

INFORME DIAGNÓSTICO – PROGRAMA COMPROMISO JOVEN

REGIÓN DE AYSÉN

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE COYHAIQUE

Contenido

| | |
|---|----|
| I. INTRODUCCIÓN | 2 |
| II. ANTECEDENTES..... | 3 |
| Mapa de actores:..... | 3 |
| Diagrama Mapa de Actores:..... | 5 |
| Datos geográficos e históricos de la comuna:..... | 8 |
| Datos sociodemográficos..... | 9 |
| Políticas y/o programas de juventudes:..... | 10 |
| III. H8.3 JORNADAS PARTICIPATIVAS DE DIAGNÓSTICO..... | 11 |
| IV.- H9.1 SISTEMATIZACIÓN DE LA JORNADA/S DE CREACIÓN DE DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO..... | 12 |
| Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico..... | 12 |
| Diagnóstico Territorial | 12 |
| Estructura actividad..... | 13 |
| Resultados de la actividad: "Diagnóstico territorial" | 15 |
| Diagnóstico Masivo | 17 |
| Estructura actividad..... | 18 |
| Resultados de la actividad: "Diagnóstico masivo" | 20 |
| Diagnóstico Itinerante..... | |
| Estructura actividad: "Diagnóstico itinerante" | |
| Resultados de la actividad: "Diagnóstico itinerante" | |
| Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones..... | |
| V.- H10.1 VALIDACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO | |
| Datos generales y acuerdos de la jornada:..... | 28 |
| Estructura de las jornadas de validación y presentación:..... | 28 |
| ANEXO DIAGNÓSTICO MASIVO..... | 33 |



I. INTRODUCCIÓN

Este informe de diagnóstico se enmarca en el convenio entre la Municipalidad de Coyhaique y el Instituto Nacional de la Juventud Región de Aysén. En el documento se revisa el contexto territorial de la comuna, a partir de los antecedentes sociodemográficos, históricos y las políticas enfocadas en juventudes. Se incluye una tabla con las actorías que conforman el panorama comunal, su nivel de influencia y el nivel de interés en trabajar con la oficina municipal. Esta información se complementa con un diagrama que permite identificar tanto las alianzas estratégicas a fortalecer como los espacios que requieren mayor articulación

A su vez, este documento incluye la descripción de las jornadas de diagnóstico y su sistematización. El diagnóstico se llevó a cabo en tres instancias distintas con la finalidad de rescatar las percepciones de diferentes juventudes, rurales, universitarias, escolares y emprendedoras. Estas están catalogadas como territorial, masiva e itinerante. Cada instancia contó con una metodología en particular, y fue realizada en un espacio distinto.

Finalmente, al ser este texto un informe en construcción, posteriormente se anexará la validación del proceso y su conclusión para proceder a la realización de un Plan Municipal de Juventudes.



II. ANTECEDENTES

Mapa de actores:

La presente tabla corresponde a un registro de los principales actores/as y organizaciones locales identificadas durante el proceso de diagnóstico. Se considera su ubicación territorial, nivel de influencia y grado de interés en temáticas juveniles, con el objetivo de reconocer posibles alianzas para futuras acciones del plan. Los colores distinguen el tipo de actor u organización representada: el color rosado representa el sector privado, el naranjo el sector público, el verde las organizaciones sociales y el amarillo organizaciones o personas de la sociedad civil.

| # | SÍMBOLOGÍA | ORGANIZACIÓN/ACTOR | BARRIO/LOCALIDAD/TERRITORIO | INFLUENCIA | INTERÉS EN JUVENTUDES/TEMÁTICAS JUVENILES |
|---|------------|---|-----------------------------|------------|---|
| 1 | ● | Aguas patagonia | Coyhaique | MEDIA | ALTO |
| 2 | ● | Panama Store | Coyhaique | MEDIA | ALTO |
| 3 | ● | Cámara Chilena de la Construcción | Coyhaique | BAJA | MEDIO |
| 4 | ● | Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH) | Coyhaique | ALTA | ALTO |
| 5 | ● | Programa Senda Previene | Coyhaique | ALTA | ALTO |
| 6 | ● | Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) | Coyhaique | ALTA | ALTO |
| 7 | ● | CESFAM Alejandro Gutierrez | Coyhaique | ALTA | ALTO |

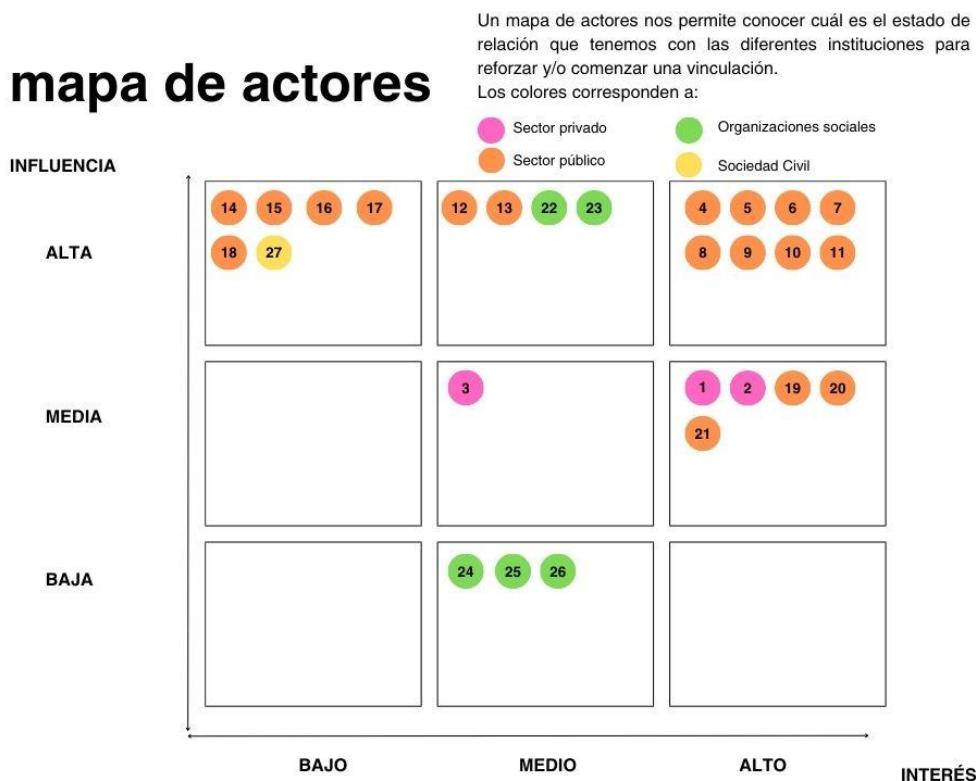
| | | | | | |
|----|---|--|-----------|-------|-------|
| 8 | ● | Servicio de Salud | Coyhaique | ALTA | ALTO |
| 9 | ● | Servicio de Salud (Previene VIH e ITS) | Coyhaique | ALTA | ALTO |
| 10 | ● | Casa de la Persona Mayor | Coyhaique | ALTA | ALTO |
| 11 | ● | Centro Cultural de Coyhaique | Coyhaique | ALTA | ALTO |
| 12 | ● | Oficina Local de la Niñez | Coyhaique | ALTA | MEDIO |
| 13 | ● | Instituto Nacional del Deporte | Coyhaique | ALTA | MEDIO |
| 14 | ● | Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA Regional) | Coyhaique | ALTA | BAJO |
| 15 | ● | DIDEKO Municipalidad | Coyhaique | ALTA | BAJO |
| 16 | ● | LAZOS | Coyhaique | ALTA | BAJO |
| 17 | ● | INJUV | Coyhaique | ALTA | BAJO |
| 18 | ● | Establecimientos educacionales | Coyhaique | ALTA | BAJO |
| 19 | ● | Servicio Nacional de Migrantes | Coyhaique | MEDIA | ALTO |
| 20 | ● | Superintendencia del Medio Ambiente | Coyhaique | MEDIA | ALTO |
| 21 | ● | Salas Museográficas de la comuna | Coyhaique | MEDIA | ALTO |



