

Sondeo N°4

“Endeudamiento juvenil y educación financiera de la población joven”

Jóvenes entre 18 y 29 años

Elaborado por Instituto Nacional de la Juventud – CADEM S.A

Diciembre 2017



INJUV
Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile

Ficha Técnica

Técnica	:	Encuestas Telefónicas con CATI.
Universo	:	Hombres y Mujeres, entre 18 y 29 años, de todos los niveles socioeconómicos y residentes en todas las regiones del país.
Muestreo	:	Probabilístico con selección aleatoria de hogares y por cuotas de sexo, edad, nivel socioeconómico y comuna a nivel de entrevistados.
Marco Muestral	:	Registro público de teléfonos de Chile. Se construye un marco específico aleatoriamente (salto sistemático) con las comunas seleccionadas. En algunos casos se aplicó una segunda fase a través de telefonía celular. Esto cuando se ha identificado el hogar donde habita el joven y se ha localizado geográficamente.
Muestra	:	1.113 casos.
Error	:	+/- 2,9 puntos porcentuales al 95% de confianza.
Ponderación	:	Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por NSE, Zona, Sexo y Edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.
Fecha de Terreno	:	Del 7 al 20 de Diciembre de 2017.
Diferencias significativas	:	Las diferencias significativas se señalan mediante la siguiente nomenclatura: en cada comparación se identifica con “*” los valores estadísticamente superiores a los identificados con “v”, considerando el nivel de confianza recién expuesto (95%)

Características de la Muestra

Distribución regional (%)		
Región	No ponderado	Ponderado
I	2,2	1,9
II	4,2	3,5
III	1,8	1,7
IV	4,6	4,3
V	9,8	10,1
VI	4,3	5,0
VII	5,1	5,8
VIII	12,1	12,1
IX	4,5	5,8
X	4,1	4,6
XI	0,3	0,6
XII	0,6	0,8
RM	42,7	40,0
XIV	2,0	2,4
XV	1,7	1,4

Distribución por Sexo (%)		
Sexo	No ponderado	Ponderado
Hombre	50,1	51,0
Mujer	49,9	49,0

Distribución por Grupo de Edad (%)		
Rangos de edad	No ponderado	Ponderado
18-24	51,9	57,0
25-29	48,1	43,0

Distribución por Nivel Socioeconómico (%)		
NSE	No ponderado	Ponderado
Alto (C1-C2)	34,3	29,0
Medio (C3)	36,4	30,0
Bajo (D-E)	29,3	41,0



Síntesis de resultados

Conocimiento financiero

- Para el 44% de las y los jóvenes, ahorrar el dinero sobrante del mes es más cercano a tener dinero disponible ante una eventualidad, seguido por un 42% que considera que ahorrarlo sería guardarlo en un banco. Las y los jóvenes de nivel socioeconómico alto están significativamente más de acuerdo con la idea de que ahorrar es guardarlo en el banco que aquellos pertenecientes al nivel bajo. La población joven de nivel socioeconómico bajo considera significativamente más que la población del nivel alto que ahorrar está referido a limitarse a los gastos indispensables.
- Respecto a quien estaría más endeudado, el 46% de la población joven cree están igual de endeudados quienes deben dinero y no lo pagan, pagan cuotas atrasadas o pagan las cuotas a tiempo. Quienes consideran que los más endeudados corresponden a quien debe dinero y no lo paga alcanza al 38% de la población joven.
- El 51% de los y las jóvenes encuestadas cree que la tasa de interés es el costo del dinero prestado en el futuro, mientras que un 42% cree que es la ganancia de quien presta el dinero por no utilizarlo en otra cosa. Destaca que las y los jóvenes de la Región Metropolitana que creen que es el costo futuro del dinero son significativamente más que los de otras regiones (55%, versus un 48%).
- En el caso del Costo Anual Equivalente (CAE), el 49% cree que es el valor de cada cuota del crédito, mientras que el 36% indica que es el valor total del producto o servicio. Las y los jóvenes que creen que el CAE corresponde al valor de cada cuota son significativamente más entre los pertenecientes al nivel socioeconómico bajo que al alto, entre quienes viven en la Región Metropolitana que las otras regiones y entre los que tienen entre 18 y 24 años que aquellos de entre 25 y 29 años.
- El 84% de los y las jóvenes considera que el crédito que más les conviene es el que presenta un CAE más bajo, a diferencia de un 5% que cree que les conviene el que tenga un CAE más alto. Entre aquellos que consideran más conveniente un crédito con un CAE más bajo, las y los jóvenes que pertenecen al nivel socioeconómico alto indicaron significativamente más esto, en relación a aquellos de nivel medio y bajo.



Síntesis de resultados

Prácticas económicas

- Según las y los jóvenes, el medio más recurrente a través del cual realizan sus compras es el efectivo (76%), seguido del uso de Redcompra con un 38% y las transferencias electrónicas con el 13%. Entre aquellos que prefieren usar más el efectivo, los y las jóvenes de los niveles socioeconómicos bajo y medio son significativamente más que los del nivel alto, ocurriendo lo mismo entre los del tramo 18 a 24 años por sobre los que tienen entre 25 y 29 años.
- El principal uso que le dan los y las jóvenes encuestados al dinero que les sobre en el mes corresponde al ahorro (42%) y el gastarlo en otras cosas (21%), mientras que el 24% señala que nunca le sobra dinero a fin de mes. Las y los jóvenes de la Región Metropolitana señalan ahorrar el dinero sobrante del mes significativamente más que aquellos de otras regiones, lo que también ocurre entre los y las jóvenes de niveles socioeconómicos alto y medio por sobre los del nivel bajo. Por otro lado, las mujeres jóvenes afirman significativamente más que no les sobra dinero a fin de mes, respecto a los hombres jóvenes.
- Entre aquellos jóvenes que ahorran el dinero a fin de mes, el 29% dice hacerlo para cubrir emergencias, el 22% para una casa propia y el 16% dice ahorrarlo para poder estudiar. A nivel de segmentos, las y los jóvenes de nivel socioeconómico alto señalan significativamente más ahorrar su dinero sobrante para vacacionar, con respecto a sus pares de nivel medio y bajo.
- Del total de las y los jóvenes, un 35% dice poseer una tarjeta de crédito. Entre éstos, son estadísticamente más los pertenecientes al tramo de 25 a 29 años que los que tienen entre 18 y 24 años. Además, hay diferencias en términos socioeconómicos, donde los pertenecientes al nivel socioeconómico alto indican mayormente poseer una tarjeta de crédito en comparación a sus pares de niveles medio y bajo.
- Entre quienes señalan poseer tarjetas de crédito, el 72% dice haberla solicitado en un banco o institución financiera y el 34% plantea que la obtuvo cuando se la ofrecieron en un espacio público. Destaca que, entre aquellos que plantean que se la ofrecieron en un espacio público, existe una diferencia estadísticamente significativa según el sexo del joven, donde las mujeres señalan en mayor medida haber obtenido su tarjeta de crédito por este medio que sus pares hombres.
- La mayoría de las y los jóvenes que tienen una tarjeta de crédito dicen hacerse cargo del pago de ella (97%). El porcentaje de jóvenes que señalan que sus tarjetas son pagadas por terceros no superan el 10%.



Síntesis de resultados

Endeudamiento

- El 45% de las y los jóvenes encuestados dice tener actualmente algún tipo de deuda, préstamo o crédito a su nombre. A nivel de segmentos, los hombres jóvenes, las y los jóvenes del tramo 25 a 29 años, y los pertenecientes al nivel socioeconómico alto, registran porcentajes significativamente mayores de posesión de deuda que las mujeres jóvenes, aquellos del tramo 18 a 24 años, y las y los jóvenes de nivel socioeconómico medio y bajo, respectivamente.
- Según las y los jóvenes que tienen deudas o créditos a su nombre, el tipo de deuda más recurrente que poseen corresponde a los asociados a tarjetas de crédito de casas comerciales (51%) y al crédito universitario (43%). Se destaca que, entre quienes dicen tener deudas con tarjetas de casas comerciales, créditos de consumo, avances de dinero o créditos hipotecarios, son más los pertenecientes al tramo de 25 a 29 años, que quienes tienen entre 18 y 24 años. Además, el grupo socioeconómico alto registra una diferencia estadísticamente mayor en la tenencia de deuda por créditos universitarios, créditos de consumo, línea de crédito o créditos hipotecarios, que quienes pertenecen al nivel socioeconómico bajo.
- Entre los distintos tipos de deuda, quienes dicen tener un aval para la misma no superan el 10%, exceptuando el caso del crédito universitario, donde quienes tienen aval alcanzan al 55% de la población joven con este tipo de crédito.
- De aquellos jóvenes que poseen deudas, créditos o préstamos, un 60% dice sentirse como una persona endeudada. A nivel de segmentos, los que tienen entre 25 y 29 años y quienes pertenecen a los niveles socioeconómicos medio y bajo, presentan diferencias significativamente mayores sobre este sentimiento, con respecto a quienes tienen entre 18 y 24 años y quienes pertenecen al nivel alto.
- Respecto a quienes consideran responsables del endeudamiento juvenil, 7 de cada 10 jóvenes creen que son ellos mismos los responsables, seguidos por un 18% que cree que el responsable del endeudamiento juvenil es el Estado.
- Frente a la disyuntiva de deuda versus inversión, sobre el 70% de las y los jóvenes considera que pedir un préstamo para comprar un bien inmueble y pedir un crédito para costear sus estudios superiores son una inversión. En cambio, sobre el 90% de la población joven considera que solicitar un avance para comprar en una tienda y adquirir un crédito de consumo para pagar otros gastos son una deuda.



Síntesis de resultados

Financiamiento Educación Superior

- Un 55% de las y los jóvenes encuestados señala estudiar o haber estudiado en alguna institución de educación superior. De ellos y ellas, el 49% dice cursar o haber cursado en la universidad, el 33% en un Instituto Profesional y un 17% en un Centro de Formación Técnica.
- Entre los jóvenes que han cursado o cursan en la educación superior, el 41% señala que la paga o pagó con su propio trabajo, seguido por quienes plantean que se la pagó o pagan sus padres (34%), quienes cuentan con una beca parcial (33%) o quienes la financian o financiaron mediante el crédito con aval del Estado (33%). Entre quienes dicen que la pagan o pagaron a través de su trabajo destacan los hombres por sobre las mujeres, los y las jóvenes de entre 25 a 29 años por sobre los de 18 a 24 años y quienes viven en la Región Metropolitana por sobre los de otras regiones.
- El proceso de obtención de becas y créditos estatales es evaluado de forma relativamente pareja por las y los jóvenes que accedieron a éstos: ni fácil ni difícil (35%), fácil o muy fácil (32%) y difícil o muy difícil (30%).
- El 87% de los y las jóvenes declaró que no ha tenido o no tuvo la necesidad de que solicitar un crédito de consumo, ocupar una línea de crédito o solicitar avances en efectivo para pagar los aranceles de su educación superior. Entre aquellos que solicitaron un avance en efectivo o un crédito de consumo, destaca una proporción significativamente mayor de jóvenes de entre 25 a 29 años, que sus pares de 18 a 24 años.
- De las y los jóvenes que indicaron estudiar o estar estudiando, la mayoría señala que nunca se ha atrasado en pagar la mensualidad del arancel de su carrera (59%). Entre aquellos que se han atrasado en el pago de su mensualidad, el 34% consideró que le cobraron intereses leves, y otro 34% consideró que fueron intereses normales. Quienes consideraron que fueron intereses excesivos representan el 30% de los y las jóvenes que se atrasaron en el pago de su mensualidad.
- Los problemas más recurrentes que enfrentan o enfrentaron los y las jóvenes que estudian o estudiaron son el cobro de intereses excesivos por el atraso en la mensualidad (16%), seguido por aparecer publicado con una deuda ya pagada (11%) y la modificación unilateral de las condiciones (10%).

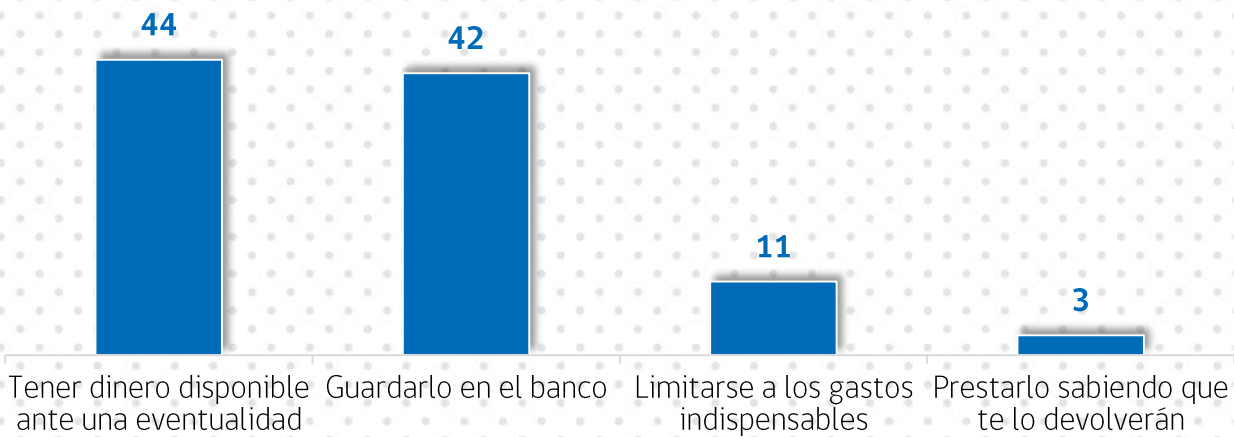


Módulo 1:

Conocimiento financiero

Percepción sobre el ahorro

Imagina que al final de un mes te quedas con dinero sin gastar. Para ti, ahorrar este dinero sería más cercano a...%



