

## INFORME DIAGNÓSTICO – PROGRAMA COMPROMISO JOVEN

### REGIÓN METROPOLITANA

### ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS

#### Contenido

INTRODUCCIÓN.....	2
II. ANTECEDENTES.....	3
Mapas de actores.....	3
Diagrama Mapa de Actores.....	7
Análisis de relación.....	8
Datos geográficos e históricos de la comuna.....	13
Datos sociodemográficos.....	16
Políticas y/o programas de juventudes.....	17
III. JORNADA PARTICIPATIVA DIAGNÓSTICO.....	19
1. Metodología .....	20
1.1 Encuesta Participación y Sondeo Diagnóstico Regional.....	21
2. Diagnóstico Participativo.....	24
2. 1 Descripción de la actividad .....	24
2.2 Hallazgos según eje .....	28
IV. Sistematización de la jornada/s de creación de diagnóstico participativo .....	31
Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico .....	31
- Estructura actividad.....	31
- Resultados de la actividad .....	34
Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones.....	37
- Sistematización de las problemáticas.....	37
V. Fotografías del proceso .....	38
VI. Bibliografía.....	41



## I. INTRODUCCIÓN

El presente documento, da cuenta del proceso diagnostico comunal y participativo en materia de juventudes construido en el año en curso por el programa municipal de juventudes de Cerrillos junto al Instituto Nacional de la Juventud (INJUV), mediante el convenio de colaboración en el marco del programa Compromiso Joven.

El Diagnóstico Participativo de Juventudes es un proceso que involucra en su construcción a las juventudes del territorio, conducido por la oficina municipal de juventudes y acompañado desde la asistencia técnica por INJUV.

Este instrumento busca, a través de diferentes acciones de carácter participativas, identificar los principales elementos críticos y las potencialidades de la comuna desde la mirada de las propias juventudes, definiendo las importantes características del territorio comunal, identificando y priorizando sus problemas y necesidades.

Este informe corresponde al **documento de sistematización final del Proceso de Diagnóstico**.

## II. ANTECEDENTES

### Mapa de actores:

Esta tabla presenta un registro de los principales actores y organizaciones locales identificados durante el proceso diagnóstico. Se consideran su ubicación territorial, nivel de influencia y grado de interés en temáticas juveniles, con el objetivo de reconocer posibles aliados para futuras acciones del plan.

SIMBOLOGÍA	ORGANIZACIÓN /ACTOR	BARRIO/LOCALIDAD/TERRITORIO	INFLUENCIA	INTERÉS EN JUVENTUDES/TEMÁTICAS JUVENILES
1	Lordanz	Barrio San Martín	Alta	Alta
2	Black Quartz	Barrio San Martín	Alta	Alta
3	Preuniversitario de Matemáticas comunal	Villa México	Alta	Alta
4	Talleres deportivos	Tres Villas, Raúl Silva Henríquez, Buzeta, Pablo Suárez, Villa Real, Gabriela Mistral, Oreste Plath, Villa Las Flores, Villa Suiza, Plaza Ongolmo, Villa Panamericana, San Alberto Hurtado, Villa Valentina, Carlos Condell, Piscina Municipal, Parque Angel Fantuzzi Plaza Lacunza, Centro Cultural Lalo Parra, Carriel Sur, Parque Orione, Casa del Dirigente, Villa Zaror, Villa Desco, Cancha Acapulco, Villa Las	Alta	Alta

		Casas, Los Buenos Muchachos, Polideportivo, Estadio Benito Juárez, Estadio Municipal de Cerrillos y Gimnasio Municipal de Cerrillos		
5	Talleres culturales	Centro Cultural Tío Lalo Parra, Portal El Parque	Alta	Alta
6	Consejo Consultivo	Centro Cultural Tío Lalo Parra, Portal El Parque	Alta	Alta
7	COSAM	Norman Voullieme	Alta	Alta
8	CAP	Raúl Silva Henríquez	Alta	Alta
9	Liceo Dr. Luis Vargas Salcedo	Universo Las Torres	Alta	Alta
10	SENDA Previene	Barrio Industrial Cerrillos	Alta	Alta
11	Programa 4 a 7	Don Orione	Alta	Alta
12	Oficina de Migrantes	Barrio Industrial Cerrillos	Alta	Alta
13	Oficina de deportes y juventud	Villa México	Alta	Alta
14	Departamento de Acción Social	Barrio Industrial Cerrillos	Alta	Alta
15	Oficina Local de la Niñez	Buzeta	Alta	Alta
16	Capoeira	Raúl Silva Henríquez	Media	Alta

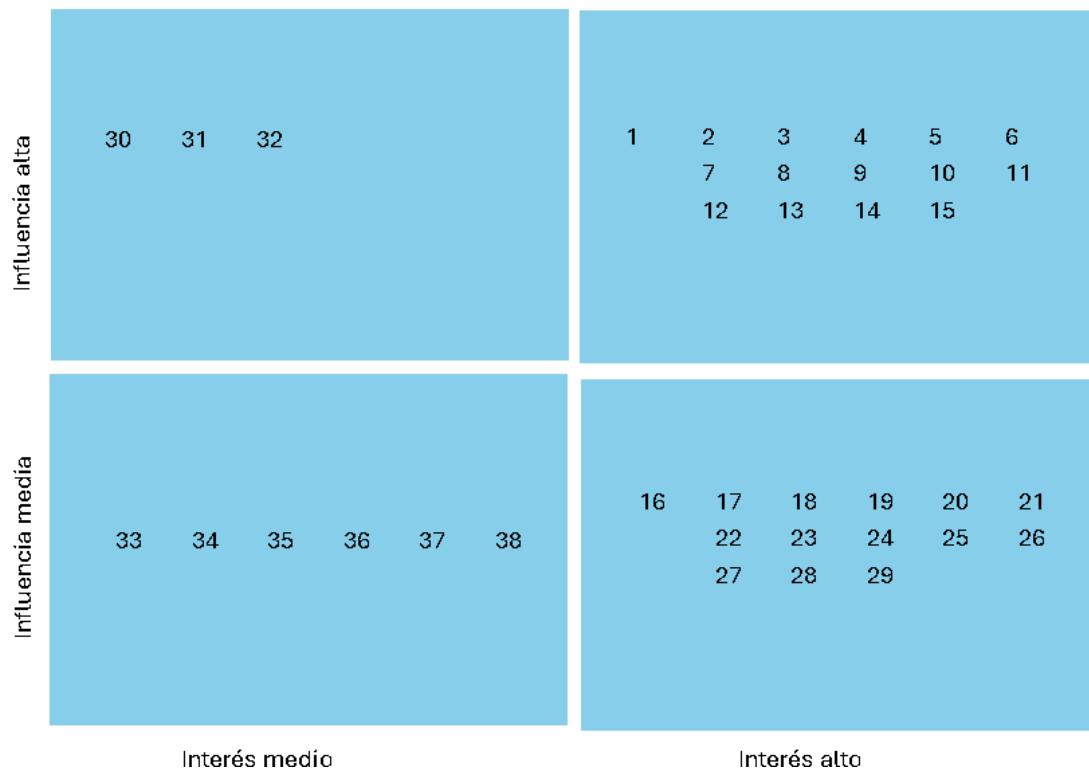
	Cerrillos			
17	Pastoral Juvenil	Villa México	Media	Alta
18	Talleres de mujeres	Don Orione, Gimnasio Municipal	Media	Alta
19	Centros de Estudiantes	Cerrillos	Media	Alta
20	OADIS	San Martín	Media	Alta
21	Colegio Albert Einstein	Don Orione	Media	Alta
22	Colegio San José	Don Orione	Media	Alta
23	Club Voleibol H. Magallanes	San Martín	Media	Alta
24	Club Cooperativa Cerrillos	Los Presidentes	Media	Alta
25	Club La Arika	San Martín	Media	Alta
26	Club H. Magallanes (fútbol)	Gimnasio Municipal de Cerrillos	Media	Alta
27	Club Unión Cerrillos	Estadio Municipal de Cerrillos	Media	Alta
28	Club Cooperativa	Desco	Media	Alta