| | | | | | |
|----|---|---|-----------|------|-------|
| 22 | ● | Villacleta | | ALTA | MEDIO |
| 23 | ● | Centros generales de padres de los establecimientos educacionales | Coyhaique | ALTA | MEDIO |
| 24 | ● | Transformando | Coyhaique | BAJA | MEDIO |
| 25 | ● | Red Transfeminista Aysén | Coyhaique | BAJA | MEDIO |
| 26 | ● | Red diversa | Coyhaique | BAJA | MEDIO |
| 27 | ● | Centro General de Estudiantes | Coyhaique | ALTO | BAJO |

Diagrama Mapa de Actores:

A continuación, se presenta un diagrama en el cual se posicionan los/as actores/as sociales a partir de la tabla, representando su nivel de influencia en el territorio y su interés en trabajar o vincularse con la OMJ. Esta visualización permite identificar alianzas estratégicas y áreas con menor articulación. Los números corresponden a los asignados en el mapa de actores/as.



Análisis de relación



Esta tabla identifica vínculos relevantes entre actores locales, detallando el tipo de relación existente, su representación visual en el diagrama y una justificación que explica su relevancia en el ecosistema juvenil del territorio.



| ACTOR 1 | ACTOR 2 | TIPO DE RELACIÓN | JUSTIFICACIÓN |
|--------------|--------------------------|------------------|--|
| FOSIS | INDH | Colaboración | Participan en la mesa de migrantes donde se incluyen temáticas de juventudes. |
| SEREMI SALUD | SERMIG | Colaboración | Participan en la mesa de migrantes donde se incluyen temáticas de juventudes. |
| FOSIS | SEREMI SALUD | Colaboración | Participan en la mesa de migrantes donde se incluyen temáticas de juventudes. |
| SERMIG | FOSIS | Colaboración | Participan en la mesa de migrantes donde se incluyen temáticas de juventudes. |
| INDH | SEREMI SALUD | Colaboración | Participan en la mesa de migrantes y en la mesa de prevención de la violencia de género donde se incluyen temáticas de juventudes. |
| SERMIG | INDH | Colaboración | Participan en la mesa de migrantes donde se incluyen temáticas de juventudes. |
| INDH | CASA DE LA PERSONA MAYOR | Colaboración | Participan en la mesa por los derechos donde se incluyen temáticas de juventudes. |

| | | | |
|--------------|--------|--------------|--|
| SEREMI SALUD | CESFAM | Colaboración | Participan en la mesa de prevención de la violencia de género donde se incluyen temáticas de juventudes. |
| INDH | CESFAM | Colaboración | Participan en la mesa de prevención de la violencia de género donde se incluyen temáticas de juventudes. |

Datos geográficos e históricos de la comuna:

En este apartado se recopila información clave sobre la historia, el origen y las características geográficas de la comuna. Estos antecedentes permiten contextualizar territorialmente el diagnóstico juvenil, aportando elementos sobre su configuración sociocultural y espacial.

| DATOS GEOGRÁFICOS E HISTÓRICOS DE LA COMUNA |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Historia y fundación de la comuna: <p>La ciudad de Coyhaique fue fundada el 12 de octubre de 1929 por el Gobierno Provincial, con el propósito de apoyar a los colonos y a la Sociedad Industrial de Aysén (SIA), cuya central funcionaba desde 1906 en el sector donde actualmente se ubica la Escuela Agrícola. La ciudad se emplaza en el valle formado por los ríos Simpson y Coyhaique, con el cerro Divisadero al sur.</p> <p>El término Coyhaique proviene de la lengua indígena y significa aldea o campamento entre aguas. En 1948 se crea el municipio y, en 1974, la ciudad es designada capital de la XI Región de Aysén. Su trazado urbano es singular: el centro se organiza en torno a una plaza pentagonal de la cual se desprenden diez calles principales, que luego se dividen en damero.</p> <p>La región fue habitada originalmente por pequeños grupos indígenas, como los chonos y alacalufes, dedicados a la caza y la pesca. A fines del siglo XIX comenzó un proceso de colonización motivado principalmente por la riqueza maderera, lo que atrajo a diversas compañías. Con el tiempo, las condiciones ambientales favorecieron la crianza de bovinos y ovinos, consolidando así la economía local.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Territorio que comprende: <p>Coyhaique se ubica en la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y cuenta con una superficie de 7.320 km². Limita al norte con las comunas de Lago Verde y Cisnes, al oeste con la comuna de Aysén, al este con la República Argentina y al sur con la comuna de Río Ibáñez (Municipalidad de Coyhaique, 2013).</p> |



BIBLIOGRAFÍA

https://www.sitrural.cl/wp-content/uploads/2024/03/Coyhaique_demografica.pdf

<https://www.coyhaique.cl/>

Datos sociodemográficos

En este apartado se entregan antecedentes cuantitativos sobre la población comunal, con énfasis en la distribución por edad y en la caracterización de las juventudes según registros oficiales. La información permite dimensionar la presencia y dispersión territorial de juventudes en el diagnóstico. También se integran los datos del Registro Social de Hogares para complementar la caracterización de las juventudes comunales.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA COMUNA**Nº de personas a nivel comunal:**

Censo 2024:

- **Total habitantes:** 57.823 personas
 - Mujeres: 51,3% (29.653).
 - Hombres: 48,7% (28.170).
- **Distribución por edad**
 - **0 a 14 años (juventudes):** 19,4% (11.220)
 - **15 a 29 años:** 19,2% (11.122)
 - **30+ años:** 61,3% (35.481)

Información recopilada del RSH comunal actualizado al marzo 2025

Cantidad de juventudes entre 15 y 29 años hasta el tramo 80: 10.905 juventudes

Cantidad de juventudes rurales de la comuna (15 a 29 años): 1.396 juventudes rurales



Políticas y/o programas de juventudes:

En esta sección se identifican las políticas, planes, programas o iniciativas institucionales que abordan temáticas juveniles desde el municipio. Este análisis permite conocer el enfoque actual de la gestión local respecto a las juventudes y posibles áreas de fortalecimiento.