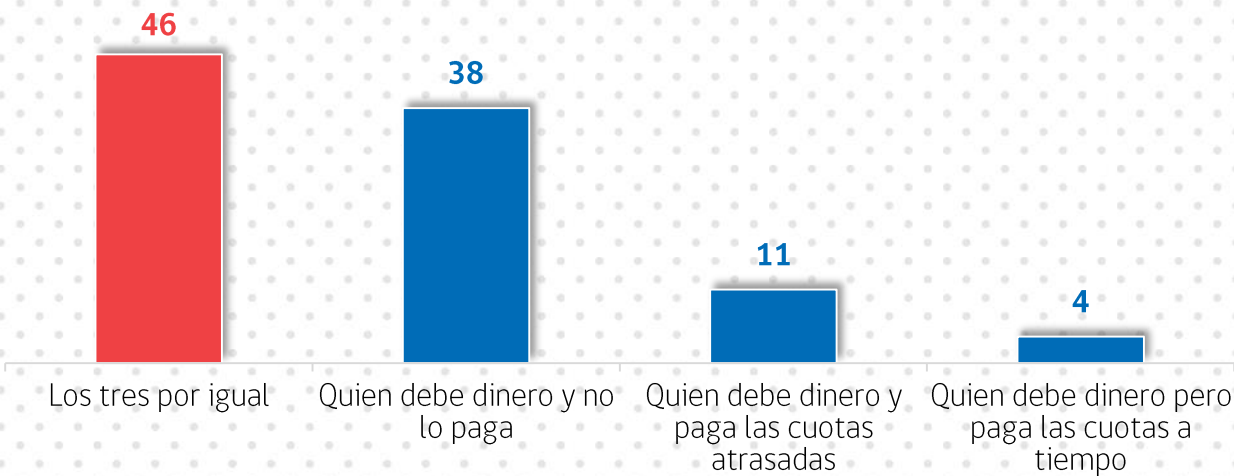
% Menciones	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	RM	Regiones
Tener dinero disponible ante una eventualidad	44	45	43	45	42	44	45	43	43	44
Guardarlo en el banco	42	41	42	42	41	47★	41	39▼	44	40
Limitarse a los gastos indispensables	11	11	11	10	13	7▼	10	15★	9▼	13★
Prestarlo sabiendo que te lo devolverán	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3

Para las y los jóvenes encuestados, ahorrar el dinero sobrante del mes es más cercano a tener dinero disponible ante una eventualidad (44%) y guardarlo en el banco (42%) que limitar gastos o prestarlo. Las y los jóvenes de nivel socioeconómico alto están significativamente más de acuerdo con guardarlo en el banco que los de NSE bajo, contrario a lo que ocurre con quienes se inclinan por limitar sus gastos donde las y los jóvenes de NSE bajo son más que los del alto.

Muestra: 1.113. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

Percepción sobre el endeudamiento

Para ti, ¿quién estaría más endeudado? %



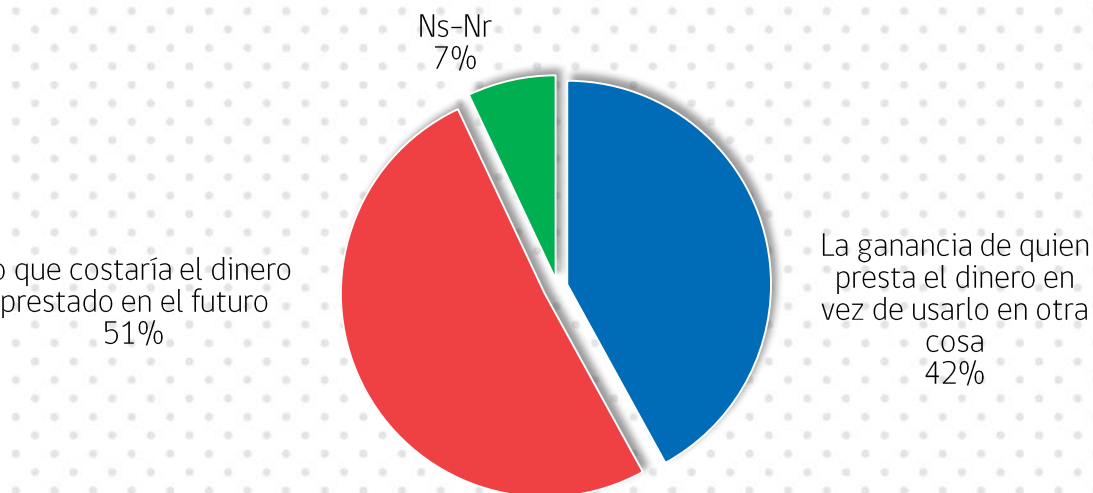
% Menciones	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	RM	Regiones
Los tres por igual	46	46	47	45	47	43	45	49	47	46
Quien debe dinero y no lo paga	38	38	38	39	37	42	40	34	37	39
Quien debe dinero y paga las cuotas atrasadas	11	12	11	11	11	12	12	10	11	12
Quien debe dinero pero paga las cuotas a tiempo	4	4	5	4	5	3	3 ▾	6 ★	5	4

Sobre las percepciones sobre el endeudamiento, las y los jóvenes consideran mayoritariamente por igual a los tres tipos de aseveraciones (46%) seguido por aquellos que consideran como más endeudado a quien debe y no paga su deuda (38%). Solamente se presentan diferencias estadísticamente significativas entre las y los jóvenes que consideran que los más endeudados son aquellos que deben dinero, pero pagan las cuotas a tiempo, siendo más los pertenecientes al NSE bajo sobre el medio.

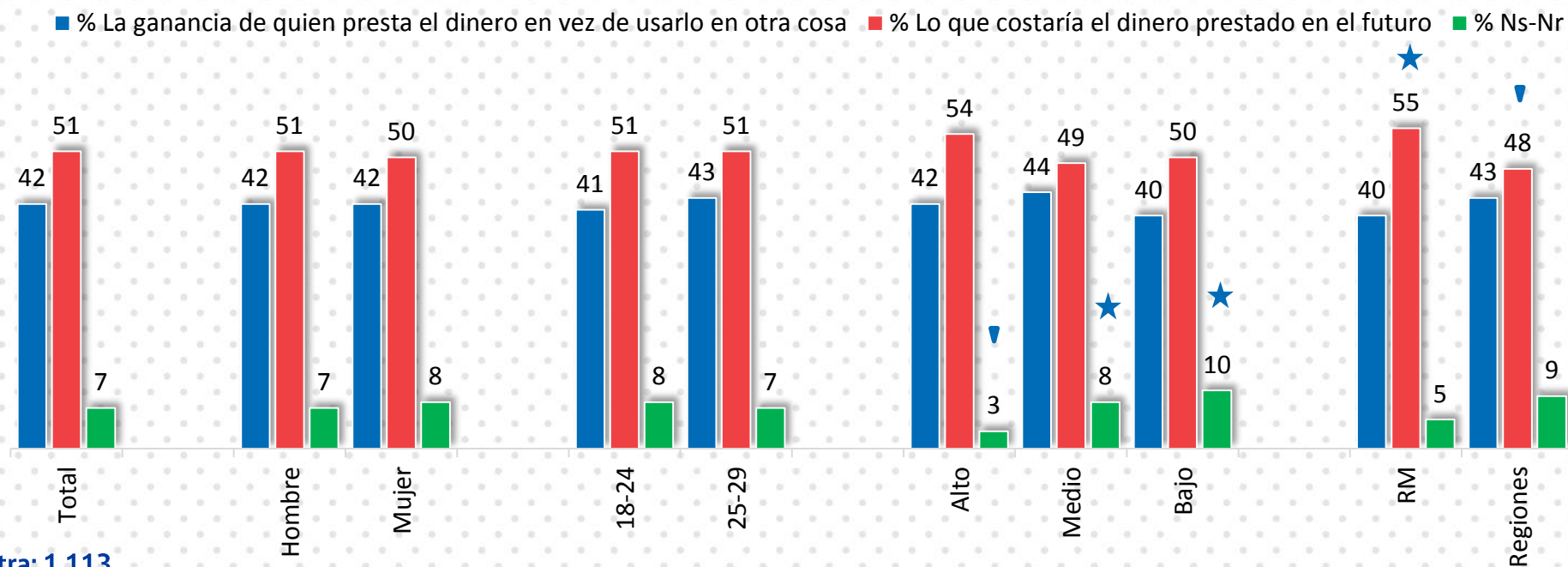
Muestra: 1.113. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

Noción sobre la tasa de interés

¿Qué es la tasa de interés?



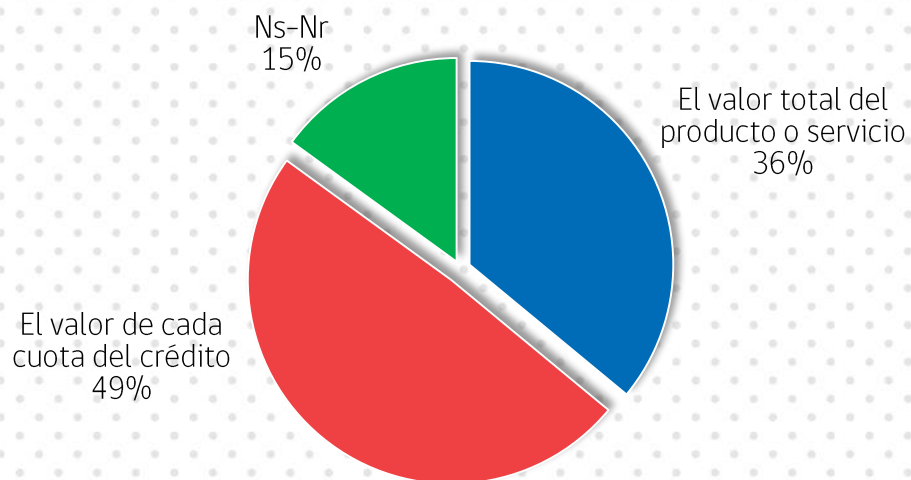
Un 51% de las y los jóvenes encuestados considera que la tasa de interés es lo que costaría el dinero prestado en el futuro, mientras que un 45% cree es la ganancia de quien presta el dinero por no utilizarlo en otra cosa. Las y los jóvenes de RM que creen que es el costo futuro del dinero son significativamente más que los de regiones.



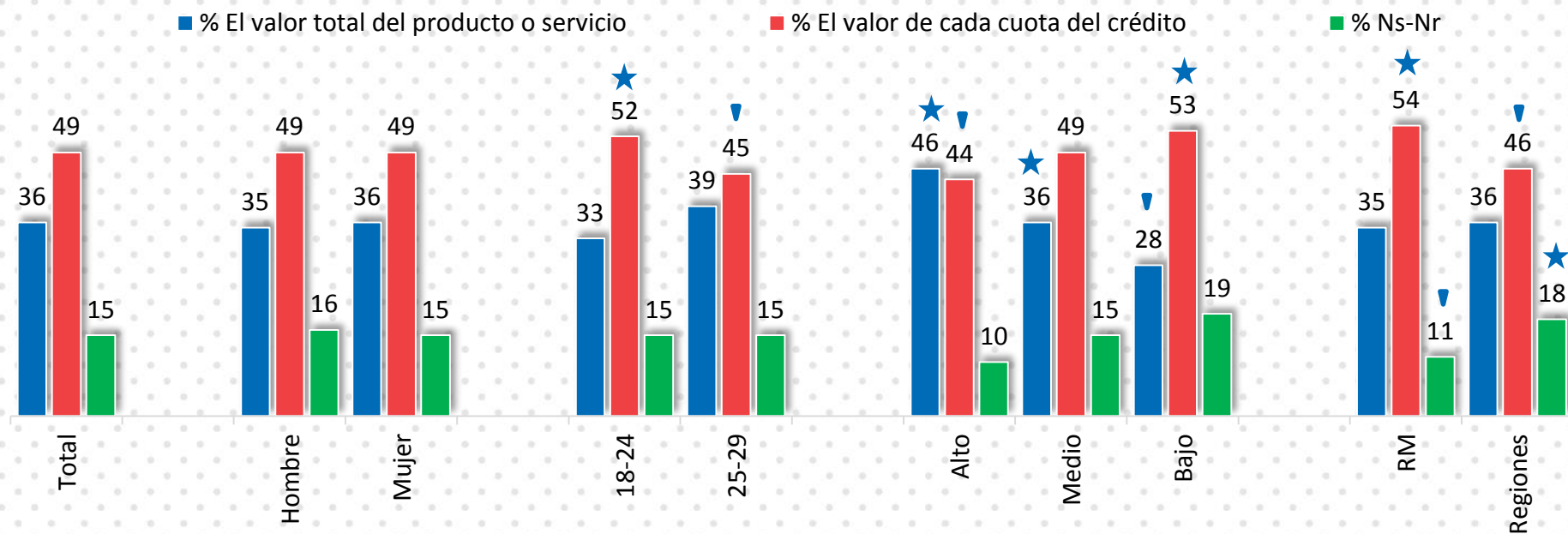
Muestra: 1.113.

Noción sobre el CAE

Si vas a pedir un crédito, le dirán el valor del CAE ¿qué es eso?