	Desco			
29	Club Buzeta	Buzeta	Media	Alta
30	DUOC UC (jóvenes)	Industrialia	Alta	Media
31	CESFAM Norman Voullieme	Norman Voullieme	Alta	Media
32	CESFAM Sofía Pincheira	Universo Las Torres	Alta	Media
33	Consejo pastoral de jóvenes	San Martín	Media	Media
34	CECOSF	Buzeta	Media	Media
35	Colegio Don Orione	Don Orione	Media	Media
36	Colegio Mater Dei	Don Orione	Media	Media
37	Colegio Peter College	San Martín	Media	Media
38	Colegio Saint Maurices	San Martín	Media	Media

### Diagrama Mapa de Actores:

A continuación, se presenta el gráfico que posiciona a los actores locales según dos ejes: su nivel de influencia en el territorio y su interés en juventudes o temáticas juveniles. Esta visualización permite identificar alianzas estratégicas y áreas con menor articulación.

## Cerrillos



### Análisis de relación:

Esta tabla identifica vínculos relevantes entre actores locales, detallando el tipo de relación existente, su representación visual en el diagrama y una justificación que explica su relevancia en el ecosistema juvenil del territorio.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
Preuniversitario comunal	DUOC UC	Estratégica	Sólida	Articulación académica y vocacional para continuidad educativa.
Liceo Vargas Salcedo	Centros de Estudiantes	Representativa	Sólida	Espacios de co-diseño juvenil y vocerías escolares.
Talleres deportivos	COSAM	Estratégica	Sólida	Promoción de salud mental a través de actividades físicas.
Club Deportivo La Arika	CESFAM Norman Voullieme	Colaborativa	Sólida	Difusión de salud preventiva en espacios deportivos.
Oficina de Migrantes	Pastoral Juvenil	Colaborativa	Sólida	Acompañamiento espiritual e intercultural a juventudes migrantes.
Talleres culturales	Black Quartz	Colaborativa	Sólida	Co-creación de eventos culturales con enfoque juvenil.

ACTOR 1	ACTOR 2	TIPO DE RELACIÓN	LÍNEA (VISUALIZACIÓN)	JUSTIFICACIÓN
Oficina Local de la Niñez	Departamento de Acción Social	Estratégica	Sólida	Protección de derechos y acompañamiento a juventudes vulnerables.
Oficina de deportes y juventud	Consejo Consultivo	Estratégica	Sólida	Co-diseño de campañas juveniles y gestión participativa.

El mapeo de la comuna de Cerrillos muestra a los actores relevantes ordenarse bajo 8 categorías, las cuales son:

- Organizaciones juveniles
- Instituciones educativas
- Talleres municipales
- Instituciones religiosas
- Instituciones de salud
- Actores gubernamentales/estatales
- Oficinas municipales
- Clubes deportivos y sociales

Esto muestra la diversidad y riqueza de actores que se pueden articular en torno a las juventudes de la comuna.

Tipo de actor	Actor	Área de acción	Recursos disponibles	Oportunidades de Articulación
Organizaciones juveniles	Lordanz Crew, Black Quartz, Capoeira Cerrillos, Consejo Consultivo Juvenil	Cultura, deporte, participación, identidad juvenil	Espacios autogestionados, redes sociales, liderazgo comunitario	Co-creación de proyectos, activación territorial, vocerías juveniles
Instituciones educativas	DUOC UC, Liceo Dr. Luis Vargas Salcedo, Colegio Mater Dei, Colegio Don Orione	Educación formal, orientación vocacional, formación técnica	Infraestructura educativa, docentes, convenios con instituciones	Charlas, ferias vocacionales, articulación con programas municipales
Talleres municipales	Talleres deportivos, culturales, de mujeres	Cultura, deporte, género, inclusión	Monitores, materiales, espacios municipales	Fortalecimiento de habilidades, participación en eventos comunitarios
Instituciones	Pastoral Juvenil,	Formación	Redes de	Actividades

religiosas	Consejo Pastoral de Jóvenes	valórica, contención, participación comunitaria	voluntariado, espacios físicos	intergeneracionales, apoyo psicosocial, formación en liderazgo
Instituciones de salud	CESFAM Norman Voullieme, CESFAM Sofía Pincheira, COSAM, CECOSF, CAP, OADIS	Salud física y mental, discapacidad, prevención	Profesionales, infraestructura, programas especializados	Derivación oportuna, talleres de autocuidado, atención integral
Actores gubernamentales /estatales	SENDA Previene, Programa 4 a 7	Prevención, protección social, acompañamiento	Programas focalizados, financiamiento estatal	Vinculación con programas locales, formación en derechos
Oficinas municipales	Oficina de Migrantes, Oficina de Deportes y Juventud, Departamento de Acción Social	Juventud, migración, deporte, acción social	Personal técnico, infraestructura, redes territoriales	Diagnóstico participativo, atención diferenciada, articulación intersectorial

Clubes deportivos y sociales	Club Deportivo Cooperativa Cerrillos, La Arika, Hernando de Magallanes, Unión.	Deporte, recreación, cohesión barrial	Espacios comunitarios, monitores, redes locales	Torneos, talleres, activación de espacios públicos
------------------------------	--	---------------------------------------	---	--

**Datos geográficos e históricos de la comuna:**

En este apartado se recopila información clave sobre la historia, el origen y las características geográficas de la comuna. Estos antecedentes permiten contextualizar territorialmente el diagnóstico juvenil, aportando elementos sobre su configuración sociocultural y espacial.

**DATOS GEOGRÁFICOS E HISTÓRICOS DE LA COMUNA****● Historia y fundación de la comuna:**

La historia del territorio que comprende la actual comuna de Cerrillos, se remonta a los días antes de la conquista, cuando gobernaba el famoso cacique Incageruloneo o Incagerulonco de los Cerrillos de Apochame.

Tras la conquista, Pedro de Valdivia decidió repartir aquellas tierras, asignando a la familia Gutiérrez de Lo Espejo el sector poniente de las codiciadas chacras, que incluía al actual territorio de Cerrillos.

Posteriormente, durante el periodo de la Independencia, la batalla de Maipú fue librada en parte en el territorio que actualmente pertenece a Cerrillos, ya que por su geografía era ideal como asentamiento y mirador para las tropas previo al combate.

Además, fue descrita como un lugar con sectores agrícolas y como parte de pequeños asentamientos campesinos controlados por Fernando Errázuriz y sus herederos.

En 1907, el sector norte de Cerrillos, sólo contaba con 1.593 habitantes, la mayoría eran parte integrante de los fundos y chacras del lugar. Luego, en 1918 surgen los primeros barrios que correspondían a un híbrido entre lo rural y urbano con las llamadas "casas huertos". Después, en 1928, el norteamericano Daniel Guggenheim donó a Chile cerca de 500 mil dólares con la condición de que fueran utilizados en el fomento de la aviación civil nacional.