DATOS DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES MUNICIPALES DE JUVENTUDES

1. OLN OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ: Institución encargada a nivel comunal de la promoción, protección y prevención de situaciones de riesgo y vulneración de los derechos de niños, niñas y adolescentes, MIDESO
2. SENDA PREVIENE (PROGRAMA PREVENCIÓN DROGAS Y ALCOHOL, CONVENIO SENDA/MUNICIPIO.): Existe un vínculo de colaboración en actividades para juventudes.
3. OFICINA MUNICIPAL JUVENTUDES (PRESUPUESTO MUNICIPAL): La oficina municipal de juventudes inicia en el 2022.
4. PROGRAMA RESIDENCIA ESCOLAR: Programa municipal ofrece alojamiento, alimentación y apoyo pedagógico a estudiantes que deben trasladarse desde sus lugares de origen para continuar sus estudios en la comuna, CONVENIO JUNAEB/MUNICIPIO.
5. PROGRAMA PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS DE GÉNERO (OFICINA DE LA MUJER, CONVENIO SERNAMESG/municipio): Busca proporcionar herramientas a organizaciones sociales y educativas para prevenir la violencia de género desde los 14 años. Además, se vinculan con la OMJ a través de la mesa de prevención de violencia de género.
6. PROGRAMA INICIAL DE CENTRO RAYEN: Se realiza contención y guía en proceso jurídico para eventos de violencia desde los 15 años, CONVENIO SERNAMESG/MUNICIPIO. Desde la OMJ se les ofrece capacitación.
7. PROGRAMA LAZOS: Iniciativa enfocada en la prevención temprana de delitos ejecutados por niños, niñas y adolescentes entre 10 y 17 años, junto con sus familias, CONVENIO SUBSECRETARIA PREVENCION DEL DELITO/MUNICIPIO.
8. PROGRAMA DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS: Iniciativa que busca garantizar que todas las personas desde 14 años puedan tomar decisiones libres e informadas sobre su sexualidad y reproducción, libres de coerción y violencia, nos vinculamos a través de la oficina mujer convenio entre el SERNAMESG y el Municipio. Desde la OMJ existe un vínculo para derivar información de exámenes y CESFAM.



9. CORPORACIÓN DEPORTE Y CULTURA: Oferta programática para juventudes en áreas de deporte, arte y cultura. Existe un vínculo con la OMJ a través de sus espacios físicos.

III. H8.3 JORNADAS PARTICIPATIVAS DE DIAGNÓSTICO.

El Diagnóstico local participativo es la herramienta central que nos permitió conocer las realidades, necesidades y aspiraciones de las juventudes de la comuna de Coyhaique. A través de su elaboración participativa se lograron recoger datos cuantitativos y cualitativos directamente de 90 juventudes en total, incorporando sus voces como protagonistas de este proceso.

Este diagnóstico constituye el primer paso para la planificación local en materia de juventudes, ya que permite identificar brechas, mapear oportunidades y visibilizar actores clave del territorio, generando información relevante para orientar las decisiones de la Oficina Municipal de la Juventud con una pertinencia local validada por las juventudes.

Con el fin de proyectar los ejes de trabajo con los que la OMJ se orientará es que se definieron tres dimensiones para dar inicio al diagnóstico. Las dimensiones son las siguientes:

| DIMENSIONES | DEFINICIÓN |
|---|--|
| D1: Educación, formación y emprendimiento | Se refiere a las barreras de acceso a procesos educativos formales y no formales, así como a las posibilidades de desarrollo personal y colectivo, dentro y fuera de la comuna. Se incluyen las brechas existentes en innovación, emprendimiento, y la posibilidad de gestionar equipos de trabajo u organizaciones. |
| D2: Espacios Recreativos y Bienestar físico-emocional | Se define como el acceso que tienen las juventudes a actividades de su interés –culturales, artísticas y deportivas–, y sus efectos en el bienestar emocional, el autocuidado, la expresión individual y colectiva, así como en la prevención de problemáticas asociadas a la falta de espacios significativos. |
| D3: Participación ciudadana y compromiso comunitario | Se refiere a la presencia de las juventudes en espacios de diálogo y decisión, el reconocimiento de sus opiniones, el fortalecimiento de su organización y el sentido de pertenencia con su comuna, entorno natural, comunidad y espacios públicos. |



Cada una de esas dimensiones fueron trabajadas y analizadas por juventudes mediante tres tipos de diagnósticos participativos, los cuales tuvieron su propia estrategia, metodología y focalización. La ejecución de más de una instancia de Diagnóstico se realizó con el objetivo de obtener opiniones diversas trabajando con juventudes diversas, a saber, edades, ocupación y residencia dentro de la comuna de Coyhaique. Los tres tipos de diagnósticos fueron: Diagnóstico Territorial, Diagnóstico Masivo y Diagnóstico Itinerante, los cuales se detallan en el apartado siguiente.

IV.- H9.1 SISTEMATIZACIÓN DE LA JORNADA/S DE CREACIÓN DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico

Diagnóstico Territorial

| DATOS GENERALES DE LA/S ACTIVIDAD/ES | |
|--------------------------------------|---|
| NÚMERO DE SESIONES | 2 |
| FECHA DE REALIZACIÓN | 21/07/25 y 24/07/25 |
| LUGAR DE REALIZACIÓN | Sala Museográfica Villa Ortega y Biblioteca Balmaceda |
| N° DE PARTICIPANTES MUJERES JÓVENES | 5 |
| N° DE PARTICIPANTES HOMBRES JÓVENES | 9 |
| N° DE PARTICIPANTES TOTAL JÓVENES | 14 |

Con el fin de conocer la realidad de las juventudes que viven en localidades rurales de la comuna y descentralizar las actividades proyectadas, es que se realizaron dos instancias participativas, una en Villa Ortega el día 21 de julio y otra en Balmaceda el día 24 de julio.

En cada instancia, luego de realizar una presentación de participantes y explicación de la jornada, se realizó una actividad “rompehielos” con el fin de distender al grupo y entrar en confianza. Posterior a eso y mediante una dinámica de preguntas y respuestas con post-it, plumones y papel kraft, se invitó a las juventudes a analizar las dimensiones de trabajo según 3 perspectivas: ¿qué me gusta de este territorio?, ¿qué mejoraría? Y ¿qué le regalaría? Estas perspectivas y dimensiones fueron trabajadas según las siguientes preguntas:

-Dimensión 1: En relación con tu formación actual o tu proyección a futuro como estudiante, emprendedor/a o participante de una organización, ¿Qué aspectos y/o experiencias han sido valiosas y han aportado en tu proceso? ¿Cuáles han dificultado tu proceso? ¿A dónde recurrés para buscar orientación respecto a tu educación superior, tu emprendimiento y/o la creación de organizaciones? ¿Qué formación o apoyo te gustaría que hubiera?



-Dimensión 2: ¿Qué actividades, prácticas y/o lugares aportan a tu bienestar emocional? ¿Cuáles mejorarías? ¿Qué actividades, prácticas y/o lugares crees impactarían positivamente en tu bienestar emocional?

-Dimensión 3: ¿Qué experiencias, iniciativas o personas han aportado a que expreses tu opinión o participes en la toma de decisiones para tu comuna? ¿Cuáles podrían ser mejoradas? ¿Qué espacios o instancias crees que faltan para que tu voz sea escuchada en la comunidad?