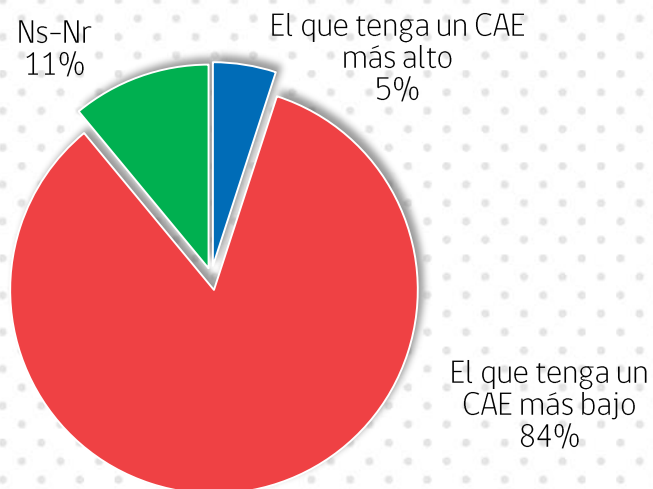
La mayoría de las y los jóvenes encuestados creen que el CAE es el valor de cada cuota del crédito (49%), mientras que un 36% cree que es el valor total del producto o servicio. Las y los jóvenes de NSE alto y medio creen significativamente más que el CAE es el valor total del producto o servicio, respecto a los de NSE bajo. Por el contrario, las y los jóvenes de NSE bajo, los que viven en la RM y los que tienen entre 18 y 24 años, creen significativamente más que el CAE es el valor de cada cuota del crédito, respecto a los de NSE alto, los que viven en regiones y los que tienen entre 25 y 29 años, respectivamente



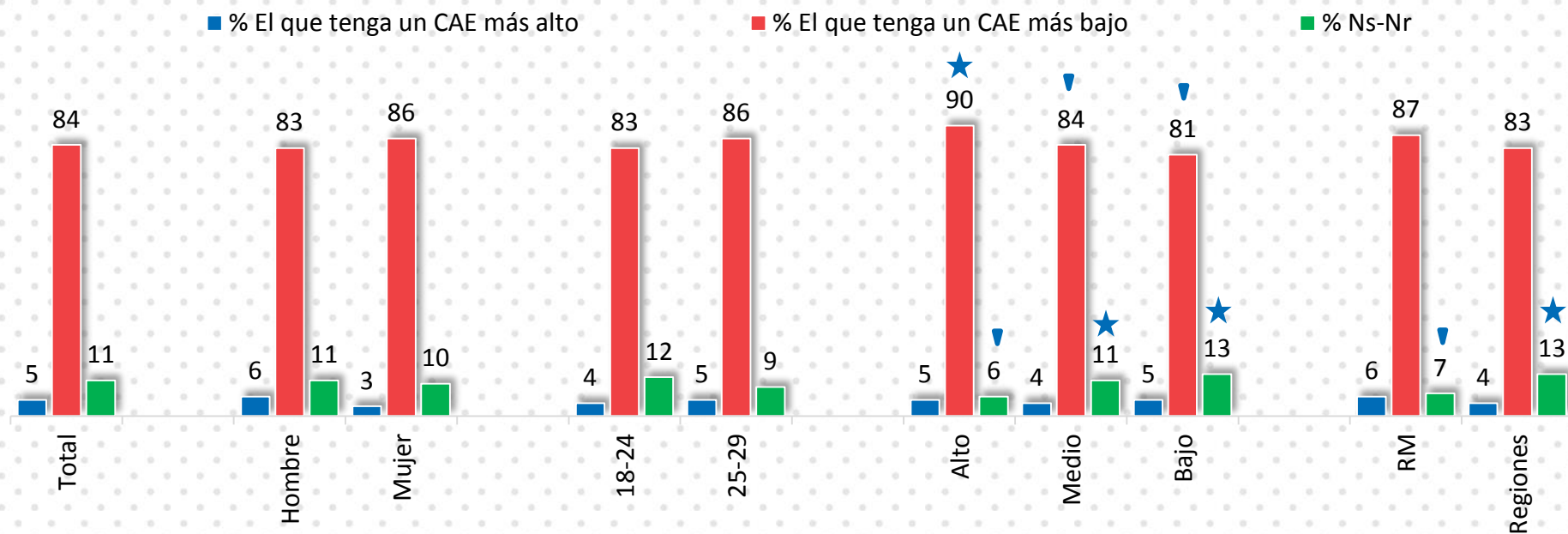
Muestra: 1.113.

Noción sobre el CAE

En caso que necesitaras obtener un crédito de consumo, ¿qué crédito sería el que te convendría más obtener?



La mayoría de las y los jóvenes encuestados creen que en caso de necesitar obtener un crédito de consumo les convendría más obtener un crédito con un CAE más bajo (84%) que con un CAE más alto (5%). Las y los jóvenes de NSE alto creen significativamente más que les convendría un CAE más bajo, respecto a los de NSE medio y bajo.



Muestra: 1.113.

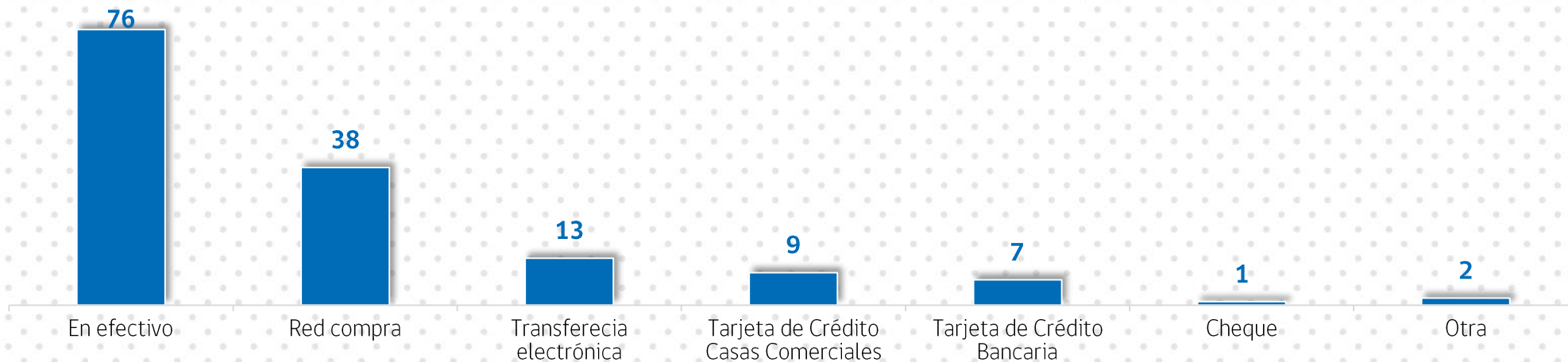


Módulo 2:

Prácticas económicas

Medios de pagos regulares

¿Cómo realizas el pago de tus compras normalmente? %



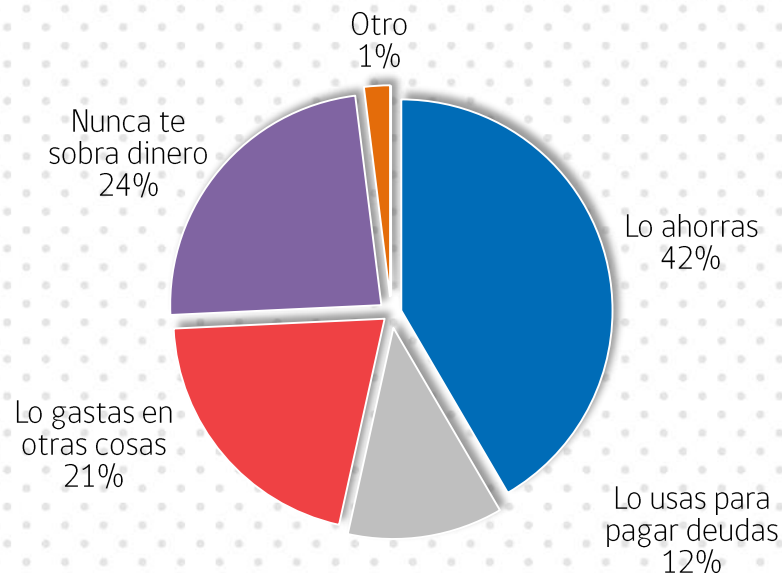
% Menciones	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	RM	Regiones
En efectivo	76	74	79	80★	72▼	60▼	81★	85★	72▼	80★
Red Compra	38	39	37	35▼	41★	53★	37★	27▼	43★	34▼
Transferencia electrónica	13	15★	11▼	11▼	17★	24★	13★	5▼	16★	11▼
Tarjeta de Crédito Casas Comerciales	9	9	9	8	11	11★	10	6▼	10	8
Tarjeta de Crédito Bancaria	7	7	7	6	8	13★	7★	2▼	8	6
Cheque	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0

Un 76% de las y los jóvenes dicen realizar el pago de sus cuentas normalmente en efectivo (76%), y con Red Compra (38%). El medio de pago menos utilizado según ellas y ellos es el cheque (1%). Existen diferencias estadísticamente significativas en casi todos los cruces, destacando que los y las jóvenes de NSE bajo y medio prefieren significativamente más el uso del efectivo, respecto a los de NSE alto, lo que también ocurre entre el segmento de 18 a 24 años, por sobre el segmento de 25 a 29 años.

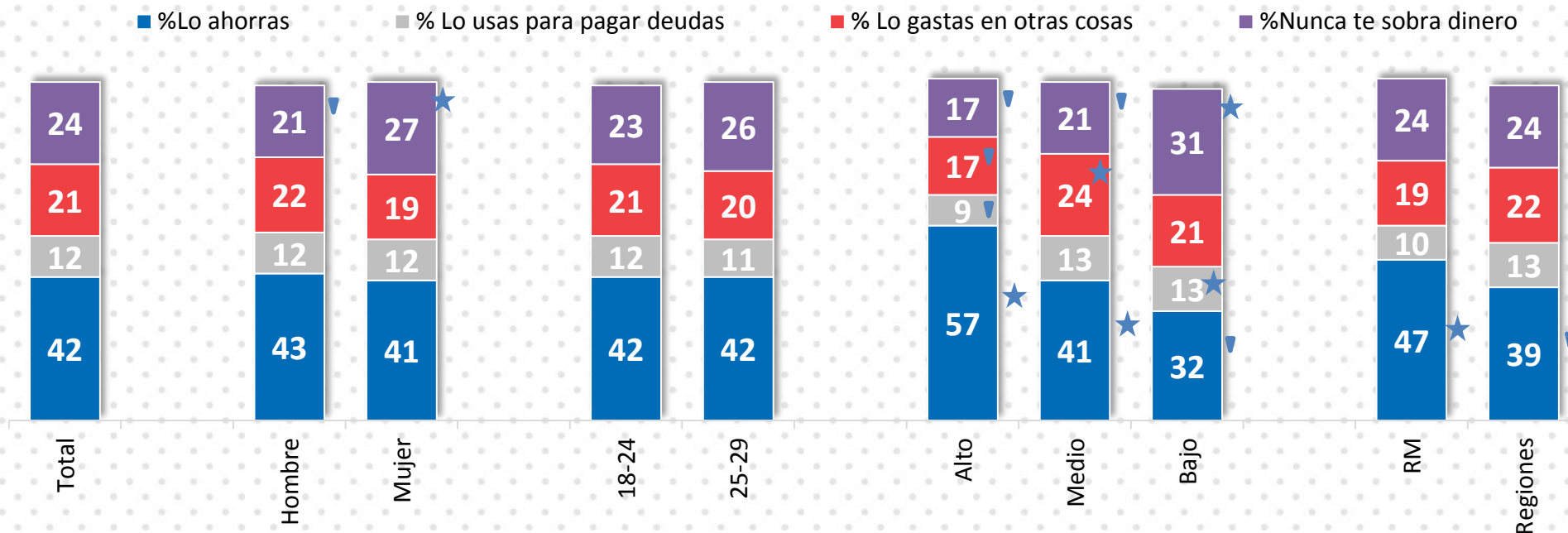
Muestra: 1.113. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde". Se omita categoría "Otra" en tabla. Pregunta de respuesta múltiple, porcentajes no suman 100%.

Uso de dinero sobrante al mes

Si te sobra dinero en el mes, ¿en qué lo utilizas principalmente?



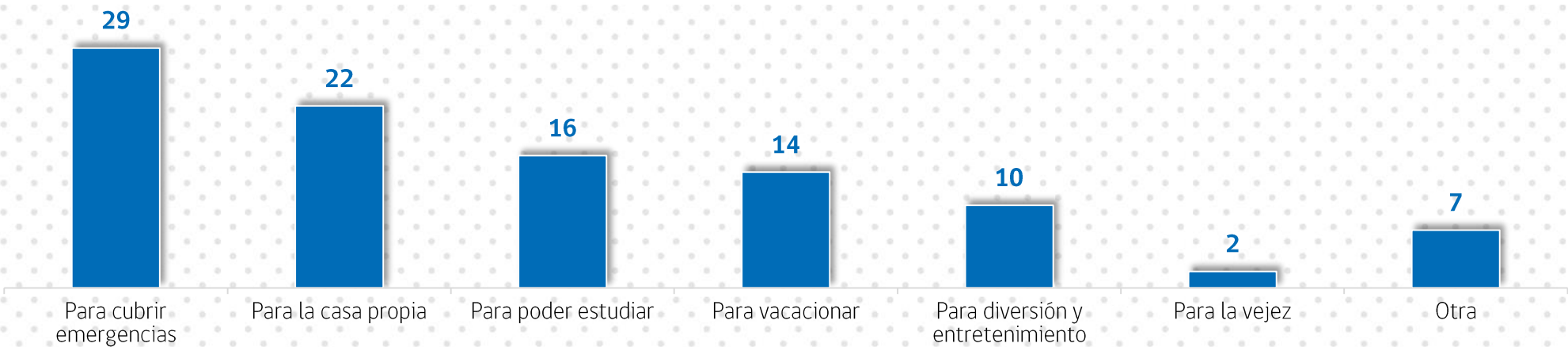
Un 42% de las y los jóvenes encuestados señala que cuando les sobra dinero en el mes lo ahorran, mientras que el 24% indica que nunca les sobra dinero. A nivel de segmentos, las y los jóvenes de la RM ahorran el dinero sobrante del mes significativamente más que aquellos de regiones. Por otro lado, las mujeres jóvenes reportan significativamente más que sus pares hombres que no les sobra dinero a fin de mes (27%, versus un 21%).



Muestra: 1.113. Se omiten categorías "No sabe", "No responde" y "Otra" en gráficos barra.

