proceso contempla, además, una convocatoria amplia de las juventudes de la comuna, difundiendo la actividad a través de publicaciones en las historias de las cuentas oficiales del municipio y enviando mensajes de invitación a todos los grupos de WhatsApp de los barrios ligados al trabajo de organizaciones comunitarias.

El fuerte de la convocatoria se realizó a través de las organizaciones juveniles con que el municipio, por medio de la oficina de juventudes, mantiene vínculos colaborativos.

## 2.1. Descripción de la Actividad

La metodología de levantamiento de información implica un trabajo grupal en mesas conformadas por entre 8 y 12 jóvenes, quienes plantean, analizan y discuten acerca de cuáles son, según su mirada, las principales problemáticas, necesidades y sentires para las juventudes de la comuna de La Pintana. Participan de esta actividad 76 personas registradas.

En esta actividad se conformaron 8 mesas de jóvenes entre 15 y 29 años. En cada una de las mesas se instalan los acrílicos que contienen y presentan la infografía de los resultados de la Encuesta Participación y Sondeo Diagnóstico Regional. Se disponen también los plotters Matriz Diagnóstica que permiten ordenar y categorizar los acuerdos en mesa.

Para el desarrollo de la actividad, se ha definido un facilitador por mesa quien se encarga de guiar el proceso, mediar la discusión y velar por la aplicación de la metodología. Estos facilitadores fueron capacitados previamente en un taller online por parte del equipo INJUV, además de recibir orientación previa a la ejecución de la actividad para resolver dudas y entregar el respaldo y seguridad en su labor.

Para el caso, los facilitadores son voluntarios de organizaciones vinculadas a la Oficina de Juventudes de La Pintana, que cuentan con experiencia en acciones similares.

En la primera parte del trabajo grupal y, una vez constituidas las mesas e instados por los facilitadores, los asistentes realizan la primera aproximación a las temáticas de juventudes, donde, a través de la presentación de cada participante, se manifiestan apreciaciones, comentarios y reflexiones acerca de los temas o elementos que llaman su atención respecto de los resultados revelados por la encuesta y que se encuentran detallados en la infografía para luego graficarlo en la matriz diagnóstica ubicada en la mesa.

La discusión se origina mediante la frase ejemplo: *"Hola, mi nombre es ... y me llamó la atención que el tema ... siga siendo un problema a nivel regional y en mi comuna"*.

El segundo momento, y habiendo obtenido una lluvia de ideas en la presentación de las mesas, los participantes trabajan en torno a la siguiente frase detonante: *"Desde mi perspectiva, como persona joven ¿Qué necesidades, preocupaciones y/o problemáticas visualizo en mi comuna?"*

En este espacio de la actividad, se reconoce el análisis "de lo regional a lo local", ya que se recogen las ideas levantadas de la lectura regional (producto de la encuesta) para visualizarlas ahora de manera particular, es decir, en los barrios, organizaciones o territorios de los asistentes de la actividad. A partir de lo anterior, los participantes ordenan y señalan, de forma sintética las problemáticas o necesidades que, desde su perspectiva, son urgentes de abordar en su comuna detallándolo en la matriz diagnóstica de acuerdo al nivel de urgencia del problema. .

El trabajo metodológico reconoce las problemáticas en tres niveles de prioridad:

- A- Prioridad Alta:** Incluye aquellas temáticas que, dentro del análisis, discusión y acuerdo colectivo resaltan como urgentes para los participantes del diagnóstico
- B- Prioridad Media:** Incluye temáticas relevantes que, aunque no se perciben como urgentes, fueron destacadas durante el proceso colectivo. Se reconocen como importantes, pero pueden abordarse más adelante.
- C- Prioridad Baja:** Incluye temáticas mencionadas en el diagnóstico que no presentan una urgencia significativa. Si bien aportan valor, su tratamiento puede postergarse sin afectar el conjunto del proceso.

Finalmente, la discusión en las mesas y la reflexión conjunta, se transforman en una suma de acuerdos grupales ordenando las temáticas de acuerdo a las prioridades colectivas en que se sitúan las problemáticas expuestas en la matriz diagnóstica.

## 2.2. Hallazgos Según Urgencia

La información levantada se presenta de la siguiente manera:

### A- Urgencia alta:

En este nivel se aprecia la **falta de una educación cívica integral y transversal a las juventudes**. Se plantea la idea de que la formación cívica no solo se desarrolle en establecimientos educacionales, sino que se implemente como un programa municipal, en la búsqueda de una comuna integral, respetuosa de la diversidad e inclusiva.

Se manifiesta también la problemática relacionada a la insuficiencia de los programas **comunales en materia de seguridad, el cual además no contempla la visión de las juventudes**. Si bien se reconocen los avances en esta materia, la percepción de inseguridad persiste a nivel general, pero especialmente entre las juventudes quienes no se sienten considerados como parte de las soluciones al problema.

Por otra parte, surge la **dificultad en el acceso a vivienda**, fundamentalmente para las juventudes que, si bien reconocen esto como un problema general a nivel comunal, afecta de manera particular a las juventudes que no cuentan con medios para gestionar soluciones al respecto.

La temática de salud integral resalta también en el nivel de urgencia alta. Se plantea la **dificultad para acceder a servicios y programas de salud por parte de las juventudes**. Salud sexual y reproductiva, salud alimentaria y salud mental son algunos de los tópicos más consensuados y que caracterizan las necesidades de las juventudes.

Dentro de las problemáticas que son consideradas urgentes, surge también el medio ambiente con principal foco de preocupación la negativa gestión de residuos, los vertederos ilegales de la comuna y los focos infecciosos que se provocan por **la falta de conciencia colectiva medioambiental**.

### **B- Urgencia media:**

En este nivel las juventudes señalan las **escasas acciones e instancias para entregar orientación vocacional**, teniendo deficientes influencias de tipo formativo, ya sea para estudios superiores como para el ingreso al mundo laboral

Respecto de este último punto, la empleabilidad, se menciona también como tema relevante, dada **la falta de campo laboral para las juventudes y la insuficiente propuesta comunal para generar estrategias destinadas a aumentar el las oportunidades de empleo** con programas de inserción, capacitación y emprendimiento con enfoque de juventudes.

Luego, si bien reconocen el avance en cuanto al desarrollo artístico en la comuna, indican que es **insuficiente la promoción de actividades culturales y la apertura de espacios para que las juventudes puedan desarrollar sus propias iniciativas a través de acciones o financiamiento.**

### **C- Urgencia baja:**

En esta comuna no se priorizaron problemáticas en el nivel de urgencia baja

## 2.3. ORDENAMIENTO EJES INJUV

Ahora bien, de acuerdo a lo señalado anteriormente y en referencia a los ejes del Instituto Nacional de la Juventud, los resultados del trabajo participativo se presentan de la siguiente manera:

### 1.- Eje Laboral – Vocacional

Este eje se enfoca en entregar herramientas, conocimientos y oportunidades a los y las jóvenes de entre 15 y 29 años, para que puedan mejorar su inserción en el mundo del trabajo y definir sus trayectorias formativas. En este eje, una de las preocupaciones de las juventudes es la orientación vocacional, la que aparece de manera recurrente, categorizándolo dentro de las problemáticas de urgencia media.

En este sentido, la orientación vocacional surge como una necesidad en las sociedades modernas para acompañar a elegir las trayectorias laborales y académicas de los y las jóvenes. Sin embargo, este se convierte en un proceso de acompañamiento y apoyo a las juventudes en la toma de decisiones que les afecten en el mediano y largo plazo (Zúñiga, 2022)

En la misma línea, y también con una urgencia media, se mencionan; la necesidad de empleo, apresto laboral y capacitaciones para los y las jóvenes. En torno a esto es necesario mencionar que las juventudes deben enfrentarse a situaciones estructurales como la inestabilidad económica, mercados laborales saturados y desempleo (Chandia, 2023) Lo cual dificulta sus opciones en el primer empleo, en especial en una comuna con un 25% de desempleo juvenil (ENE, 2023).

En La Pintana surge la necesidad de hacer de la comuna un foco atractivo para que las y los jóvenes se queden trabajando dentro de la comuna y no tengan que moverse a otras comunas para poder trabajar. En este sentido La Pintana se convierte en una comuna dormitorio.

Lo anterior se relaciona al fenómeno de "fuga de cerebros" o "fuga de talentos", donde profesionales emigran de la comuna para seguir desarrollándose. Este fenómeno da cuenta de la precariedad laboral y vital del territorio (Muñoz Rodríguez et al, 2015).

## 2.- Eje Cívico – Social

Este eje promueve que las juventudes sean agentes de cambio, capaces de incidir en sus comunidades y en las políticas públicas. Esto se enfoca en la participación ciudadana, derechos y ciudadanía desde una perspectiva juvenil e incidencia territorial.

La educación cívica tiene implicancias en la contribución de mejorar la equidad y equidad del sistema educativo, al tiempo que fomenta ciudadanos y ciudadanas que sean activos en la creación de una sociedad más justa, responsable e inclusiva (Contreras et al, 2024).

En este sentido, se menciona la necesidad de fomentar el respeto e inclusión hacia las personas de las diversidades sexo genéricas y/o con discapacidades. Estos grupos de interés se señalan como de gran relevancia para los y las jóvenes de la comuna, por lo que indican que esta problemática sería de alta urgencia.

Por otro lado, en este eje surge la falta de generación de espacios que sean seguros, en especial para las mujeres y las disidencias sexo genéricas, indicando que también sería de alta urgencia cubrir esta necesidad.

En este eje se menciona también, el desarrollo artístico y cultural, el cual surge como una preocupación recurrente y a la cual se le asocia con un nivel de urgencia media.

Estos espacios no solo son una preferencia estética, sino que sirven también como una forma de expresión personal y conexión con otros jóvenes y concienciación sobre problemáticas sociales, incluido el consumo de drogas (Muñoz et al, 2025)

Seguidamente, se identifica la falta de acceso a la vivienda propia como una de las temáticas relevantes para las juventudes, la cual es mencionada con una priorización de alta urgencia.

Emana de las juventudes, además, la preocupación por el medio ambiente, entendido desde todas sus aristas, pero destacando una problemática generada por los basurales y las áreas verdes, lo cual es especialmente relevante para las juventudes de la Pintana. Esto con un nivel de urgencia alta.

Esta preocupación por el medio ambiente no es azarosa, ya que está comprobada la relación entre un medio ambiente afectado y un bienestar subjetivo afectado negativamente. El malestar de los jóvenes se combate con el contacto con la naturaleza y la concienciación medioambiental (Sandoval et al, 2024)

### **3.- Eje Físico – Mental**

Este eje busca abordar temáticas como salud sexual, consumo de sustancias, alimentación y actividad física, con enfoque en el autocuidado y la toma de decisiones informadas. Del mismo modo aborda la temática de salud mental, con incidencia en temáticas como ansiedad, depresión y violencia en espacios educativos. Esto se visibiliza y se aborda por medio del trabajo colaborativo.

Del mismo modo, surge la necesidad de hacer frente al consumo de drogas y alcohol entre las juventudes de la comuna de La Pintana, ello como una problemática de alta urgencia.

Por otro lado, la salud es el tema más mencionado entre los y las jóvenes de La Pintana, donde destaca la salud mental y la falta de personal de la salud en la comuna. Esto de igual manera es categorizado como un problema de alta urgencia por los jóvenes de la comuna.

Por otro lado, los y las jóvenes de la comuna de La Pintana evidencian la carencia de educación sexual, problematizándola como de alta urgencia. La educación sexual integral (ESI) es definida como un proceso en el cual se abordan los aspectos cognitivos, emocionales, físicos y sociales de la sexualidad mediante el aprendizaje y la enseñanza. Sin embargo, la ESI presenta barreras en torno a la capacitación de profesionales y recursos asociados a esto (Poblete, 2024)

## IV.SISTEMATIZACIÓN DE LA JORNADA/S DE CREACIÓN DE DIAGNOSTICO

### PARTICIPATIVO

#### Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico

DATOS GENERALES DE LA/S ACTIVIDAD/ES	
NÚMERO DE SESIONES	1
FECHA DE REALIZACIÓN	06-09-2025
LUGAR DE REALIZACIÓN	Liceo Parque Las Américas
Nº DE PARTICIPANTES MUJERES JÓVENES	48
Nº DE PARTICIPANTES HOMBRES JÓVENES	28
Nº DE PARTICIPANTES TOTAL JÓVENES	76
Nº DE ASISTENTES TOTAL GENERAL	85

## Estructura actividad

Esta tabla detalla los momentos metodológicos que conformaron la jornada participativa del diagnóstico, incluyendo una breve descripción de cada etapa.

OBSERVACIONES GENERALES DE LA/S JORNADA/S		
MOMENTO	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
<b>ACREDITACIÓN</b>	Se brinda la bienvenida y se indica la forma de acreditación. Junto con lo anterior, se les entrega un post-it u otro distintivo que permitirá formar grupos de 8 a 10 personas de forma aleatoria. Asimismo, se contará con un código QR que permitirá visualizar una breve infografía con los principales resultados regionales de la "Encuesta de Participación y Sondeo Diagnóstico".	15 MIN
<b>BIENVENIDA</b>	En este momento se da un contexto general de la actividad, reforzando la importancia del espacio, la participación de las juventudes y se explica en detalle cómo se realizará el trabajo en las mesas. Posteriormente, se invita a las personas asistentes a conformar grupos de acuerdo a los post-it o distintivos que les fueron entregados.	15 MIN
<b>*INICIO DEL TRABAJO EN MESAS.</b>	Una vez constituidos los grupos, la persona facilitadora de la metodología refuerza el contexto de la actividad a las juventudes participantes, y se les invita a presentarse brevemente, comentando algún elemento que les haya llamado la atención respecto de los resultados de la infografía. Si alguno de estos elementos es considerado relevante, presente o parte	15 MIN

	de la realidad local, se invita a la persona a consignar en la Matriz Diagnóstica la problemática seleccionada, pegando un post-it con el número indicado para cada una de ellas, y también el nivel de urgencia. Para la presentación de los integrantes del grupo, inicia la persona facilitadora de la metodología en la mesa.	
<b>*DE LO REGIONAL A LO LOCAL</b>	Una vez finalizada la ronda de presentación, que además sirvió como una lluvia de ideas para incorporar datos de la "infografía" a la Matriz Diagnóstica, se solicita a las personas de la mesa que puedan responder la siguiente pregunta: "Desde mi perspectiva, como persona joven ¿Qué necesidades, dolores y/o problemáticas visualizo en mi comuna? A partir de lo anterior, se les invita a las personas participantes que, de forma ordenada y por turnos, señalen de forma sintética un máximo de 2 o 3 problemáticas o necesidades que, desde su perspectiva, son urgentes de abordar en su comuna. En este espacio, la persona facilitadora de la metodología, debe fomentar el diálogo, la retroalimentación entre participantes y evitar la monopolización de la palabra. De la misma forma, en la medida que vayan interviniendo en la conversación, se les pide resumir su comentario en un post-it y dejarlo en la Matriz Diagnóstica de acuerdo al nivel de urgencia del problema.	<b>30 MIN</b>
<b>*PRIORIZACIÓN GRUPAL</b>	Una vez desarrollado el espacio anterior, la persona facilitadora de la metodología instará al grupo una opinión general respecto del orden de prioridades en que se sitúan las problemáticas expuestas en la Matriz Diagnóstica, con la posibilidad de	<b>15 MIN</b>

	reorganizar los niveles de urgencia de las problemáticas, en la medida que exista consenso de la mesa.	
<b>CIERRE DEL ESPACIO</b>	Una vez finalizada la priorización, existe un espacio de micrófono abierto, el cual entrega la posibilidad de que alguna persona asistente requiera consignar algún comentario u observación. Posteriormente se refuerzan acuerdos en torno a la fecha en que se enviarán los resultados a través del boletín Diagnóstico, y se invita a las actividades posteriores del Programa Compromiso Joven (PAMJUV).	<b>15 MIN</b>

## Resultados de la actividad

A continuación, se presentan las principales problemáticas identificadas por las juventudes durante la jornada, así como hallazgos emergentes no previstos inicialmente. Esta información constituye la base del análisis posterior y de la priorización comunal.

RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD	
PROBLEMÁTICAS LEVANTADAS	<p><b>Urgencia alta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>falta de una educación cívica integral y transversal a las juventudes</i></li> <li>✓ <i>programas comunales insuficientes en materia de seguridad y sin la inclusión de la visión de las juventudes</i></li> <li>✓ <i>dificultad en el acceso a vivienda</i></li> <li>✓ <i>dificultad para acceder a servicios y programas de salud por parte de las juventudes.</i></li> <li>✓ <i>falta de conciencia colectiva medioambiental</i></li> <li>✓ <i>escasas acciones e instancias que entreguen orientación vocacional a las juventudes</i></li> </ul> <p><b>Urgencia media</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>la falta campo laboral para las juventudes y la insuficiente propuesta comunal para generar estrategias destinadas a aumentar el las oportunidades de empleo</i></li> <li>✓ <i>insuficiente la promoción de actividades culturales y la apertura de espacios para que las juventudes puedan desarrollar sus propias iniciativas a través de acciones o financiamiento.</i></li> </ul> <p><b>Urgencia baja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>(en esta comuna no se priorizaron problemáticas en el nivel de urgencia baja)</i></li> </ul>

## Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones.