Estructura actividad

Esta tabla detalla los momentos metodológicos que conformaron la jornada participativa del diagnóstico, incluyendo una breve descripción de cada etapa. Se incorporan observaciones generales sobre la implementación en terreno.

| OBSERVACIONES GENERALES DE LA/S JORNADA/S | |
|---|--|
| MOMENTO DE LAS JORNADAS | OBSERVACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD |
| ACREDITACIÓN PARTICIPANTES | Las juventudes llegaron en conjunto puntuales a la actividad, se dispuso un espacio de bienvenida con café y té |
| APERTURA | Se desarrolló según lo esperado, el Director Regional y la encargada de la OMJ dieron palabras de bienvenida. |
| DINÁMICA ROMPEHIELOS | La actividad consistió en responder la pregunta ¿qué te gusta de tu localidad? Las respuestas fueron similares entre sí. |
| METODOLOGÍA PARTICIPATIVA | Se realizó según lo ya mencionado, en una adaptación a la dinámica del Articulario "La maleta de mi barrio". |



| | | |
|----------|---|--|
| PLENARIO | Se realizó una síntesis de la actividad invitando a estar atentos y atentas a los pasos siguientes del diagnóstico. | OBSERVACIONES |
| | <p>Si bien la comunidad de Balmaceda se mostró receptiva, se observó que tienen pocos espacios donde sociabilizar por lo que las juventudes no son tan participativas. El rol de la junta de vecinos es fundamental en este lugar.</p> <p>Conclusión: El acercamiento a localidades rurales permite comprender cómo se articulan las juventudes, cuáles son sus principales necesidades y de qué manera las problemáticas locales se relacionan con las comunales</p> <p>Logística y ambiente: Nos reunimos en la Biblioteca de Balmaceda, la cual es un lugar conocido por las juventudes. La jornada contó con un espacio de convivencia acompañado de té y colación.</p> | FOTOGRAFÍAS - SELECCIONAR FOTOGRAFÍAS REPRESENTATIVAS DE LA ACTIVIDAD CON JUVENTUDES |





Resultados de la actividad: "Diagnóstico territorial"

A continuación, se presentan frases recopiladas de la actividad. Estás dan cuenta de las principales problemáticas identificadas por las juventudes durante la jornada. Esta información constituye la base del análisis posterior y de la priorización comunal. Además, se incluyen hallazgos emergentes que aportan a comprender las problemáticas, de forma más cualitativa y particular.

| RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD | |
|--|---|
| PROBLEMÁTICAS LEVANTADAS | CITAS TEXTUALES DE JUVENTUDES |
| DIMENSIÓN 1. Educación, formación y emprendimiento: | <p>"Profesores que eduquen con paciencia y comprensión, guiando y no corrigiendo, y que se renueve el nivel de enseñanza."</p> <p>"Hace falta talleres de emprendimiento para los jóvenes y talleres de verano."</p> <p>"Hace falta apoyo hacia las mujeres que son dueñas de casa y no tienen fuentes de ingresos: crear cursos de cómo guiarlas, de cómo comenzar una pyme, cursos de empoderamiento, etc."</p> |

| | |
|---|---|
| DIMENSIÓN 2. Espacios recreativos y bienestar físico-emocional: | <p>"En Balmaceda hace falta un lugar con las condiciones adecuadas para hacer deporte."</p> <p>"El espacio es el gimnasio y se cobra, no tiene luz, no tiene agua, el piso está roto."</p> <p>"No hay espacios en la localidad para poder expresarte."</p> <p>"Falta más apoyo en deportes que no solo tengan que ver con fútbol o jineteadas."</p> <p>Hallazgos emergentes: Centralización de las actividades: Una temática recurrente es la centralización de las actividades, la falta de transporte, y el horario no acorde a la locomoción rural. Las plazas de las localidades se encuentran abandonadas: En Balmaceda nos comentaron que la plaza solamente tiene un columpio y es un lugar que no se utiliza por las juventudes.</p> |
| DIMENSIÓN 3. Participación ciudadana y compromiso comunitario: | <p>"En mi comunidad no hay ninguna organización que nos escuche como jóvenes."</p> <p>"Yo no tengo buen acceso a salir de mi campo, vivo a 45 minutos de Ñirehuao y solo salimos 1 día al mes para comprar víveres y hacer trámites en Coyhaique, esto debido al pésimo camino."</p> <p>"Que la gente mayor y/o adulta deje opinar en las reuniones a la gente joven sin interrumpir o corregir de manera grosera."</p> <p>Hallazgos emergentes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La junta de vecinos es un organismo esencial para la articulación juvenil en las comunidades: En el caso de Balmaceda se mencionó varias veces el cambio de la directiva de la junta vecinal como un elemento clave para la participación de la juventud. |
| HALLAZGOS EMERGENTES | En Balmaceda las juventudes se observaban poco comunicativas respecto a sus necesidades e incluso se |



observaban cohibidas para dar cuenta de sus gustos y/o aspiraciones. Luego de conversar comenzaron a relajarse y pudieron aportar más información.

En el caso de Villa Ortega no llegaron juventudes, lo cual también responde a un desinterés en comentar sus problemáticas de manera presencial, ya que luego de forma online se mostraron bastante comunicativos/as.

Diagnóstico Masivo

| DATOS GENERALES DE LA/S ACTIVIDAD/ES | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| NÚMERO DE SESIONES | 1 |
| FECHA DE REALIZACIÓN | 01/08/25 |
| LUGAR DE REALIZACIÓN | Centro Cultural de Coyhaique |
| Nº DE PARTICIPANTES MUJERES JÓVENES | 12 |
| Nº DE PARTICIPANTES HOMBRES JÓVENES | 2 |
| Nº DE PARTICIPANTES TOTAL JÓVENES | 14 |

En el marco de la actividad "Jóvenes Protagonistas" organizada por la Oficina Municipal de Juventudes, FOSIS, INDH e INJUV, durante el viernes 1 de agosto entre 12:00hrs y 19:00hrs se realizó una feria de emprendimientos juveniles, la cual contó, además de la oferta de las juventudes emprendedoras, un hito comunicacional y un cierre musical.

Durante esta jornada se invitó a diversas juventudes a participar del Diagnóstico Masivo, instancia que utilizó como metodología principal la del Mapa Parlante. Esta metodología constó de tres mesas de trabajo distintas, cada una con una dimensión a trabajar: mesa de Educación, formación y emprendimiento, mesa de Espacios Recreativos y Bienestar físico-emocional y mesa de Participación ciudadana y compromiso comunitario.

Cada una contó con un mapa impreso del sector urbano de la comuna y mediante distintas preguntas se fue invitando a las juventudes a colocar sus respuestas en el mapa, a su vez que pudieron ir mapeando e indicando distintos sitios de interés para ellas y ellos. Finalmente, se le invitó a cada mesa a contarle a los demás grupos cuáles habían sido los principales resultados de su mapeo.



Las preguntas trabajadas fueron las siguientes:

- Mesa Educación, formación y emprendimiento:

¿A dónde recurrés para buscar orientación respecto a tu educación superior, tu emprendimiento y/o la creación de organizaciones?

Sin considerar a tus estudios formales (como el liceo o la universidad): ¿Dónde aprendes cosas que te gustan?

En relación con tu formación actual o tu proyección a futuro como estudiante, emprendedor/a o participante de una organización:

¿Qué aspectos y/o experiencias han sido valiosas y han aportado en tu proceso?

¿Cuáles han dificultado tu proceso?

¿Qué formación o apoyo te gustaría que hubiera en estas materias?