Debido a la crisis económica de 1929, las autoridades de la época iniciaron un proceso de industrialización focalizada en la comuna. Las primeras industrias se instalaron en el barrio central de Cerrillos

Más tarde, durante los años cincuenta, sesenta y setenta, los territorios de Cerrillos aún eran rurales, por lo que significaron una gran oportunidad para miles de personas que no tenían ingresos suficientes para acceder a terrenos dentro de la ciudad.

En el periodo del gobierno de Salvador Allende se creó el Cordón Industrial de Cerrillos - Maipú, el cual cobra mayor relevancia debido a que, agrupó a obreros de diversas empresas del sector, que intentaron ejercer desde sus sindicatos el poder popular.

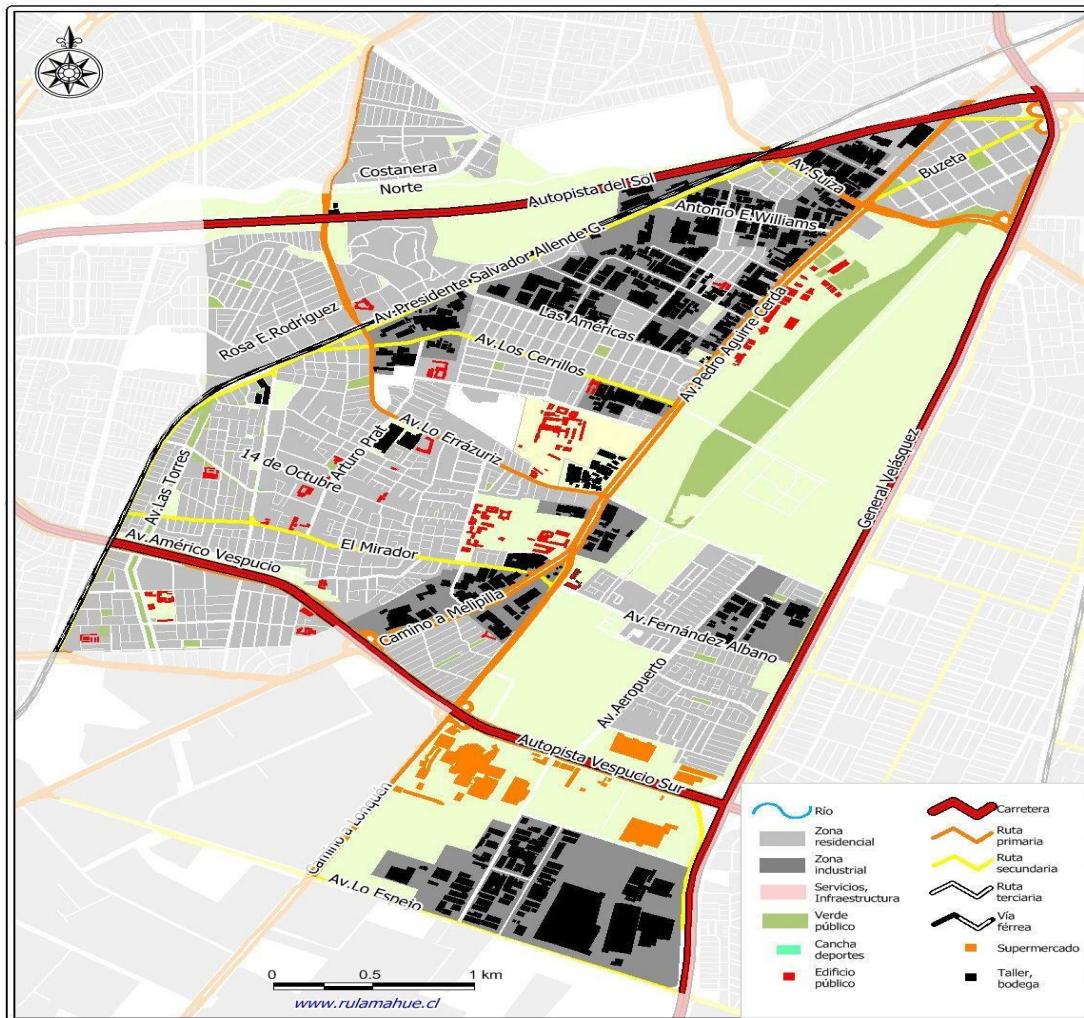
La dictadura trajo grandes costos para cientos de vecinos y vecinas de Cerrillos, que fueron detenidos, torturados y desaparecidos. Como el conocido Juan Luncumilla, vecino de Cooperativa Villa María, quien fue detenido el 14 de septiembre de 1973.

Fue en 1981, cuando en la Dictadura se publica el Decreto número I-3.260, que agrega nueve municipalidades a la región Metropolitana, entre ellas Cerrillos. Sin embargo, tal decreto no se ejecutó hasta diez años después, con la vuelta de la democracia.

La comuna fue finalmente creada mediante un decreto con fuerza de ley en 1991, ese mismo año el presidente Aylwin designó como alcalde a Fernando Martínez, quien fue reelegido en elecciones democráticas el año siguiente

- Territorio que comprende:

## **Comuna de Cerrillos**



El área territorial de Cerrillos comprende parte de la comuna de Maipú ubicada al sur del canal Ortuzano y el zanjón de La Aguada, al oriente del camino Lo Errázuriz, el zanjón de La Aguada, la avenida Américo Vespucio, la línea del ferrocarril a Cartagena, la avenida Esquina Blanca y la avenida Pedro Aguirre Cerda y al norte de la avenida Lo Espejo entre el canal Ortuzano y el camino a Lonquén, con excepción del área ubicada al oriente del lindero poniente de la carretera Panamericana (variante Cerrillos).

En cuanto los límites comunales:

- ❖ Norte: Estación Central
- ❖ Oeste: Maipú
- ❖ Este: Pedro Aguirre Cerda y Lo Espejo
- ❖ Sur: San Bernardo

### Datos sociodemográficos

Este apartado entrega antecedentes cuantitativos sobre la población comunal, con énfasis en la distribución por edad y en la caracterización de las juventudes según registros oficiales. La información permite dimensionar la presencia y dispersión territorial de jóvenes en el diagnóstico.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA COMUNA			
Edad	Mujeres	Hombres	Total
0-14	7.631	8.231	15.862
15-29	9.138	9.328	18.466
30 y más	27.056	23.657	50.713
<b>Totales</b>	<b>43.825</b>	<b>41.216</b>	<b>85.041</b>

CENSO 2024, INE

**Políticas y/o programas de juventudes:**

En esta sección se identifican las políticas, planes, programas o iniciativas institucionales que abordan temáticas juveniles desde el municipio. Este análisis permite conocer el enfoque actual de la gestión local respecto a las juventudes y posibles áreas de fortalecimiento.

**DATOS DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES MUNICIPALES DE JUVENTUDES**

El municipio de Cerrillos es liderado por su alcalde señor Johnny Yáñez Díaz.