Razones de ahorro

Principalmente, ¿para qué ahorras? %



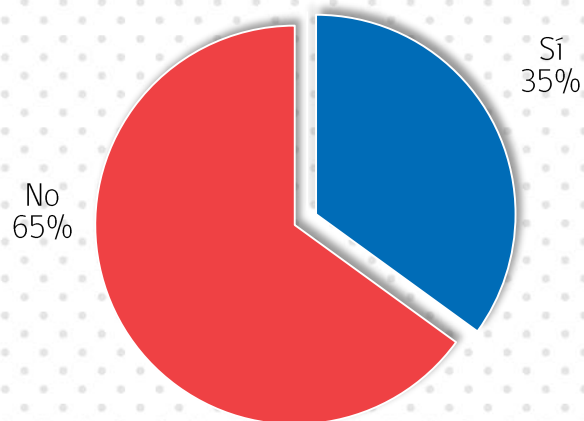
% Menciones	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	RM	Regiones
Para cubrir emergencias	29	31	27	29	30	29	24	34	29	29
Para la casa propia	22	19	25	15 ▾	30 ★	21	23	21	24	20
Para poder estudiar	16	17	16	24 ★	6 ▾	11 ▾	23 ★	17	17	16
Para vacacionar	14	13	16	11 ▾	19 ★	21 ★	11 ▾	10 ▾	16	13
Para diversión y entretenimiento	10	10	10	13 ★	7 ▾	10	12	9	7	12
Para la vejez	2	1	2	2	1	3	2	0	2	2

Según las y los jóvenes que ahorran dinero sobrante al mes, la mayoría dice hacerlo para cubrir emergencias (29%) y para comprar la casa propia (22%). Los y las jóvenes de NSE alto que ahorran reportan una preferencia significativamente más alta a ahorrar para sus vacaciones (21%), respecto de las y los jóvenes de NSE bajo y medio (11% y 10% respectivamente). Adicionalmente, las y los jóvenes de entre 18 y 24 años y los pertenecientes al NSE medio señalan significativamente más que ahorran para poder estudiar, en comparación al tramo 25 a 29 años y a los pertenecientes al NSE alto.

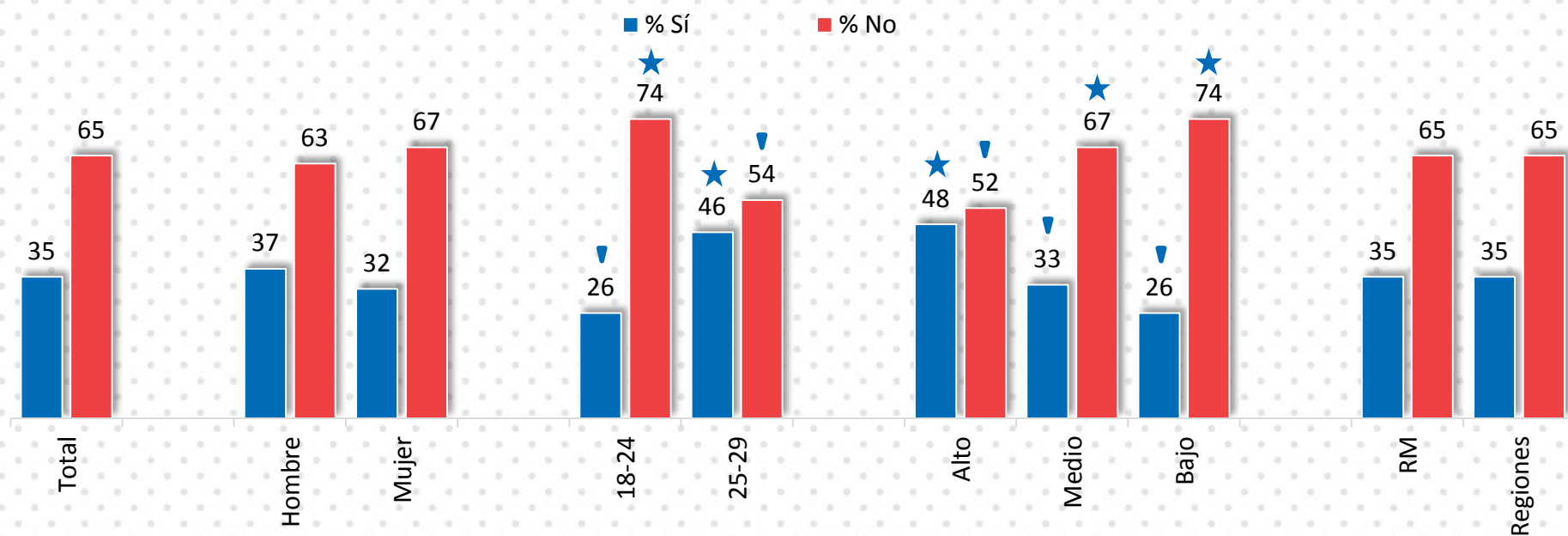
Sub-muestra jóvenes que ahorran dinero sobrante del mes: 466. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”. Se omite categoría “Otra” en tabla.

Tenencia de tarjeta de crédito

¿Tienes alguna tarjeta de crédito?



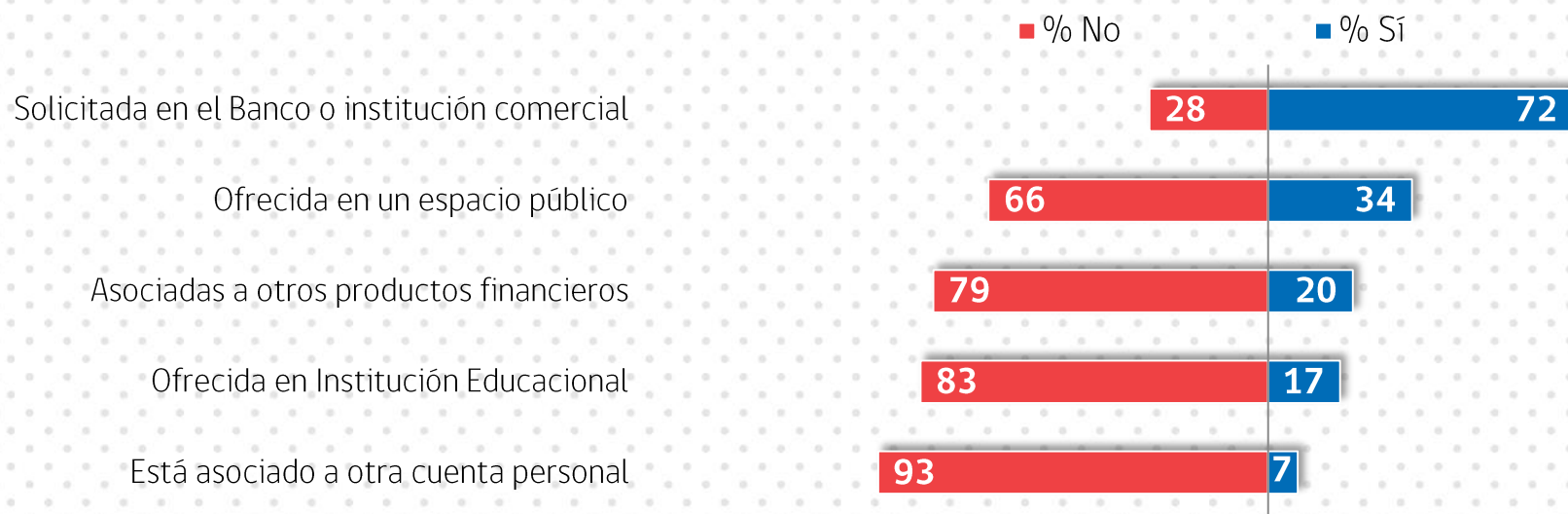
Según las y los jóvenes encuestados, un 35% indica que posee una tarjeta de crédito, mientras que un 65% dice no poseer una. Se destacan diferencias estadísticamente significativas en los cruces por edad y NSE, donde quienes tienen entre 25 a 29 años (46%) y quienes pertenecen al NSE alto (48%) señalan tener en mayor proporción tarjetas de crédito que aquellos del tramo de 18 a 24 años (26%) y aquellos que pertenecen al NSE medio (33%) y bajo (26%).



Muestra: 1.113. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde" en gráficos barra.

Obtención de tarjeta de crédito

¿Cómo obtuviste tus tarjetas de crédito?



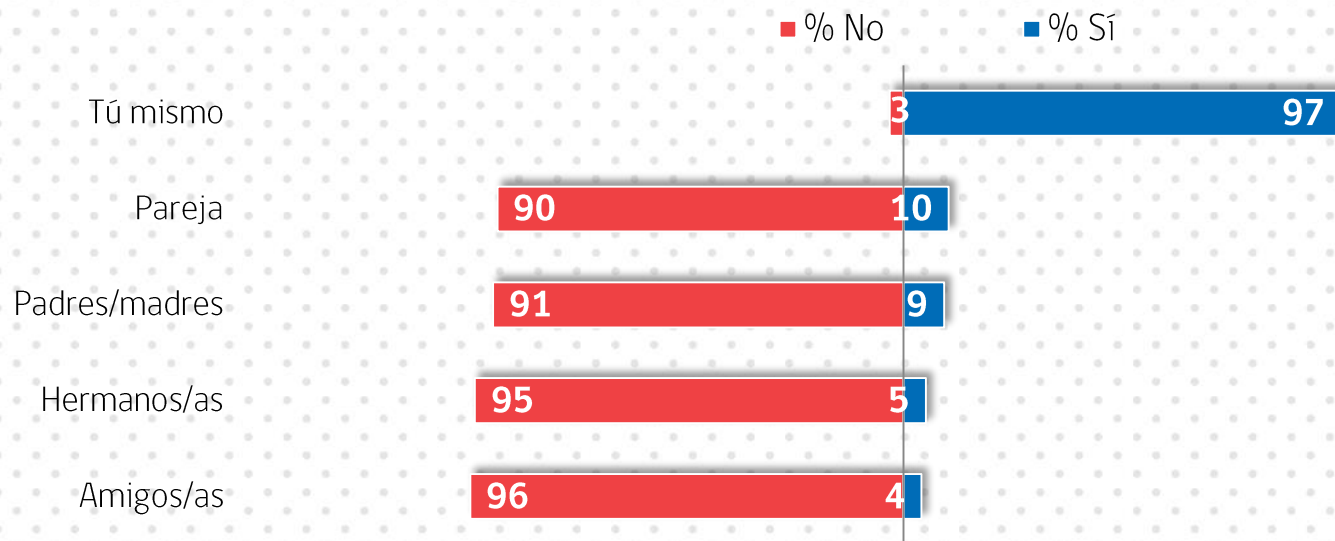
% Sí	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	RM	Regiones
Solicitada en el Banco o institución comercial	72	71	73	77	69	73	67	75	70	73
Ofrecida en un espacio público	34	28 ▽	40 ★	34	33	28	35	39	34	33
Asociadas a otros productos financieros	20	20	21	18	22	28 ★	16 ▽	14 ▽	21	20
Ofrecida en Institución Educacional	17	19	15	16	18	26 ★	14 ▽	9 ▽	24 ★	13 ▽
Está asociado a otra cuenta personal	7	7	8	9	6	11 ★	7	3 ▽	9	6

Según las y los encuestados que dicen tener tarjeta de crédito, la mayoría la obtuvo solicitándola directamente a un Banco o institución comercial (72%), seguida por quienes dicen poseer una porque les fue ofrecida en un espacio público (34%). Los y las jóvenes de NSE alto que señalan haber obtenido sus tarjetas asociadas a otros productos financieros (28%) o instituciones educacionales (26%), son significativamente más en comparación con aquellos y aquellas de NSE medio y bajo.

Sub-muestra jóvenes que poseen tarjeta de crédito: 385. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde".

Pago de tarjeta de crédito

¿Quién se hace cargo del pago de tu tarjeta de crédito?



% Sí	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	RM	Regiones
Tú mismo	97	97	96	93 ▼	99 ★	96	96	97	100 ★	95 ▼
Pareja	10	4 ▼	16 ★	10	9	8	10	12	8	11
Padres/ madres	9	9	10	13 ★	6 ▼	9	9	11	8	11
Hermanos/as	5	5	5	4	6	4	4	7	5	5
Amigos/as	4	4	4	6	3	5	2	6	5	4

La mayoría de las y los jóvenes que dicen tener una tarjeta de crédito a su nombre, señalan hacerse cargo ellos mismos del pago (97%), mientras que los porcentajes donde un tercero se hace cargo de ésta no superan el 10%. Los y las jóvenes de RM y los que tienen entre 25 y 29 años son quienes significativamente más se hacen cargo del pago de su tarjeta, respecto a quienes viven en regiones y aquellos que tienen entre 18 y 24 años. Entre aquellos donde los padres o madres se hacen cargo del pago de la tarjeta, son estadísticamente más los que tienen entre 18 y 24 años, que sus pares que tienen entre 25 y 29 años.

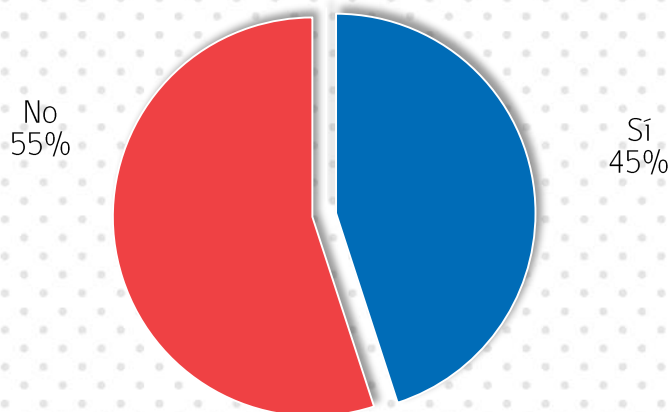
Sub-muestra jóvenes que poseen tarjetas de crédito: 385. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde".