-Mesa Espacios recreativos y bienestar físico-emocional:

¿Cómo y en qué lugares cuidas tu salud física y emocional en tu día a día?

¿Qué lugares no aportan a tu bienestar?

¿Qué barreras dificultan que puedas acceder a espacios o actividades culturales?

¿Qué actividades, prácticas y/o lugares hacen falta para mejorar tu bienestar emocional?

-Mesa Participación ciudadana y compromiso comunitario:

¿En qué espacios has participado para opinar, decidir o actuar en temas de tu comunidad?

¿Qué experiencias, iniciativas o personas han aportado a que expreses tu opinión o participes en la toma de decisiones para tu comuna?

¿Qué harías diferente si pudieras decidir sobre algo en tu comunidad?

¿Qué grupos, personas o colectivos juveniles conoces que estén generando cambios?

¿Qué espacios o instancias crees que faltan para que tu voz sea escuchada en la comunidad?

Estructura actividad

Esta tabla detalla los momentos metodológicos que conformaron la jornada participativa del diagnóstico, incluyendo una breve descripción de cada etapa. Se incorporan observaciones generales sobre la implementación en terreno.

| OBSERVACIONES GENERALES DE LA/S JORNADA/S | |
|---|---|
| MOMENTO DE LAS JORNADAS | OBSERVACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD |
| | |



| | | |
|---|---|--|
| ACREDITACIÓN PARTICIPANTES | Las juventudes llegaron en un rango de 15 minutos, algunas estaban en la actividad “jóvenes protagonistas” y otras vinieron al diagnóstico directamente. | |
| APERTURA | Se desarrollo según planificación. Se explicó el contexto y el desarrollo de la actividad. | |
| DINÁMICA ROMPEHIELOS | Se mostraron muy participativas aprovechamos el momento para dividirnos en las mesas y las invitamos a dispersarse. | |
| METODOLOGÍA PARTICIPATIVA | Actividad se desarrolló como se describe anteriormente, a partir de las indicaciones de la guía metodológica con las respectivas adecuaciones a las dimensiones determinadas. | |
| PLENARIO | La conversación de las mesas se extendió y una vez se contestaron todas las preguntas, presentaron las respuestas de cada mapa comentándole a sus pares cuales son las problemáticas que observan y se abrió el espacio para sumar aspectos en caso de ser necesario. | |
| OBSERVACIONES | <p>En el diagnóstico participaron centros de estudiantes, emprendedores, emprendedoras y juventudes involucradas en políticas públicas. Se observo el entusiasmo y la motivación en participar de la instancia.</p> <p>Conclusión: Las juventudes en Coyhaique buscan participar de las políticas públicas y articularse entre diferentes establecimientos educacionales.</p> <p>Logística y ambiente: La actividad contó con música en vivo, emprendimientos y un espacio para tomar café que fue provechoso para mantener un ambiente cómodo.</p> | |
| FOTOGRAFÍAS - SELECCIONAR FOTOGRAFÍAS REPRESENTATIVAS DE LA ACTIVIDAD CON JUVENTUDES | | |
| | | |





Resultados de la actividad: "Diagnóstico masivo"

A continuación, se presentan frases recopiladas de la actividad. Estás dan cuenta de las principales problemáticas identificadas por las juventudes durante la jornada. Esta información constituye la base del análisis posterior y de la priorización comunal. Además, se incluyen hallazgos emergentes que aportan a comprender las problemáticas, de forma más cualitativa y particular.

| RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD | |
|---|--|
| PROBLEMÁTICAS LEVANTADAS | CITAS TEXTUALES DE JUVENTUDES |
| <p>DIMENSIÓN 1.</p> <p>Educación, formación y emprendimiento:</p> | <p>"Faltan más capacitaciones de marketing y redes sociales, más espacios de ferias."</p> <p>"El no poder asistir a ciertas cosas por el rango de edad."</p> <p>"Más espacios de estudios con horarios hasta la tarde."</p> <p>"Falta de espacios, falta de transporte y alza de insumos"</p> <p>Hallazgos emergentes:</p> <p>1. Sistema de transporte público insuficiente: Se mencionó varias veces el transporte público como una barrera para realizar actividades de distinta índole. Lo cual da cuenta de una centralización de las actividades en el sector urbano y rural.</p> |

| | |
|----------------------|--|
| DIMENSIÓN 2. | <p>Espacios recreativos y bienestar físico-emocional:</p> <p>"Más espacios recreativos y deportivos."</p> <p>"Hay pocos lugares donde ir y sentirse segura."</p> <p>"No hay espacio para la expresión en general: la comunidad prohíbe vestirse como una quiere, esta es una problemática regional."</p> <p>"El consumo de alcohol en el skate park."</p> <p>Hallazgo emergente:</p> <p>1. Espacios públicos poco diversos: Uno de los comentarios que surgió en la mesa de recreación tuvo relación directa a la libertad de expresión en la comuna y la región, ya que se percibe a la comunidad como de "mentalidad cerrada" o poco diversa.</p> |
| DIMENSIÓN 3. | <p>Participación ciudadana y compromiso comunitario:</p> <p>"Reuniones de las juntas de vecinos solo asisten personas mayores."</p> <p>"Faltan espacios de diálogos con autoridades."</p> <p>"Hace falta una red de juventudes, espacios para hacer nuevos amigos."</p> <p>"Se necesita derribar el adultocentrismo."</p> <p>Hallazgo emergente:</p> <p>1. En esta instancia las juventudes llegaron a acuerdo en diferentes puntos, sobresaliendo la participación femenina en las políticas de juventudes.</p> |
| HALLAZGOS EMERGENTES | <p>Las juventudes se mostraron participativas, en su mayoría fueron mujeres, centros de estudiantes, personas que se acercaron por afinidad con las temáticas y personas adultas jóvenes.</p> |



Diagnóstico Itinerante

| DATOS GENERALES DE LA/S ACTIVIDAD/ES | |
|--------------------------------------|---|
| NÚMERO DE SESIONES | 5 |
| FECHA DE REALIZACIÓN | 01/08/25 06/08/25 09/08/25 12/08/25 13/08/25 |
| LUGAR DE REALIZACIÓN | Centro Cultural de Coyhaique Universidad Austral Capacitación a juventudes en INJUV Liceo Altos del Mackay Universidad de Aysén |
| Nº DE PARTICIPANTES MUJERES JÓVENES | 44 |
| Nº DE PARTICIPANTES HOMBRES JÓVENES | 18 |
| Nº DE PARTICIPANTES TOTAL JÓVENES | 62 |

Con el fin de proponer una metodología sencilla y de fácil ejecución es que se propuso el Diagnóstico Itinerante, el cual constó de un Stand compuesto por un panel informativo y un buzón. La invitación fue a que las juventudes de diversos lugares hacia donde se llevó el stand pudiesen elegir al menos una pregunta para responder de forma anónima para luego colocarla en el buzón. Esta metodología permitió focalizar el diagnóstico en públicos que no estaban siendo escuchados, como juventudes universitarias y juventudes emprendedoras.

Las preguntas a las cuales se les invitó a responder fueron las siguientes:

- D1 Educación, formación y emprendimiento:

¿Qué barreras impiden o dificultan tu proceso?