El Consejo Municipal se encuentra compuesto por:

- Carolina Burgos,
- Juan Jiménez,
- Luis Leiva,
- Josefina Osorio,
- Daivit Mellado,
- Roxana Muñoz

**Política municipal en materia de juventudes:**

Para el desarrollo de acciones y políticas en materia de juventudes, el municipio de Cerrillo creo en el mes de enero de 2024, el programa “Juventudes”, con el fin de promover la participación y la integración social de las juventudes de 15 a 29 años, residentes en la comuna. Este programa depende de la Dirección de Desarrollo Comunitario

Los objetivos del programa son:

1. Brindar atención y asesoría a las juventudes residentes de la comuna de Cerrillos
2. Promover la participación social, mediante actividades recreativas, deportivas y culturales.
3. Potenciar el trabajo con redes locales e intersectoriales vinculadas a la temática de juventud.

En cuanto a su línea de acción, el programa fomenta y desarrolla:

- 1) Atención y orientación a jóvenes
- 2) Elaboración de bases de datos con la información de cada integrante del programa
- 3) Realización de derivaciones a programas sociales, servicio de salud etc. Según pertinencia del caso.
- 4) Elaboración y ejecución de cabildos/conversatorios con respecto a diferentes temáticas de interés de las juventudes, como violencia, salud mental, salud reproductiva, autocuidado entre otras.
- 5) Elaboración y ejecución de talleres formativos, recreativos y culturales.
- 6) Contacto con diferentes redes locales e intersectoriales.
- 7) Participación en reuniones con diferentes programas y organizaciones.
- 8) Participación en ferias de servicios u otras
- 9) Participación en actividades organizadas conjuntamente con otros programas en beneficio de las juventudes.
- 10) Elaboración de los avances de ejecución del programa.
- 11) Elaboración de la sistematización del programa.
- 12) Representar al programa en diferentes instancias
- 13) Cierre de taller "Gala Juventud".
- 14) Planificar y ejecutar taller deportivo y cultural de acuerdo a programa de juventudes.
- 15) Facilitar y promover actividades que tengan como foco la participación ciudadana de las juventudes
- 16) Desarrollar actividades que promuevan actitudes positivas teniendo como foco la integración, la inclusión social, el desarrollo comunitario y la promoción de hábitos de vida saludable.
- 17) Apoyar actividades organizadas por la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Decreto Exento nº125/2025.

### III. JORNADA PARTICIPATIVA DIAGNÓSTICO.

El Diagnóstico Participativo de Juventudes es un proceso que involucra en su construcción, a las juventudes del territorio, y que es acompañado por la oficina municipal de juventudes, con la asistencia técnica de INJUV.

Este instrumento busca, a través de diferentes acciones de carácter participativo, identificar los principales elementos críticos y las potencialidades de la comuna desde la mirada de las propias juventudes, definiendo las características más relevantes del territorio comunal, así como identificando y priorizando sus problemas y necesidades.

La construcción del Diagnóstico Participativo se constituye como el inicio de un proceso de participación ciudadana, toda vez que, la información que se obtenga en su desarrollo permitirá formular un **documento diagnóstico** que se constituye como un instrumento orientador de la política pública en materia de juventudes a nivel comunal.

Dado el carácter participativo de este diagnóstico, la actividad central del proceso comprende la generación de un espacio de encuentro y diálogo entre las juventudes de la comuna para confrontar visiones, reconocer diferentes puntos de vista, discutir hallazgos, problemáticas y definir prioridades.

Se establece, previamente, un marco de referencia que permite tanto regular la discusión y reflexión, así como ordenar y establecer categorías para el posterior análisis de los datos recogidos mediante la actividad, sustentado en el trabajo nuclear de INJUV en base a los 3 ejes temáticos de desarrollo:

1. **Desarrollo Laboral – Vocacional:** cuyo objetivo es promover políticas y programas de empleo y capacitación, en busca de una inserción laboral de calidad que garantice la igualdad de oportunidades y la reducción de brechas materiales.
2. **Desarrollo Cívico – Social:** que tiene por objetivo el garantizar espacios juveniles de participación política y social, incentivando su desarrollo en el debate público, y contribuyendo a que sean parte de la toma de decisión como actores y actoras del cambio.
3. **Desarrollo Físico – Mental:** que busca incentivar la autonomía, vida sana y respeto por la individualidad, en pos del desarrollo integral de las personas jóvenes y el entorno que les rodea.

## 1. METODOLOGÍA

Desde el punto de vista metodológico, el levantamiento de información comprende la aplicación de determinados instrumentos en diferentes momentos del proceso de Diagnóstico Participativo que, inicia a manera de preámbulo, con la aplicación de una encuesta de acercamiento a las principales necesidades, problemáticas o inquietudes de las juventudes con una mirada comunitaria y que viene a sentar las bases y entregar orientaciones para el trabajo de participación ciudadana.

Es importante señalar que, la información recogida se analizará y categorizará de acuerdo a los Ejes INJUV especificados anteriormente, en razón de presentar, ordenar y establecer criterios para las temáticas de juventudes.

### 1.1 Encuesta Participación y Sondeo Diagnóstico Regional:

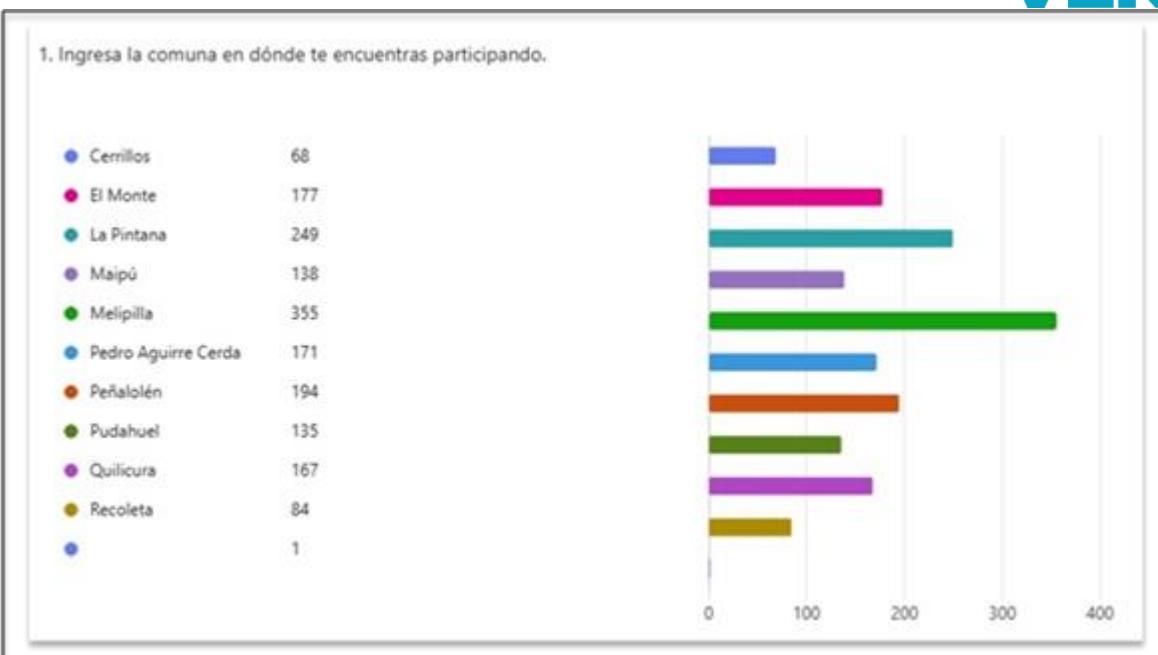
Es un instrumento aplicado a modo de entrada y que permite tener un acercamiento sobre las principales temáticas de interés de las juventudes de la comuna. Esta encuesta fue aplicada a través de diferentes formas y medios, tales como redes sociales del municipio, organizaciones juveniles ligadas a la Oficina Municipal de Juventudes y diversos actores de juventudes interesados en ser partes del proceso.

