



## MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL

NOMBRE INSTITUCIÓN:

INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD

### Sistema PMG Monitoreo del Desempeño Institucional - Indicadores Transversales

Período comprende entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre 2016

N°	Sistema	Objetivos de Gestión	Indicador	Formula de Cálculo	Red de Expertos	Resultado Medición		
						Num	Den	Cumplimiento %
1	Capacitación	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que desarrollan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejercer.	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	$(N^{\circ} \text{ de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t} / N^{\circ} \text{ de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t}) * 100$	Dirección Nacional de Servicio Civil	4	4	100%
2	Higiene y Seguridad	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y, en caso que estos ocurrieran, presenten cada vez menor gravedad.	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	$(\text{Número de accidentes del trabajo ocurridos en el año t} / \text{Promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$	Superintendencia de Seguridad Social	0	166	0,00%
3	Compras Públicas	Contar con procesos de compra participativos y eficientes.	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	$(\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes} / \text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t}) * 100$	Dirección de Compra y Contratación Pública (ChileCompra)	2	15	13,33%
4	Gobierno Digital	Mejorar la entrega de los servicios provistos por el Estado a la ciudadanía y empresas mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1	$(N^{\circ} \text{ de trámites digitalizados al año t} / N^{\circ} \text{ total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1}) * 100$	Unidad de Modernización y Gobierno Digital de Secretaría General de la Presidencia	18	24	75%
5	Seguridad de la Información	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en la Norma NCh-ISO 27001.	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t	$(N^{\circ} \text{ de controles de seguridad de la Norma NCH-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t} / N^{\circ} \text{ Total de controles establecidos en la Norma Nch-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t}) * 100$	Dirección de Presupuestos y Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior	15	114	13%
6	Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública	Responder las Solicitudes de Acceso a la Información Pública en un plazo máximo de 15 días.	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	$(N^{\circ} \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t} / N^{\circ} \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t}) * 100$	Unidad de Implementación Probidad y Transparencia. Comisión Defensora Ciudadana y Transparencia. Ministerio Secretaría General de la Presidencia.	73	127	57%
7	Auditoría Interna	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas y/o correctivas de las auditorías, manteniendo un nivel de Implementación suficiente de compromisos de auditoría.	Porcentaje de compromisos de auditorías implementados en el año t	$(N^{\circ} \text{ de compromisos de auditoría implementados en año t} / N^{\circ} \text{ total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1}) * 100$	Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno, CAIGG	29	37	78%
8	Equidad de Género	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género, implementando acciones estratégicas orientadas a mejorar los niveles de igualdad y equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos, y a fortalecer la capacidad de los servicios para desarrollar políticas públicas de género.	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t} / \text{Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo}) * 100$	Servicio Nacional de la Mujer, SERNAM	5	5	100%
9	Descentralización	Potenciar el proceso de descentralización del país, fortaleciendo las competencias de articulación y coordinación del gasto de los servicios públicos descentralizados, con los Gobiernos Regionales.	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t.	$(\text{Número de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t} / \text{Número total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t}) * 100$	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, SUBDERE	3	3	100%