¿Qué formaciones o apoyos crees que hacen falta en tu comuna para poder seguir adelante?

-D2 Espacios recreativos y bienestar físico-emocional:

¿Qué espacios consideras "un lugar seguro"? ¿Dónde puedes expresarte libremente?

¿Dónde no puedes hacerlo?

¿Qué actividades, prácticas y/o lugares mejorarían tu bienestar emocional?

-D3 Participación ciudadana y compromiso comunitario:

¿En qué espacios puedes opinar y/o participar en las decisiones de tu comunidad?

¿Qué instancias faltan o mejorarías para que tu opinión sea escuchada y tomada en cuenta?

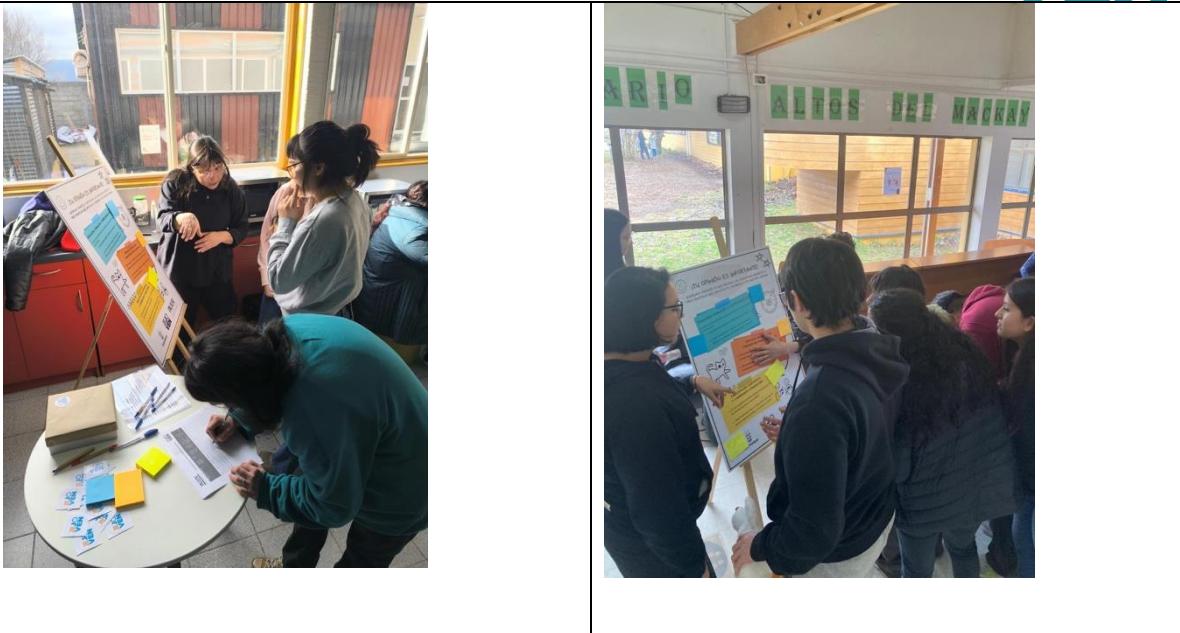


Estructura actividad: "Diagnóstico itinerante"

Esta tabla detalla los momentos metodológicos que conformaron la jornada participativa del diagnóstico, incluyendo una breve descripción de cada etapa. Se incorporan observaciones generales sobre la implementación en terreno.

| OBSERVACIONES GENERALES DE LA/S JORNADA/S | |
|--|--|
| MOMENTO DE LAS JORNADAS | OBSERVACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD |
| ACREDITACIÓN PARTICIPANTES | Las juventudes se fueron acercando a contestar y en ese momento se les indicó inscribirse. |
| METODOLOGÍA PARTICIPATIVA | La metodología como se comentó anteriormente contó con un buzón donde entregaron sus respuestas de manera sencilla y fluida. |
| OBSERVACIONES | <p>En cada instancia fue diferente la participación de quienes se acercaron, desde el momento en que se interactuaron con el buzón hasta la elección de las dimensiones a contestar. Lo anterior da cuenta de una diversidad de juventudes con diferentes preocupaciones.</p> <p>Conclusión: Se cumplió con la misión del buzón de relevar diferentes puntos de vista y se agradeció por parte de las instituciones el acercarse físicamente a los establecimientos.</p> |
| FOTOGRAFÍAS – SELECCIONAR FOTOGRAFÍAS REPRESENTATIVAS DE LA ACTIVIDAD CON JUVENTUDES | |
| | |





Resultados de la actividad: "Diagnóstico itinerante"

A continuación, se presentan frases recopiladas de la actividad. Estás dan cuenta de las principales problemáticas identificadas por las juventudes durante la jornada. Esta información constituye la base del análisis posterior y de la priorización comunal. Además, se incluyen hallazgos emergentes que aportan a comprender las problemáticas, de forma más cualitativa y particular.

| RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD | PROBLEMÁTICAS LEVANTADAS | CITAS TEXTUALES DE JUVENTUDES |
|---|--|-------------------------------|
| <p>DIMENSIÓN 1.</p> <p>Educación, formación y emprendimiento:</p> | <p>“Los pocos espacios para aprender, los valores excesivos para nuevos aprendizajes y los pocos profesionales o maestros que puedan enseñar.”</p> <p>“El hecho que haya pocas universidades, ya que hay carreras que no se encuentran en las que hay. No hay muchos talleres de baile para jóvenes que realmente estén interesados en bailar como folclor o otros.”</p> <p>“En cuanto a formación y emprendimiento, una de las barreras más grandes es la falta de acceso a la tecnología y al desarrollo cultural regional.”</p> | |

| | |
|---|---|
| | <p>"Mi barrera para poder seguir con mi formación profesional es que al momento de postular a un trabajo, no nos consideran muchas veces por el hecho de no tener experiencia laboral."</p> <p>Hallazgos emergentes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dificultades para integrarse al mundo laboral siendo jóvenes: Las juventudes expresaron varias veces la barrera etaria que existe al postular a un trabajo. 2. Escasez de prácticas profesionales en las instituciones educacionales técnicas y profesionales: Las juventudes estudiantes de sectores agropecuarios comentaron la necesidad de realizar más trabajos de campo en sus instituciones, "salir más a terreno" fue un elemento que se mencionó un par de veces. |
| <p>DIMENSIÓN 2.</p> <p>Espacios recreativos y bienestar físico-emocional:</p> | <p>"Hacen falta espacios cómodos y seguros para realizar actividades como juventudes. Hay pocos espacios recreativos, sobre todo en invierno, lugares para reunirse, distraerse y socializar."</p> <p>"No hay espacio para la expresión en general, la comunidad prohíbe vestirse como una quiere; esta es una problemática regional."</p> <p>"Faltan actividades deportivas gratuitas en zonas rurales, como yoga, acondicionamiento físico o vóley."</p> <p>"Se necesitan más espacios donde los jóvenes puedan distraerse, por ejemplo cine, parques o lugares que sirvan para liberar el estrés acumulado."</p> |
| <p>DIMENSIÓN 3.</p> <p>Participación ciudadana y compromiso comunitario:</p> | <p>"Un lugar en donde la opinión de los más jóvenes no sea menospreciada ni juzgada. ¡Nuestra opinión también vale!"</p> |