El instrumento se define como de carácter regional, toda vez que incorpora las 10 comunas que son parte del programa Compromiso Joven en la región Metropolitana y sus juventudes, es decir, las comunas de:

- 1- Cerrillos
- 2- El Monte
- 3- La Pintana
- 4- Maipú
- 5- Melipilla
- 6- Pedro Aguirre Cerda
- 7- Peñalolén
- 8- Pudahuel
- 9- Quilicura
- 10- Recoleta

La tarea de la aplicación de la "Encuesta", es responsabilidad del programa municipal de juventudes, siendo difundida y accionada entre los meses de mayo y agosto del año 2025 previo a la actividad del Diagnóstico Participativo.

Se obtienen, a nivel regional 1739 respuestas en el periodo de tiempo detallado, de las cuales 68 corresponden a juventudes de Cerrillos.



Cuadro detalle respuestas a nivel regional

Las temáticas obtenidas de este primer levantamiento de información, se presentan a continuación, de acuerdo a los Ejes INJUV:

**A) Desarrollo Laboral – Vocacional:**

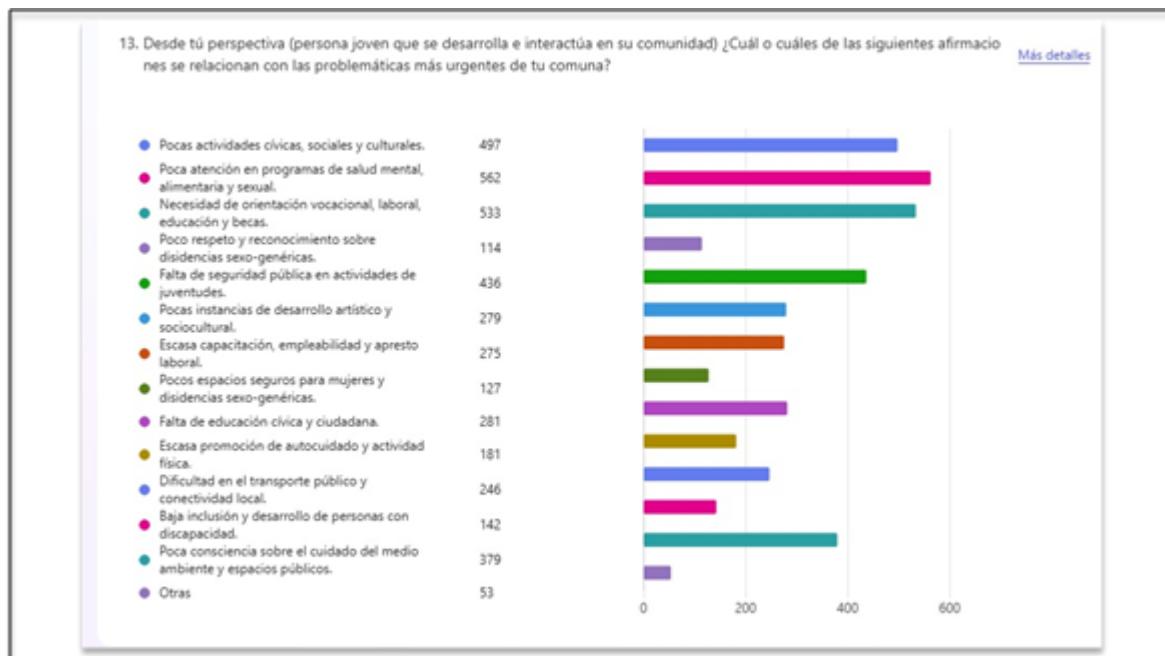
1. Necesidad de orientación vocacional, laboral y de educación y becas"
2. Escasa capacitación, empleabilidad y apresto laboral.

**B) Desarrollo Cívico – Social**

1. "Pocas actividades cívicas, sociales y culturales".
2. "Falta de seguridad pública en actividades de juventudes".
3. "Pocas instancias de desarrollo artístico y sociocultural".
4. "Pocos espacios seguros para mujeres y disidencias sexo-genéricas".
5. "Falta de educación cívica y ciudadana".
6. "Dificultad en el transporte público y conectividad local".
7. "Baja inclusión y desarrollo de personas con discapacidad".
8. "Poca conciencia sobre el cuidado del medio ambiente y espacios públicos".

### C) Desarrollo Físico - Mental

- ✓ "Poca atención en programas de salud mental, alimentaria y sexual"
- 1. "Poco respeto y reconocimiento sobre disidencias sexo- genéricas"
- 2. "Escasa promoción de autocuidado y actividad física".



Cuadro detalle respuestas a nivel regional

## 2.DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Tal como se narró en párrafos anteriores, el Diagnóstico Participativo se constituye como el inicio de un proceso de participación ciudadana, toda vez que, la información que se obtenga en su desarrollo permitirá formular un producto que debe entenderse como:

- una actividad de participación ciudadana
- un documento que plasma el proceso participativo y ciudadano protagonizado por las juventudes
- un instrumento orientador de la política pública municipal en materia de juventudes

Considerando estos puntos, la metodología definida entrega orientaciones en torno al desarrollo de la actividad, contribuyendo a que las juventudes que participan en ella logren a través del dialogo, la reflexión colectiva y la generación de diferentes acuerdos, identificar cuáles son las principales necesidades o problemáticas locales desde su perspectiva.

La propuesta entonces es una instancia de análisis, discusión y co-construcción de información, con el fin de recolectar y sistematizar antecedentes que permitan levantar y formular un “Diagnóstico Comunal Participativo de Juventudes”.

El proceso contempla, además, una convocatoria amplia de las juventudes de la comuna, difundiendo la actividad a través de **invitaciones presenciales en talleres deportivos, colegios, agrupaciones de jóvenes y talleres**.

### 2.1.- Descripción de la Actividad

La metodología de levantamiento de información implica un trabajo grupal en mesas conformadas por entre 8 y 12 jóvenes, quienes plantean, analizan y discuten acerca de cuáles son, según su mirada, las principales problemáticas, necesidades y sentires para las juventudes de la comuna de Cerrillos. Participan de esta actividad 35 personas registradas.

En esta actividad se conformaron 4 mesas de jóvenes entre 15 y 29 años. En cada una de las mesas se instalan los acrílicos que contienen y presentan la infografía de los resultados de la Encuesta

Participación y Sondeo Diagnóstico Regional. Se disponen también los plotters Matriz Diagnóstica que permiten ordenar y categorizar los acuerdos en mesa.

Para el desarrollo de la actividad, se ha definido un facilitador por mesa quien se encarga de guiar el proceso, mediar la discusión y velar por la aplicación de la metodología. Estos facilitadores fueron capacitados previamente en un taller online por parte del equipo INJUV, además de recibir orientación previa a la ejecución de la actividad para resolver dudas y entregar el respaldo y seguridad en su labor.

Para el caso, los facilitadores son voluntarios de organizaciones vinculadas al programa de juventudes de Cerrillos, que cuentan con experiencia en acciones similares.

En la primera parte del trabajo grupal y, una vez constituidas las mesas e instados por los facilitadores, los asistentes realizan la primera aproximación a las temáticas de juventudes, donde, a través de la presentación de cada participante, se manifiestan apreciaciones, comentarios y reflexiones acerca de los temas o elementos que llaman su atención respecto de los resultados revelados por la encuesta y que se encuentran detallados en la infografía para luego graficarlo en la matriz diagnóstica ubicada en la mesa.