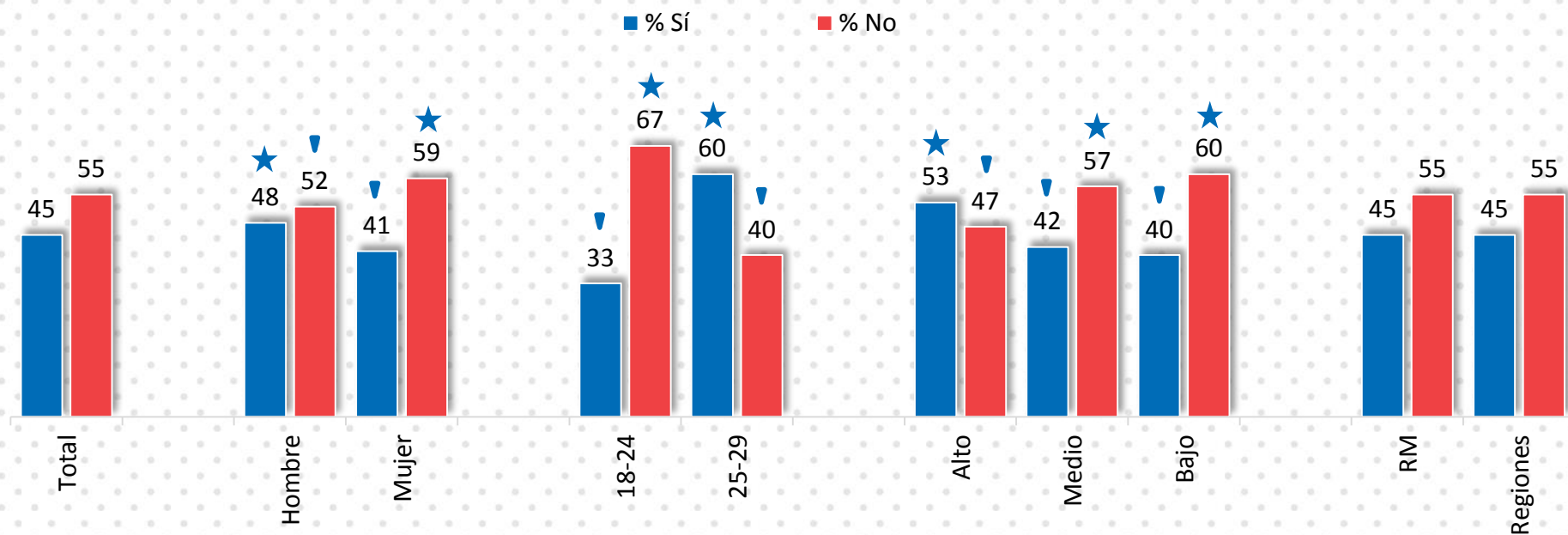
Módulo 3: Endeudamiento

Tenencia de deudas

¿Actualmente tienes deudas, préstamos o créditos a tu nombre?



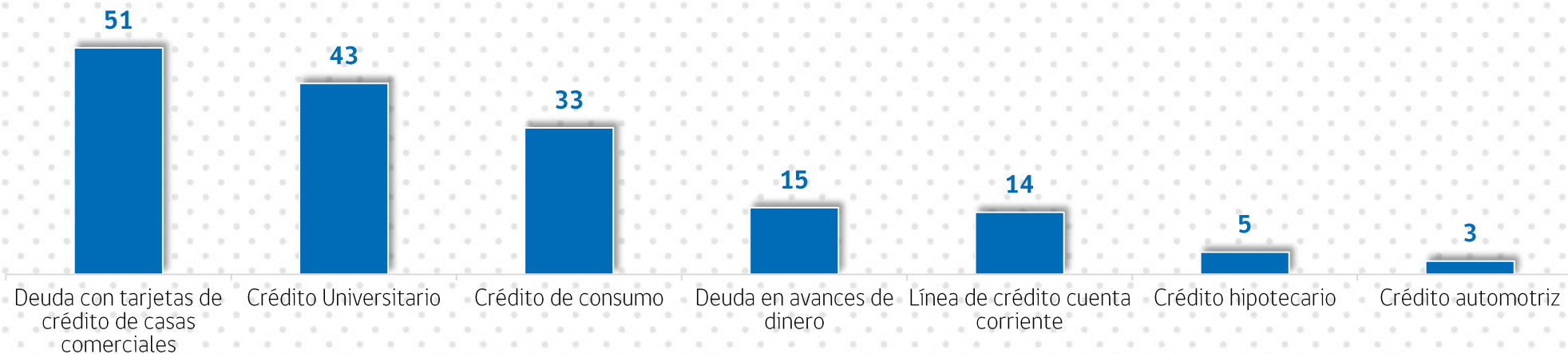
Un 45% de las y los jóvenes encuestados dicen tener deudas, préstamos o créditos a su nombre. A nivel de segmentos, las y los jóvenes de NSE alto señalan tener en mayor proporción deudas, préstamos o créditos (53%) que aquellos y aquellas de NSE medio y bajo (42% y 40% respectivamente). Lo mismo ocurre entre los y las jóvenes de 25-29 años y los hombres jóvenes: un 60% y un 48% de los pertenecientes a estos segmentos señalan tener deudas, préstamos o créditos a su nombre, cifras significativamente mayores a aquellos y aquellas de 18-24 años (33%) y a las mujeres jóvenes (41%).



Muestra: 1.113. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde" en gráficos barra.

Tipo de deuda o crédito

¿Qué tipo de deuda o crédito tienes? % **Sí**



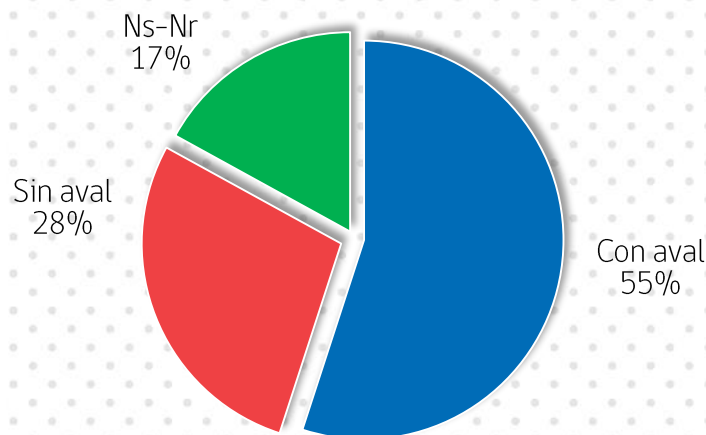
% Sí	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	RM	Regiones
Deuda con tarjetas de crédito de casas comerciales	51	52	50	43▼	57★	47	51	55	50	52
Crédito Universitario	43	37▼	50★	48	40	52★	44	34▼	44	43
Crédito de consumo	33	37★	27▼	26▼	38★	42★	36★	21▼	36	30
Deuda en avances de dinero	15	18★	12▼	11▼	18★	17	15	14	13	17
Línea de crédito cuenta corriente	14	16	12	11	16	21★	14	7▼	16	12
Crédito hipotecario	5	6	3	2▼	7★	7★	4	2▼	6	4
Crédito automotriz	3	4	3	2	5	5	3	2	4	3

La mayoría de las y los jóvenes que reportan tener deudas, préstamos o créditos a su nombre, indican tenerla con tarjetas de casa comerciales (51%), con un crédito universitario (43%), y con un crédito de consumo (33%). A nivel de segmentos de jóvenes con deudas, se destaca que aquellas y aquellos pertenecientes al tramo de 25-29 años señalan significativamente más poseer deudas con tarjetas de casas comerciales, créditos de consumo, avances de dinero o créditos hipotecarios, que las y los pertenecientes al tramo de 18-24 años. Además, entre quienes se endeudan con créditos universitarios, créditos de consumo, línea de crédito o créditos hipotecarios, son significativamente más quienes pertenecen al NSE alto que aquellos que pertenecen al NSE bajo.

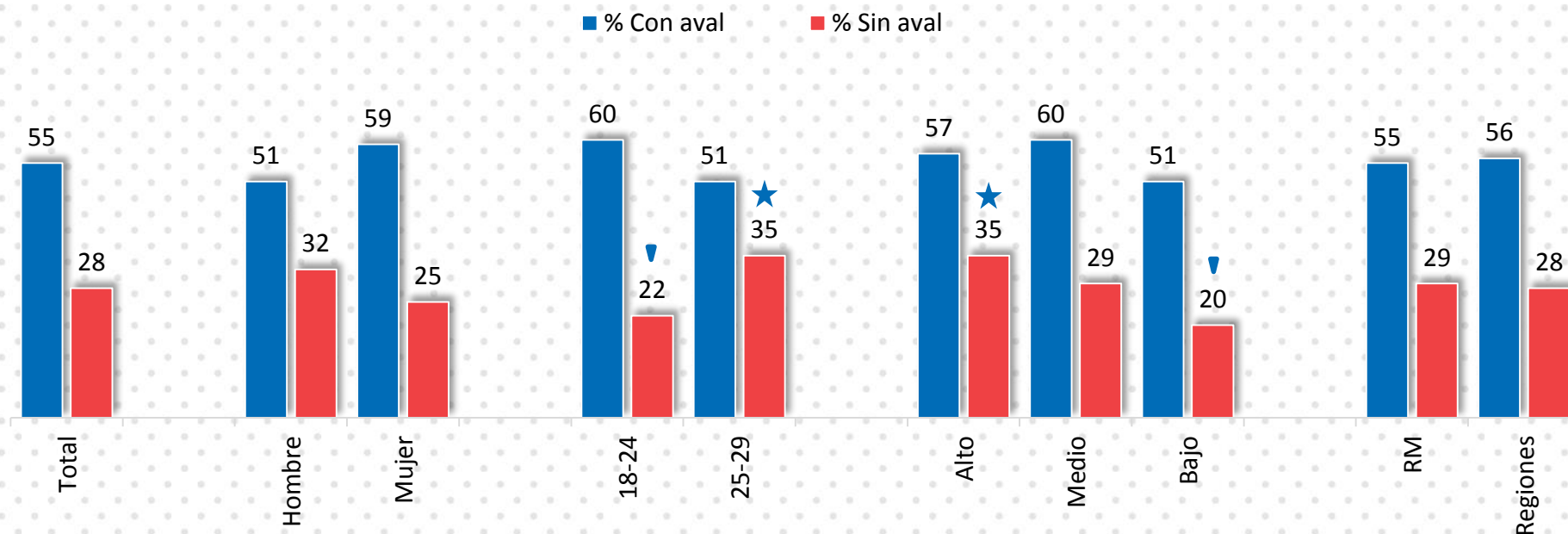
Sub-muestra jóvenes que tienen deudas, préstamos o créditos: 495. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde". Pregunta de respuesta múltiple, porcentajes no suman 100%.

Tipo de deuda o crédito

¿Con aval o sin aval? - Crédito universitario (43%)



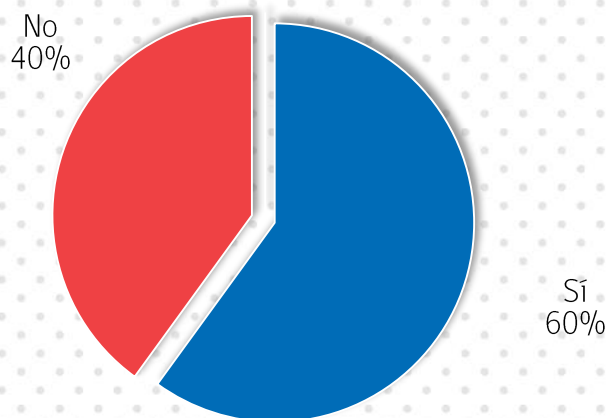
Un 55% de las y los jóvenes encuestados que dicen poseer un crédito universitario señalan tenerlo con aval, mientras que el 28% plantea que no cuenta con un aval. Las y los jóvenes de NSE alto y aquellos de entre 25 a 29 años señalan en mayor proporción no tener aval respecto a quienes pertenecen al NSE bajo y aquellos y aquellas que tienen entre 18 y 24 años.



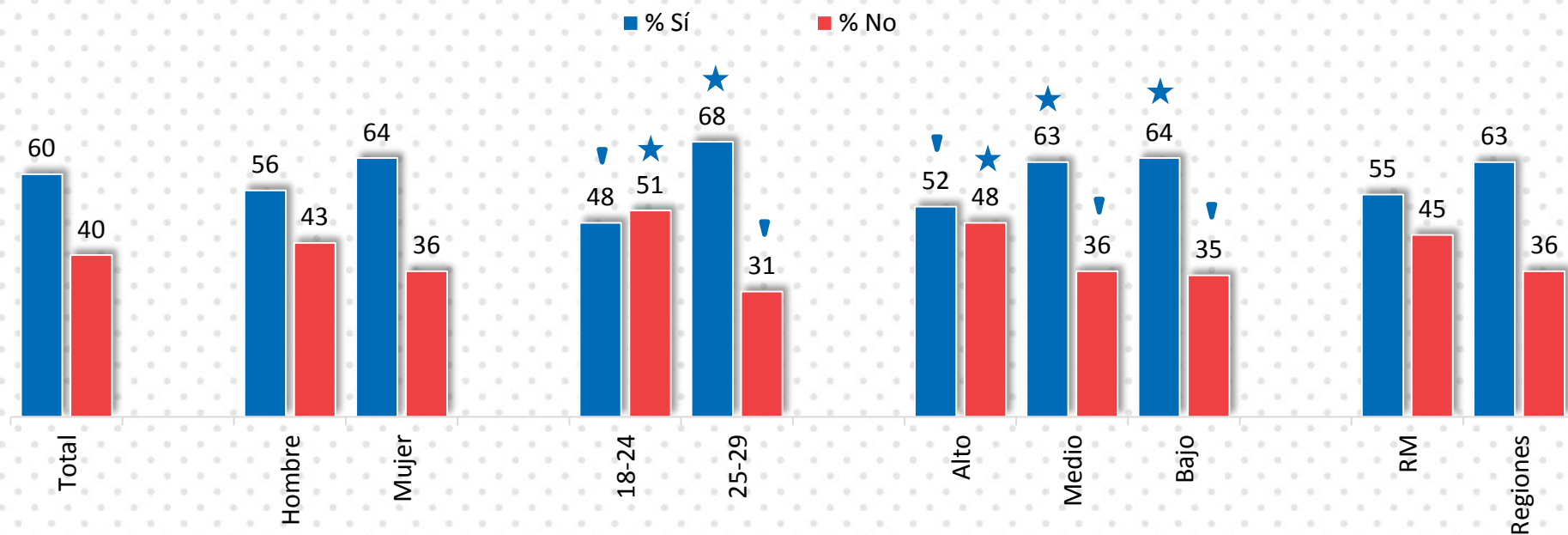
Sub-muestra jóvenes que tienen Crédito universitario: 248. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde" en gráficos de barra.

Sentimiento de endeudamiento

¿Usted se siente una persona endeudada?



Un 60% de las y los jóvenes que tienen deudas, préstamos o créditos a su nombre señalan sentirse endeudados. Las y los jóvenes de NSE medio y bajo que poseen deudas a su nombre tienen en mayor proporción el sentimiento de ser una persona endeudada (63% y 64% respectivamente) que aquellos y aquellas de NSE alto (52%). Además, según tramo etario, aquellos jóvenes de 25-29 años poseen un porcentaje significativamente más alto de sentimientos de estar endeudados en comparación a sus pares de 18-24 años (68%, versus 48%).