| | |
|----------------------|--|
| | <p>"Faltan instancias de consultas ciudadanas, presencial u online, y llamados a la comunidad para proponer soluciones a problemáticas locales."</p> <p>"Necesitamos lugares de reunión estables e instancias de infraestructura y diálogo, ya que comúnmente nuestros únicos lugares de reunión son a la intemperie (como plazas o by pass)."</p> <p>"Tengo que hacer esfuerzos individualizados para encontrar canales donde entregar opiniones; si encuentro uno es por mera suerte, la difusión debería ser constante y significativa."</p> |
| HALLAZGOS EMERGENTES | <p>En el caso del stand su recepción fue diversa dependiendo del lugar donde se realizó, si bien fuimos a dos establecimientos educacionales de nivel superior, el acercamiento de las juventudes hacia el stand no fue el mismo, en unas carreras había un interés por participar y en otras carreras era más bien porque el stand estaba puesto y les invitamos varias veces. Es decir, que la recepción del stand es algo que llama la atención, ya que por ejemplo en el establecimiento educacional de educación media las juventudes se acercaron a participar, tal vez lo anterior responde a algo más bien etario.</p> |

Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones.

En esta sección se sistematizan las problemáticas identificadas durante el diagnóstico, organizándolas según las dimensiones establecidas en la metodología. Esta categorización permite ordenar y profundizar en los desafíos priorizados por las juventudes, facilitando su posterior análisis y abordaje.

En esta tabla se encuentra el listado final de problemáticas, su dimensión correspondiente, a qué localidad o sector implica y la priorización realizada en la validación.

| SISTEMATIZACIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS | | | | |
|--------------------------------------|--------------|-----------|--------------------------|--|
| PRIORIDAD | PROBLEMÁTICA | DIMENSIÓN | TERRITORIO, LOCALIDAD | O POSIBLES ALIANZAS Y/O COLABORADORES (TOMANDO EN CUENTA LOS) |
| | | | | |



| | | | BARRIO QUE INVOLUCRA | INDICADOS EN EL MAPEO DE ACTORES) |
|---|---|---|----------------------|-----------------------------------|
| 6 | Las actividades de formación y/o fortalecimiento en temáticas de emprendimiento u oficios son escasas y se realizan principalmente en el centro de la comuna. | 1 | Toda la comuna | |
| 1 | Las instancias de orientación para el desarrollo educativo y laboral son insuficientes. | 1 | Toda la comuna | |
| 4 | Los espacios públicos no generan sensación de seguridad y no se encuentran acondicionados para el uso recreativo en época invernal. | 2 | Toda la comuna | |
| 5 | La oferta y difusión de actividades recreativas y de bienestar físico son insuficientes. | 2 | Toda la comuna | |
| 3 | Las instancias de participación ciudadana enfocadas y/o generadas por juventudes son escasas. | 3 | Toda la comuna | |
| 2 | Las autoridades y/o instituciones trabajan de manera desconectada con las juventudes. | 3 | Toda la comuna | |





V.- H10.1 VALIDACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

Datos generales y acuerdos de la jornada:

En este apartado se presentan los datos generales de la actividad de validación, cuales fueron los hitos y como se estructuraron.

| DATOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD | | |
|---|---|----------|
| FECHA DE REALIZACIÓN | 20, 27, 28 y 30 de agosto | |
| LUGAR DE REALIZACIÓN | Concejo municipal, Universidad Austral, "Diálogos digitales" y "Party Game" | |
| Nº DE PARTICIPANTES MUJERES JÓVENES | 48 | |
| Nº DE PARTICIPANTES HOMBRES JÓVENES | 41 | |
| Nº DE PARTICIPANTES TOTAL JÓVENES | 89 | |
| HUBO PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES/ AUTORIDADES PRESENTES | Sí <input checked="" type="checkbox"/> | No _____ |
| INDICAR TIPO ORGANIZACIÓN/AUTORIDAD | concejales | |

Estructura de las jornadas de validación y presentación:

La validación del diagnóstico contempló **dos instancias clave** que permitieron dar cuenta del trabajo realizado por la Oficina Municipal de las Juventudes y el Programa Compromiso Joven, además de recoger la percepción directa de las juventudes sobre las problemáticas levantadas.

La primera instancia correspondió a la presentación del diagnóstico al Concejo Municipal, un hito que tuvo como propósito exponer a las autoridades presentes el trabajo realizando, las metodologías y las problemáticas levantadas en la comuna. Esta presentación dio cuenta del trabajo desarrollado y marcó un paso importante en el proceso que continuará con la elaboración del Plan Municipal de Juventudes.

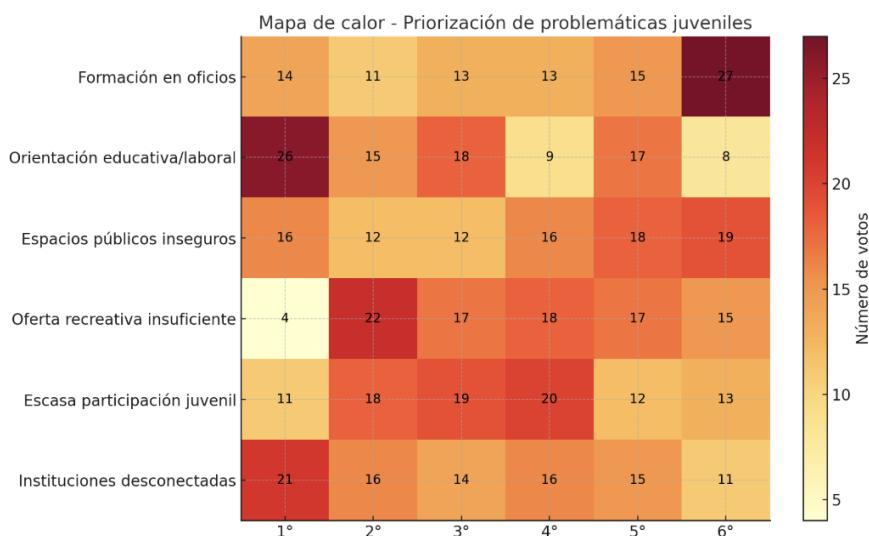
La segunda instancia estuvo enfocada en las juventudes, se presentaron las problemáticas relevadas del diagnóstico participativo y se realizó la metodología de buzón itinerante en donde



se les solicitó a las juventudes ordenar las problemáticas levantadas en el diagnóstico del 1 al 6, donde 1 sería más urgente o prioritario, y así poder marcar una tendencia de cuáles son las necesidades o intereses más inmediatos. Esta actividad fue pensada para conocer las percepciones de las juventudes frente a la información presentada y de esta manera validar el diagnóstico.

Las itinerancias se realizaron en la Universidad Austral en el campus Patagonia en el mismo horario de la itinerancia anterior, para presentar al mismo grupo la información. La segunda itinerancia fue en el encuentro de centros de estudiantes, actividad mediada en conjunto con la seremi de educación en el marco de los diálogos digitales. En la actividad participaron juventudes que habían estado presentes en el diagnóstico masivo así que logramos reconectarnos e invitarles a los siguientes pasos del programa. La tercera instancia fue la presentación del buzón itinerante en la actividad "Party Game". Finalmente, con la finalidad de incluir a las ruralidades en este proceso se creó un formulario para que puedan priorizar sus problemáticas y generar una devolución del trabajo.