La discusión se origina mediante la frase ejemplo: *"Hola, mi nombre es ... y me llamó la atención que el tema ... siga siendo un problema a nivel regional y en mi comuna"*.

El segundo momento, y habiendo obtenido una lluvia de ideas en la presentación de las mesas, los participantes trabajan en torno a la siguiente frase detonante: *"Desde mi perspectiva, como persona joven ¿Qué necesidades, preocupaciones y/o problemáticas visualizo en mi comuna?"*

En este espacio de la actividad, se reconoce el análisis "de lo regional a lo local", ya que se recogen las ideas levantadas de la lectura regional (producto de la encuesta) para visualizarlas ahora de manera particular, es decir, en los barrios, organizaciones o territorios de los asistentes de la actividad. A partir de lo anterior, los participantes ordenan y señalan, de forma sintética las problemáticas o necesidades que, desde su perspectiva, son urgentes de abordar en su comuna detallándolo en la matriz diagnóstica de acuerdo al nivel de urgencia del problema.

El trabajo metodológico reconoce las problemáticas en tres niveles de prioridad:

**1– Prioridad Alta:** Incluye aquellas temáticas que, dentro del análisis, discusión y acuerdo colectivo resaltan como urgentes para los participantes del diagnóstico

**2– Prioridad Media:** Incluye temáticas relevantes que, aunque no se perciben como urgentes, fueron destacadas durante el proceso colectivo. Se reconocen como importantes, pero pueden abordarse más adelante.

**3– Prioridad Baja:** Incluye temáticas mencionadas en el diagnóstico que no presentan una urgencia significativa. Si bien aportan valor, su tratamiento puede postergarse sin afectar el conjunto del proceso.

Finalmente, la discusión en las mesas y la reflexión conjunta, se transforman en una suma de acuerdos grupales ordenando las temáticas de acuerdo con las prioridades colectivas en que se sitúan las problemáticas expuestas en la matriz diagnóstica.

A modo de resumen, se desprende lo siguiente, la información levantada se presenta de la siguiente manera:

**1. Urgencia alta:** una de las temáticas más consensuadas como urgentes a tratar es la **escasa orientación vocacional para las juventudes de Cerrillos**, comentan que, a nivel de programa en los establecimientos educacionales realizan muy pocas acciones y permanece la sensación de insatisfacción frente a este tema.

Se manifiesta también preocupación por el tema de **violencia a nivel escolar**, lo que lleva a una reflexión colectiva sobre **programas escolares comunales deficientes e insuficientes** donde se declara el bullying como principal problema.

Como urgencia alta se acuerda también que un tema importante es el **deficiente sistema de transporte público**, que tiene una afección directa en la comunidad pero que golpea especialmente a las juventudes.

En materia de seguridad y espacios públicos, los participantes mencionan como un problema la **dificultad en el acceso a espacios e infraestructura para desarrollar actividades para las juventudes, especialmente en deporte y cultura.** Reconocen y valoran los existentes, pero son enfáticos en decir que éstos son pocos ante la demanda de las acciones e intereses juveniles. Sumado a ello, los pocos que hay se encuentran en malas condiciones lo que dificulta aún más su uso.

La temática de salud es también parte de las temáticas reconocidas como de urgencia alta entre las juventudes de Cerrillos. Se habla de un **programa deficiente en materia de salud integral** (salud física, salud mental y salud reproductiva, con especial énfasis en salud mental). Se hace referencia las pocas actividades de educación sexual integral (ESI) y descontextualizadas, sin la visión de las juventudes.

Finalmente, el tema medio ambiental surge como una preocupación de las juventudes participantes, quienes consensuan en la **falta de promoción de prácticas comunitarias en temáticas medioambientales.**

**2. Urgencia media:** en este apartado se visualiza como problema para las juventudes **la baja empleabilidad, y la falta de programas para promover el apresto laboral,** entendiendo este como la falta de un programa que brinde como capacitaciones y la generación de nuevos puestos de trabajo, incluyendo la prevención del maltrato laboral.

**3. Urgencia baja:** como necesidades de urgencia baja se menciona la **falta de promoción para generar vínculos a nivel comunitario en general,** donde se reconoce la riqueza de la diversidad de la población cerrillana y en cómo pueden aportar desde su mirada cada uno de los grupos de interés para una mejor comuna

## ORDENAMIENTO EJES INJUV

Ahora bien, de acuerdo lo señalado anteriormente y en referencia a los ejes del Instituto Nacional de la Juventud, los resultados del trabajo participativo se presentan de la siguiente manera:

### 1.- Eje Laboral – Vocacional

Este eje se enfoca en entregar herramientas, conocimientos y oportunidades a los y las jóvenes de entre 15 y 29 años, para que puedan mejorar su inserción en el mundo del trabajo y definir sus trayectorias formativas.

Por otro lado, surge entre las juventudes la necesidad de orientación laboral, lo que permitiría a las juventudes acceder a mejores opciones en sus trayectorias educativas y laborales.

En este sentido, la orientación vocacional surge como una necesidad en las sociedades modernas para acompañar a elegir las trayectorias laborales y académicas de los y las jóvenes. Sin embargo, este se convierte en un proceso de acompañamiento y apoyo a las juventudes en la toma de decisiones que les afecten en el mediano y largo plazo (Zuñiga, 2022)

Mientras tanto, en el ámbito educativo, surge la necesidad de realizar nivelaciones de estudios en especial con el grupo de 18 a 29 así como también la realización de charlas contra el bullying en el grupo de estudiantes.

El Bullying si bien puede tener diferentes definiciones, a modo general se puede describir como un comportamiento agresivo en el que un desbalance de poder ocurre durante un periodo de tiempo de manera reiterativa. Este comportamiento ha ido en aumento durante la última década, donde factores como la poca participación y bajo sentido de pertenencia propician un clima escolar poco favorable (Ugarte e Izquierdo, 2024)

En torno a este eje se puede encontrar la necesidad de levantar oportunidades de apresto laboral, empleabilidad y capacitaciones para los y las jóvenes de la comuna.

En torno a esto es necesario mencionar que las juventudes deben enfrentarse a situaciones estructurales como la inestabilidad económica, mercados laborales saturados y desempleo

(Chandía, 2023) Lo cual dificulta sus opciones en el primer empleo, en especial en una comuna con un 30% de desempleo juvenil (ENE, 2023)

En este caso, también surge la necesidad de nuevos puestos de trabajo dentro de la misma comuna de Cerrillos, así como también hacer frente al maltrato laboral que sufren los y las jóvenes.

## 2.- Eje Cívico – Social

Este eje promueve que las juventudes sean agentes de cambio, capaces de incidir en sus comunidades y en las políticas públicas. Esto se enfoca en la participación ciudadana, derechos y ciudadanía desde una perspectiva juvenil e incidencia territorial.

En este ámbito, surge entre la discusión de los y las jóvenes la necesidad de desarrollo artístico y cultural, indicando que se debe tomar en mayor consideración a los artistas. Clasificando estas necesidades dentro de aquellas que requieren mayor urgencia.