Sub-muestra jóvenes que tienen deudas, préstamos o créditos: 495. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde" en gráficos de barra.

Responsables del endeudamiento juvenil

¿Quién cree usted que es el principal responsable del endeudamiento juvenil? %



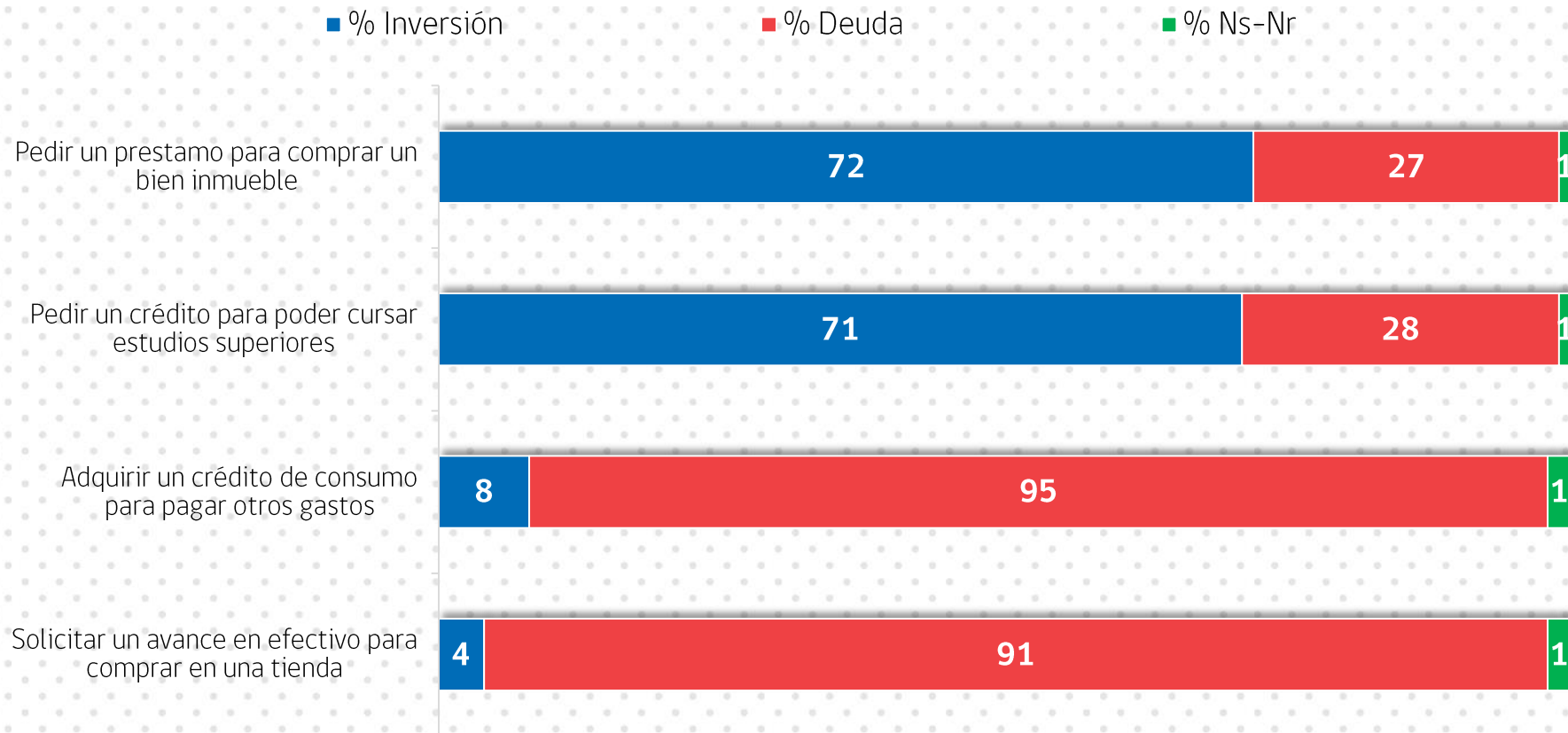
% Menciones	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	RM	Regiones
Uno mismo	70	73★	66▼	69	70	65▼	68	74★	65▼	73★
El Estado	18	13▼	22★	19	16	21	17	16	22★	14▼
Las tiendas de retail	5	5	5	4	6	4	7	3	3	6
Los bancos	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3
Mis padres	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2

7 de cada 10 jóvenes creen que el principal responsable de su endeudamiento son ellas y ellos mismos, seguido por un 18% que cree que el responsable es el Estado. A nivel de segmentos, los hombres jóvenes son quienes sienten en mayor medida que la responsabilidad de endeudamiento es personal en comparación a sus pares mujeres (73%, versus 66%), las cuales consideran que el responsable es el Estado (22% contra el 13% de los hombres jóvenes). Los y las jóvenes de NSE bajo consideran significativamente más que la responsabilidad es individual respecto de los de NSE alto.

Muestra: 1.113. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”. Se omite categoría “Otra” en tabla.

Percepción de deuda v/s inversión

¿Consideras que estas situaciones son deudas o inversiones?



Sobre el 70% de las y los jóvenes considera que pedir un préstamo para comprar un bien inmueble y pedir un crédito para costear sus estudios superiores son una inversión. Como contraparte, sobre el 90% considera que solicitar un avance para comprar en una tienda y adquirir un crédito de consumo para pagar otros gastos son una deuda.

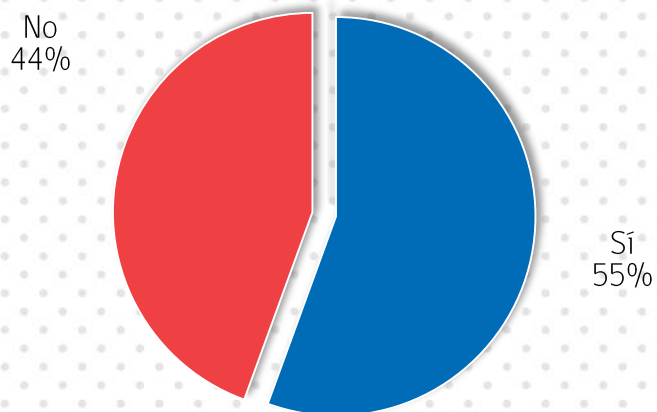
Muestra: 1.113.



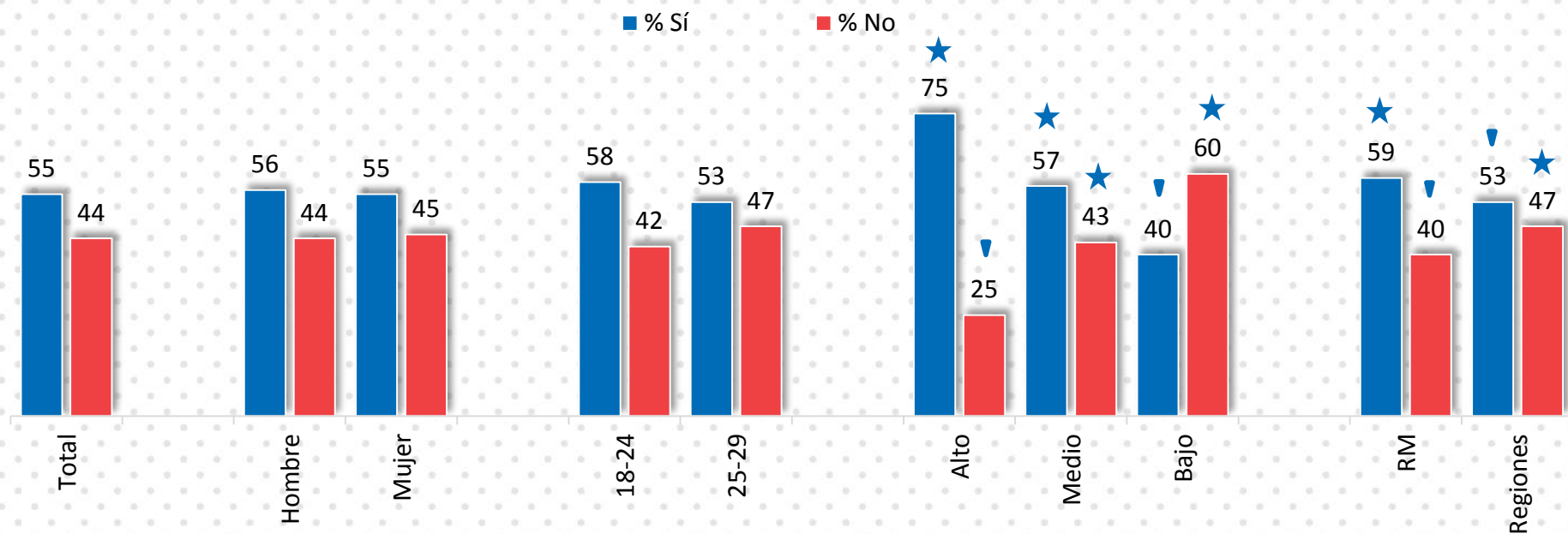
Módulo 4: **Financiamiento Educación** **Superior**

Estudios en institución de educación superior

¿Estudiaste o te encuentras estudiando en alguna institución de educación superior?



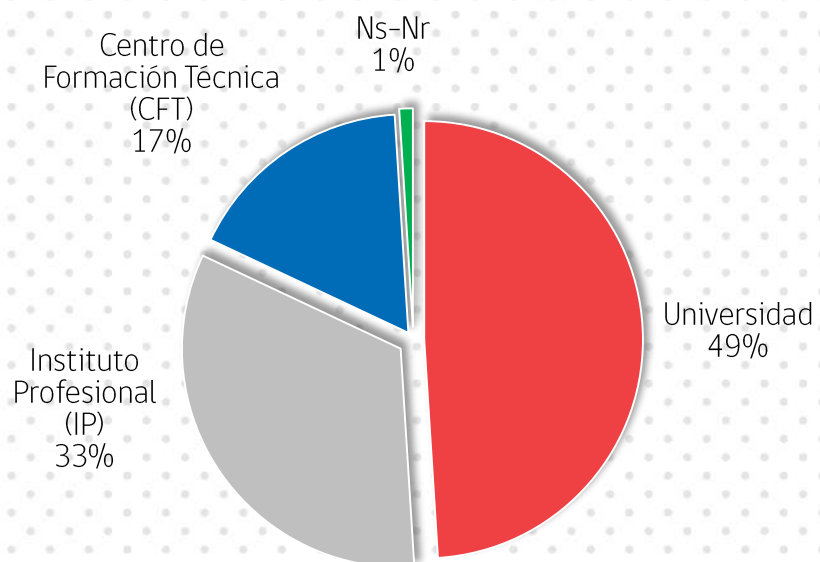
Un 55% de las y los jóvenes encuestados estudió o esta estudiando en alguna institución de educación superior. Las y los jóvenes de NSE alto y medio estudiaron o estudian en mayor proporción (75% y 57% respectivamente) que aquellos y aquellas de NSE bajo (40%). Por otro lado, los y las jóvenes de RM estudiaron o estudian en alguna institución de educación superior en mayor proporción (59%) que aquellos y aquellas de regiones (53%).



Muestra: 1.113. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde" en gráficos de barra y torta.

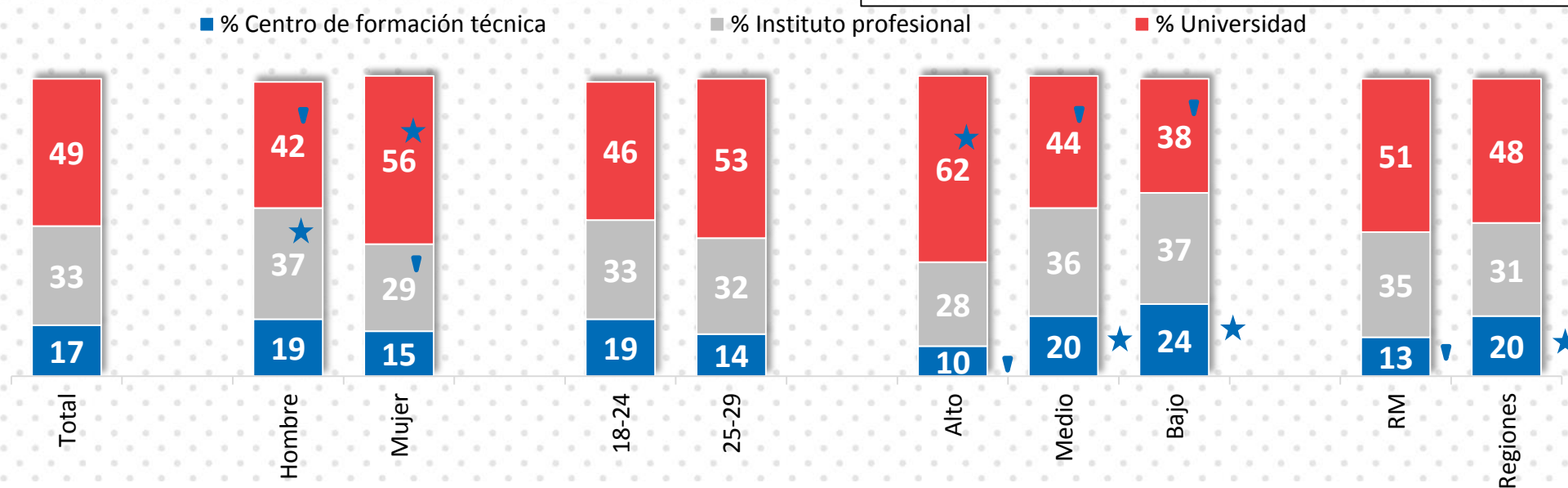
Tipo de institución de educación superior

¿En qué tipo de institución de educación superior estudiaste o estás estudiando?



Un 49% de las y los jóvenes encuestados que estudió o está estudiando dice hacerlo en una Universidad, seguido por un 33% que dice haber realizado o realizar sus estudios en un Instituto profesional y un 17% en un CFT.