Gracias a este proceso, fue posible sistematizar las percepciones juveniles y generar una priorización que se presenta a continuación a través de un mapa de calor, un ranking ponderado y un análisis interpretativo de los datos obtenidos.



El análisis de los datos muestra que la orientación educativa y laboral constituye la problemática más prioritaria, con clara distancia respecto al resto. Esta preocupación refleja la necesidad de contar con más y mejores instancias que acompañen a las juventudes en la transición entre la educación secundaria, a la universitaria y de esta al mundo del trabajo.

En un segundo nivel se ubican la desconexión entre instituciones y juventudes y la escasa participación juvenil en instancias propias. Las dos problemáticas corresponden a la dimensión 3 de participación ciudadana y compromiso comunitario, lo que da cuenta de un deseo de las juventudes de participar en la toma de decisiones.

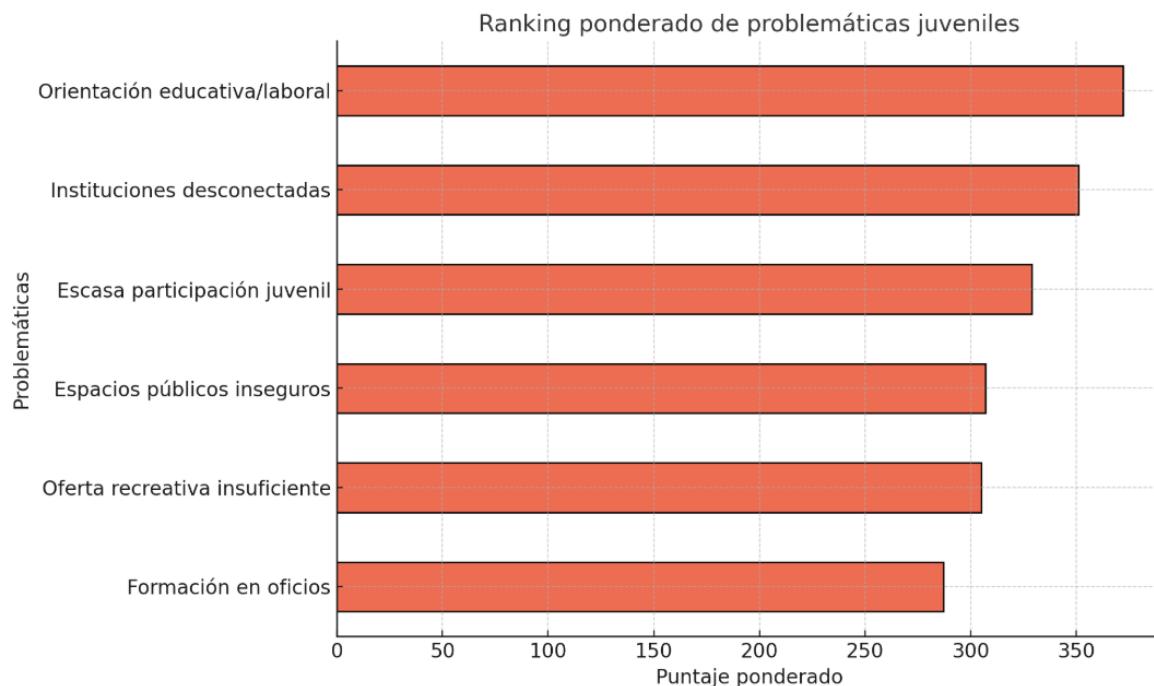
En un nivel intermedio a partir de su dispersión, se encuentran los espacios públicos inseguros y la oferta recreativa insuficiente, problemáticas que afectan la vida cotidiana y el bienestar físico-emocional, pero que son vistas como menos prioritarias frente a las demandas formativas e institucionales. Esto responde posiblemente a que como se mencionó en el diagnóstico las juventudes sus lugares de bienestar suelen ser al interior de sus casas, esto dado al clima y a la falta de uso del espacio público. Finalmente, la formación en oficios se sitúa en último lugar del ranking, lo que sugiere que se percibe como una necesidad importante, pero de mediano o largo plazo.

En conjunto, estos resultados evidencian que las juventudes priorizan principalmente el fortalecimiento de las oportunidades educativas y laborales, seguido por la necesidad de mejorar la conexión institucional y la participación juvenil, mientras que los aspectos recreativos y de infraestructura urbana se reconocen como relevantes pero secundarios.

Para obtener una mejor visualización de datos respecto a él orden de las problemáticas se realizó una tabla que las presenta a partir de su puntaje ponderado. Nuevamente se observa el orden mencionado anteriormente. Destacando la orientación educativa y laboral como primer punto a priorizar, la desconexión de las autoridades con las juventudes y la escasez de instancias de participación ciudadana para juventudes en segundo y tercer lugar, para luego en cuarto y quinto las problemáticas referentes a las actividades recreativas y de bienestar físico emocional, finalmente, la formación de oficios se encuentra como una prioridad más bien secundaria para las



juventudes.



| ESTRUCTURA Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD | |
|---|--|
| ACTIVIDAD | DESCRIPCIÓN |
| Presentación de la actividad al concejo municipal | Se presentó frente al concejo municipal el resumen del diagnóstico destacando el proceso, los resultados y la pronta realización del Plan Municipal de Juventudes. |
| OBSERVACIONES GENERALES | |
| La recepción de los concejales y autoridades presentes fue positiva, mencionaron la importancia del trabajo realizado por la OMJ y el Programa Compromiso Joven, y realizaron una autocrítica respecto a la falta de atención a las juventudes. | |

| ESTRUCTURA Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD | |
|--|---|
| ACTIVIDAD | DESCRIPCIÓN |
| Buzón itinerante de priorización de problemáticas | Se invitó a las juventudes a priorizar sus problemáticas a través de clasificarlas del 1 al 6 donde 1 era más urgente y 6 más secundaria. |
| OBSERVACIONES GENERALES | |
| En las distintas itinerancias se pudo conversar con las juventudes respecto a las problemáticas y sus impresiones, les pareció acertado y el proceso de votación fue fluido. | |



PROYECCIONES Y ACUERDOS

Por una parte, en el caso del concejo municipal las autoridades se comprometieron a estar más presentes en el desarrollo de las actividades, también destacaron el trabajo de la Oficina e INJUV por las juventudes de la región población que ha estado abandonada en sus procesos.

Por otra parte, en las itinerancias se demostró como se presentó anteriormente las prioridades que existen y por donde comenzar a trabajar las acciones focalizadas.

FOTOGRAFÍAS – SELECCIONAR FOTOGRAFÍAS REPRESENTATIVAS DE LA ACTIVIDAD CON JUVENTUDES**¿Se realizó una jornada de validación diferente a la de presentación del PAMJUV?**

| Si | --x-- | No | ---- |
|----|-------|----|------|
| | | | |

ANEXO DIAGNÓSTICO MASIVO

Mapeo de problemáticas relativas a la dimensión espacios recreativos y bienestar físico-emocional.



Mapeo de problemáticas relativas a la dimensión de participación ciudadana y compromiso comunitario



Mapa de problemáticas relativas a la dimensión educación, formación y emprendimiento.