Estos espacios no solo son una preferencia estética, sino que sirven también como una forma de expresión personal y conexión con otros jóvenes y concienciación sobre problemáticas sociales, incluido el consumo de drogas (Muñoz et al, 2025)

Del mismo modo, manifiestan la necesidad de conectividad y de mejorar el transporte público, así como también mejorar la seguridad dentro de este, situando estas problemáticas como necesidades con un alto nivel de urgencia.

También surgen entre las juventudes la necesidad de vincularse con ciertos grupos como lo son las personas con discapacidades físicas, las personas con diversidad sexo genéricas, las personas adultas mayores y las personas migrantes.

## 3.- Eje Físico – Mental

Este eje busca abordar temáticas como salud sexual, consumo de sustancias, alimentación y actividad física, con enfoque en el autocuidado y la toma de decisiones informadas. Del mismo modo aborda la temática de salud mental, con incidencia en temáticas como ansiedad, depresión y violencia en espacios educativos. Esto se visibiliza y se aborda por medio del trabajo colaborativo.

En este eje, surge la necesidad de seguridad en diferentes ámbitos, ya sea en el transporte como en las calles. Esta es la necesidad más mencionada por las juventudes y surge como un elemento de alta urgencia dentro del debate en las mesas.

Un segundo elemento, también de alta urgencia, corresponde a la necesidad de espacios e infraestructura para que los y las jóvenes se puedan desarrollar.

También surge en la conversación lo relevante que es la salud física, mental y reproductiva, poniendo especial énfasis en la salud mental. Lo anterior se posiciona como una necesidad de alta urgencia. En esta línea el autocuidado y la actividad física surgen como una necesidad de baja urgencia.

La violencia y el malestar psíquico están íntimamente relacionados, generando el llamado sufrimiento social. Lo anterior hace que los y las jóvenes que tienen conflicto con la ley tengan conductas desviadas que afectan diferentes dimensiones de su vida (Rodriguez, s.f.)

En conjunto a la salud reproductiva, se menciona también la necesidad de entregar a los y las jóvenes educación sexual integral (ESI).

La educación sexual integral (ESI) es definida como un proceso en el cual se abordan los aspectos cognitivos, emocionales, físicos y sociales de la sexualidad mediante el aprendizaje y la enseñanza. Sin embargo, la ESI presenta barreras en torno a la capacitación de profesionales y recursos asociados a esto (Poblete, 2024)

Por otro lado, se da en el debate en las mesas la necesidad de cuidado del medio ambiente, en especial a lo que refiere a las áreas verdes y a los basurales que requieren de limpieza y conservación.

Esta preocupación por el medio ambiente no es azarosa, ya que está comprobada la relación entre un medio ambiente afectado y un bienestar subjetivo afectado negativamente. El malestar de los jóvenes se combate con el contacto con la naturaleza y la concienciación medioambiental (Sandoval et al, 2024)

#### IV.- SISTEMATIZACIÓN DE LA JORNADA/S DE CREACIÓN DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

##### Sección I: Resumen y hallazgos jornada participativa de Diagnóstico

DATOS GENERALES DE LA/S ACTIVIDAD/ES	
NÚMERO DE SESIONES	1
FECHA DE REALIZACIÓN	23-08-2025
LUGAR DE REALIZACIÓN	Salón Estadio Municipal de Cerrillos (Colo Colo 1509)
Nº DE PARTICIPANTES MUJERES	15
JÓVENES	
Nº DE PARTICIPANTES HOMBRES	20
JÓVENES	
Nº DE PARTICIPANTES TOTAL	35
JÓVENES	
Nº DE ASISTENTES TOTAL GENERAL	42

##### Estructura de la Actividad

OBSERVACIONES GENERALES DE LA/S JORNADA/S		
MOMENTO	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
*ACREDITACIÓN	<p>Se brinda la bienvenida y se indica la forma de acreditación.</p> <p>Junto con lo anterior, se les entrega un post-it u otro distintivo que permitirá formar grupos de 8 a 10 personas de forma aleatoria. Asimismo, se contará con un código QR que permitirá visualizar una breve infografía con los principales resultados regionales de la "Encuesta de Participación y Sondeo Diagnóstico".</p>	15 MIN

<b>BIENVENIDA</b>	En este momento se da un contexto general de la actividad, reforzando la importancia del espacio, la participación de las juventudes y se explica en detalle cómo se realizará el trabajo en las mesas. Posteriormente, se invita a las personas asistentes a conformar grupos de acuerdo a los post-it o distintivos que les fueron entregados.	15 MIN
<b>*INICIO DEL TRABAJO EN MESAS.</b>	Una vez constituidos los grupos, la persona facilitadora de la metodología refuerza el contexto de la actividad a las juventudes participantes, y se les invita a presentarse brevemente, comentando algún elemento que les haya llamado la atención respecto de los resultados de la infografía. Si alguno de estos elementos es considerado relevante, presente o parte de la realidad local, se invita a la persona a consignar en la Matriz Diagnóstica la problemática seleccionada, pegando un post-it con el número indicado para cada una de ellas, y también el nivel de urgencia. Para la presentación de los integrantes del grupo, inicia la persona facilitadora de la metodología en la mesa.	15 MIN
<b>*DE LO REGIONAL A LO LOCAL</b>	Una vez finalizada la ronda de presentación, que además sirvió como una lluvia de ideas para incorporar datos de la "infografía" a la Matriz Diagnóstica, se solicita a las personas de la mesa que puedan responder la siguiente pregunta: "Desde mi perspectiva, como persona joven ¿Qué necesidades, dolores y/o problemáticas visualizo en mi comuna? A partir de lo anterior, se les invita a las personas participantes que, de forma ordenada y por turnos, señalen de forma sintética un máximo de 2 o 3 problemáticas o	30 MIN

	<p>necesidades que, desde su perspectiva, son urgentes de abordar en su comuna. En este espacio, la persona facilitadora de la metodología, debe fomentar el diálogo, la retroalimentación entre participantes y evitar la monopolización de la palabra. De la misma forma, en la medida que vayan interviniendo en la conversación, se les pide resumir su comentario en un post-it y dejarlo en la Matriz Diagnóstica de acuerdo al nivel de urgencia del problema.</p>	
<b>*PRIORIZACIÓN GRUPAL</b>	<p>Una vez desarrollado el espacio anterior, la persona facilitadora de la metodología instará al grupo una opinión general respecto del orden de prioridades en que se sitúan las problemáticas expuestas en la Matriz Diagnóstica, con la posibilidad de reorganizar los niveles de urgencia de las problemáticas, en la medida que exista consenso de la mesa.</p>	15 MIN
<b>CIERRE DEL ESPACIO</b>	<p>Una vez finalizada la priorización, existe un espacio de micrófono abierto, el cual entrega la posibilidad de que alguna persona asistente requiera consignar algún comentario u observación. Posteriormente se refuerzan acuerdos en torno a la fecha en que se enviarán los resultados a través del boletín Diagnóstico, y se invita a las actividades posteriores del Programa Compromiso Joven (PAMJUV).</p>	15 MIN

## Resultados de la actividad

A continuación, se presentan las principales problemáticas identificadas por las juventudes durante la jornada, así como hallazgos emergentes no previstos inicialmente. Esta información constituye la base del análisis posterior y de la priorización comunal.

RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD	
PROBLEMÁTICAS LEVANTADAS	
	<p><b>Urgencia alta:</b> una de las temáticas más consensuadas como urgentes a tratar es la <b>escasa orientación vocacional para las juventudes de Cerrillos</b>, comentan que, a nivel de programa en los establecimientos educacionales realizan muy pocas acciones y permanece la sensación de insatisfacción frente a este tema.</p> <p>Se manifiesta también preocupación por el tema de <b>violencia a nivel escolar</b>, lo que lleva a una reflexión colectiva sobre <b>programas escolares comunales deficientes e insuficientes</b> donde se declara el bullying como principal problema.</p> <p>Como urgencia alta se acuerda también que un tema importante es el <b>deficiente sistema de transporte público</b>, que tiene una afección directa en la comunidad pero que golpea especialmente a las juventudes.</p> <p>En materia de seguridad y espacios públicos, los participantes mencionan como un problema la <b>dificultad en el acceso a espacios e infraestructura para desarrollar actividades en para las juventudes, especialmente en deporte y cultura</b>. Reconocen y valoran los existentes, pero son enfáticos en decir que éstos son pocos ante la demanda de las acciones e intereses juveniles. Sumado a ello, los pocos que hay se encuentran en malas condiciones lo que dificulta aún más su uso.</p> <p>La temática de salud es también parte de las temáticas reconocidas como de urgencia alta entre las juventudes de Cerrillos. Se habla de un <b>programa</b></p>

deficiente en materia de salud integral (salud física, salud mental y salud reproductiva, con especial énfasis en salud mental). Se hace referencia las pocas actividades de educación sexual integral (ESI) y descontextualizadas, sin la visión de las juventudes.

Finalmente, el tema medio ambiental surge como una preocupación de las juventudes participantes, quienes consensuan en la **falta de promoción de prácticas comunitarias en temáticas medioambientales**.

**Urgencia media:** en este apartado se visualiza como problema para las juventudes **la baja empleabilidad, y la falta de programas para promover el apresto laboral**, entendiendo este como la falta de un programa que brinde como capacitaciones y la generación de nuevos puestos de trabajo, incluyendo la prevención del maltrato laboral.

**Urgencia baja:** como necesidades de urgencia baja se menciona la **falta de promoción para generar vínculos a nivel comunitario en general**, donde se reconoce la riqueza de la diversidad de la población cerrillana y en como pueden aportar desde su mirada cada uno de los grupos de interés para una mejor comuna.

**CUADRO RESUMEN**

Cerrillos	Alta	<i>escasa orientación vocacional para las juventudes de Cerrillos</i>
		<i>violencia a nivel escolar, lo que lleva a una reflexión colectiva sobre programas escolares comunales deficientes e insuficientes</i>
		<i>deficiente sistema de transporte público</i>
		<i>dificultad en el acceso a espacios e infraestructura para desarrollar actividades en para las juventudes, especialmente en deporte y cultura</i>
		<i>programa deficiente en materia de salud integral (salud física, salud mental y salud reproductiva, con especial énfasis en salud mental)</i>
	Media	<i>falta de promoción de prácticas comunitarias en temáticas medioambientales</i>
	Baja	<i>baja empleabilidad, y la falta de programas para promover el apresto laboral</i>

## Sección II: Operacionalización de problemáticas según dimensiones.

En esta sección se presentan las problemáticas identificadas durante el diagnóstico, organizadas según las dimensiones establecidas en la metodología. Esta categorización permite conocer de forma ordenada profundizando en los desafíos priorizados por las juventudes, facilitando su posterior análisis y abordaje.

### Sistematización de problemáticas:

SISTEMATIZACIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS		
PRIORIDAD	PROBLEMÁTICA	DIMENSIÓN
1	<i>escasa orientación vocacional para las juventudes de Cerrillos</i>	Eje Laboral Vocacional
2	<i>el tema de violencia a nivel escolar, lo que lleva a una reflexión colectiva sobre programas escolares comunales deficientes e insuficiente</i>	Eje Cívico Social / Eje Salud Físico y Mental
3	<i>deficiente sistema de transporte público</i>	Eje Cívico Social
4	<i>dificultad en el acceso a espacios e infraestructura para desarrollar actividades en para las juventudes, especialmente en deporte y cultura</i>	Eje Cívico Social
5	<i>programa deficiente en materia de salud integral (salud física, salud mental y salud reproductiva, con especial énfasis en salud mental)</i>	Eje Salud Físico y Mental
6	<i>falta de promoción de prácticas comunitarias en temáticas medioambientales</i>	Eje Cívico Social
7	<i>la baja empleabilidad, y la falta de programas para promover el apresto laboral</i>	Eje Laboral Vocacional
8	<i>falta de promoción para generar vínculos a nivel comunitario en general</i>	Eje Cívico Social

## FOTOGRAFÍAS DEL PROCESO



Foto1: Convocatoria en talleres y actividades comunales



Foto2: Convocatoria, actividad de sensibilización con juventudes de la comuna



Foto3: Trabajo en mesas actividad diagnóstico



Foto4: Trabajo en mesas actividad diagnóstico



Foto5: Foto grupal de la actividad

## BIBLIOGRAFÍA

- Rulamahue.cl
- Vida de Barrios, 2022. Cultura Cerrillos. ([https://culturacerrillos.cl/wp-content/uploads/2022/08/VIDA\\_DE\\_BARRIOS\\_0.pdf](https://culturacerrillos.cl/wp-content/uploads/2022/08/VIDA_DE_BARRIOS_0.pdf))
- Ministerio del Interior (9 de marzo de 1981). «DFL 1-3260 Determina límites en la Región Metropolitana de Santiago; crea nuevas comunas, establece y describe sus límites». LeyChile..
- Chandia, D. (2023). Trayectoria laboral e identidad laboral en profesionales chilenos en condición de subempleo. Estudios sociológicos, 41(123), 771-804.}
- ENE(2023), rescatado de
- <https://www.ine.gob.cl/estadisticas/sociales/mercado-laboral/ocupacion-y-desocupacion>
- Muñoz Zambrano, S. M., Bojorque Pazmiño, E., & Intriago Plaza, J. (2025). LAS ARTES EN LA PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN JÓVENES . Revista Científica Y Arbitrada De Ciencias Sociales Y Trabajo Social: Tejedora. ISSN: 2697-3626, 8(19), 80-94. <https://doi.org/10.56124/tj.v8i19.006>
- Poblete-Inostroza, R. N. (2024). La educación sexual integral en Chile: barreras y oportunidades para implementar programas educativos. Qualitative Research in Education, 13(1), 43-63.
- Rodríguez, J. T. Impacientes. Etnografías de intersecciones en salud mental, sufrimiento y violencia con jóvenes en conflicto con la ley en Chile.
- Sandoval-Díaz, J., Díaz-Vargas, N., Flores-Jiménez, D., López-Salazar, C., & Bravo-Ferretti, C. (2024). Cambio climático y olas de calor sobre el bienestar subjetivo en jóvenes. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 22(1), 393-422.
- UGARTE, G., & IZQUIERDO, S. (2024). Bullying y clima escolar en la última década en Chile. Centro de estudios públicos.
- Zúñiga Fuentealba, C. A. (2022). Acompañando desde el territorio: Sistematización de una experiencia de Orientación Vocacional con Jóvenes en el Programa Comunitario Tregua.

*Este informe ha recibido una Recomendación Favorable (RF) por parte del Programa Compromiso Joven de INJUV, destacando por su alto nivel de cumplimiento técnico. El documento demuestra pertinencia, coherencia y consistencia, consolidándose como un instrumento sólido de levantamiento y sistematización de información, apto para orientar la toma de decisiones y su difusión.*