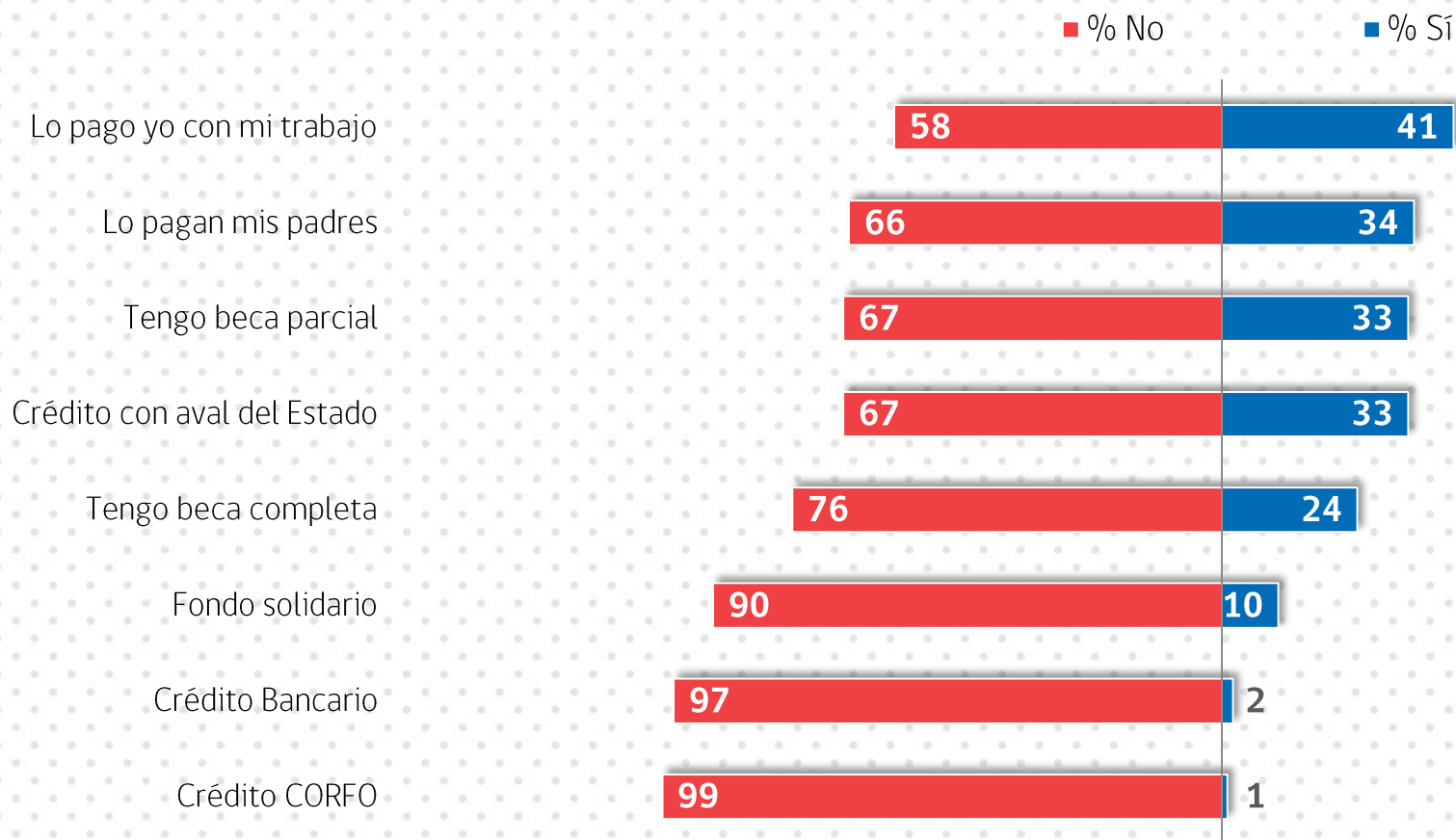
Entre las diferencias significativas destaca que los y las jóvenes pertenecientes a NSE medio y bajo estudian o estudiaron en mayor proporción en CFT comparado a los pertenecientes al NSE alto; contrario a lo que ocurre en el caso de las universidades, donde el NSE alto presenta una proporción significativamente mayor a sus pares del nivel medio y bajo. Por otro lado, entre quienes señalan estudiar o haber estudiado en un IP existe una proporción significativamente mayor de hombres que de mujeres, mientras que en la Universidad hay una mayor proporción de mujeres por sobre los hombres.



Sub-muestra jóvenes que están o han estudiado en instituciones de educación superior: 616. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde" en gráficos de barra.

Tipo de financiamiento educación superior

¿Cómo pagas o pagaste tu educación superior?



La mayoría de las y los jóvenes que estudia o estudió en instituciones de educación superior dicen pagar o haber pagado su educación con su trabajo (41%), en segundo lugar se encuentran quienes señalan haberlo hecho sus padres (34%) y en tercer lugar quienes reportan que lo financiaron con una beca parcial (33%) o crédito aval del estado (33%). Por otro lado, el tipo de financiamiento reportado en menor medida por las y los jóvenes es el crédito bancario (2%) y el crédito CORFO (1%).

Sub-muestra jóvenes que están o han estudiado en instituciones de educación superior: 616. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde".

Tipo de financiamiento educación superior

¿Cómo pagas o pagaste tu educación superior? %

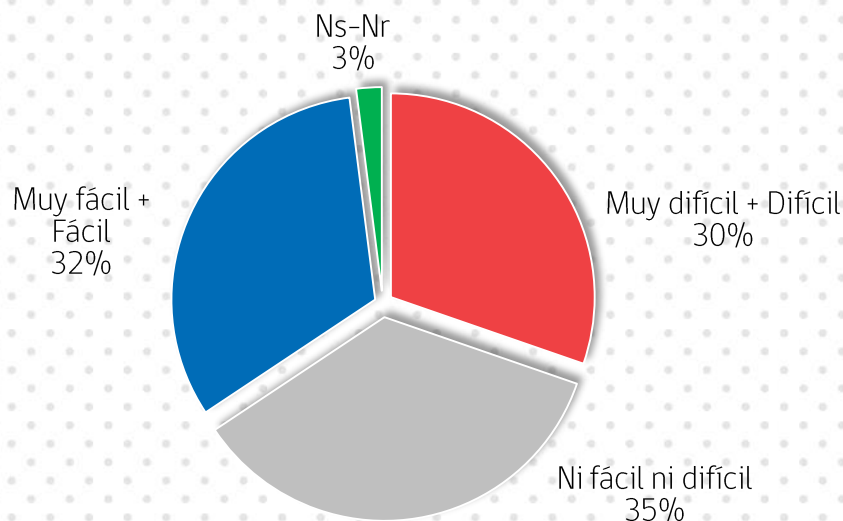
% Sí	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	RM	Regiones
Lo pago yo con mi trabajo	41	49★	33▼	33▼	53★	45	41	36	49★	36▼
Lo pagan mis padres	34	28▼	40★	36	31	33	36	32	29▼	37★
Tengo beca parcial	33	31	35	35	30	30	32	38	30	35
Crédito con aval del Estado	33	29▼	37★	27▼	41★	32	34	32	31	34
Tengo beca completa	24	25	23	30★	16▼	22	22	30	25	24
Fondo solidario	10	9	10	6▼	14★	13★	6▼	8	6▼	12★
Crédito Bancario	2	3	2	2	4	5★	1▼	0▼	4	2
Crédito CORFO	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1

De la población joven que señala estudiar o haber estudiado en la educación superior, y entre aquellos que indicaron pagar o haberla pagado con su trabajo, destacan los hombres por sobre las mujeres, los del tramo 25 a 29 años por sobre los del tramo 18 a 24 y quienes viven en RM por sobre los de región. Además, se aprecian diferencias significativas para quienes señalaron que sus padres pagan o le pagaron la educación, donde las mujeres y la población joven de región señala en mayor medida esto que sus pares hombres y aquellos que residen en la RM. En el caso de quienes plantean financiar o haber financiado su educación a través del Crédito con aval del Estado, se registran diferencias significativamente más altas en las mujeres jóvenes, y en aquellos que poseen entre 25 y 29 años.

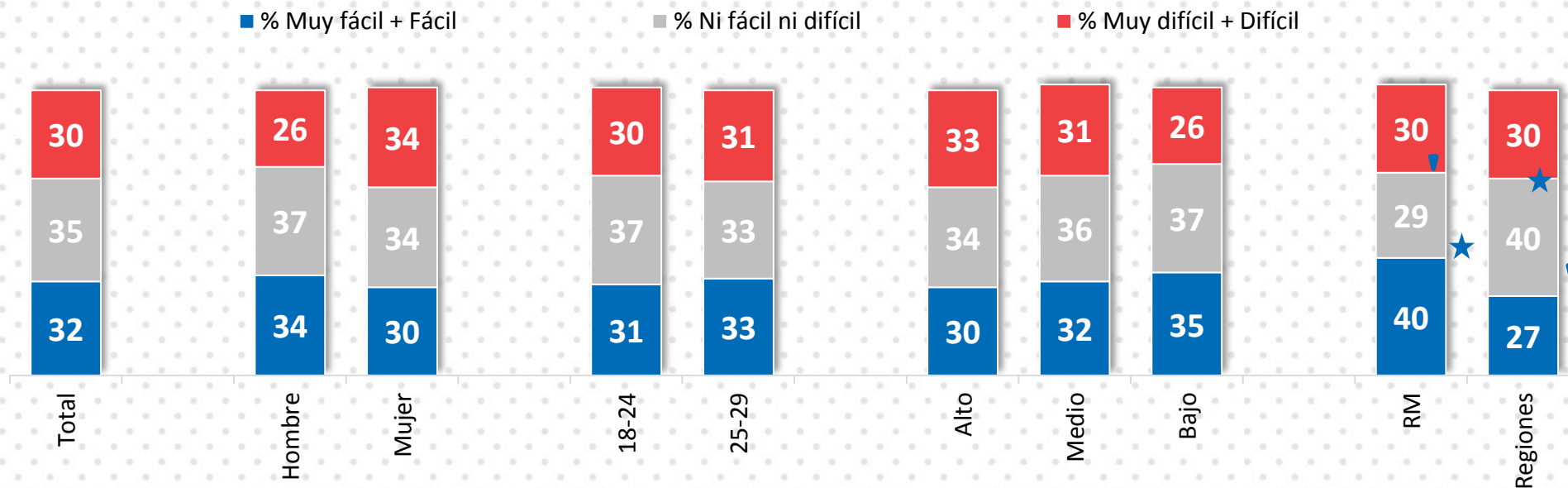
Sub-muestra jóvenes que están o han estudiado en instituciones de educación superior: 616. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde".

Proceso de obtención de financiamiento

En general, si tuvieras que evaluar el proceso de obtención de la beca o del crédito estatal en términos de requisitos, ingresos, papeles, etc., diría que fue:



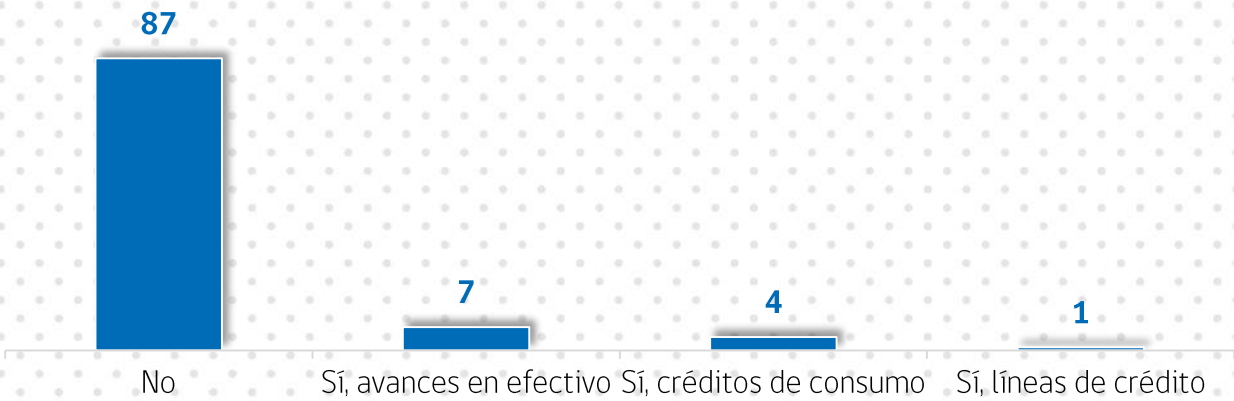
La mayoría de las y los jóvenes que financia o está financiando su educación superior con una beca o crédito evalúa el proceso de obtención de forma relativamente pareja, obteniendo el mayor porcentaje la evaluación ni fácil ni difícil (35%) seguida por la evaluación de que es fácil o muy fácil (32%). A nivel regional, se aprecian diferencias estadísticamente significativas entre quienes consideraron que el proceso fue fácil o muy fácil, donde las y los jóvenes que residen en la RM señalan más esto que aquellos que residen en otras regiones.



Sub-muestra jóvenes que están o han estudiado en instituciones de educación superior y que la financiaron con beca, fondo solidario, crédito con aval del Estado, CORFO y/o bancario: 455. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde" en gráficos de barra.

Solicitud de financiamiento para educación superior

¿Alguna vez tuviste o has tenido que solicitar créditos de consumo, ocupar líneas de crédito o solicitar avances en efectivo en casas comerciales para pagar los aranceles de tu educación superior? %



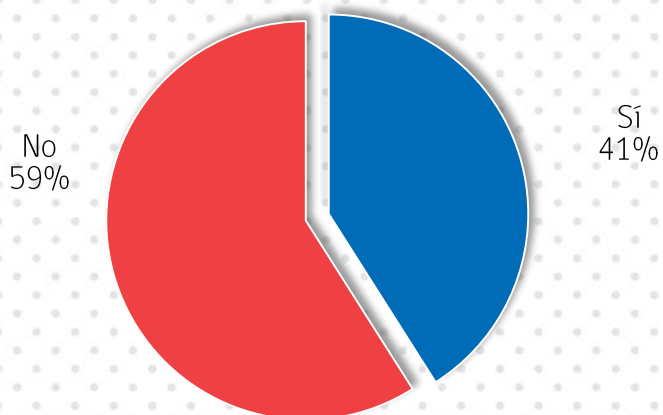
% Menciones	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	RM	Regiones
No	87	86	88	92★	80▼	86	89	86	86	87
Sí, avances en efectivo	7	6	8	4▼	11★	9	5	7	6	8
Sí, créditos de consumo	4	5★	2▼	2▼	7★	4	4	4	5	3
Sí, líneas de crédito	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2

La mayoría de las y los jóvenes que estudia o está estudiando señalan que no tienen o no han tenido que solicitar un crédito de consumo, ocupar línea de crédito o solicitar avances en efectivo (87%). Destaca que las y los jóvenes de entre 18 a 24 años registran un porcentaje significativamente mayor de negativa a la solicitud de estos mecanismos de financiamiento, en comparación a sus pares de 25 a 29 años.