En esta sección se presentan las problemáticas identificadas durante el diagnóstico, organizadas según las dimensiones establecidas en la metodología.

### Sistematización de problemáticas:

SISTEMATIZACIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS		
PRIORIDAD	PROBLEMÁTICA	DIMENSIÓN
1	<i>falta de una educación cívica integral y transversal a las juventudes</i>	Eje Cívico Social
2	<i>Programas comunales insuficientes en materia de seguridad y sin la inclusión de la visión de las juventudes</i>	Eje Cívico Social
3	<i>dificultad en el acceso a vivienda</i>	Eje Cívico Social
4	<i>dificultad para acceder a servicios y programas de salud por parte de las juventudes.</i>	Eje salud Física y Mental
5	<i>falta de conciencia colectiva medioambiental</i>	Eje Cívico Social
6	<i>escasas acciones e instancias que entreguen orientación vocacional a las juventudes</i>	Eje Laboral Vocacional
7	<i>la falta campo laboral para las juventudes y la insuficiente propuesta comunal para generar estrategias destinadas a aumentar el las oportunidades de empleo</i>	Eje Laboral Vocacional
8	<i>insuficiente la promoción de actividades culturales y la apertura de espacios para que las juventudes puedan desarrollar sus propias iniciativas a través de acciones o financiamiento</i>	Eje Cívico Social

## FOTOGRAFIAS DEL PROCESO



Fotografía 1: Difusión y convocatoria a jornada diagnóstica



Fotografía 2: Difusión y convocatoria a jornada diagnóstica en rrss



Fotografía 3: jornada diagnóstico



Fotografía 4: jornada diagnóstico trabajo en mesas



Fotografía 5: jornada diagnóstico trabajo en mesas



Fotografía 6: jornada diagnóstico trabajo en mesas

## BIBLIOGRAFÍA

- [https://pintana.cl/?page\\_id=3557](https://pintana.cl/?page_id=3557)
- <https://www.rulamahue.cl/fichas/cl13/cl13112.html>
- Muñoz Rodríguez, D., Santos Ortega, A., & Moldes Farelo, R. (2015). La salida de jóvenes titulados: la fuga de cerebros como nueva etapa de la precariedad.
- Chandia, D. (2023). Trayectoria laboral e identidad laboral en profesionales chilenos en condición de subempleo. *Estudios sociológicos*, 41(123), 771-804.
- Contreras Romero, D. A., Jeldres Espinoza, D. A., & Neira Pichún, J. E. (2024). Análisis histórico de la educación cívica en el Sistema Educacional Chileno y su evolución a formación ciudadana.
- ENE (2023), rescatado de <https://www.ine.gob.cl/estadisticas/sociales/mercado-laboral/ocupacion-y-desocupacion>
- Martínez-Leiva, M. J. (2024). Explorar los cambios en la movilidad al iniciar la universidad: modos de transporte y espacio de actividades de jóvenes en Santiago de Chile. *Revista de urbanismo*, (50), 174-200.
- Muñoz Zambrano, S. M., Bojórquez Pazmiño, E., & Intriago Plaza, J. (2025). LAS ARTES EN LA PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN JÓVENES. *Revista Científica Y Arbitrada De Ciencias Sociales Y Trabajo Social: Tejedora*. ISSN: 2697-3626, 8(19), 80-94. <https://doi.org/10.56124/tj.v8i19.006>
- Poblete-Inostroza, R. N. (2024). La educación sexual integral en Chile: barreras y oportunidades para implementar programas educativos. *Qualitative Research in Education*, 13(1), 43-63.
- Sandoval-Díaz, J., Díaz-Vargas, N., Flores-Jiménez, D., López-Salazar, C., & Bravo-Ferretti, C. (2024). Cambio climático y olas de calor sobre el bienestar subjetivo en jóvenes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 22(1), 393-422.
- Zúñiga Fuentealba, C. A. (2022). Acompañando desde el territorio: Sistematización de una experiencia de Orientación Vocacional con Jóvenes en el Programa Comunitario Tregua.

***Este informe ha recibido una Recomendación Favorable (RF) por parte del Programa Compromiso Joven de INJUV, destacando por su alto nivel de cumplimiento técnico. El documento demuestra pertinencia, coherencia y consistencia, consolidándose como un instrumento sólido de levantamiento y sistematización de información, apto para orientar la toma de decisiones y su difusión.***