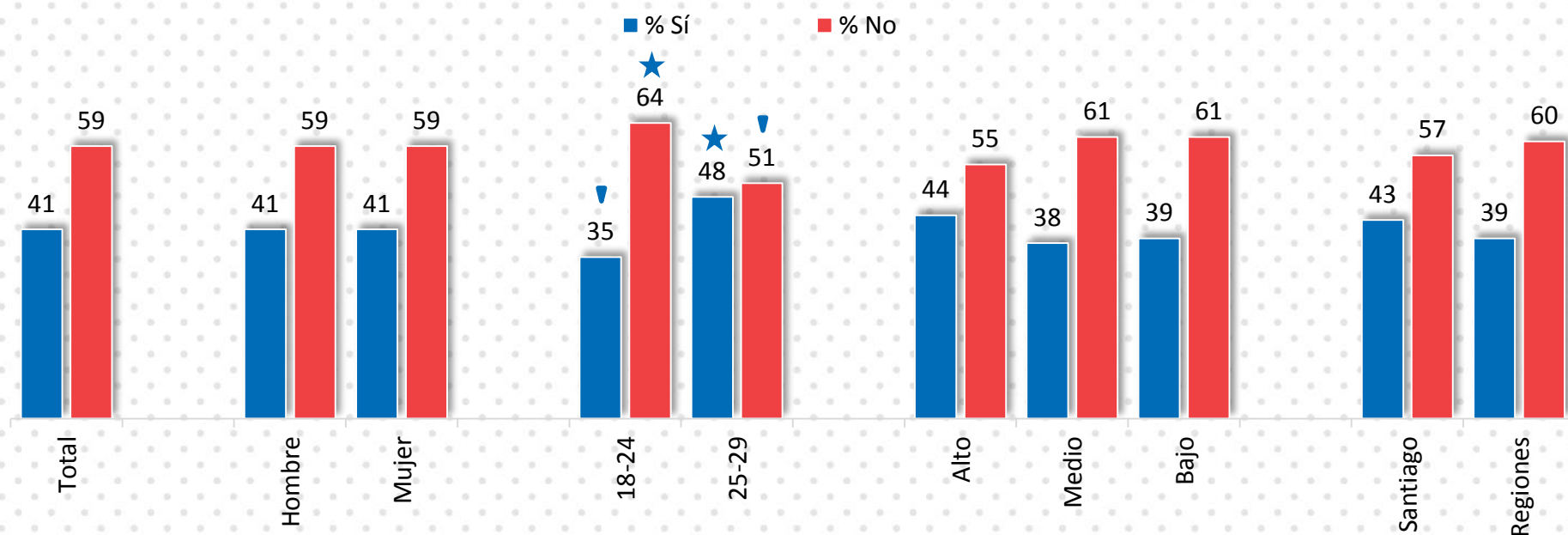
Sub-muestra jóvenes que están o han estudiado en instituciones de educación superior: 616. Se omiten categorías “No sabe” y “No responde”.

Atraso en pago de arancel

¿Te has atrasado alguna vez en pagar la mensualidad del arancel de su carrera?



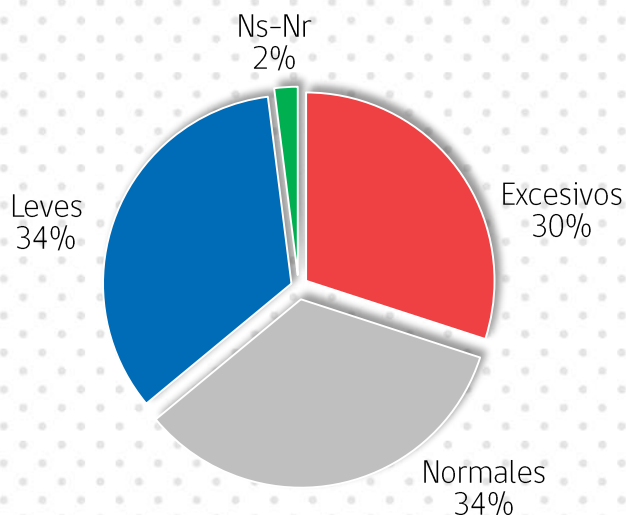
La mayoría de las y los jóvenes que estudia o está estudiando señalan que nunca se han atrasado en pagar la mensualidad del arancel de su carrera (59%). De los que indican haberse atrasado, existen diferencias estadísticamente significativas a nivel de edad, donde las y los jóvenes de 25-29 años señalan en mayor medida esto en comparación a las y los jóvenes de 18-24 años.



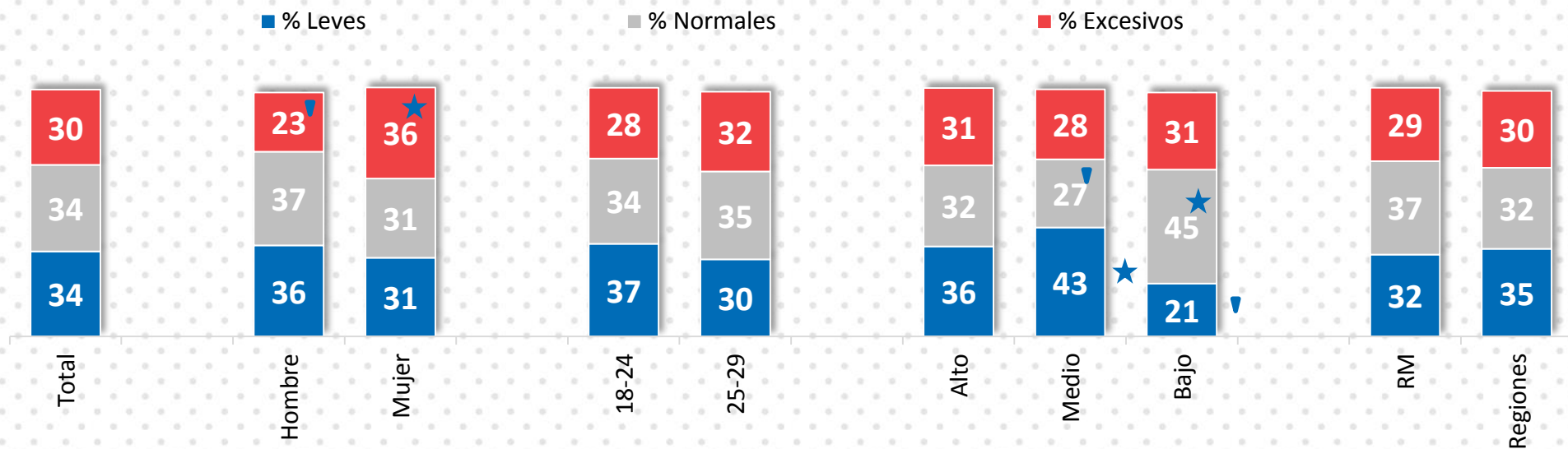
Sub-muestra jóvenes que están o han estudiado en instituciones de educación superior: 616. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde" en gráficos de barra.

Atraso en pago de arancel

Y frente al atraso de la mensualidad, a tu juicio los intereses cobrados fueron...



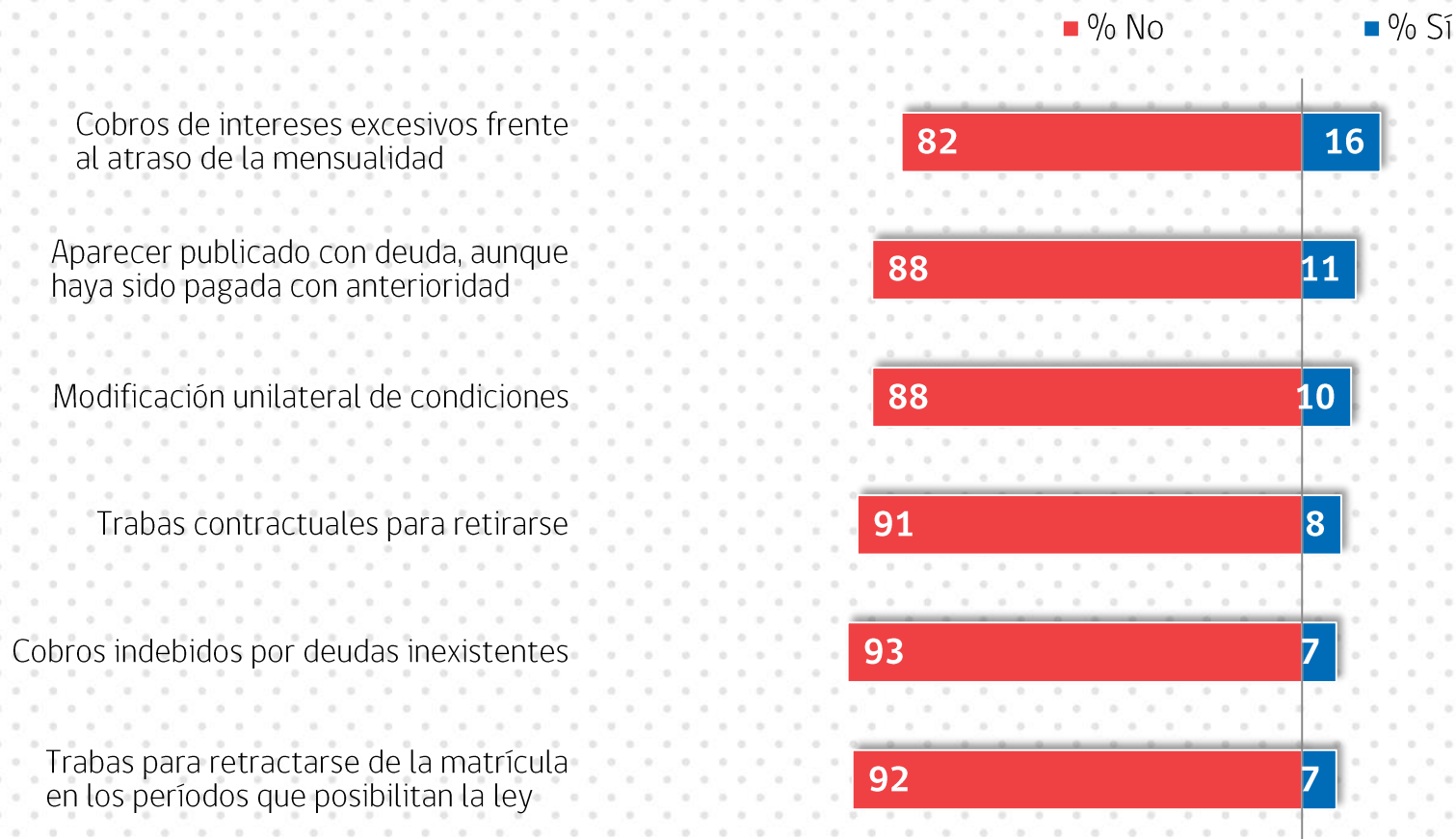
Según la población joven que reporta haberse atrasado en el pago de la mensualidad, la mayoría cree que los intereses cobrados por este atraso fueron normales (34%) o leves (34%), mientras que el 30% indica que fueron excesivos. Entre quienes los consideraron excesivos, existen diferencias estadísticamente significativas según sexo, donde las mujeres jóvenes señalan mayormente lo anterior en comparación a los hombres jóvenes. Por otra parte, destaca que los y las jóvenes de NSE medio consideran significativamente más que fueron intereses leves por sobre los del NSE bajo.



Sub-muestra jóvenes que están o han estudiado en instituciones de educación superior y que se han atrasado en el pago de la mensualidad: 250. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde" en gráficos de barra.

Problemas con institución de educación superior

¿Sufriste o has sufrido alguna de estos problemas en tu institución de educación Superior?



Según la población joven encuestada, los problemas más recurrentes que enfrentan o enfrentaron quienes estudian o estudiaron son el cobro de intereses excesivos por el atraso en la mensualidad (16%), seguido por aparecer publicado con una deuda ya pagada (11%) y la modificación unilateral de las condiciones (10%).

Sub-muestra jóvenes que están o han estudiado en instituciones de educación superior: 616. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde".

Problemas con institución de educación superior

¿Sufriste o has sufrido alguna de estos problemas en tu institución de educación Superior? %

% Sí	TOTAL	SEXO		EDAD		NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18-24	25-29	Alto	Medio	Bajo	RM	Regiones
Cobros de intereses excesivos frente al atraso de la mensualidad	16	13 ▼	20 ★	15	19	18	15	15	18	15
Aparecer publicado con deuda, aunque haya sido pagada con anterioridad	11	13	9	7 ▼	17★	13	9	10	13	10
Modificación unilateral de condiciones	10	12	8	8	12	13★	10	6 ▼	11	9
Trabas contractuales para retirarse	8	8	8	6	11	7	9	9	10	6
Cobros indebidos por deudas inexistentes	7	8	6	6	9	9	7	4	9	6
Trabas para retractarse de la matrícula en los períodos que posibilitan la ley	7	5 ▼	10★	6	9	8	7	7	7	7

A nivel de segmentos, entre aquellos y aquellas que indicaron estar estudiando o haber estudiado, las mujeres jóvenes reportan haber sufrido significativamente más que sus pares hombres problemas de cobros de intereses excesivos y trabas para retractarse de la matrícula en los tiempos adecuados. En el caso de quienes fueron publicados con una deuda ya pagada, existen diferencias estadísticamente significativas según tramo etario, donde las y los jóvenes de entre 25 y 29 años señalan mayormente haber vivido este problema que sus pares de 18 y 24 años.

Sub-muestra jóvenes que están o han estudiado en instituciones de educación superior: 616. Se omiten categorías "No sabe" y "No responde".

¡ GRACIAS !



INJUV
Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile